

|                           |                           |       |       |              |            |                              |                        |                          |             |                            |    |
|---------------------------|---------------------------|-------|-------|--------------|------------|------------------------------|------------------------|--------------------------|-------------|----------------------------|----|
| 日本化粧品工業連合会PL相談室           | 民間団体型                     | 経済産業省 | 平成7年  | 化粧品に係るPL関連事項 | 苦情処理、相談    | 連合会(東京、近畿、中部の工業会)職員          | 苦情:16件<br>要望、相談、質問:35件 | 即答ないし短期間                 | 受付状況報告書等    | 連合会(東京、近畿、中部の工業会)予算        | 無料 |
| (財)日本消費者協会                | 民間団体型(公益法人)               | 経済産業省 | 昭和36年 | 消費生活に関する紛争   | 相談         | 相談員(消費生活コンサルタント)             | 2,075件                 | N. A.                    | HP、月刊誌等     | 政府予算、事業収入(出版、視聴覚事業等)他      | 無料 |
| (財)日本産業協会                 | 民間団体型(公益法人(特定商取引法上の指定法人)) | 経済産業省 | 大正10年 | 特定商取引に関する紛争  | 相談         | 相談員(消費生活アドバイザー)              | 195件                   | N. A.                    | HP、パンフレット等  | 政府予算、賛助会費収入、事業収入(試験関係収入等)他 | 無料 |
| (社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会 | 民間団体型(公益法人)               | 経済産業省 | 昭和63年 | 消費生活に関する紛争   | 相談         | 相談員(消費生活アドバイザー及び消費生活コンサルタント) | 1,564件                 | N. A.                    | HP、活動状況報告書等 | 正会員会費収入、賛助会員会費収入他          | 無料 |
| (財)日本クレジットカウンセリング協会       | 民間団体型(公益法人)               | 経済産業省 | 昭和62年 | 多重債務に関する紛争   | 相談、カウンセリング | カウンセラー(弁護士、消費生活アドバイザー)       | 4,946件                 | 約3ヶ月(介入通知から弁済計画の作成・提示まで) | HP、活動状況報告書等 | クレジット関連団体からの賛助会費他          | 無料 |
| (社)日本訪問販売協会               | 民間団体型(公益法人(特              | 経済産業省 | 昭和55年 | 訪問販売等に係る紛争   | 苦情処理、相談    | 弁護士、消費生活アドバイザー               | 6,618件                 | N. A.                    | HP、機関誌      | 運用財産(加盟企業の会費)              | 無料 |

|                  |                         |               |       |                |                       |   |        |       |                       |                    |             |
|------------------|-------------------------|---------------|-------|----------------|-----------------------|---|--------|-------|-----------------------|--------------------|-------------|
|                  | 定商取引法に規定))              |               |       |                |                       |   |        |       |                       |                    |             |
| (社)日本通信販売協会      | 民間団体型(公益法人(特定商取引法上に規定)) | 経済産業省         | 昭和58年 | 通信販売に関する苦情処理   | 苦情処理、相談               | 消費生活アドバイザー、消費生活コンサルタント等専門の資格を有する相談員6名、顧問弁護士 | 3,737件 | N. A. | HP、活動状況報告書等           | 運用財産(加盟企業の会費)      | 無料          |
| (社)日本テレマーケティング協会 | 民間団体型(公益法人)             | 経済産業省・総務省(共管) | 平成9年  | 電話勧誘販売等に係る苦情処理 | 苦情処理、相談               | 協会職員  | 173件   | N. A. | パンフレット、機関誌            | 運用財産(加盟企業の会費)      | 無料          |
| (社)全国信販協会        | 民間団体型(公益法人)             | 経済産業省         | 昭和33年 | 割賦販売に関する紛争     | 相談                    | 消費生活アドバイザー                                  | 779件   | N. A. | 機関誌、雑誌、HP等            | 協会予算               | 無料          |
| (社)日本クレジット産業協会   | 民間団体型(公益法人)             | 経済産業省         | 昭和42年 | 割賦販売に関する紛争     | 相談                    | 消費生活アドバイザー                                  | 2,018件 | N. A. | パンフレット、HP等            | 協会予算               | 無料          |
| 商工会議所            | 民間団体型(商工会)              | 経済産業省         | 昭和28年 | 商事取引紛争         | 窓口相談、(社)国際商事仲裁協会への委託に | 窓口相談は主に弁護士等の専門家が対応。仲裁                       | N. A.  | N. A. | 中小企業相談所、専門相談窓口における情報提 | 商工会議所予算及び当事者からの手数料 | 各地商工会議所ごとによ |