

請求事務等支援事業実施上の課題

- 個別の利用者情報、事業所情報を取り扱うため、情報を安全に送受信ができ、個別情報の保護を保証する**セキュリティシステムが必要不可欠**
- 事業所の管理者が安心して委託をできるよう事業所情報が守られ、個別の事業所の不利益にならないことを保証する必要がある
 - 請求事務等の実施主体は、公的な性格を持った組織であることが望ましい

(イ)コールセンター支援事業



☞ 利用者、家族等からの新規の利用等に関する相談等を受ける相談窓口の設置等を行う。