

#### (4) 民間委託の推進

##### (到達目標)

- 民間のノウハウとの組み合わせにより、効率的で質の高い業務の実現を図る。

##### (これまでの取組)

- 国民年金保険料収納業務のうち、強制徴収及び免除勧奨を除く業務について、包括的に市場化テストのモデル事業として実施することを決定。
- 厚年・健保の未適用事業所の把握業務及び加入勧奨業務について、包括的に市場化テストのモデル事業として、5ヶ所の社会保険事務所で実施(平成17年6月～)。

##### (今後の取組)

- 国民年金保険料収納業務の市場化テストのモデル事業を5ヶ所の社会保険事務所で実施【平成17年10月～】。
- モデル事業の実施状況を踏まえ、より効果的な実施方法、委託業者の成果に係るモニタリング方法を検討するとともに、全国的な展開を目指してモデル事業の実施箇所数を段階的に拡大する【平成18年度～】。
- 国民年金保険料収納事業について、「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律案」に基づき実施【平成19年度～】。

##### (これまでの取組)

- 未納者に対する電話督促について外部委託を実施。
- 平成17年度から、電話納付督促業務の委託契約において、委託要領に未納者との接触率等についての数値目標や、それを達成できなかった場合には、具体的な改善方策の報告義務を盛り込むなど、委託業者の目標達成に向けた努力を促す仕組みを導入。

##### (今後の取組)

- 電話納付督促業務の委託契約において、数値目標の達成を促すため、成功報酬を導入【平成18年度～】。