

I 求人調査

1 調査概要

(1) 調査対象 625 求人

①求人情報誌発行 A 社データ (2009 年 6 月～12 月)

代表的な求人情報誌を発行している各社に求人情報誌及びサイト掲載バックナンバーデータの提供を依頼し、A 社から 540 件のデータ協力が得られた。期間中、複数回の求人募集があったものや、A 社の複数媒体に同一の求人を掲載したと思われるものなどの重複を削除した結果、180 件が分析対象となった。

②求人情報サイト 20

社団法人全国求人情報協会 (<http://www.zenkyukyo.or.jp/>) のサイト上で紹介されている各求人情報サイトの中から、ランダムにサイトを選択した。選択したサイトで、2008 年 11 月中旬から 12 月中旬にかけて「業務委託」と明示して掲載されていた求人情報を全てピックアップした。対象となったサイトと運営会社は以下のとおり (社団法人全国求人情報協会で紹介されている全サイトではない。作業可能な範囲で 500 件を抽出した。運営会社は全て協会加盟社である)。

an エリア (株式会社 インテリジェンス)
digi-Imp (株式会社 インプレス)
DOMO! NET (株式会社 アルバイトタイムス)
e-aidem (株式会社 アイデム)
e-サンデー (株式会社 毎日ジャーナル)
family-pr.net (株式会社 アド三愛)
Loco Doco Net (ユメックス 株式会社)
web メリット (株式会社 メリット)
あぱぱ net.com (株式会社 アビリティ・キュー)
アルキタ navi / ジョブキタ navi / アルキタおたるナビ / シゴトガイド navi
(株式会社 北海道アルバイト情報社)
エン・ジャパン (エン・ジャパン株式会社)
おしごと net (株式会社 ワイエスピー)
しごとナビ (リス 株式会社)
バイトルドットコム (ディップ 株式会社)
マイナビ転職 (株式会社 毎日コミュニケーションズ)
求人かごしま (南日本出版 株式会社)
求人ジャーナルネット (株式会社 求人ジャーナル)

①②のデータ間で重複除去をした結果、625 求人が調査対象となった。

なお、重複除去に当たっては、同一企業の求人であっても事業所が異なるものは、別求人として取り扱っている。

(2) 調査項目

各サイトから以下の項目情報を調査した。

求人企業の業種
募集職種
支払方法
報酬金額の決め方
契約期間
労働時間規定の有無
福利厚生の有無
出社義務の有無
税・社会保険の有無
資格要件の有無
年齢・学歴要件の有無

(3) 調査手法

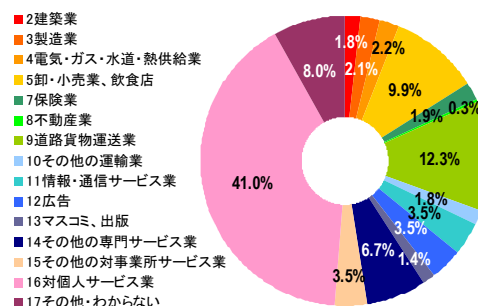
デスクリサーチ

2 調査結果

(1) 求人企業の業種

「対個人サービス業」が4割(41.0%)を占め最も多く、次いで「道路貨物運送業(12.3%)」「卸・小売業、飲食店(9.9%)」が続く。

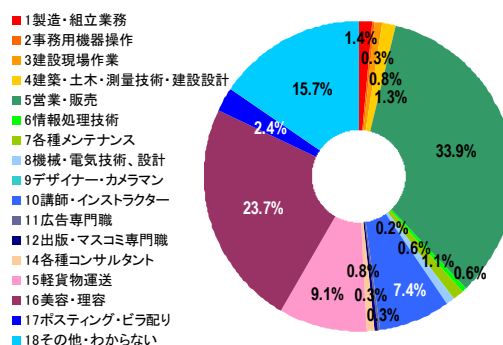
【求人企業の業種】



(2) 募集職種の傾向

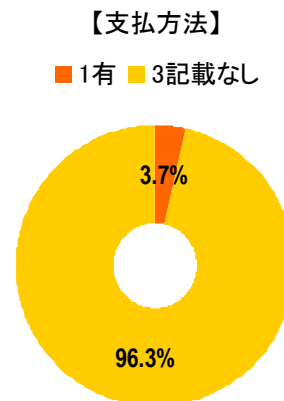
「営業・販売(電話勧誘。キャッチセールスを含む)」が最も多く、全体の3割(33.9%)を占めている。次いで「美容・理容」が2割(23.7%)、「軽貨物運送」が1割(9.1%)となっている。

【募集職種】



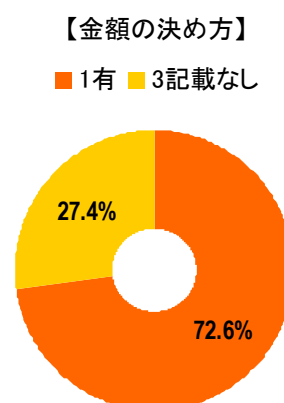
(3) 支払方法について

大半は求人情報には支払方法の記載はされていない(96.3%)。記載のあった内容を見ると「日払いOK」との記載がほとんどである。



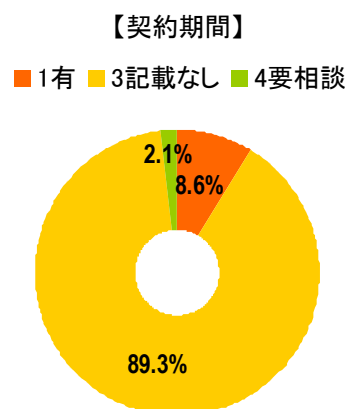
(4) 報酬金額の決め方

報酬金額については7割(72.6%)の求人には記載されているが、その多くは「完全歩合制」「出来高制」とだけ書かれており、具体的な記載が無いところが多い。中には「売上の〇%」といった記載や「1個あたり〇円」といった具体的な条件が書かれているものもあるが、「月収例」として高額な事例が書かれているケースもある。



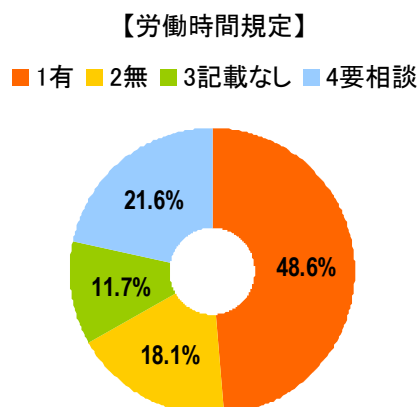
(5) 契約期間

契約期間については9割(89.3%)の求人で記載がされていない。記載されている中では「3ヶ月以上の長期」をうたっているものが散見される。



(6) 労働時間規定の有無

労働時間については、半数弱(48.6%)が具体的な規定を記載している一方で、「規定がない(自由出勤制)」ということをも明記している求人も2割弱(18.1%)みられる。また、具体的な時間帯を記載しながらも、相談に応じるという募集も見られ(「要相談(21.6%)」、時間についての記載がない募集は1割にとどまる(11.7%)。

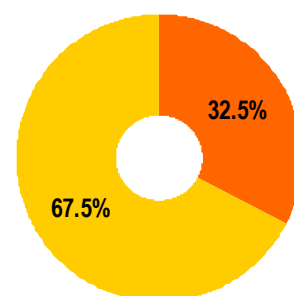


(7) 福利厚生の有無

3割(32.5%)の求人では福利厚生があることをうたっている。具体的には「保育補助あり」「寮完備」「研修有り」が大半となっている。

【福利厚生】

■ 1有 ■ 3記載なし

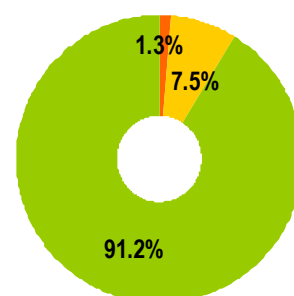


(8) 出社義務の有無

9割(91.2%)の求人には、出社義務についての記載がないが、「直訪直帰」を明記し、出社義務がないことを強調している求人も1割弱(7.5%)みられる。出社義務を記載しているケースは、月に数回、報告や会議への出席に出社することを求めている。

【出社義務】

■ 1有 ■ 2無 ■ 3記載なし

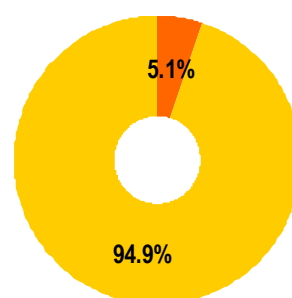


(9) 税・社会保険の有無

9割以上(94.9%)には税・社会保険に関する記載はない。

【税・社会保険】

■ 1有 ■ 3記載なし

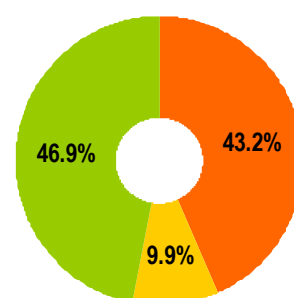


(10) 資格要件の有無

4割(43.2%)の求人では何らかの資格要件を求めている。具体的には自動車やバイクの免許を必要としているものが大半である。半数(46.9%)は特に資格に関する記載はないが、1割(9.9%)は未経験者歓迎、資格不要と記載している。

【資格要件】

■ 1有 ■ 2無 ■ 3記載なし

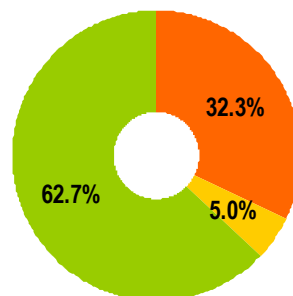


(11) 年齢・学歴要件の有無

3割(32.3%)は年齢・学歴要件を明記している。18歳以上、20歳以上といった下限のみを記載しているもの、50歳まで、というように上限を記載しているもの、高校生不可、高卒以上といった学歴条件を記載しているものなどさまざまである。6割(62.7%)には年齢・学歴に関する記載がない一方で、「学歴・年齢不問、未経験者歓迎」といった応募を促す記載もみられた(5.0%)。

【学歴・年齢要件】

■ 1有 ■ 2無 ■ 3記載なし



(12) クロス分析

もっとも募集の多い『営業・販売職』では、全体(18%)と比べて「労働時間規定が無い」割合が高い(27%)。次いで多い『美容・理容職』では「労働時間規定は要相談」が半数を超え(54%)、全体(22%)よりも高くなっている。また「福利厚生有り」も半数を超えている(52%。全体は32%)が、「資格要件」を明記しているものは2割未満にとどまっている(18%。全体は43%)。一方、『軽貨物運送職』では「契約期間」と「資格要件」について明記されている割合が高いものの(19%、86%。全体は順に9%、43%)、「福利厚生」については「記載なし」が9割を超えている(91%。全体は68%)。また、『講師・インストラクター』については「金額の決め方」「労働時間規定」「年齢・学歴要件」が明記されている割合が、全体に比べて高くなっている(98%、72%、76%。全体は順に73%、49%、32%)。

『資格要件無し』の募集の場合、全体と比べて「労働時間規定」「出社義務」「年齢・学歴要件」が「無い」割合が高い傾向にある(48%、32%、27%。全体は順に18%、8%、5%)。一方で「金額の決め方」は9割以上が記載されているが、その多くは「完全出来高制」となっている。

【クロス分析①】

	総計	支払方法		金額の決め方		契約期間		労働時間規定			福利厚生		出社義務			税・社会保険			資格要件			年齢・学歴要件			
		1有 100%	2無 %	1有 %	2無 %	1有 %	2無 %	1有 %	2無 %	3記載なし %	4要相談 %	1有 %	2無 %	3記載なし %	1有 %	2無 %	3記載なし %	1有 %	2無 %	3記載なし %	1有 %	2無 %	3記載なし %		
単純集計	825	23%	602	454	171	54	558	13	304	113	79	135	203	422	8	47	570	32	593	270	62	293	202	31	392
募集職種 の分類																									
1製造・組立業務	9	1	8	9	9	9	9	9	3	18	12	22	32	68	1	8	91	5	95	43	10	47	32	5	63
2事務用機器操作	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2
3建設現場作業	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	4
4建築・土木・ 測量技術・建設設計	8	8	6	2	8	8	8	8	4	11	2	1	1	7	8	3	5	6	1	1	1	1	2	1	5
5営業・販売	212	9	203	167	45	26	184	2	109	58	26	19	89	123	5	22	185	11	201	93	25	94	68	16	128
6情報処理技術	4	4	3	1	4	4	4	4	5	1	1	1	1	3	2	10	87	5	95	44	12	44	32	8	60
7各種メンテナンス	7	7	7	7	7	7	7	7	3	4	2	2	7	7	2	5	7	5	1	1	1	2	1	1	6
8機械・電気技術、設計	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	3	4	4	4	3	4	1	1	3	4	4	1	1	4
9デザイナー・カメラマン	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10講師・インストラクター	46	46	45	1	41	41	41	4	33	6	7	5	41	45	46	15	3	28	35	3	28	35	11	11	
11広告専門職	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12出版・マスコミ専門職	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14各種コンサルタント	5	4	3	2	5	5	5	5	1	3	1	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	5
15軽貨物運送	57	2	55	44	13	11	44	2	28	11	9	9	5	52	4	53	5	52	49	2	6	9	4	44	
16美容・理容	148	148	92	56	5	143	4	49	19	16	16	60	9	91	7	93	9	91	86	4	11	16	7	91	
17ホスティング・ピラ配り	15	3	12	3	1	13	1	5	4	2	4	1	14	14	8	15	5	7	4	6	7	4	6	8	
18その他・わからない	98	7	91	65	33	6	88	4	53	22	15	8	19	79	2	9	87	5	93	52	13	33	21	7	70

【クロス分析②】

	総計	支払方法		金額の決め方		契約期間		労働時間規定			福利厚生		出社義務			税・社会保険			資格要件			年齢・学歴要件			
		1有 100%	2無 %	1有 %	2無 %	1有 %	2無 %	1有 %	2無 %	3記載なし %	4要相談 %	1有 %	2無 %	3記載なし %	1有 %	2無 %	3記載なし %	1有 %	2無 %	3記載なし %	1有 %	2無 %	3記載なし %		
単純集計	825	23%	602	454	171	54	558	13	304	113	79	135	203	422	8	47	570	32	593	270	62	293	202	31	392
支払方法																									
1有	23	100%	16	7	22	1	13	4	2	4	9	14	2	20	1	2	20	2	21	1	2	11	9	3	11
3記載なし	602	73%	438	164	54	536	12	291	109	71	131	194	408	7	45	550	30	572	263	60	282	193	23	381	
金額の決め方																									
1有	454	16%	438	37	404	13	211	93	46	104	158	296	4	43	407	22	432	206	58	190	167	31	256		
3記載なし	171	4%	164	7	154	3	46	20	10	23	35	65	1	9	90	5	95	45	13	42	37	7	56		
契約期間																									
1有	54	100%	54	37	17	32	10	5	7	20	34	1	9	45	54	17	8	29	8	1	46	8	1	46	
3記載なし	558	69%	536	404	154	26	49	19	9	13	37	63	17	83	100	31	513	246	51	281	188	30	340		
4要相談	13	1%	12	1	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
労働時間規定																									
1有	304	13%	291	211	93	32	264	8	101	203	3	5	296	14	290	149	13	142	113	1	11	180			
2無	113	4%	109	93	20	10	99	4	33	67	1	2	97	5	95	49	4	47	37	4	5	4	59		
3記載なし	73	3%	71	46	27	5	68	4	27	73	2	33	78	7	106	49	30	34	31	16	6	66			
4要相談	135	3%	131	104	31	7	127	1	69	66	9	126	6	129	39	19	77	49	4	82					
福利厚生																									
1有	203	9%	194	158	45	20	180	3	101	31	2	69	1	16	186	10	193	63	31	109	82	15	106		
3記載なし	422	14%	408	296	126	34	378	10	203	82	7	66	7	31	384	22	400	207	31	184	120	16	286		
出社義務																									
1有	8	13%	7	4	4	8	3	2	3	1	7	1	7	1	7	1	7	3	2	3	3	1	4		
2無	47	4%	45	43	4	9	37	1	5	33	9	16	31	3	44	19	20	8	11	8	28				
3記載なし	570	20%	550	407	163	45	513	12	296	78	70	126	186	384	28	542	248	40	282	188	22	360			
税・社会保険																									
1有	32	6%	30	22	10	31	14	7	5	6	10	22	1	3	28	15	4	13	3	2	27				
3記載なし	593	4%	572	432	161	54	527	12	290	106	68	129	193	400	7	44	542	255	58	280	199	29	365		
資格要件																									
1有	270	10%	260	206	64	17	246	7	149	49	33	39	63	207	3	19	248	15	255	77	14	179			
2無	82	3%	80	58	4	8	51	3	13	30	1	31	31	2	20	40	4	58	29	5	6	29			
3記載なし	293	11%	282	190	103	29	251	3	142	34	40	77	109	184	3	8	282	13	280	109	17	184			
年齢・学歴要件																									
1有	202	9%	193	167	35	9	188	6	113	31	9	49	82	120	3	11	188	3	199	77	16	109			
2無	31	3%	28	31	1	30	1	11	16	4	15	16	1	8	22	2	29	3	29	14	17				
3記載なし	392	11%	381	256	136	46	340	6	180	66	64	82	106	286	4	28	360	27	365	179	29	184			

3 考察

本データはあくまでも「求人」時点での傾向分析であり、実際の契約条件の実態ではない。また、求人サイトは特定の地域での求人に限定されているケースもあるため、本データには地域的な偏りがある可能性がある。さらに、職種や業界に特化したサイトも存在しえるため、無作為に抽出したサイトの特性に影響を受けている可能性もある。加えて、本求人情報分析は、「1 調査概要（1）調査対象①求人情報誌発行 A 社」の紙面求人以外はすべて WEB サイト上での求人情報であり、他の求人雑誌や新聞、口コミ（社員や知人の紹介）等での条件全体を反映した分析ではない。以上が前提ではあるが、625 件の求人情報からは、業務委託にはいくつかのタイプがあることが分かる。

まずは、出社義務も労働時間の既定もなく、本人の努力次第では高額な収入が可能となる「営業・販売」系の業務委託である。裁量の幅や自由度は高い。ただし、どれほど長時間働いても結果次第では低収入となるリスクも高い。これらの中には、大手企業の販売代理店として、一定の研修やサポートを受けながら独立起業としての業務委託といった求人も散見される。

次に、エステや理・美容師、講師・インストラクターなどの業務委託で、顧客や生徒量によって報酬が変動するが、単価などの基準があり、収入や勤務場所がある程度一定のタイプがある。これらは比較的一定の資格や年齢・学齢などの要件を求められる傾向にある。他には、一定の契約期間での委託を前提とし、福利厚生などはないが、運転免許があれば学歴を問わない運送系の業務委託などがある。

一般的に「支払方法」「契約期間」「出社義務」「税・社会保険」については、なんら記載がない求人が大半であり、また報酬金額が書かれていても「出来高制」といった記載のみで、応募の時点では契約条件は不明瞭な傾向となっている。また、多くのサイトでは、業務委託の求人のみではなく、「正社員」や「アルバイト」「契約社員」等の募集も同時に行っており、応募者側が条件を勘違いしてしまうリスクもある。いずれのサイトにおいても「業務委託とは」といった説明は見あたらなかった。