

## 平成17年度 都道府県医療安全支援センター 相談受付件数内訳

|    | 平成17年度<br>4月～3月<br>合計 | 相<br>談<br>件<br>数<br>合<br>計<br>〔<br>①<br>〕<br>+<br>〔<br>②<br>〕 | (1)苦情<br>(提言を含む)<br>〔<br>①<br>+<br>②<br>+<br>③<br>+<br>④<br>+<br>⑤<br>+<br>⑥<br>+<br>⑦<br>〕 | 内訳              |                      |               |         |              |             |       | (2)相談<br>(問合せを含む)<br>〔<br>①<br>+<br>②<br>+<br>③<br>+<br>④<br>〕 | 内訳                |                  |                  |       |
|----|-----------------------|---|---|-----------------|----------------------|---------------|---------|--------------|-------------|-------|--|-------------------|------------------|------------------|-------|
|    |                       |   |   | ① 医療行為、<br>医療内容 | ② 医療機関<br>従事者の<br>接遇 | ③ 医療機関の<br>施設 | ④ カルテ開示 | ⑤ 医療費（診療報酬等） | ⑥ セカンドオピニオン | ⑦ その他 |  | ① 健康や病気に<br>関すること | ② 医療機関の<br>紹介、案内 | ③ 薬（品）に<br>関すること | ④ その他 |
|    |                       |   |   |                 |                      |               |         |              |             |       |  |                   |                  |                  |       |
| 1  | 北海道                   | 308   | 275   | 153             | 31                   | 6             | 16      | 20           | 2           | 47    | 33   | 4                 | 17               | 5                | 7     |
| 2  | 青森県                   | 183   | 145   | 48              | 24                   |               | 19      | 22           | 3           | 29    | 38   | 16                | 10               |                  | 12    |
| 3  | 岩手県                   | 424   | 226   | 109             | 40                   | 13            | 6       | 33           | 3           | 22    | 198  | 39                | 33               | 7                | 119   |
| 4  | 宮城県                   | 500   | 297   | 89              | 115                  | 5             | 3       | 53           | 3           | 29    | 203  | 33                | 77               | 16               | 77    |
| 5  | 秋田県                   | 425   | 160   | 32              | 91                   |               | 1       | 13           |             | 23    | 265  | 126               | 27               | 29               | 83    |
| 6  | 山形県                   | 260   | 193   | 97              | 45                   | 9             | 2       | 18           | 1           | 21    | 67   | 28                | 10               | 4                | 25    |
| 7  | 福島県                   | 497   | 330   | 146             | 85                   | 3             | 2       | 21           | 3           | 70    | 167  | 65                | 26               | 13               | 63    |
| 8  | 茨城県                   | 1,042   | 635   | 343             | 118                  | 10            | 20      | 112          | 2           | 30    | 407  | 179               | 116              | 20               | 92    |
| 9  | 栃木県                   | 1,018   | 457   | 252             | 79                   | 3             | 10      | 66           | 3           | 44    | 561  | 344               | 90               | 39               | 88    |
| 10 | 群馬県                   | 996   | 480   | 246             | 71                   | 8             | 9       | 78           | 7           | 61    | 516  | 361               | 94               | 24               | 37    |
| 11 | 埼玉県                   | 3,227   | 1,808   | 994             | 356                  | 16            | 52      | 198          | 11          | 181   | 1,419  | 543               | 419              | 80               | 377   |
| 12 | 千葉県                   | 3,027   | 1,764   | 773             | 214                  | 88            | 26      | 427          | 10          | 226   | 1,263  | 573               | 206              | 93               | 391   |
| 13 | 東京都                   | 11,047  | 4,877   | 1,645           | 973                  | 66            | 239     | 703          | 63          | 1,188 | 6,170  | 2,239             | 508              | 172              | 3,251 |
| 14 | 神奈川県                  | 2,024   | 1,213   | 568             | 259                  | 45            | 24      | 156          | 3           | 158   | 811  | 144               | 99               | 41               | 527   |
| 15 | 新潟県                   | 1,072   | 840   | 499             | 157                  | 22            | 22      | 86           | 4           | 50    | 232  | 112               | 21               | 43               | 56    |
| 16 | 富山県                   | 398   | 289   | 158             | 54                   | 8             | 3       | 47           | 4           | 15    | 109  | 31                | 7                | 11               | 60    |
| 17 | 石川県                   | 137   | 120   | 51              | 26                   | 2             | 1       | 14           | 2           | 24    | 17   | 2                 | 4                | 1                | 10    |
| 18 | 福井県                   | 226   | 193   | 74              | 50                   | 2             | 4       | 24           | 2           | 37    | 33   | 12                | 17               | 4                |       |
| 19 | 山梨県                   | 312   | 239   | 111             | 51                   | 1             | 13      | 35           | 3           | 25    | 73   | 17                | 23               | 6                | 27    |
| 20 | 長野県                   | 330   | 253   | 126             | 46                   | 9             | 9       | 25           | 7           | 31    | 77   | 8                 | 30               | 6                | 33    |
| 21 | 岐阜県                   | 342   | 253   | 83              | 50                   | 8             | 3       | 29           | 3           | 77    | 89   | 29                | 32               | 7                | 21    |
| 22 | 静岡県                   | 817   | 560   | 314             | 91                   |               | 11      | 106          | 10          | 28    | 257  | 47                | 102              | 17               | 91    |
| 23 | 愛知県                   | 1,507   | 1,122   | 574             | 261                  | 6             | 25      | 167          | 19          | 70    | 385  | 31                | 112              | 41               | 201   |
| 24 | 三重県                   | 470   | 369   | 201             | 42                   | 6             | 10      | 33           | 11          | 66    | 101  | 49                | 21               | 4                | 27    |
| 25 | 滋賀県                   | 447   | 312   | 139             | 48                   | 1             | 11      | 42           | 5           | 66    | 135  | 2                 | 6                | 19               | 108   |
| 26 | 京都府                   | 791   | 597   | 304             | 115                  | 2             | 7       | 71           | 6           | 92    | 194  | 25                | 48               | 6                | 115   |
| 27 | 大阪府                   | 4,074   | 2,372   | 719             | 571                  | 661           | 38      | 239          | 29          | 115   | 1,702  | 782               | 321              | 108              | 491   |
| 28 | 兵庫県                   | 1,443   | 1,040   | 305             | 501                  | 8             | 22      | 105          | 4           | 95    | 403  | 126               | 128              | 26               | 123   |
| 29 | 奈良県                   | 1,005   | 587   | 141             | 120                  |               | 18      | 139          | 8           | 161   | 418  | 94                | 77               | 48               | 199   |
| 30 | 和歌山県                  | 593   | 330   | 122             | 84                   |               | 12      | 59           | 8           | 45    | 263  | 51                | 71               | 10               | 131   |
| 31 | 鳥取県                   | 132   | 93  | 39              | 25                   |               |         | 7            |             | 22    | 39   | 16                | 2                | 3                | 18    |
| 32 | 島根県                   | 132   | 103   | 48              | 18                   | 1             | 2       | 13           |             | 21    | 29   | 9                 | 5                | 1                | 14    |
| 33 | 岡山県                   | 205   | 195   | 62              | 47                   | 1             | 4       | 8            |             | 73    | 10   |                   | 10               |                  |       |
| 34 | 広島県                   | 553   | 390   | 179             | 79                   | 7             | 17      | 50           | 7           | 51    | 163  | 54                | 21               | 6                | 82    |
| 35 | 山口県                   | 541   | 463   | 161             | 67                   |               | 13      | 44           | 6           | 172   | 78   | 19                | 3                | 5                | 51    |
| 36 | 徳島県                   | 113   | 86  | 40              | 19                   | 1             | 1       | 8            | 1           | 16    | 27   |                   | 12               | 3                | 12    |
| 37 | 香川県                   | 380   | 268   | 128             | 62                   | 4             | 2       | 46           | 2           | 24    | 112  | 26                | 51               |                  | 35    |
| 38 | 愛媛県                   | 207   | 154   | 58              | 42                   | 2             | 10      | 9            | 3           | 30    | 53   | 14                | 7                | 9                | 23    |
| 39 | 高知県                   | 786   | 409   | 237             | 39                   | 6             | 2       | 45           | 6           | 74    | 377  | 107               | 90               | 14               | 166   |
| 40 | 福岡県                   | 745   | 403   | 247             | 31                   | 2             | 6       | 77           | 6           | 34    | 342  | 202               | 49               | 14               | 77    |
| 41 | 佐賀県                   | 188   | 148   | 67              | 51                   |               | 2       | 9            |             | 19    | 40   | 3                 | 11               | 6                | 20    |
| 42 | 長崎県                   | 118   | 111   | 23              | 41                   | 1             | 5       | 10           | 5           | 26    | 7  | 1                 | 5                |                  | 1     |
| 43 | 熊本県                   | 418   | 285   | 105             | 84                   | 1             | 4       | 30           |             | 61    | 133  | 78                | 46               | 9                |       |
| 44 | 大分県                   | 447   | 317   | 164             | 77                   | 8             | 1       | 54           |             | 13    | 130  | 48                | 14               | 14               | 54    |
| 45 | 宮崎県                   | 164   | 140   | 34              | 25                   |               | 3       | 3            |             | 75    | 24   | 2                 | 10               | 1                | 11    |
| 46 | 鹿児島県                  | 345   | 345   | 120             | 57                   | 2             | 9       | 28           | 11          | 118   |  |                   |                  |                  |       |
| 47 | 沖縄県                   | 432   | 327   | 195             | 37                   | 6             | 7       | 41           | 3           | 38    | 105  | 9                 | 30               | 4                | 62    |
|    | 合計                    | 44,848  | 26,573  | 11,323          | 5,569                | 1,050         | 726     | 3,623        | 289         | 3,993 | 18,275   | 6,700             | 3,118            | 989              | 7,468 |