

尊厳を支えるケアを実現する介護福祉士のあり方

—社団法人日本介護福祉士会実態調査から考える—

社団法人日本介護福祉士会

会長 田中 雅子

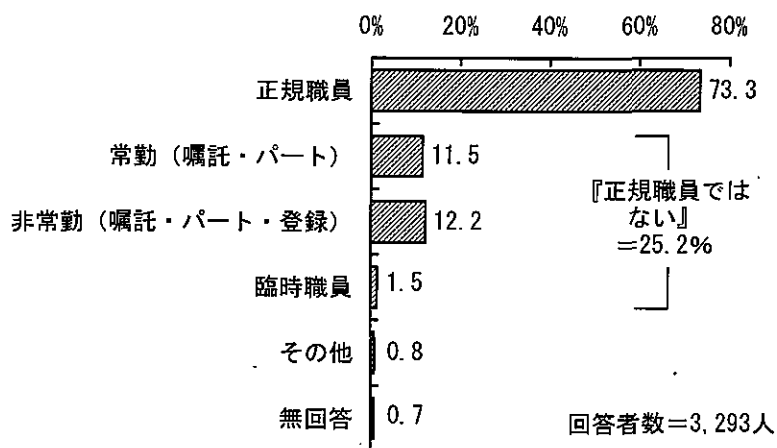
1. 介護福祉士をめぐる現状と課題

出典 第6回介護福祉士の就労実態と専門性の意識に関する調査（平成17年3月）

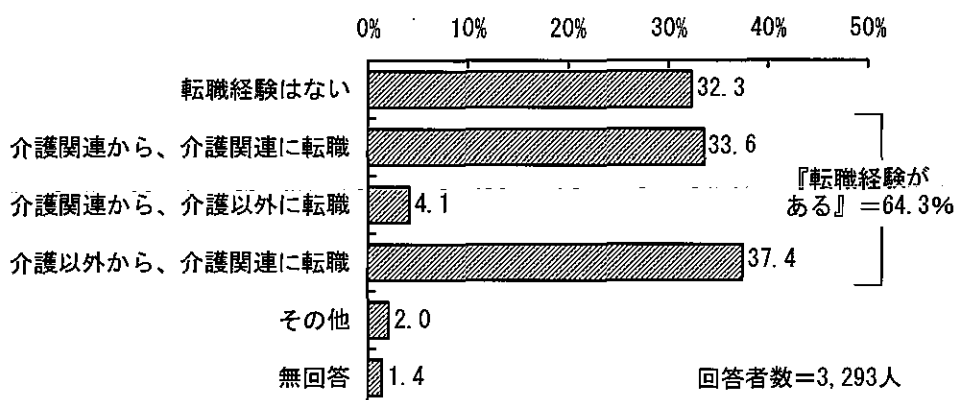
平成16年度施設入居者の在宅復帰を支援する介護福祉士のあり方に関する調査研究事業報告書（平成17年3月）

①介護福祉士の労働・雇用環境

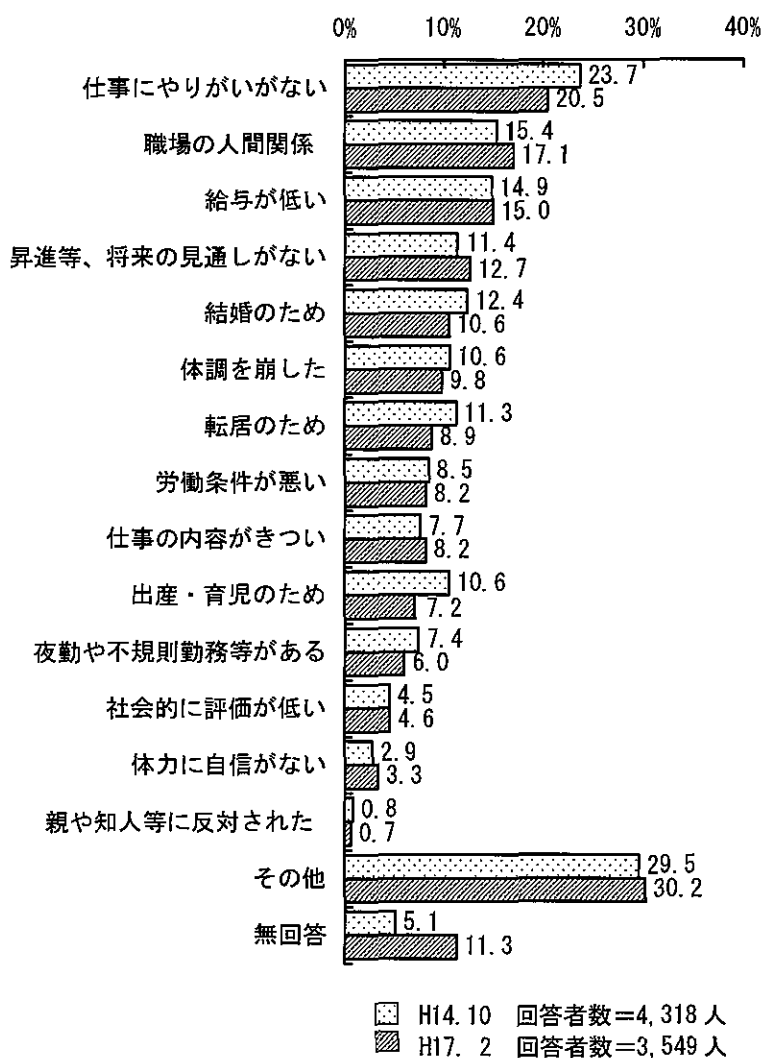
図表. 1 雇用形態（単数回答）



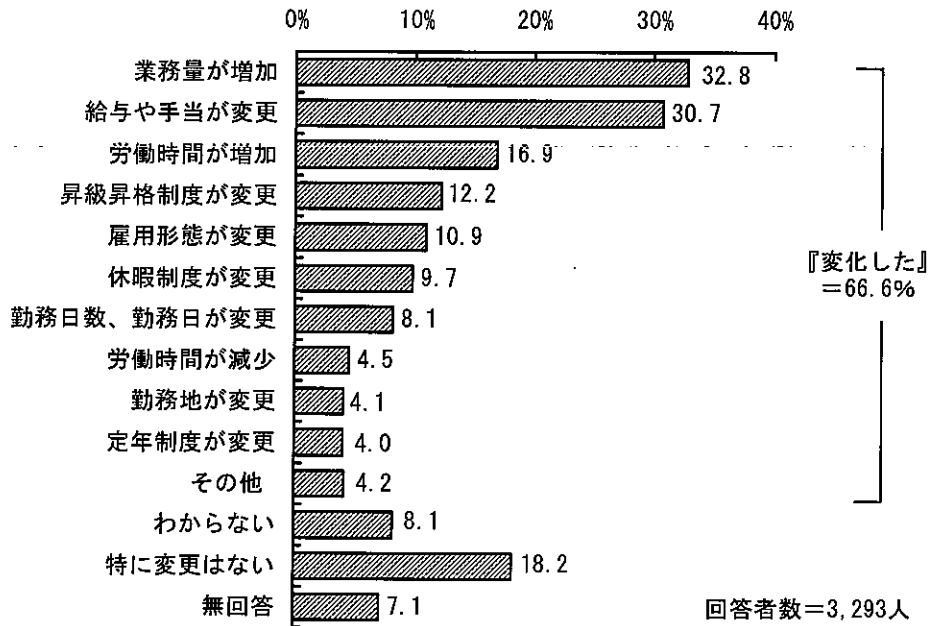
図表. 2 転職経験の有無（複数回答）



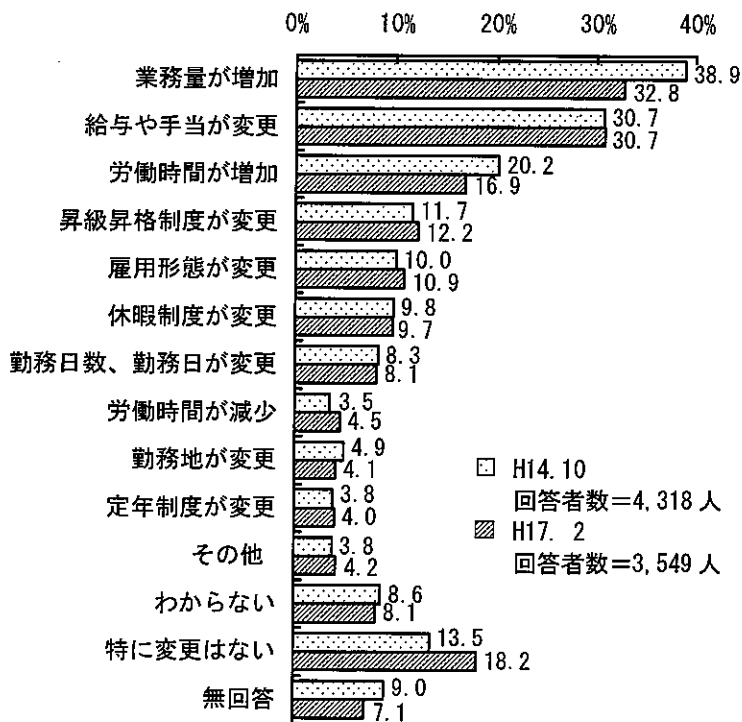
図表. 3 転職理由（複数回答）に関する過去調査との比較



図表. 4 労働条件の変化（複数回答）



図表. 5 労働条件の変化に関する過去調査との比較



図表. 6 労働条件の変化

| | | 回答者数 | 業務量が増加 | 給与や手当が変更 | 労働時間が増加 | 昇給昇格制度が変更 | 雇用形態が変更 | 休暇制度が変更 | 変更 勤務日数、勤務日が | 労働時間が減少 | 勤務地が変更 | 定年制度が変更 | わからない | その他 | 特に変更はない | 『変化した』 |
|-------|--------------------|-------|--------|----------|---------|-----------|---------|---------|-----------------|---------|--------|---------|-------|-----|---------|--------|
| 全 体 | | 3,293 | 32.8 | 30.7 | 16.9 | 12.2 | 10.9 | 9.7 | 8.1 | 4.5 | 4.1 | 4.0 | 8.1 | 4.2 | 18.2 | 66.6 |
| 性別 | 男 | 439 | 35.1 | 35.1 | 18.9 | 13.7 | 10.5 | 10.0 | 8.9 | 3.0 | 4.1 | 3.9 | 8.7 | 5.5 | 18.0 | 69.9 |
| | 女 | 2,845 | 32.4 | 30.1 | 16.5 | 12.0 | 11.0 | 9.7 | 8.0 | 4.8 | 4.1 | 4.0 | 8.0 | 3.9 | 18.2 | 66.1 |
| 年齢別 | 30歳未満 | 543 | 33.1 | 32.4 | 16.6 | 14.0 | 7.4 | 13.1 | 8.8 | 2.4 | 4.6 | 3.5 | 13.3 | 4.4 | 19.9 | 65.1 |
| | 30歳代 | 467 | 40.3 | 38.1 | 21.6 | 12.4 | 12.2 | 10.9 | 9.2 | 2.4 | 6.2 | 4.1 | 9.4 | 3.9 | 15.4 | 71.1 |
| | 40歳代 | 849 | 32.3 | 32.9 | 15.7 | 13.3 | 11.1 | 10.2 | 9.2 | 5.4 | 3.2 | 2.6 | 6.4 | 4.2 | 17.6 | 69.9 |
| | 50歳代 | 1,070 | 32.4 | 27.9 | 16.8 | 11.8 | 10.5 | 7.4 | 6.4 | 5.4 | 4.2 | 5.0 | 6.3 | 4.1 | 18.1 | 66.4 |
| | 60歳代以上 | 255 | 20.4 | 22.0 | 12.2 | 6.7 | 12.9 | 6.7 | 7.1 | 7.5 | 2.4 | 4.7 | 9.0 | 4.7 | 22.0 | 51.7 |
| 所屬別 | 社会福祉関連の 入所・生活施設 | 1,149 | 40.4 | 37.9 | 20.9 | 16.4 | 11.5 | 11.7 | 7.5 | 3.1 | 4.1 | 4.4 | 7.0 | 4.4 | 13.5 | 75.3 |
| | 在宅サービス等 の提供機関 | 1,267 | 27.7 | 29.0 | 15.5 | 8.5 | 12.2 | 8.8 | 9.2 | 7.3 | 5.3 | 3.6 | 9.1 | 3.2 | 19.3 | 64.3 |
| | 医療施設 | 578 | 38.8 | 28.5 | 16.4 | 16.4 | 9.0 | 11.1 | 9.2 | 1.4 | 2.2 | 5.0 | 8.1 | 5.9 | 16.6 | 70.5 |
| | その他の機関 | 299 | 13.4 | 14.4 | 7.7 | 3.7 | 6.7 | 4.0 | 4.0 | 4.3 | 2.7 | 2.7 | 8.7 | 3.7 | 34.8 | 34.8 |
| 主な職種別 | 施設の介護職員 | 1,471 | 41.7 | 35.7 | 19.3 | 15.7 | 9.4 | 11.6 | 8.8 | 2.5 | 3.3 | 3.7 | 7.7 | 4.8 | 13.7 | 74.8 |
| | 生活相談員 | 167 | 33.5 | 32.9 | 17.4 | 10.8 | 17.4 | 8.4 | 9.6 | 3.0 | 6.6 | 7.2 | 7.8 | 3.6 | 16.2 | 70.6 |
| | 介護支援専門員 | 475 | 28.8 | 24.4 | 14.1 | 8.8 | 11.4 | 8.0 | 4.2 | 2.7 | 3.8 | 4.4 | 12.2 | 2.3 | 22.1 | 56.4 |
| | ホームヘルパー | 368 | 15.8 | 29.9 | 12.8 | 6.8 | 12.8 | 9.5 | 12.8 | 15.8 | 5.2 | 3.0 | 11.7 | 2.4 | 17.1 | 65.2 |
| | サービス提供 責任者 | 256 | 37.1 | 32.4 | 20.3 | 10.2 | 14.1 | 9.0 | 10.2 | 6.3 | 5.1 | 3.1 | 3.5 | 4.7 | 16.8 | 76.6 |
| | 教員 | 82 | 3.7 | 6.1 | 1.2 | 0.0 | 4.9 | 1.2 | 2.4 | 2.4 | 1.2 | 1.2 | 6.1 | 2.4 | 43.9 | 12.2 |
| | 管理者 | 135 | 27.4 | 32.6 | 16.3 | 13.3 | 9.6 | 12.6 | 6.7 | 6.7 | 7.4 | 8.1 | 3.7 | 6.7 | 17.0 | 71.2 |
| | その他 | 246 | 22.8 | 21.5 | 13.0 | 11.0 | 9.3 | 6.1 | 5.7 | 2.4 | 4.9 | 4.1 | 6.9 | 6.9 | 32.9 | 48.0 |
| 経験年数別 | 5年未満 | 538 | 30.5 | 27.3 | 15.6 | 10.6 | 7.4 | 9.7 | 9.7 | 4.1 | 3.9 | 2.2 | 14.5 | 5.2 | 21.2 | 61.3 |
| | 5～9年 | 1,158 | 32.3 | 33.3 | 16.4 | 12.6 | 11.7 | 11.3 | 10.1 | 5.8 | 4.8 | 3.5 | 8.2 | 3.9 | 16.3 | 69.1 |
| | 10～14年 | 836 | 34.1 | 29.9 | 20.5 | 11.6 | 11.0 | 8.3 | 6.9 | 5.1 | 4.1 | 5.3 | 6.5 | 4.1 | 19.5 | 68.0 |
| | 15～19年 | 395 | 34.7 | 30.9 | 14.2 | 12.4 | 13.2 | 9.1 | 6.6 | 2.3 | 2.8 | 5.3 | 4.6 | 4.3 | 16.2 | 69.8 |
| | 20年以上 | 330 | 34.2 | 30.6 | 14.8 | 15.8 | 10.3 | 9.4 | 4.5 | 1.8 | 3.3 | 4.2 | 6.1 | 3.3 | 17.9 | 60.8 |
| 雇用形態別 | 正規職員 | 2,415 | 36.8 | 32.8 | 18.4 | 14.6 | 10.0 | 10.7 | 7.5 | 2.5 | 4.1 | 4.5 | 6.9 | 4.5 | 17.1 | 70.0 |
| | 常勤 | 378 | 25.9 | 27.8 | 15.6 | 6.1 | 16.1 | 8.5 | 11.1 | 6.3 | 5.8 | 2.9 | 8.2 | 3.7 | 23.3 | 60.6 |
| | 非常勤 | 402 | 18.4 | 23.6 | 10.7 | 4.7 | 10.9 | 5.5 | 9.7 | 14.4 | 3.0 | 2.5 | 14.4 | 3.0 | 19.4 | 56.7 |
| | 臨時職員 | 50 | 20.0 | 22.0 | 8.0 | 6.0 | 10.0 | 6.0 | 8.0 | 10.0 | 2.0 | 4.0 | 18.0 | 0.0 | 22.0 | 50.0 |
| | その他 | 25 | 20.0 | 32.0 | 8.0 | 16.0 | 16.0 | 12.0 | 4.0 | 8.0 | 8.0 | 0.0 | 8.0 | 8.0 | 32.0 | 52.0 |

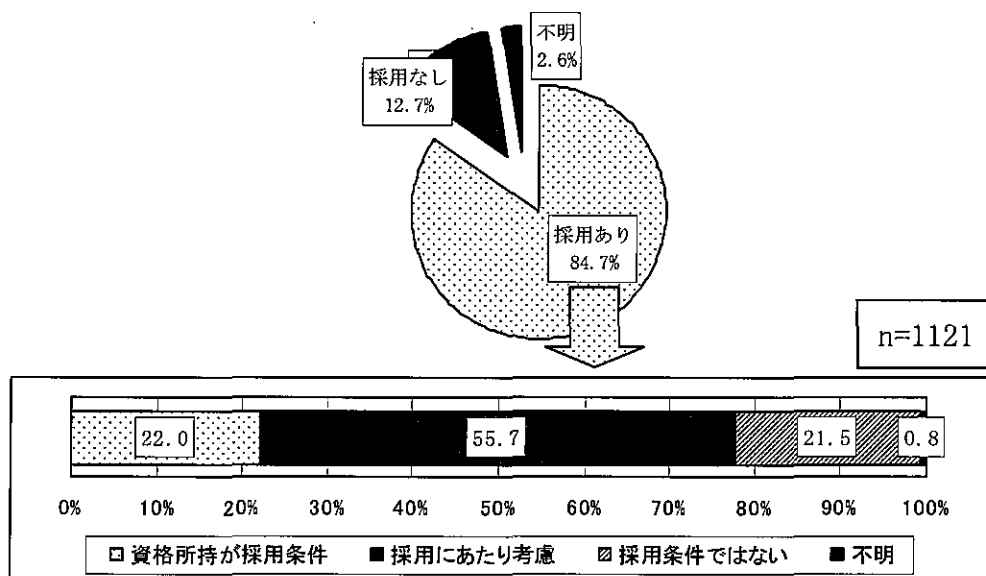
注：「無回答」は省略している

注：『変化した』は、100%から「わからない」「特に変更はない」「無回答」の割合を除いた数値である

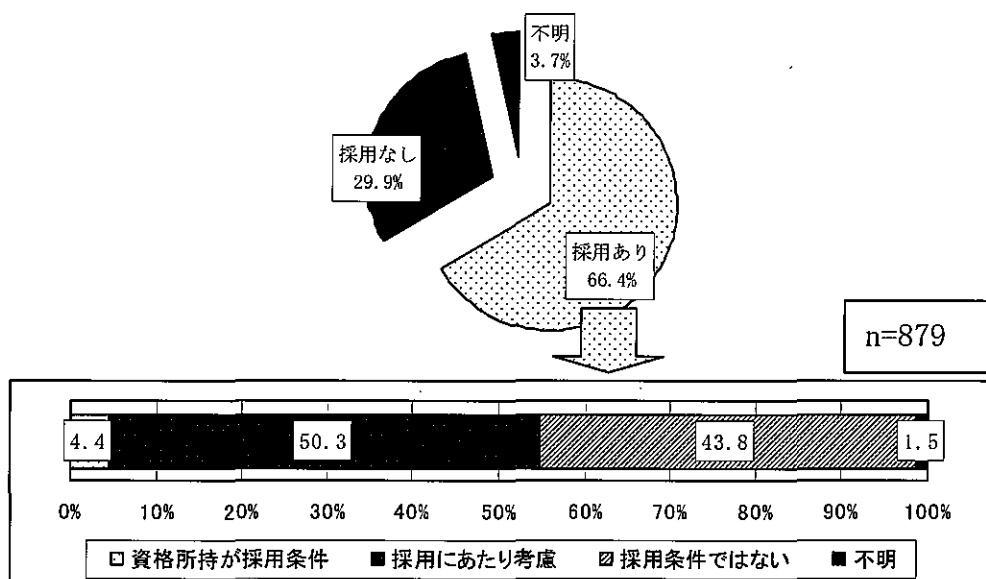
②老人保健施設における介護福祉士に対する考え

図表. 7 平成 15 年度老人保健施設における介護職採用の有無と採用条件

<正職員>

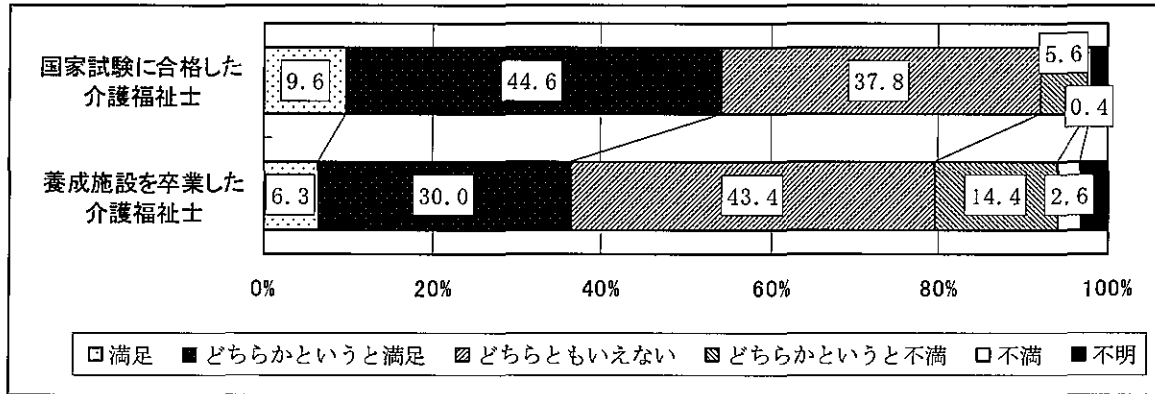


<臨時職員>



図表. 8 平成 15 年度老人保健施設における介護福祉士資格取得方法

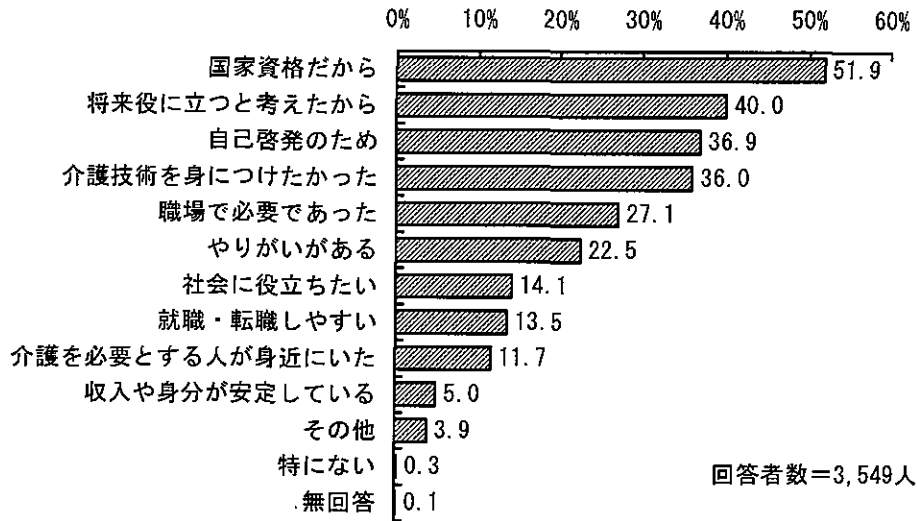
の違いによる介護福祉士に対する満足度



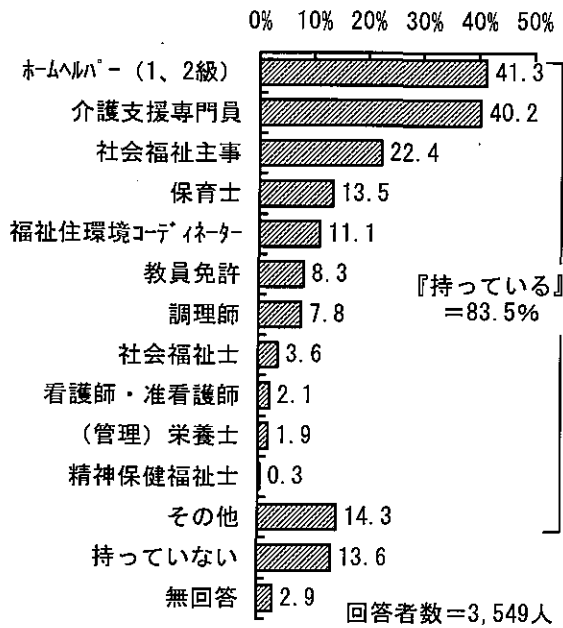
2. 介護福祉士資格をめぐる状況

①介護福祉士資格取得の動機

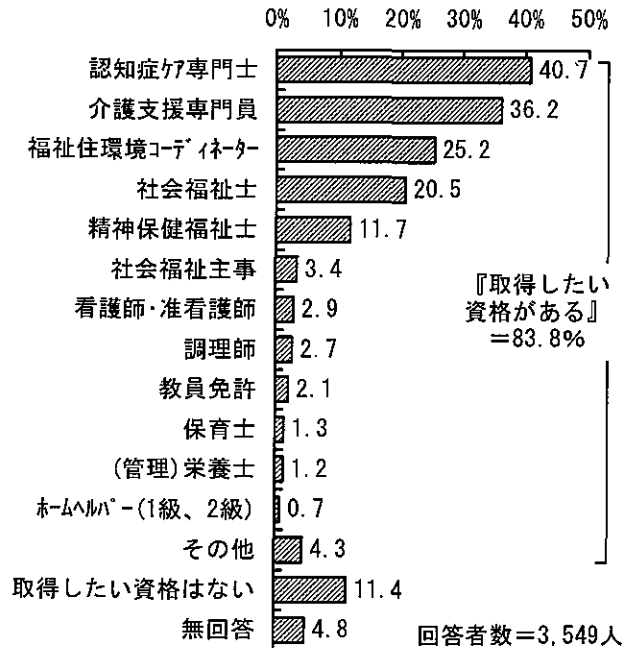
図表. 9 資格取得の動機（複数回答）



図表. 10 介護福祉士以外の資格（複数回答）



図表. 11 取得したい資格（複数回答）



注：「認知症ケア専門士」は、日本認知症ケア学会が認定する学会資格である

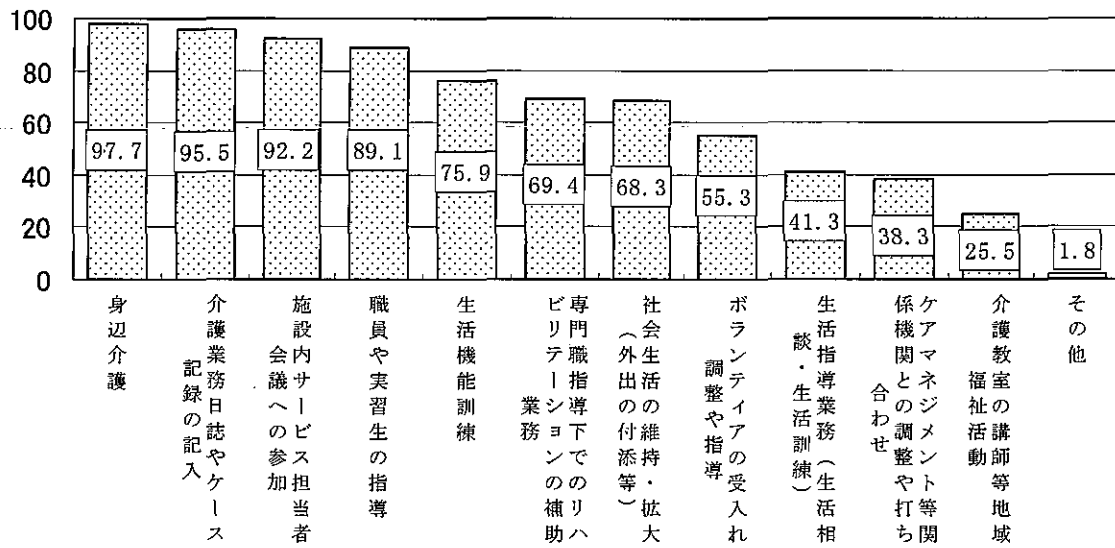
図表. 12 資格取得の動機

| | | 回答者数 | 国家資格だから | 将来役に立つと 考えたから | 自己啓発のため | 介護技術を身につけ たかった | 職場が必要であった | やりがいがある | 社会に役立ちたい | 就職・転職しやすい | 介護を必要とする 人が身近にいた | 収入や身分が安定 している | その他 | 特にな い | 無回答 |
|-------|--------------------|-------|---------|------------------|---------|-------------------|-----------|---------|----------|-----------|---------------------|------------------|------|----------|-----|
| 全 体 | | 3,549 | 51.9 | 40.0 | 36.9 | 36.0 | 27.1 | 22.5 | 14.1 | 13.5 | 11.7 | 5.0 | 3.9 | 0.3 | 0.1 |
| 性別 | 男 | 476 | | | 23.5 | 28.6 | 19.5 | | 26.7 | 16.4 | 16.4 | 5.0 | 4.4 | 0.2 | 0.4 |
| | 女 | 3,064 | | | | 37.2 | 28.3 | 21.6 | 12.2 | 13.1 | 10.9 | 5.0 | 3.8 | 0.3 | 0.1 |
| 年齢別 | 30歳未満 | 583 | | | 7.4 | 21.4 | 4.1 | | 25.6 | 22.0 | 21.3 | 5.0 | 6.3 | 0.7 | 0.3 |
| | 30歳代 | 517 | | | 25.1 | 25.9 | 18.4 | | 15.3 | 19.9 | 10.4 | 5.0 | 4.8 | 0.4 | 0.0 |
| | 40歳代 | 883 | | | | 36.5 | 32.7 | 14.8 | 8.0 | 16.0 | 6.2 | 6.2 | 3.3 | 0.1 | 0.0 |
| | 50歳代 | 1,116 | | 32.5 | | | 36.6 | 17.1 | 10.5 | 7.0 | 9.8 | 4.7 | 2.8 | 0.2 | 0.1 |
| | 60歳代以上 | 334 | | 28.4 | | | 32.9 | 14.4 | 21.0 | 3.9 | 18.3 | 3.0 | 3.9 | 0.0 | 0.0 |
| 所属別 | 社会福祉関連の 入所・生活施設 | 1,149 | | | 33.6 | | 28.5 | 25.5 | 12.5 | 14.5 | 12.8 | 5.0 | 4.8 | 0.5 | 0.2 |
| | 在宅サービス等 の提供機関 | 1,267 | | 37.0 | | | 29.2 | 17.6 | 14.0 | 12.2 | 9.2 | 4.3 | 3.6 | 0.2 | 0.1 |
| | 医療施設 | 578 | | | 26.0 | | 19.6 | 30.3 | 16.1 | 16.3 | 13.0 | 8.1 | 2.8 | 0.2 | 0.1 |
| | その他の機関 | 299 | | 33.8 | | | 32.1 | 15.1 | 13.4 | 8.0 | 11.0 | 3.7 | 5.4 | 0.0 | 0.0 |
| 主な職種別 | 施設の介護職員 | 1,471 | | | 28.1 | | 23.9 | 28.6 | 14.8 | 16.9 | 13.4 | 6.2 | 3.9 | 0.4 | 0.2 |
| | 生活相談員 | 167 | | | | 33.5 | 34.1 | 18.0 | 10.2 | 13.2 | 11.4 | 4.8 | 4.8 | 0.0 | 0.0 |
| | 介護支援専門員 | 475 | | 35.6 | | | 35.8 | 14.1 | 10.1 | 8.2 | 7.4 | 5.1 | 3.6 | 0.2 | 0.3 |
| | ホームヘルパー | 368 | | 40.2 | | | 22.0 | 19.3 | 12.8 | 13.0 | 10.1 | 3.0 | 3.0 | 0.0 | 0.0 |
| | サービス提供 責任者 | 256 | | 35.9 | | | 35.5 | 19.1 | 13.3 | 10.5 | 9.4 | 6.3 | 2.0 | 0.4 | 0.0 |
| | 教員 | 82 | | 22.0 | | 20.7 | | 14.6 | 20.7 | 7.3 | 11.0 | 0.0 | 15.9 | 0.0 | 0.0 |
| | 管理者 | 135 | | 30.4 | | 32.6 | | 18.5 | 16.3 | 4.4 | 8.9 | 3.0 | 5.9 | 0.7 | 0.0 |
| | その他 | 246 | | | | 39.4 | 24.4 | 16.3 | 15.0 | 14.2 | 12.2 | 4.5 | 4.5 | 0.0 | 0.0 |

注：網掛けは、上位1位から3位までの選択肢である

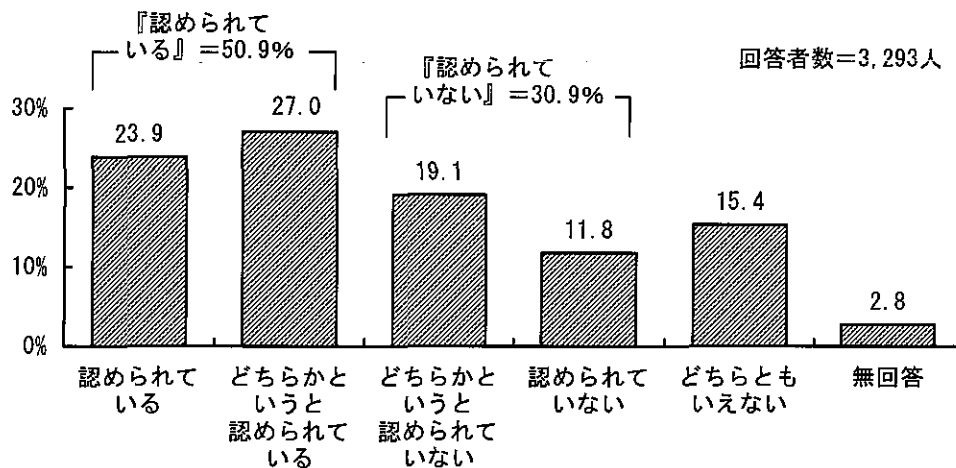
注：所属別及び主な職種別の回答者数の合計は、現在仕事をしている人のみを対象としているため、全体とは一致しない

図表. 13 介護福祉士の担当業務

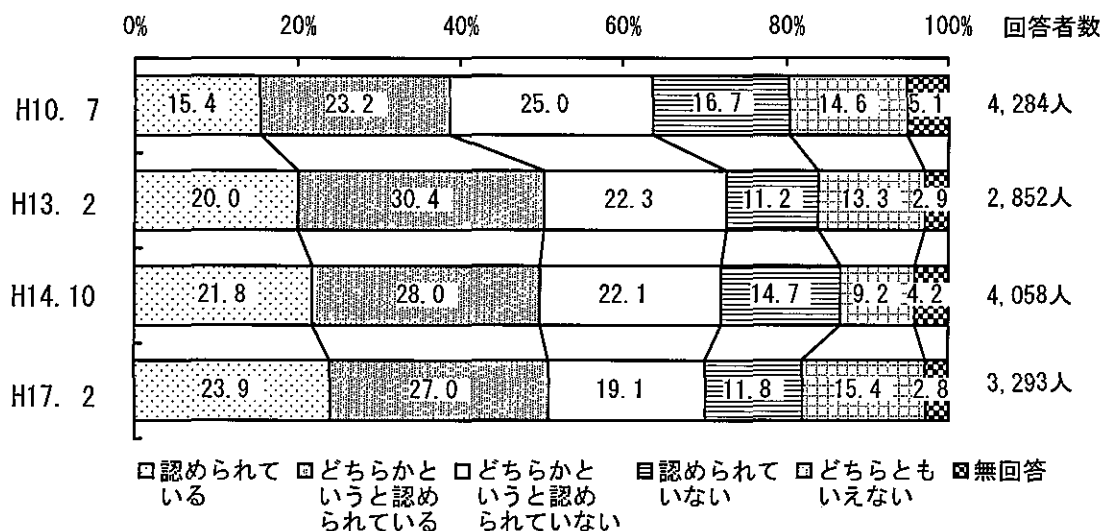


②介護福祉士の専門性の認知について

図表. 14 職場における介護福祉士の専門性の認知（単数回答）



図表. 15 職場における介護福祉士の専門性の認知に関する過去調査との比較



③介護福祉士資格取得後も更に高めたいと考える専門知識や技術

現在参加している研修について

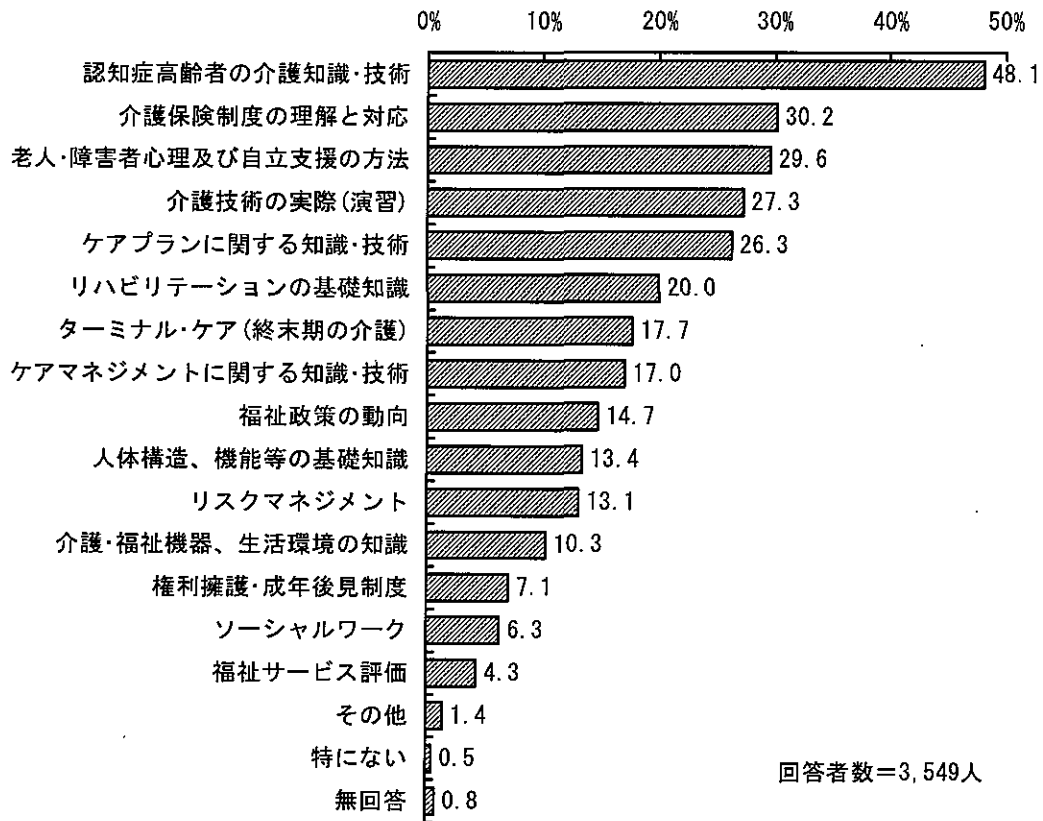
1) 主催者について

| 主催者 | n | % |
|---------------|------|-------|
| 地方自治体 | 939 | 72.9 |
| 社会福祉協議会 | 916 | 71.1 |
| (財)介護労働安定センター | 205 | 15.9 |
| (社)日本介護福祉士会 | 430 | 33.4 |
| 民間教育機関 | 375 | 29.1 |
| その他 | 567 | 44.0 |
| 不明 | 16 | 1.2 |
| 非該当 | 36 | |
| 全体 | 1288 | 100.0 |

2) 研修内容について

| 研修内容 | n | % |
|--------------------|------|-------|
| 福祉政策の動向 | 326 | 25.3 |
| 介護保険制度の理解と対応 | 646 | 50.2 |
| 身体構造、機能等の基礎知識 | 578 | 44.9 |
| リハビリテーションの基礎知識 | 657 | 51.0 |
| 介護技術の実際(演習) | 889 | 69.0 |
| 福祉用具、生活環境整備の知識や技術 | 375 | 29.1 |
| 高齢者・障害者心理及び自立支援の方法 | 651 | 50.5 |
| 痴呆性高齢者の介護知識・技術 | 1101 | 85.5 |
| 個別援助技術(ケースワーク等) | 449 | 34.9 |
| 集団援助技術(グループワーク等) | 445 | 34.5 |
| ケアプランに関する知識・技術 | 774 | 60.1 |
| ケアマネジメントに関する知識・技術 | 477 | 37.0 |
| ターミナルケアに関する知識・技術 | 196 | 15.2 |
| 地域との連携に関する知識・技術 | 262 | 20.3 |
| その他 | 99 | 7.7 |
| 不明 | 28 | 2.2 |
| 非該当 | 36 | |
| 全体 | 1288 | 100.0 |

図表. 16 更に高めたいと考える専門的な知識や技術（複数回答）



図表. 17 更に高めたいと考える専門的な知識や技術

| | | 回答者数 | 認知症高齢者の 介護知識・技術 | 介護保険制度の 理解と対応 | 老人・障害者心理 及び自立支援の方法 | 介護技術の実際 (演習) | ケアプランに関する 知識・技術 | 基礎知識 リハビリテーションの | ターミナルケア (終末期の介護) | ケアマネジメントに 関する知識・技術 | 福祉政策の動向 |
|-------|--------------------|-------|--------------------|------------------|-----------------------|-----------------|--------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|---------|
| 全 体 | | 3,549 | 48.1 | 30.2 | 29.6 | 27.3 | 26.3 | 20.0 | 17.7 | 17.0 | 14.7 |
| 性別 | 男 | 476 | | 31.9 | 22.1 | 22.5 | 27.7 | 19.5 | 15.8 | 16.4 | 18.9 |
| | 女 | 3,064 | | 29.9 | 30.9 | 28.0 | 26.0 | 20.0 | 18.0 | 17.0 | 14.1 |
| 年齢別 | 30歳未満 | 583 | | 35.8 | 21.4 | 22.5 | 38.4 | 18.4 | 21.3 | 11.3 | 11.3 |
| | 30歳代 | 517 | | 32.9 | 26.3 | 29.6 | 26.7 | 17.2 | 17.0 | 18.4 | 15.1 |
| | 40歳代 | 883 | | 31.1 | 32.8 | 31.5 | 24.5 | 20.7 | 15.2 | 17.6 | 13.7 |
| | 50歳代 | 1,116 | | 26.3 | 32.5 | 27.1 | 23.7 | 21.2 | 16.0 | 18.4 | 15.2 |
| | 60歳代以上 | 334 | | 27.5 | 31.4 | 22.2 | 17.7 | 21.3 | 25.1 | 18.3 | 21.3 |
| 所属別 | 社会福祉関連の 入所・生活施設 | 1,149 | | 29.2 | 27.9 | 25.2 | 34.6 | 17.3 | 22.8 | 14.7 | 13.5 |
| | 在宅サービス等 の提供機関 | 1,267 | | 30.2 | 31.7 | 30.3 | 19.0 | 22.9 | 13.7 | 20.9 | 15.4 |
| | 医療施設 | 578 | | 31.7 | 26.3 | 23.7 | 34.4 | 21.8 | 16.4 | 13.8 | 10.9 |
| | その他の機関 | 299 | | 28.8 | 35.1 | 33.4 | 15.4 | 15.7 | 11.0 | 15.4 | 20.1 |
| 主な職種別 | 施設の介護職員 | 1,471 | | 31.1 | 27.6 | 25.4 | 35.1 | 20.7 | 20.1 | 12.8 | 11.8 |
| | 生活相談員 | 167 | | 37.7 | 25.1 | 19.8 | 20.4 | 22.8 | 13.2 | 18.6 | 13.8 |
| | 介護支援専門員 | 475 | | 25.7 | 25.1 | 25.9 | 26.5 | 18.3 | 10.3 | 32.2 | 17.7 |
| | ホームヘルパー | 368 | | 26.4 | 43.5 | 38.0 | 17.7 | 23.6 | 17.9 | 14.9 | 8.7 |
| | サービス提供 責任者 | 256 | | 36.7 | 38.7 | 36.7 | 12.1 | 13.3 | 14.8 | 18.4 | 13.7 |
| | 教員 | 82 | | 29.3 | 17.1 | 31.7 | 14.6 | 13.4 | 12.2 | 9.8 | 26.8 |
| | 管理者 | 135 | | 26.7 | 28.9 | 23.0 | 22.2 | 14.1 | 23.0 | 17.0 | 27.4 |
| | その他 | 246 | | 27.6 | 30.5 | 24.4 | 17.1 | 24.0 | 15.9 | 13.4 | 19.1 |
| 経験年数別 | 5年未満 | 538 | | 33.3 | 26.2 | 23.4 | 37.0 | 21.6 | 20.4 | 10.8 | 11.3 |
| | 5～9年 | 1,158 | | 32.0 | 30.8 | 30.3 | 25.2 | 20.3 | 16.8 | 16.0 | 13.4 |
| | 10～14年 | 836 | | 28.5 | 31.5 | 26.9 | 23.6 | 21.1 | 17.3 | 19.9 | 14.7 |
| | 15～19年 | 395 | | 26.8 | 28.9 | 29.4 | 25.6 | 19.0 | 13.4 | 21.5 | 15.9 |
| | 20年以上 | 330 | | 25.8 | 27.9 | 23.9 | 27.3 | 15.5 | 17.3 | 17.9 | 20.0 |

注：網掛けは、上位1位の選択肢である

注：所属別、主な職種別、経験年数別の回答者数の合計は、現在仕事をしている人のみを対象としているため、全体とは一致しない

| | | 回答者数 | 基礎知識 人体構造、機能等の | リスクマネジメント | 介護・福祉機器、 生活環境の知識 | 権利擁護・成年後見 制度 | ソーシャルワーク | 福祉サービス評価 | その他 | 特になし | 無回答 |
|-----------|--------------------|-------|-------------------|-----------|---------------------|-----------------|----------|----------|-----|------|-----|
| 全 体 | | 3,549 | 13.4 | 13.1 | 10.3 | 7.1 | 6.3 | 4.3 | 1.4 | 0.5 | 0.8 |
| 性別 | 男 | 476 | 14.3 | 15.3 | 12.6 | 9.5 | 9.5 | 5.7 | 2.9 | 0.6 | 0.4 |
| | 女 | 3,064 | 13.3 | 12.7 | 10.0 | 6.7 | 5.8 | 4.0 | 1.2 | 0.5 | 0.8 |
| 年齢別 | 30歳未満 | 583 | 18.4 | 11.7 | 14.1 | 2.6 | 3.4 | 1.5 | 1.9 | 0.3 | 0.2 |
| | 30歳代 | 517 | 17.0 | 12.8 | 9.7 | 5.4 | 9.1 | 3.5 | 2.5 | 0.8 | 0.0 |
| | 40歳代 | 883 | 13.3 | 12.9 | 10.8 | 7.0 | 5.1 | 3.7 | 1.4 | 0.3 | 0.7 |
| | 50歳代 | 1,116 | 10.7 | 13.8 | 8.7 | 9.4 | 7.7 | 5.5 | 1.0 | 0.4 | 1.2 |
| | 60歳代以上 | 334 | 8.1 | 13.2 | 9.9 | 7.8 | 3.3 | 6.9 | 0.9 | 0.6 | 2.1 |
| 所 属 別 | 社会福祉関連の 入所・生活施設 | 1,149 | 13.3 | 15.5 | 8.6 | 6.4 | 4.4 | 3.9 | 1.2 | 0.5 | 0.6 |
| | 在宅サービス等 の提供機関 | 1,267 | 12.7 | 12.7 | 10.5 | 8.1 | 8.9 | 4.3 | 1.1 | 0.2 | 1.3 |
| | 医療施設 | 578 | 17.1 | 12.3 | 10.9 | 3.3 | 4.2 | 1.6 | 1.2 | 0.5 | 0.2 |
| | その他の機関 | 299 | 10.7 | 11.7 | 13.4 | 12.4 | 8.0 | 8.7 | 4.0 | 0.3 | 0.7 |
| 主 な 職 種 別 | 施設の介護職員 | 1,471 | 15.0 | 13.0 | 10.1 | 3.5 | 2.9 | 2.3 | 1.2 | 0.5 | 0.7 |
| | 生活相談員 | 167 | 14.4 | 16.2 | 7.8 | 14.4 | 12.6 | 7.8 | 1.2 | 0.6 | 0.0 |
| | 介護支援専門員 | 475 | 11.2 | 13.9 | 8.2 | 11.8 | 13.3 | 3.6 | 1.3 | 0.2 | 1.3 |
| | ホームヘルパー | 368 | 12.5 | 6.8 | 15.5 | 5.2 | 4.1 | 3.5 | 0.5 | 0.0 | 0.5 |
| | サービス提供 責任者 | 256 | 12.9 | 16.4 | 8.2 | 5.1 | 6.3 | 8.2 | 2.0 | 0.0 | 1.6 |
| | 教員 | 82 | 13.4 | 19.5 | 13.4 | 11.0 | 4.9 | 8.5 | 8.5 | 1.2 | 0.0 |
| | 管理者 | 135 | 10.4 | 24.4 | 2.2 | 10.4 | 6.7 | 7.4 | 4.4 | 0.0 | 3.0 |
| | その他 | 246 | 13.8 | 11.0 | 13.4 | 12.6 | 12.6 | 6.5 | 0.8 | 1.2 | 0.0 |
| 経 験 年 数 別 | 5年未満 | 538 | 16.7 | 9.7 | 12.1 | 4.8 | 5.2 | 2.4 | 1.3 | 0.2 | 0.2 |
| | 5～9年 | 1,158 | 14.9 | 11.1 | 11.1 | 5.1 | 5.9 | 2.9 | 1.6 | 0.3 | 0.5 |
| | 10～14年 | 836 | 11.6 | 14.1 | 9.3 | 7.9 | 7.2 | 4.3 | 1.7 | 0.5 | 1.6 |
| | 15～19年 | 395 | 11.6 | 19.7 | 8.9 | 8.9 | 8.1 | 5.3 | 1.0 | 0.3 | 0.5 |
| | 20年以上 | 330 | 10.3 | 19.4 | 7.9 | 12.4 | 6.4 | 8.2 | 0.9 | 0.9 | 1.5 |

「介護福祉の専門性に関する意見」自由記述

1. 専門技術、専門知識

- 介護のプロとしての専門的な技術、知識、自覚を持つ。
- 介護に必要な正確な知識と介護技術をもち、記録などもきちんとできる状態。
- 介護を理論として具えた上で、人間性を尊重した行動がとれるようにすること。
- 身体介護の介護技術の専門家。
- 介護の基本、技術を理解し身につけており、確かなサービスを提供できる。
- ご利用への一番身近な存在であって技術と幅広い知識の情報提供者。
- 介護福祉士としての知識、技術を習得し、個々の利用者に対して、心をこめた対応ができる。
- 介護に対する共通した知識、認識をもつことができる。
- エビデンスに基づいた根拠のある介護をする。

2. 自立生活支援、生活全体の支援、その人らしい生活の実現

- 利用者の残存機能を生かした、生き生きとした生活ができる事への援助。
- 自立支援へ向けての介護。
- その人のいのちに寄り添い、その人らしい生き方をさせていただき、必要な支援を生活面から行っていく専門職。
- 個人の一面でなく、生活全般に専門的な提案をすることができ、押しつけでなく自己決定を尊重できること。
- 利用者に対し、その人にあつた援助、支援を行っていくこと。
- 高齢者、障害者があるのまま、普通に本人の望んでいる生活を送れるよう支援すること。
- 日常のケア及び、利用者を楽しみ生きがいをつくっていくこと。
- 利用者の方々が人生最期の時を人間らしく生活していけるよう援助できる専門職となること。

3. 利用者の立場に立つ、主体性の理解

- 確かな介護技術のもと、利用者理解・利用者を取りまく環境（家族など）配慮した対人援助ができること。
- 共感する気持ちや寄り添い、自らみがき育くむ専門性。
- 患者さんの立場にたち、自立支援のサポートすること。
- 幅広い知識や人生経験を積み、利用者の側面から精神的に支えていくこと。
- 利用者の立場にたち、サービスの質の向上をはかる。
- 利用者を理解し受け入れると共に、その方らしい生活をおくる為に必要な援助を日々考えること。

4. 介護理念、介護理論の確立

- 日本介護福祉士会倫理綱領を心がけて実践すること。
- 基本的人権を重視しての個別援助の実施、見直し。
- 病んでいる人の尊厳を大切にしノーマライゼーションを考えながらケアしていくこと。
- 国家資格であること。介護理論、技術が確実であること。介護の受け手に安心感と信頼感を与え

ること。

- 介護者に対し、科学的裏付け、自立に向けた実践、予防的介護などを通し、社会の責任を問われる役割を持つことだと思う。
- 理論的にケアする。何のためにこれをやるか等。
- 人の生命を尊び、その生き方を大切にしたいサービスができること。そのために、倫理観が高くあること、一般教養や常識があること。

5. 向上心、向学心

- 驕った振るまいをせず、常に向上心を持ち、相手の言葉を真剣に聴く態度。
- 介護福祉士の資格を持っているだけで終らずに常に技術の向上を目指し、社会的な信頼を得られるよう、研修を継続すること。
- 高度の介護技術を持ち、利用者をよく理解し、研究心や向上心に富んでいる。
- 資格を得ても、学習、研修をし専門職としての力をつける。
- これで良いと思わない。自己啓発をおこなっている人が多く専門性に欠けているところがクローズアップされているように思う。
- 毎日が勉強であることを心がける。
- 自らの提供するケアの質を高めていくこと。

6. 心のケア

- 身辺介護はもちろんのこと、身体的、精神的内面でのケア。
- 認知症の老人や障害者側の心理的、行動の特性を理解した上でそれらを生かした対応、ケアの実施ができること。
- 相手の立場に立って、メンタルな部分もケアできる。
- 正しい知識を持った介護技術。特に外面的ケアの看護師等に対し、内面的ケアもできるところが介護福祉士の専門性であると考え。
- 傾聴、気遣い、心遣い、の気持ち。
- 技術とは、身体的なものと同時にメンタル的なサポートのできること。
- 心のケアを重視し、利用者の生活環境がよくなるよう、利用者と一緒に考え、やっていただき、足りないところをサポートする。

7. ニーズ発見力、観察力、判断力

- 個々の介助技術ではなく、利用者のニーズを適確に把握できる力。
- 利用者の要望を客観的にみて、ニーズを整理して本人、または関係者に示すこと。
- 問題の状況を分析判断して、有効的にケアできる力。
- 介護上における、観察力、正しい判断力と技術力。
- 利用者の立場になり、何を一番必要とされているのかを見い出し、ケアマネジャーに伝達し、より良いケアにつなげていくこと。
- 観察力を高め、いつもと違う利用者様の状態をみてすぐに対応できること。

8. 後継者育成、技術指導

- 職員や実習生への指導。
- 指導力のある介護知識、総合的な判断力。
- 援助の方向性等専門職として利用者は元より、職員へ周知すること。
- より深い介護技術、支援技術をもっていること、他のヘルパーへの指導ができること。
- 利用者（ケース）に対する、アドバイス、指導、介助等が経験を通して、直接行えることや、カンファレンスなどに直接参加できること。
- 知識・技術はもちろんのこと、指導ができること。介護保険を始めとする、制度がよく理解できていて、きちんと人々に伝達することができること。

9. 他職種などとの連携

- 介護に対しての専門性を持ち他職種と対等に連携のできる仕事をする。
- 他職種とも対等に利用者のケアプランに関して意見が交換できるだけの専門性が認められている。
- 関係機関と連携を保ちながらその人にふさわしい介護プランを作成し提供できること。
- ヨーロッパのように看護も介護も協力し同じ位のレベルになり、介護職として、発言できる。
- 関連機関との連携、調整能力、相談援助能力。
- 医療、看護ではできない所を、みきわめて援助していく、又、医師、看護師と同じレベルに立って、連携をとっていくことのできる福祉職。

10. QOLの向上

- 臨機応変に入居者の生活に対して支援していく。また入居者の生活向上を目指していく。
- 利用者の生活の質を向上させる点に技術や知識を使っていくこと。現在のように医療職の手先として医療行為をし、医療面ばかりに気を使うのではなく。
- 介護福祉士とは一人一人の生活の質と向上するための技術をもった専門職である。
- 高齢者のQOLの向上のため技術をもち、生活、精神面にも安心して過ごしていただけるよう援助する。
- ADL改善のみにとらわれず自立支援、QOLに向けた支援。
- 利用者の生活のQOLをアップする事ができる。人間らしい生活を回復及び維持することを支援できる。エンパワーメントを支援できる。

11. 家族支援

- 介護家族の社会復帰手法の模索。
- 家族の方の介護負担を少しでも軽減することができるようにすること。
- 本人・家族に介護指導ができる。
- 利用者や、家族に、ケアについて説明できる。
- 新しい情報を吸収し、常に、介護を必要とする方や家族の方に安心と、その情報を提供し、在宅

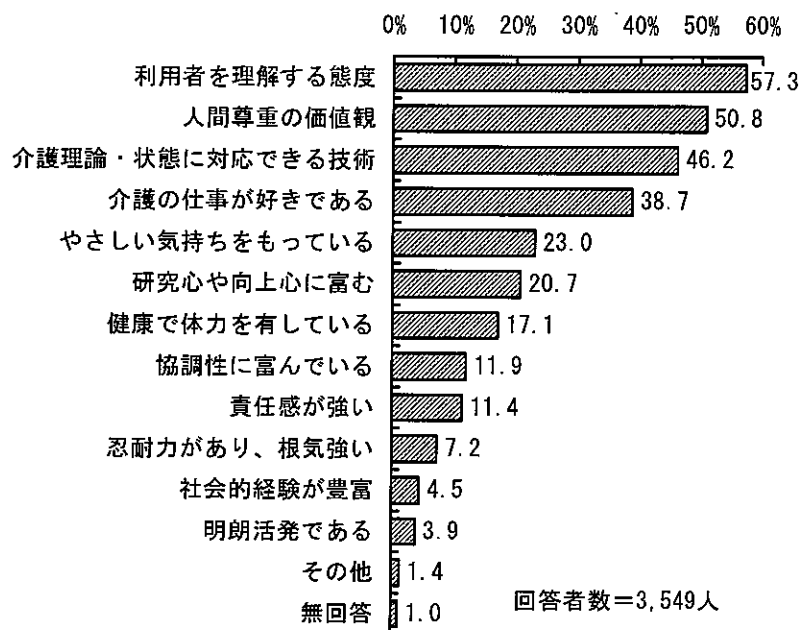
- 介護の支援スペシャリストであること。
- 家族の支えで良き相談相手であること。

12. その他

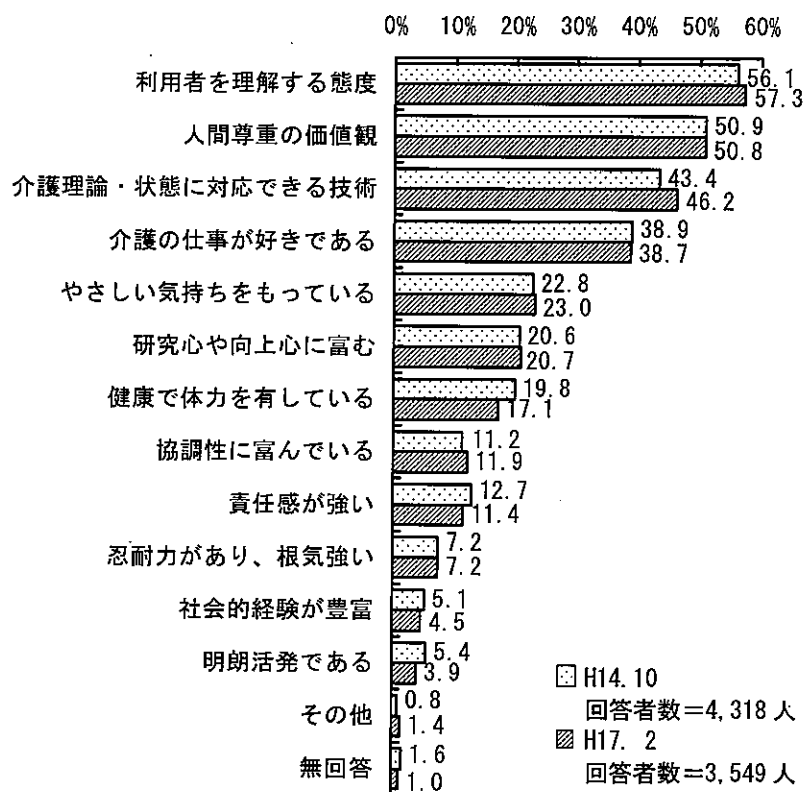
- 「専門性、専門性」といいすぎ。福祉分野では特に、分化されてよいものは少ない。「介護福祉士」を特化しない方がよい。介護は地域みんなで担うものである。
- 地域社会の介護力の底力となること。
- 業務独占としたい。
- 介護のプロであるが、学問的な根拠がない為、私自身、わからない。
- 私達は一生懸命勉強したのだから、昨年や今年入社の大卒の新人に役割を付けてはほしくない（人の命を預かっているのだから）。
- 生活をトータルでとらえていける職種と思っている。社会の中でのバランスを一番みえる位置として大切な職種である。
- 利用者のことだけでなく、チーム全体のこと考えまた、介護だけでなくリスクやケアプラン等のことも知っていかなければならないと思う。

④介護福祉士の仕事に求められる資質

図表. 18 介護福祉士に求められる資質・条件（複数回答）

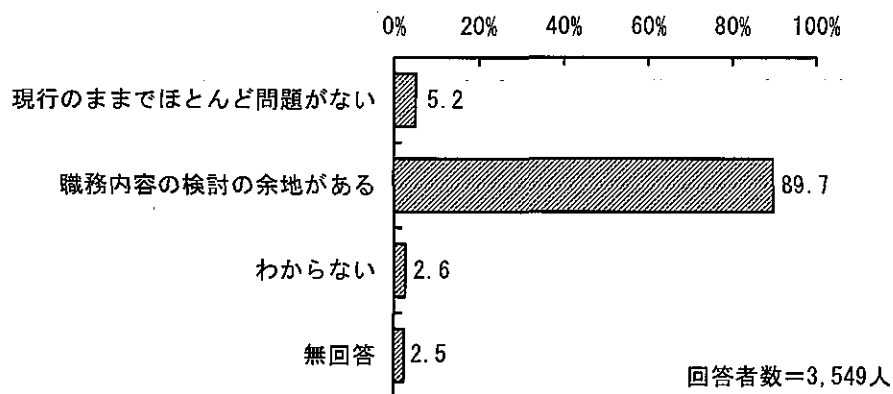


図表. 19 介護福祉士に求められる資質・条件に関する過去調査との比較

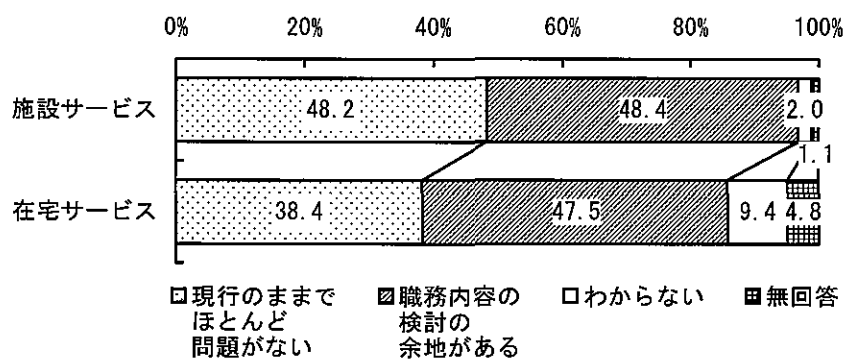


⑤介護福祉士の医療行為について

図表. 20 医療行為について (単数回答)



図表. 21 [参考] 介護職の医療行為について



⑥介護福祉士に関する要望等

介護老人保健施設に対する調査で「介護福祉士に関するご意見等」の自由回答を求めたところ、239施設（18.1%）から記入回答があった。

記入内容を簡易集計し、以下のように大別したが、具体的な記入内容には、「介護福祉士の専門職としての質（あるいは資質）の向上」を求める回答が多いことである。また、「質（あるいは資質）の向上」を言葉として明言している回答は38施設であったが、先にとりあげた介護福祉士に対する満足度に関連して、介護福祉士の「養成システムに対する不満あるいは要望等」や「介護福祉士の業務等に関する不満・要望等」で語られている内容の多くは、介護老人保健施設が国家資格をもつ専門職である「介護福祉士の質（あるいは資質）の向上」を求め、標準化や均一性を確保できない現状に対する不満と将来的な懸念が示されている。

このほか、少数意見ではあるが、介護保険制度下での職業としての「介護労働者」の安定性や将来性に対する懸念、現行の人員配置基準や介護福祉士の医療行為に対する検討の必要性など、大局的な検討が必要ではないかと思われる課題が含まれていたため、これは次章で取り上げることとする。

①養成システムに対する不満・要望等（60）

- ・国家資格付与のあり方について（43）
- ・卒後研修や現任研修等充実の必要性（34）
- ・現行養成課程（カリキュラム等）のあり方について（24）

②介護福祉士の業務等に関する不満・要望等（107）

- ・介護福祉士に対する要望等（89）

上記のうち、介護福祉士への要望（あるいは不足）として回答が多かったもの

- ・プロ意識、専門職としての自覚と自信、向上心
 - ・医学的基礎知識
 - ・その他の技術や知識等
- ・介護福祉士の医療行為に関する要望等（21）