

④未収発生前の患者さん等と関わりを多く持つ



入院を中心に患者さんや看護師と多く対話する

未収につながる関連情報をいち早く入手する

親身になり患者さんとの信頼関係を深める

⑤未収発生前の各医事業務と未収を関連付ける



予約・受付・入院中などの業務で各職員が意識する

医事部門内の職員間で情報を交換し共有する

医師や師長などの他部門との情報を共有する