

購入の有無、または購入の前後にかかわらず、薬剤師との個別相談を様々な方法で応需している。

周囲の目が気になる相談や、顔を合わせての相談が憚られる内容も、安心して相談ができる。

例)

メーカー名で探す  
選択してください

ご案内  
お支払い・配達について  
返品・交換について  
購入が出来ない場合

相談・ご質問

- 漢方相談
- サプリ相談
- お問い合わせ

2008年3月  
日 月 火 水 木 金 土  
1  
2 3 4 5 6 7 8  
9 10 11 12 13 14 15  
16 17 18 19 20 21 22  
23 24 25 26 27 28 29  
30 31  
2007年4月

薬力の  
薬(50音通)/ 種別・剤形(50音通)/  
風邪/ のど・せき/ 鼻水・鼻づまり/...

医薬部外品  
消毒剤/ のどの痛み・はれ、声がれ/ 虫  
目/ 皮膚用剤/ 傷絆創膏/ 買もたれ・傷つ  
かす/ 歯痛/ 虫歯/...

衛生材料/ 医療用品  
検査セット/ 清浄綿/ 検査キット/ マス  
ク/ 検査対策のグッズ/...

ヘルスケア用品  
健康サンダル/ 催眠導入器/ 血圧計/  
体温計/ 体重・体脂肪計/...

介護用品  
介護車/ トロム各種/ 車いす/ 補助具/  
介護関連用品/...

家庭用品  
はかばか/ 洗濯用品/ 食品衛生プロの注剤/  
お灸用品/ オーラルケア/...

スポーツ  
サプリメント/ ジム用品/ ステッパー/ パラ  
ンスボール/ バランスディスク/...

癒し・リラクセス  
アロマオイル/ アロマポット/ ハーブティ  
/ マッサージ機/ 快眠サポート/...

話題のダイエット  
ダイエット系サプリメント/ ファスティングダ  
イエット/ 短期集中ダイエット/...

の基本概念

当店は、お客様に平に安心してお買い物を頂けるように心がけています。

1. 医薬品につきましては、商品ページに添付文書を記載し、それを確認して頂かなければ購入  
できません。『医薬品 注意事項確認システム』を搭載しました。  
店舗での販売では、添付文書は購入後、開封してからでなければ見ることができません。  
また、開封後、服用できないとわかって困るケースも多く見られます。  
このシステム採用により、あらかじめ注意事項を確認することで、多くの問題が解決します。
2. 当店では、大量服用が特に危険と思われる製品(例えば、便秘薬、鎮痛薬など)について  
は、ご注文数量や、購入頻度により、薬剤師の判断でご注文をお断りすることがあります。  
売上至上主義のドラッグストア等と違い、当店では、通信販売の利点を最大限に活かし、  
購入履歴を活用して安全性の確保に努めます。  
◀当店では、薬剤師が、医薬品のご注文のすべてに目を遣っています▶
3. 健康食品・サプリメントにつきましては、薬事法を遵守するとともに、必要と判断すれば、各種

FAXオーダーシート印字

電話注文・電話相談  
☎ 03-  
FAX番号  
☎ 03-

訳あり商品

相談や質問したい場合に、問合せ先がすぐわかるようになっている。

例)

例)

チョコラBBドリンクII 50ml\*10本 ご購入の前に

【チョコラBBドリンクII 50ml\*10本】(商品ID: X50010010)は医薬品です。下記の当てはまる項目を  
ご確認ください。

- ☐ 使用者は今までにお薬を使用してアレルギー症状を起こしたことがある。もしくは、本人または家族が  
アレルギーである。
- ☐ 使用者は医師の指導を受けている。医師の診断を受けている。
- ☐ 使用者は病院で処方されたお薬や薬局で購入したお薬・サプリメントなどを併用している。
- ☐ 使用者は妊娠中または妊娠している可能性がある。
- ☐ 使用者は授乳中である。
- ☐ 使用者は高齢者である。

◆ご質問やご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

1. この商品について、お問い合わせフォームから相談する
2. この商品について、電話で相談する(受付時間: 平日 9:00~17:00)  
フリーダイヤル: 0120-  
(携帯電話からは)
3. この商品について、TV電話(FOMA)で相談する(受付時間: 平  
日 9:00~17:00)

- ・TV電話機能がついている、NTTPコモのFOMA端末のみご利用  
できます。
- ・通話料は、お客様の料金となります。ご了承ください。

商品ページを見る



電話相談やメールで相談する際の連絡先が、医薬品購入画面ごとに表示される。