

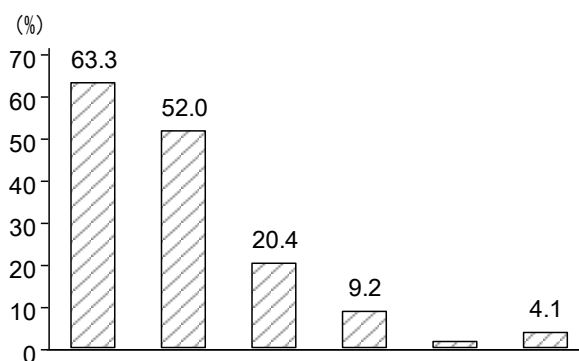
## 付問 44-2 業務委託契約従事者とのトラブルへの対応（複数回答）

6割以上（63.3%）の事業所は「言い分をよく聞いたうえで、業務委託契約従事者が納得のいく方法をとった」と答えているが、「業務発注を打ち切ることとした」との回答も2割（20.4%）みられる。

『情報処理技術』では「次の仕事で埋め合わせする」という対応もとられている。

付問 44-2 業務委託契約従事者とのトラブルへの対応（〇はいくつでも）【途中解約を除くトラブルあり】

■ TOTAL n=98



基本クロス	n	2	1	4	3	5	6
		言い分をよく聞いたうえで、従事者が納得のいく方法をとった	説明、説得を行った	業務発注を打ち切ることとした	次の仕事で埋め合わせをする	その他	無回答
0 TOTAL	98	63.3	52.0	20.4	9.2	2.0	4.1
1 ■営業・販売	28	53.6	46.4	17.9	10.7	7.1	3.6
2 ■情報処理技術	18	77.8	50.0	33.3	27.8	0.0	0.0
3 ■運送	14	78.6	57.1	28.6	7.1	0.0	0.0
4 ■講師・インストラクター	7	71.4	42.9	0.0	0.0	0.0	14.3
5 ■理・美容	7	57.1	71.4	0.0	0.0	0.0	14.3
6 ■その他職種	24	54.2	54.2	20.8	0.0	0.0	4.2
7 □労働者性（高）	36	55.6	58.3	27.8	5.6	0.0	0.0
8 □労働者性（低）	62	67.7	48.4	16.1	11.3	3.2	6.5