

## 患者が歯科医師臨床研修 に望むこと

歯科医師臨床研修推進検討会(第4回)ヒアリング

NPO法人ささえあい医療人権センターCOML  
山口 育子

## 患者の歯科医師臨床研修の認知

- \* 医科の臨床研修医の存在は認知
- \* 歯科の臨床研修医の存在は???
- ⇒通院する歯科医は診療所が中心
- ⇒教育や研修は大学病院の役割との認識

一般病院の歯科や診療所が協力施設として参画 ⇒ほとんど知られていない

## 歯科相談の特徴

2006年:185件(約5%) 長時間を要する相談が多い!!

- \* トラブルになっている
  - ・説明不足→事前に説明がない。
  - 知らない間に削られた。
  - ・医療費 →医療費の内訳を教えてくれない。
  - 高額なのに契約書も交わさない。
  - 治療中断したとき精算してくれない。
- \* 信頼できる歯科医を探したいが情報がない
- \* 治療途中でも転医可能?
- \* 本人の辛さと周りの受け止めのギャップ

## 患者が歯科医療に望むこと


- \* 確かな技術
- \* 検査や治療前後の説明
- \* ホスピタリティのある対応
- \* 医療費の明細と説明
- \* 衛生的な空間と治療
- \* プライバシー保護
- \* 役割が確立したチーム医療

## 患者の立場として抱く 歯科医師臨床研修への不安

- \* 最初に学ぶ施設
  - ⇒将来歯科医として働く基礎
- \* 協力施設としての歯科診療所  
歯科医の独自スタイル
  - ⇒一定のレベル確保が可能?
  - ⇒一定のレベルの共有方法は?
  - ⇒研修医に指導するだけの余裕がある?
  - ⇒講習に出れば指導者の意識が培える?  
(教育機関としての自覚?)

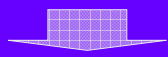
## 患者として 歯科研修医に備えてほしい資質

- \* 社会人としての態度・マナー
  - ⇒誰が、どうやって教えるのか?
- \* 臨床医としての技術と態度
  - ⇒技能・技術
  - ⇒患者への向き合い方
  - ⇒説明のあり方



## 国民へのアピールと協力の要請

- \* 研修の必要性
- \* 研修内容
- \* どのような検査・処置・治療をどこまで担うか
- \* 責任の所在
- \* 保険医であることの説明(医療費の請求)



各研修施設での説明責任と協力要請も