

介護労働者の確保・定着等に関する研究会における質問項目

【自治労社会福祉評議会】

【日本介護クラフトユニオン】

1 基本情報

所属する介護事業所団体・事業所

- 所属する介護事業所団体・事業所の概要

- 介護関係業務に係る主たる業務

2 介護労働の現状

- 現在の介護労働の現状について、どのように考えていますか。

- 介護の現場に就職された方について、就職前に抱いていたイメージと実際に働きはじめてからとでは、どのようなギャップを感じていると考えられますか。

- 主な離職理由はどのようなものですか。

3 介護労働者の定着を図るための措置等について

人員の過不足感

- 介護の現場において、人員の全体的な絶対量が不足していますか。それとも、ある特定の層に不足感がありますか。

4 雇用管理の状況について

(1) キャリア管理、教育訓練

介護労働者が長期に渡って働き続けられるようにするためには、どのようなキャリア形成を支援する取組（教育訓練、資格取得の支援、スペシャリストの養成等）が必要だと考えられますか。

(2) 労働環境、健康管理

- ① 介護労働者の労働環境と介護サービスの利用者の満足度に、どのような相関関係があると考えられますか。

- ② 介護労働者にとって働きやすく、長期に渡って働き続けられるようにするためには、どのような労働環境の改善、健康管理が必要だと考えられますか。

5 厚生労働省への要望

- 介護労働者の労働環境の改善を進めるために、厚生労働省に期待することはありますか。