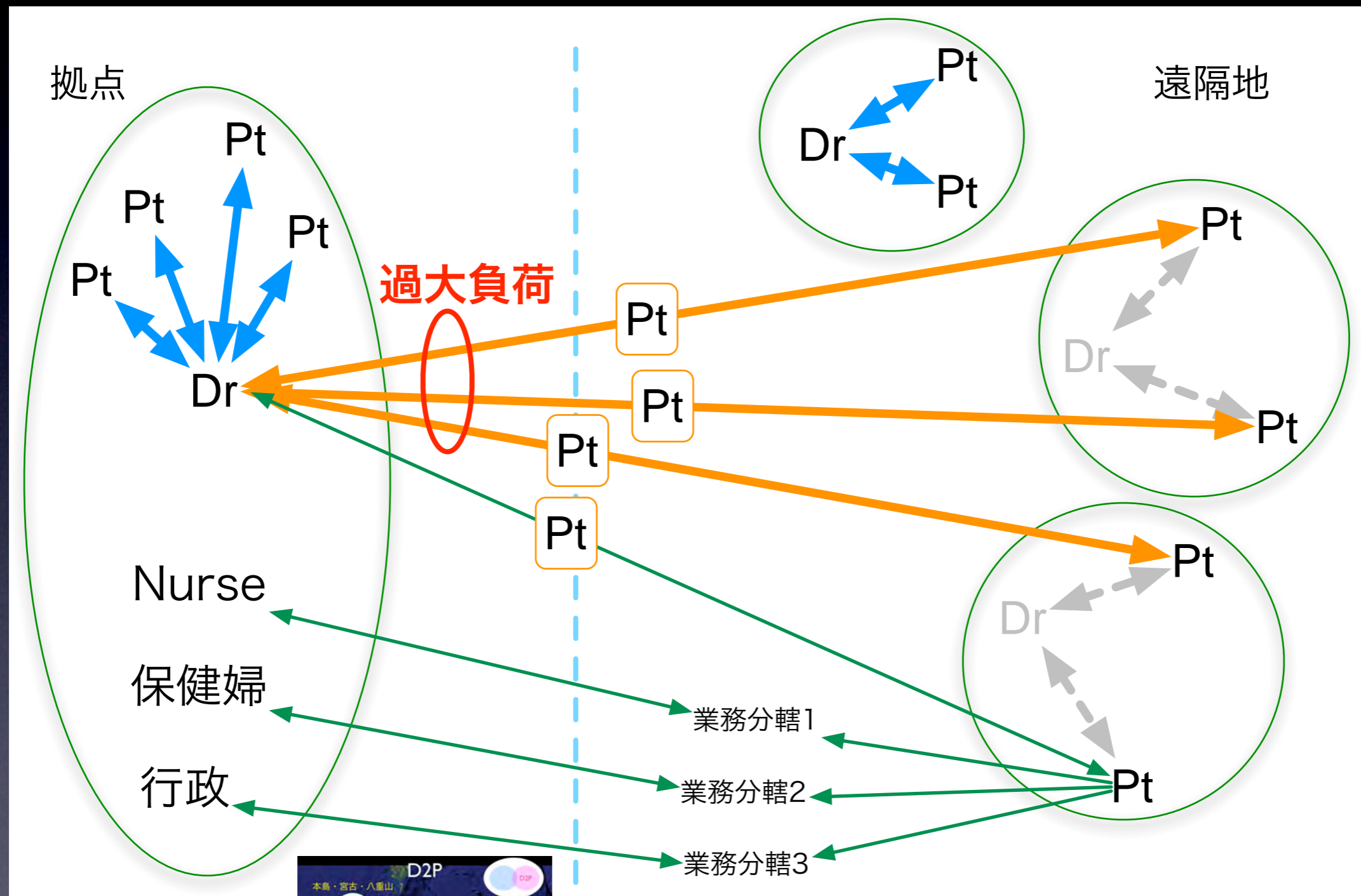


「医師不足をITで補う」



「スーパーハイテック導入」

- 機能強化は歓迎されるが、それは運用の本質ではない
- 「ITシステムをつくれれば動くだろう」：NO!!!
- eg. 組織内掲示板システムに人はものを書くか？
 - 人は人：コミュニケーションベースによる
 - インセンティブのない人はシステムがあっても使わない
 - =ボランティアなやる気
- インセンティブを生み出し、維持することがシステムのハイテック/ローテックさより運用のために重要で本質的

遠隔医療のインセンティブ

- テッキー (Teckie, technical nerds)
 - α ギークユーザーとして重要だがメインエンジンではない
- 強い使命感
 - 離島・遠隔地のフロントエンドワーカー
 - 修羅場の経験者：「他人事でない」：メインエンジン
- 報酬（現在は明確でない、今後あり得べき）
 - 診療報酬
 - 「昨今の医療政策の中、診療報酬点数を稼いでいる」
 - 「外数化」
 - 業務実績量として含む
 - 「業務外のボランティア」ではない

回り続ける組織作りを本気でやるか否か

- 「実はみんなボランティア」
 - インセンティブ＝強い使命感＞無報酬・「業務外」
 - 切実な人だけがコミュニティを維持運営しようとする
- ボランティアをサポートする組織的枠組みの制度化
 - プロモーター、ファシリテーターであることがインセンティブになるようなしくみ（業務実績）
- 1～3年より先が見えない枠組みに人生をかけるやつはいない
 - 10年間僻地医療にかかわる人間だからやる気を持っている
- 長期的で継続する枠組みを、現場主導で動かせる制度体制

通信インフラの強化は重要

- 「遅い」
 - 病理も、画像共有も、講義も...
 - あらゆるアプリケーションにおいて速度は運用に影響する
 - α ギークの利用展開の感覚に影響する
 - 遠隔地こそマルチメディア時代の帯域が欲しい

Go Practical

- システムの**高機能化(進化)**は重要だが；
- **運用**という観点から**本質的なのは人のコミュニケーション**を活性化する組織
 - 人同士の信頼をツールはどうサポートするか？
- 組織を業務として継続して運営できる**制度化**
- きちんと**報酬化**すること
- マルチメディア**通信インフラ強化**は重要