

無料低額宿泊所利用者の声 ～利用者アンケート調査報告～

エスエスエスでは、無料低額宿泊所の運営に当たって、施設利用者が抱えている問題やニーズを調査し、生活相談や自立支援を行なっています。今回は、2009年9月から10月にかけて行なった利用者アンケート調査結果の一部を報告いたします。

根拠データ：SSS利用者アンケート調査(2009年9月～10月度 アンケート協力者3,577名)

※アンケートの実施に当たっては、利用者の正確なニーズを把握するため、氏名の記入は自由とし、事務局スタッフ(施設担当職員以外)にて行なっております。

※内容によって、未記入や不明な回答があったため、それらを除く有効回答数からの報告になります。

1. 相談、支援体制について

Q.エスエスエスが次の5項目について、相談やサポートを行なっていることを知っていますか？

住民票の移動手続き	1. 以前から知っていた	2. はじめて知った
	1,959	414
就労	1. 以前から知っていた	2. はじめて知った
	2,215	316
年金手続き	1. 以前から知っていた	2. はじめて知った
	1,587	514
通院や入院に関する手続き	1. 以前から知っていた	2. はじめて知った
	2,079	378
債務処理の手続き	1. 以前から知っていた	2. はじめて知った
	1,607	502

