

目標設定に関するアンケート調査結果(被評価者用)

●調査実施状況

調査対象者(人)	回収人数(人)	回収率(%)
4,648	4,534	97.5

※ 回収人数と各問の回答合計人数の差は、無回答によるもの。

問1. 目標設定について

	そのとおり	どちらかと言えば	どちらとも言えない	どちらかと言えば	その反対	合計	そのとおり	どちらかと言えば	どちらとも言えない	どちらかと言えば	その反対	合計
ア 人事評価制度の研修(伝達研修)をきちんと受けた	3263	1020	198	33	14	4528	72.1%	22.5%	4.4%	0.7%	0.3%	100.0%
イ 人事評価制度について理解できた	1246	2440	717	105	24	4532	27.5%	53.8%	15.8%	2.3%	0.5%	100.0%
ウ 目標達成シートの記入方法を理解できた	1254	2436	709	112	19	4530	27.7%	53.8%	15.7%	2.5%	0.4%	100.0%
エ 「業務の量的成果・サービス品質お客様満足度」「チャレンジ業務」「人材育成」の目標の分類は理解できた	1125	2272	976	130	19	4522	24.9%	50.2%	21.6%	2.9%	0.4%	100.0%
オ 目標は設定できた	1584	2102	719	92	25	4522	35.0%	46.5%	15.9%	2.0%	0.6%	100.0%
カ 半期ごとに目標設定することについては、半期ごとに勤勉手当を支給しなければならぬため、必要だと思う	779	1201	1901	418	220	4519	17.2%	26.6%	42.1%	9.2%	4.9%	100.0%

問2. 面談に要した時間

	回答数	
	人	%
1 実施していない	34	0.8%
2 10分未満	734	16.2%
3 10分以上30分未満	2474	54.7%
4 30分以上60分未満	1058	23.4%
5 60分以上	223	4.9%
合計	4523	100.0%

問3. 目標設定面談について

	そのとおり	どちらかと言えば	どちらとも言えない	どちらかと言えば	その反対	合計	そのとおり	どちらかと言えば	どちらとも言えない	どちらかと言えば	その反対	合計
ア 面談は他の職員に聞こえないような場所で行われた	3722	548	156	29	20	4475	83.2%	12.2%	3.5%	0.6%	0.4%	100.0%
イ 面談は話しやすい雰囲気で行われた	3325	981	157	10	3	4476	74.3%	21.9%	3.5%	0.2%	0.1%	100.0%
ウ 評価者とは日頃からコミュニケーションをとっている	2153	1600	618	72	32	4475	48.1%	35.8%	13.8%	1.6%	0.7%	100.0%
エ 評価者は私の話をよく聞いてくれた	2774	1432	255	6	5	4472	62.0%	32.0%	5.7%	0.1%	0.1%	100.0%
オ 評価者は私の担当業務をよく把握している	2805	1352	282	25	9	4473	62.7%	30.2%	6.3%	0.6%	0.2%	100.0%
カ 評価者と目標について十分共有が図れた	2161	1812	463	26	6	4468	48.4%	40.6%	10.4%	0.6%	0.1%	100.0%

【社会保険事務所長のみ回答】

問4. 事務所長の目標項目について

		回答数	
		人	%
1	今回のように目標設定がされている方がよい	210	68.4%
2	目標設定がされている方がよいが、見直しが必要	92	30.0%
3	他の職員と同様に、組織目標を踏まえて自由に設定した方がよい	5	1.6%
	合 計	307	100.0%

問4-2. 見直しの内容について(上記問4で回答「2」の場合／複数回答可)

		回答数	
		人	%
1	目標の項目を主要なものだけに削減する	82	89.1%
2	追加した方がよいと思われる目標がある	18	19.6%
3	もっと取り組みに対する目標を増やす	6	6.5%
4	その他	5	5.4%

【社会保険事務局上位役職者のみ回答】

問5. 事務局上位役職者の目標項目について

		回答数	
		人	%
1	今回のように目標設定がされている方がよい	255	69.7%
2	目標設定がされている方がよいが、見直しが必要	100	27.3%
3	他の職員と同様に、組織目標を踏まえて自由に設定した方がよい	11	3.0%
	合 計	366	100.0%

問5-2. 見直しの内容について(上記問5で回答「2」の場合／複数回答可)

		回答数	
		人	%
1	目標の項目を主要なものだけに削減する	72	72.0%
2	追加した方がよいと思われる目標がある	21	21.0%
3	もっと取り組みに対する目標を増やす	8	8.0%
4	その他	18	18.0%

●調査実施状況

調査対象者(人)	回収人数(人)	回収率(%)
646	638	98.8

※ 回収人数と各問の回答合計人数の差は、無回答によるもの。

【1次評価者からの回答】

問1. 面談者数

		回答数	
		人	%
1	5人未満	195	30.6%
2	5人以上10人未満	265	41.6%
3	10人以上15人未満	157	24.6%
4	15人以上20人未満	11	1.7%
5	20人以上	9	1.4%
	合計	637	100.0%

問2. 一人あたりの面談に要した時間

		回答数	
		人	%
1	実施していない	0	0.0%
2	10分未満	55	8.6%
3	10分以上30分未満	330	51.8%
4	30分以上60分未満	208	32.7%
5	60分以上	44	6.9%
	合計	637	100.0%

問3. 目標設定面談について

		そのとおり	どちらかと言えば	どちらとも言えない	どちらかと言えばその反対	その反対	合計	そのとおり	どちらかと言えば	どちらとも言えない	どちらかと言えばその反対	その反対	合計
ア	面談は他の職員に聞こえないような場所で行った	510	85	32	6	0	633	80.6%	13.4%	5.1%	0.9%	0.0%	100.0%
イ	面談は話しやすい雰囲気で行った	398	210	23	2	0	633	62.9%	33.2%	3.6%	0.3%	0.0%	100.0%
ウ	私は被評価者の担当業務をよく把握している	304	287	42	1	1	635	47.9%	45.2%	6.6%	0.2%	0.2%	100.0%
エ	被評価者の目標達成シートは概ね記入できていた	181	293	129	31	1	635	28.5%	46.1%	20.3%	4.9%	0.2%	100.0%
オ	目標について被評価者と十分共有が図れた	232	320	77	5	1	635	36.5%	50.4%	12.1%	0.8%	0.2%	100.0%

【2次評価者からの回答】

問4. 目標設定面談について

		そのとおり	どちらかと言えば	どちらとも言えない	どちらかと言えばその反対	その反対	合計	そのとおり	どちらかと言えば	どちらとも言えない	どちらかと言えばその反対	その反対	合計
ア	目標達成シートは記入できていた	63	56	16	2	1	138	45.7%	40.6%	11.6%	1.4%	0.7%	100.0%
イ	目標について1次評価者に追加・修正の指示を行った	53	49	17	7	9	135	39.3%	36.3%	12.6%	5.2%	6.7%	100.0%
ウ	2次評価者が目標達成シートを確認することは必要だと思う	89	35	11	2	0	137	65.0%	25.5%	8.0%	1.5%	0.0%	100.0%

評価に関するアンケート調査(被評価者用)

●アンケート調査実施状況

調査対象者(人)	回収人数(人)	回収率(%)
4,648	4,544	97.8

※ 回収人数と各問の回答人数の差は、無回答によるもの。

問1. 目標設定による効果について

		そのとおり	どちらかと言えば	どちらとも言えない	どちらかと言えば	その反対	合計	そのとおり	どちらかと言えば	どちらとも言えない	どちらかと言えば	その反対	合計
	試行期間中の行動について												
ア	設定した目標を意識して業務を遂行するようになった	1146	2351	997	27	14	4535	25.3%	51.8%	22.0%	0.6%	0.3%	100.0%
イ	設定した目標が達成できるように評価者から指導・助言があった	1245	1932	1236	76	50	4539	27.4%	42.6%	27.2%	1.7%	1.1%	100.0%
ウ	評価者とのコミュニケーションの機会が以前より増えた	776	1814	1887	37	21	4535	17.1%	40.0%	41.6%	0.8%	0.5%	100.0%

問2. 成果の確認のための面談について

		そのとおり	どちらかと言えば	どちらとも言えない	どちらかと言えば	その反対	合計	そのとおり	どちらかと言えば	どちらとも言えない	どちらかと言えば	その反対	合計
ア	面談は他の職員に聞こえないような場所で行われた	3758	593	145	23	11	4530	83.0%	13.1%	3.2%	0.5%	0.2%	100.0%
イ	評価者は私の話をよく聞いてくれた	3046	1252	221	6	5	4530	67.2%	27.6%	4.9%	0.1%	0.1%	100.0%
ウ	成果や取組内容について評価者と認識の共有が図れた	2156	1920	423	16	8	4523	47.7%	42.4%	9.4%	0.4%	0.2%	100.0%
エ	評価者から業務遂行時における良い点や反省点及び今後における取組等の指導・助言があった	2003	1883	594	33	11	4524	44.3%	41.6%	13.1%	0.7%	0.2%	100.0%

問3. 認識の共有について

	目標達成シートの自己評価について	回答数	
		人	%
1	評価者と同じ認識だったので、ほとんど修正しなかった	3267	72.7%
2	自己評価が厳しかったので、高い達成度に修正した(△→○、○→◎など)	582	13.0%
3	自己評価が甘かったので、低い達成度に修正した(◎→○、○→△など)	591	13.2%
4	評価者と認識が異なったが、最後まで認識の共有が図れなかったため修正しなかった	53	1.2%
	合計	4493	100.0%