

○ 年金相談体制の充実

【取組】

- ① 相談時間の延長【平成 16 年 12 月～】及び休日相談の実施【平成 17 年 4 月～】
- ② 年金相談センターの配置見直し及び年金電話相談センターの拡充【平成 16 年度～】
- ③ 社会保険業務センター中央年金相談室の電話相談ブースの拡充【平成 17 年 8 月～】
- ④ 中央年金相談室と全国 23 カ所の年金電話相談センターとのネットワーク化【平成 17 年 10 月～】

【実績】

- ① 毎週月曜日の相談時間の延長、毎月第 2 土曜日の休日相談
- ② 年金電話相談センター：
10 カ所(15 年度末)→ 23 カ所(18 年 3 月末)
- ③ 中央年金相談室電話相談ブース
56 席(16 年度末)→ 180 席(18 年 3 月末)
- ④ 全国共通の電話番号による「ねんきんダイヤル」
0570-05-1165(年金請求などのご相談)
0570-07-1165(年金をお受けになっている方のご相談)

【実施状況(効果)】

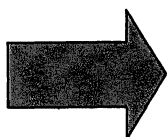
○年金相談窓口における待ち時間：15 分未満 60%
60 分以上 6%

(平成 18 年 1 月「お客様満足度アンケート」より)

○電話応答率 20.5% → 77.5%
(16 年度平均)

〔「ねんきんダイヤル」
実施後の平均〕

73.1%(17 年 11 月平均)
91.3%(17 年 12 月平均)
76.8%(18 年 1 月平均)
64.9%(18 年 2 月平均)
81.6%(18 年 3 月平均)



○ 年金個人情報提供の充実

【取組】

- ① インターネットを活用した年金個人情報の提供【平成 16 年1月～】

※ ID・パスワード認証方式による年金加入記録の即時提供
【平成 18 年3月～】

- ② 58歳到達者に対する被保険者記録の通知【平成 16 年3月～】

- ③ 裁定請求書の事前送付【平成 17 年 10 月～】

- ④ 年金見込額試算の対象年齢の引き下げ
(55歳以上 → 50歳以上)【平成 18 年3月～】

【実績】

- ① インターネットによる年金見込額試算
8万件(平成 17 年度)

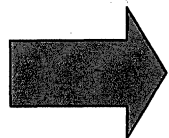
ID・パスワードの申込み件数
2万5千件
(平成 18 年3月31日～4月5日)

- ② 年金加入記録のお知らせ
177万1千件(平成 17 年度)

年金見込額のお知らせ
113万4千件(平成 17 年度)

- ③ 「裁定請求書(ターンアラウンド用)」
55万3千件(平成 17 年度)

- ④ ホームページでの年金見込額試算
の受付件数(3月20日～31日)
50歳～54歳 3,995件



【今後の取組】

- ① 中間点(35歳)通知の実施【平成 19 年3月～】
② ポイント制の導入【平成 20 年4月～】