

コールセンター支援事業実施上の課題

- コールセンターが電話に対応するためには、予め訪問看護ステーションと利用者情報、訪問予定、訪問看護師の連絡先等と情報共有が必要。
- 利用者・家族等からの電話を受けるために、看護師資格を保有するスタッフが必要。
- 利用者・家族等が安心して電話できるよう、個人情報を守られ、利用者・家族の不利益にならないことを保証する必要がある。

訪問看護支援事業

(ウ) 医療材料等供給支援事業



☞ 医療材料等[※]の供給が効果的に行われるよう
医療機関や薬局等との供給システムの整備に関
する事業

※診療報酬上の特定治療材料及び衛生材料を示す