

## アンケート調査結果中間報告

2010 年 株式会社インテージ

### 1 調査概要

#### (1) 調査対象 求人企業 2,000 社

「求人情報分析」にて分析対象とした求人に加え、社団法人全国求人情報協会 (<http://www.zenkyukyo.or.jp/>) のサイト上で紹介されている残りの各求人情報サイト及び、その他 WEB 検索にて「求人&業務委託」としてヒットするサイトのうち、実際の求人件数の多いサイトを中心に、合計で 1,407 件の求人情報を抽出した。重複除去した結果、1,169 件となり発送予定数に達しなかったため、「帝国データバンク」より企業データを入手した。その際の割付は、求人情報分析にて把握した「求人企業の業種」を参考に、以下の帝国データバンクにおける産業分類とその構成に従った。

#### <抽出業種>

牛乳小売業 / 新聞小売業 / 貨物軽自動車運送業 / 自動車賃貸業  
理容業 / 美容業 / 広告代理業 / 速記・筆耕業 / 個人教授所  
非各種学校の学習塾

#### (2) 調査項目

業務委託契約従事者の報酬の決め方  
業務委託契約従事者の報酬全額に占める固定給の割合  
業務委託契約従事者の報酬の税制上の取扱い  
業務委託契約従事者の加入する社会保険  
業務委託契約従事者の業務中のけがや交通事故等に対する補償対応  
業務委託契約従事者が従事している業務場所  
業務委託契約従事者の毎日決まった時間に出社の必要性  
業務委託契約従事者の 1 週間の出社回数  
通勤や業務打ち合わせに伴う交通費の支給状況  
業務委託契約従事者が決められる仕事の進め方  
業務委託契約従事者の業務進捗報告の頻度  
業務委託契約従事者が引き受けた業務の完成時間  
業務委託契約従事者への業務以外の業務を行なわせる頻度  
業務委託契約従事者が業務依頼を断わる頻度  
業務委託契約従事者の他者への業務代行の可否  
業務委託契約従事者に対する教育訓練の機会提供  
業務委託契約従事者に適用され得る制度についての周知  
業務委託契約従事者との契約更新をめぐるトラブルの有無

繰り返し更新していた業務委託契約を更新しない場合の事前予告  
繰り返し更新していた業務委託契約を更新しない場合の対応  
繰り返し更新していた業務委託契約を更新しなかった経験  
業務委託契約を途中で打ち切りした経験  
業務委託契約を途中で打ち切りした理由  
当初の業務委託契約を中途解約する場合の事前予告  
業務委託契約従事者への中途解約申し入れ時に最もよくあるケース  
途中解約を除く業務委託契約従業者とのトラブルの有無  
業務委託契約従事者とのトラブル内容  
業務委託契約従事者とのトラブルへの対応  
業務委託契約従事者と顧客とのトラブル発生時の対応  
業務委託契約従事者の苦情処理についての対応  
事業所の設立年  
事業所の主な業種  
事業所の従業員数 [現在]  
事業所の従業員数 [3年前]  
従業員数の増減  
今後3年間の従業員等の人数に対する方針  
3年前=100とした場合の現在の売上げ指数  
別事業所の有無  
総従業員数  
業務委託契約従事者に関する情報の本社への伝達について  
業務委託契約の締結、解除、変更等に関する実質的権限をもつ部署  
労働力の外部化や委託契約等に関するご意見や行政等への要望

## 2 単純集計結果（中間報告値）

別紙のとおり

## 3 クロス分析案

### ①業種別（問48）

- 対個人サービス業（23.0%）
- 情報・通信サービス業（14.8%）
- 卸・小売業、飲食店（13.2%）
- その他（46.3%）
- 無回答（2.7%）

### ②事業所現在正社員数（問50）

- 0人（5.1%）
- 30人未満（52.1%）
- 50人未満（13.9%）
- 100人未満（16.1%）
- 100人以上（6.7%）

○無回答 (6.0%)

③事業拡大類型 (問 51)

○縮小傾向 (51.3%)

○同等 (8.2%)

○拡大傾向 (33.8%)

○無回答 (6.7%)

④事業所設立時期 (問 47)

○1960年代まで (19.5%)

○1970・80年代 (30.0%)

○90年代 (18.2%)

○2000年代 (28.3%)

○無回答 (3.9%)

⑤最も活用している業務内容 (問 12)

○営業・販売 (28.5%)

○情報処理技術 (20.9%)

○その他 (48.6%)

○無回答 (2.0%)