

「心理的負荷の強度を修正する視点」の見直し(たたき台)

出来事の種類	項目番号	(1) 平均的心理的負荷の強度		(2) 心理的負荷の強度を修正する視点	
		具体的出来事	負荷強度	現行	改正(案)
① 事故や災害の体験	1	重度の病気やケガをした	Ⅲ	被災の程度、後遺障害の有無・程度、社会復帰の困難性等	被災の程度、後遺障害の有無・程度、社会復帰の困難性等
	2	悲惨な事故や災害の体験(目撃)をした	Ⅱ	事故や被害の大きさ、恐怖感、異常性の程度等	事故や被害の大きさ、恐怖感、異常性の程度等
② 仕事の失敗、過重な責任の発生等	3	交通事故(重大な人身事故、重大事故)を起こした	Ⅲ	事故の大きさ、加害の程度、処罰の有無等	事故の大きさ、加害の程度、処罰の有無等
	4	労働災害(重大な人身事故、重大事故)の発生に直接関与した	Ⅲ	事故の大きさ、加害の程度、処罰の有無等	事故の大きさ、加害の程度、処罰の有無等
	5	会社の経営に影響するような重大な仕事上のミスをした	Ⅲ	失敗の大きさ・重大性、損害等の程度、社会的反響の大きさ、ペナルティの有無等	失敗の大きさ・重大性、損害等の程度、社会的反響の大きさ、ペナルティの有無等
	6	会社で起きた事故(事件)について責任を問われた	Ⅱ	事故の内容、関与・責任の程度、社会的反響の大きさ、ペナルティの有無等	事故の内容、関与・責任の程度、社会的反響の大きさ、ペナルティの有無等
	7	ノルマが達成できなかった	Ⅱ	ノルマの内容、困難性・強制性・達成率の程度、ペナルティの有無、納期の変更可能性等	ノルマの内容、困難性・強制性・達成率の程度、ペナルティの有無、納期の変更可能性等
	8	新規事業の担当となった、会社の建て直しの担当になった	Ⅱ	プロジェクト内での立場、困難性の程度、能力と仕事内容のギャップの程度等	プロジェクト内での立場、困難性の程度、能力と仕事内容のギャップの程度等
	9	違法行為を強要された	Ⅱ	(新規)	行為の内容、強要に対する諾否の自由の有無、強要の程度、社会的影響の大きさ、ペナルティの有無等
	10	自分の関係する仕事で多額の損失を出した	Ⅱ	(新規)	損失の内容・程度、関与・責任の程度、ペナルティの有無等
	11	職場で顧客や取引先から無理な注文を受けた	Ⅱ	(新規)	顧客・取引先の位置付け、要求の内容等

出来事の類型	項目番号	(1)平均的心理的負荷の強度		(2)心理的負荷の強度を修正する視点	
		具体的出来事	負荷強度	現行	改正(案)
	12	達成困難なノルマが課された	Ⅱ	(新規)	ノルマの困難性、強制的程度、ペナルティの有無、達成できなかった場合の影響等
	13	顧客や取引先からクレームを受けた	Ⅱ	顧客の位置付け、会社を与えた損害の内容、程度等	顧客・取引先の位置付け、会社を与えた損害の内容・程度等
	14	研修、会議等の参加を強要された	Ⅰ	(新規)	研修、会議等の内容、強制に対する諾否の自由の有無、強制的程度、ペナルティの有無等
	15	大きな説明会や公式の場で発表を強いられた	Ⅰ	(新規)	説明会等の規模、業務内容と発表内容のギャップ、責任の程度等
	16	上司が不在になることにより、その代行を任された	Ⅰ	(新規)	内容、責任の程度・代行の期間等
③仕事の量・質の変化	17	仕事内容・仕事量の大きな変化を生じさせる出来事があった	Ⅱ	業務の困難度、能力・経験と仕事内容のギャップの程度等	業務の困難度、能力・経験と仕事内容のギャップ、責任の変化の程度等
	18	勤務・拘束時間が長時間化する出来事があった	Ⅱ	変化の程度	勤務・拘束時間の変化の程度、困難度等
	19	勤務状態に変化があった	Ⅰ	交替制勤務、深夜勤務等変化の程度等	交替制勤務、深夜勤務等変化の程度等
	20	仕事のペース、活動の変化があった	Ⅰ	変化の程度、強制的等	変化の程度、強制的等
	21	職場のOA化が進んだ	Ⅰ	研修の有無、強制的等	研修の有無、強制的等
④身分の変化等	22	退職を強要された	Ⅲ	解雇又は退職強要の経過等、強要の程度、代償措置の内容等	解雇又は退職強要の経過等、強要の程度、代償措置の内容等
	23	出向した	Ⅱ	在籍・転籍の別、出向の理由・経過、不利益の程度等	在籍・転籍の別、出向の理由・経過、不利益の程度等
	24	左遷された	Ⅱ	左遷の理由、身分・職種・職制の変化の程度等	左遷の理由、身分・職種・職制の変化の程度等
	25	非正規社員であるとの理由等により仕事上の差別、不利益取扱いを受けた	Ⅱ	差別、不利益の程度等	差別、不利益の内容・程度等
	26	早期退職制度の対象となった	Ⅰ	(新規)	対象者選定の合理性、代償措置の内容等

出来事の類型	項目番号	(1)平均的心理的負荷の強度		(2)心理的負荷の強度を修正する視点	
		具体的出来事	負荷強度	現行	改正(案)
⑤役割・地位等の変化	27	転勤をした	Ⅱ	職種・職務の変化の程度、転居の有無、単身赴任の有無等	職種・職務の変化の程度、転居の有無、単身赴任の有無、海外の治安の状況等
	28	配置転換があった	Ⅱ	職種・職務の変化の程度、合理性の有無等	職種・職務の変化の程度、合理性の有無等
	29	業務を1人で担当するようになった	Ⅱ	(新規)	業務の変化の程度等
	30	自分の昇格・昇進があった	I	職務・責任の変化の程度等	職務・責任の変化の程度等
	31	部下が減った	I	業務の変化の程度等	職場における役割・位置付けの変化や業務の変化の程度等
	32	部下が増えた	I	教育・指導・管理の負担の程度等	教育・指導・管理の負担の程度等
	33	同一事業場内での所属部署が統廃合された	I	(新規)	業務の変化の程度等
	34	非正規社員のマネジメント、教育を担当した	I	(新規)	教育・指導・管理の負担の程度等
⑥対人関係のトラブル	35	ひどい嫌がらせ、いじめ、又は暴行を受けた	Ⅲ	(新規)	嫌がらせ、いじめ、暴行の内容、程度等
	36	セクシュアルハラスメントを受けた	Ⅱ	セクシュアルハラスメントの内容、程度等	セクシュアルハラスメントの内容、程度等
	37	上司とのトラブルがあった	Ⅱ	トラブルの程度、いじめの内容、程度等	トラブルの内容、程度等
	38	部下とのトラブルがあった	Ⅱ	トラブルの程度、いじめの内容、程度等	トラブルの内容、程度等
	39	同僚とのトラブルがあった	I	トラブルの程度、いじめの内容、程度等	トラブルの内容、程度等
⑦対人関係の変化	40	理解してくれていた人の異動があった	I		
	41	上司が変わった	I		
	42	昇進で先を越された	I		
	43	同僚の昇進・昇格があった	I		