

## 医事職員は診療現場へ

### 1. 職員同士の協力強化

- ・ 全員が同じ目的で業務遂行していることを各自認識する
- ・ 7(主)：3(共有) 感覚で課内業務をフォローし合う

### 2. 1対1のサービス提供

- ・ 職員サービス：働きやすい職場環境づくりへ向けた改善
- ・ 患者サービス：新規医療サービスへの積極的な取り組み

### 3. 専門性向上と業務効率化

- ・ 診療情報管理士取得等、他職員にない専門性や特徴を持つ
- ・ 業務調査とデータ分析で標準化、コスト削減を目指す

### 4. 未収金防止と増収策提案

- ・ 未然防止体制の更なる強化と未収金300万以下/年の達成
- ・ 新施設基準取得等、各種企画による増収策の提案

### 5. 情報共有とスピード意識

- ・ 業務情報は新人職員を含め、課内全員が共有する
- ・ 優先順位と処理時間を見極め、今やるべき業務に集中する