

「心理的負荷の強度を修正する視点」の見直し

| 出来事の種類 | (1) 平均的心理的負荷の強度 | | (2) 心理的負荷の強度を修正する視点 | |
|-------------------|------------------------------|------|--|--|
| | | | 修正する際の着眼事項 | |
| | 具体的出来事 | 負荷強度 | 現行 | 改正 |
| ① 事故や災害の体験 | 重度の病気やケガをした | Ⅲ | 被災の程度、後遺障害の有無・程度、社会復帰の困難性等 | 被災の程度、後遺障害の有無・程度、社会復帰の困難性等 |
| | 悲惨な事故や災害の体験(目撃)をした | Ⅱ | 事故や被害の大きさ、恐怖感、異常性の程度等 | 事故や被害の大きさ、恐怖感、異常性の程度等 |
| ② 仕事の失敗、過重な責任の発生等 | 交通事故(重大な人身事故、重大事故)を起こした | Ⅲ | 事故の大きさ、加害の程度、処罰の有無等 | 事故の大きさ、加害の程度、処罰の有無等 |
| | 労働災害(重大な人身事故、重大事故)の発生に直接関与した | Ⅲ | 事故の大きさ、加害の程度、処罰の有無等 | 事故の大きさ、加害の程度、処罰の有無等 |
| | 会社の経営に影響するなどの重大な仕事上のミスをした | Ⅲ | 失敗の大きさ・重大性、損害等の程度、ペナルティの有無等 | 失敗の大きさ・重大性、損害等の程度、ペナルティの有無等 |
| | 会社で起きた事故(事件)について、責任を問われた | Ⅱ | 事故の内容、関与・責任の程度、社会的反響の大きさ、ペナルティの有無等 | 事故の内容、関与・責任の程度、社会的反響の大きさ、ペナルティの有無等 |
| | ノルマが達成できなかった | Ⅱ | ノルマの内容、困難性・強制性・達成率の程度、ペナルティの有無、納期の変更可能性等 | ノルマの内容、困難性・強制性・達成率の程度、ペナルティの有無、納期の変更可能性等 |
| | 新規事業の担当になった、会社の建て直しの担当になった | Ⅱ | プロジェクト内での立場、困難性の程度、能力と仕事内容のギャップの程度等 | プロジェクト内での立場、困難性の程度、能力と仕事内容のギャップの程度等 |
| | 違法行為を強要された | Ⅱ | (新規) | 行為の内容、強要に対する諾否の自由の有無、強要の程度、社会的影響の大きさ、ペナルティの有無等 |
| | 自分の関係する仕事で多額の損失を出した | Ⅱ | (新規) | 損失の内容・程度、関与・責任の程度、ペナルティの有無等 |
| | 顧客や取引先から無理な注文を受けた | Ⅱ | (新規) | 顧客・取引先の位置付け、要求の内容等 |

| 出来事の類型 | (1) 平均的心理的負荷の強度 | | (2) 心理的負荷の強度を修正する視点 | |
|-------------|------------------------------------|------|-----------------------------|---|
| | | | 修正する際の着眼事項 | |
| | 具体的出来事 | 負荷強度 | 現行 | 改正後 |
| | 達成困難なノルマが課された | Ⅱ | (新規) | ノルマの困難性、強制の程度、ペナルティの有無、達成できなかった場合の影響等 |
| | 顧客や取引先からクレームを受けた | Ⅱ | 顧客の位置付け、会社にと与えた損害の内容、程度等 | 顧客・取引先の位置付け、会社にと与えた損害の内容・程度等 |
| | 研修、会議等の参加を強要された | Ⅰ | (新規) | 研修・会議等の内容、業務内容と研修・会議等の内容とのギャップ、強要に対する諾否の自由の有無、強要の程度、ペナルティの有無等 |
| | 大きな説明会や公式の場での発表を強いられた | Ⅰ | (新規) | 説明会等の規模、業務内容と発表内容のギャップ、強要・責任の程度等 |
| | 上司が不在になることにより、その代行を任された | Ⅰ | (新規) | 内容、責任の程度・代行の期間、本来業務との関係等 |
| ③ 仕事の量・質の変化 | 仕事内容・仕事量の大きな変化を生じさせる出来事があった | Ⅱ | 業務の困難度、能力・経験と仕事内容のギャップの程度等 | 業務の困難度、能力・経験と仕事内容のギャップ、責任の変化の程度等 |
| | 勤務・拘束時間が長時間化する出来事が生じた | Ⅱ | 変化の程度等 | 勤務・拘束時間の変化の程度、困難度等 |
| | 勤務形態に変化があった | Ⅰ | 交替制勤務、深夜勤務等変化の程度等 | 交替制勤務、深夜勤務等変化の程度等 |
| | 仕事のペース、活動の変化があった | Ⅰ | 変化の程度、強制性等 | 変化の程度、強制性等 |
| | 職場のOA化が進んだ | Ⅰ | 研修の有無、強制性等 | 研修の有無、強制性等 |
| ④ 身分の変化等 | 退職を強要された | Ⅲ | 解雇又は退職強要の経過等、強要の程度、代償措置の内容等 | 解雇又は退職強要の経過等、強要の程度、代償措置の内容等 |
| | 出向した | Ⅱ | 在籍・転籍の別、出向の理由・経過、不利益の程度等 | 在籍・転籍の別、出向の理由・経過、不利益の程度等 |
| | 左遷された | Ⅱ | 左遷の理由、身分・職種・職制の変化の程度等 | 左遷の理由、身分・職種・職制の変化の程度等 |
| | 非正規社員であるとの理由等により、仕事上の差別、不利益取扱いを受けた | Ⅱ | 差別、不利益の程度等 | 差別、不利益の内容・程度等 |
| | 早期退職制度の対象となった | Ⅰ | (新規) | 対象者選定の合理性、代償措置の内容等 |

| 出来事の類型 | (1)平均的心理的負荷の強度 | | (2)心理的負荷の強度を修正する視点 | |
|------------|---------------------------------|------|----------------------------|-------------------------------------|
| | 具体的出来事 | 負荷強度 | 修正する際の着眼事項 | |
| | | | 現行 | 改正後 |
| ⑤役割・地位等の変化 | 転勤をした | Ⅱ | 職種、職務の変化の程度、転居の有無、単身赴任の有無等 | 職種、職務の変化の程度、転居の有無、単身赴任の有無、海外の治安の状況等 |
| | 配置転換があった | Ⅱ | 職種、職務の変化の程度、合理性の有無等 | 職種、職務の変化の程度、合理性の有無等 |
| | 複数名で担当していた業務を1人で担当するようになった | Ⅱ | (新規) | 業務の変化の内容・程度等 |
| | 自分の昇格・昇進があった | I | 職務・責任の変化の程度等 | 職務・責任の変化の程度等 |
| | 部下が減った | I | 業務の変化の程度等 | 職場における役割・位置付けの変化、業務の変化の内容・程度等 |
| | 部下が増えた | I | 教育・指導・管理の負担の程度等 | 教育・指導・管理の負担の内容・程度等 |
| | 同一事業場内での所属部署が統廃合された | I | (新規) | 業務の変化の内容・程度等 |
| | 担当ではない業務として非正規社員のマネージメント、教育を行った | I | (新規) | 教育・指導・管理の負担の内容・程度等 |
| ⑥対人関係のトラブル | ひどい嫌がらせ、いじめ、又は暴行を受けた | Ⅲ | (新規) | 嫌がらせ、いじめ、暴行の内容、程度等 |
| | セクシュアルハラスメントを受けた | Ⅱ | セクシュアルハラスメントの内容、程度等 | セクシュアルハラスメントの内容、程度等 |
| | 上司とのトラブルがあった | Ⅱ | トラブルの程度、いじめの内容、程度等 | トラブルの内容、程度等 |
| | 部下とのトラブルがあった | Ⅱ | トラブルの程度、いじめの内容、程度等 | トラブルの内容、程度等 |
| | 同僚とのトラブルがあった | I | トラブルの程度、いじめの内容、程度等 | トラブルの内容、程度、同僚との職務上の関係等 |
| ⑦対人関係の変化 | 理解してくれていた人の異動があった | I | | |
| | 上司が替わった | I | | |
| | 昇進で先を越された | I | | |
| | 同僚の昇進・昇格があった | I | | |