

病棟クレーク業務

- 入院時オリエンテーションの実施
- 未収金の確認・督促
- 定期・退院請求
- 保険請求・レセプト作成
- 電子カルテ確認
- 診断書等の文書類の仕上げ

入院未収金管理の概要

～病棟クランクによる未収金管理の流れ～

《入院時》

入院時オリエンテーションの実施

- ① 医療費の支払方法・場所・時期・カード支払いの利用について
- ② 医療費の概算額・DPC請求について
- ③ 高額療養費制度などの公的補償制度について
- ④ 入院証書・室料差額同意書などの回収
- ⑤ 保険証の確認
- ⑥ 未収金の確認