

項番	事務局	事務所	役 職	タ イ ト ル	区 分	概 要
12	島根	事務局	総務課長補佐	倒産時の対応について	健康保険・厚生年金保険	健康保険・厚生年金保険料の滞納処分にかかる執行停止を行う際、どのようなことに留意して進めたらよいか、法人用・個人用別にまとめたマニュアル。
13	広島	広島南	国民年金第二課長	記号数字化ソフト	健康保険・厚生年金保険	健康保険業務等で事業所をイロハ記号で管理しているが、パソコン上で管理する場合に便利なよう、イロハ記号で管理しているデータを自動的に数字化することができるソフト。
14	福岡	大牟田	社会保険徴収専門官	資格喪失証明書について	健康保険・厚生年金保険	全国どこの社会保険事務所でも資格喪失に関する証明ができるようにすべきではないかという提案。
15	宮崎	都城	庶務課長	倒産事案確認表の策定について	健康保険・厚生年金保険	事業所が倒産した場合に行う調査の際に用いるチェック表「倒産事案確認表」を作成。
16	富山	高岡	共用	在老の停止額の計算方法	年金相談 (年金給付含む)	在職老齢年金にかかる停止額の算出方法の解説。
17	佐賀	事務局	保険料特別徴収専門官	年金相談の予約制	年金相談 (年金給付含む)	予約制による年金相談を先行して実施し、その経過と結果を分析。
18	東京	文京	共用	庁ホームページへの記載のお願い	システム改善	社会保険庁のホームページ上に電子納付による納付方法を掲載すべきではないかという提案。
19	岩手	事務局	総務課職員係長	苦情対応研修のまとめ	庶務・会計	職場研修で実施した苦情対応の講義のための教材。
20	東京	新宿	徴収課	「金融機関変遷情報(平成17年1月版)」について	庶務・会計	合併等により名称が変更になった場合であっても、古い金融機関名から現在の金融機関名を調べることができるよう、金融機関の変遷情報の一覧表を作成。
21	広島	広島南	国民年金第二課長	金融機関店舗検索ソフト	庶務・会計	住所地や金融機関コードから該当する金融機関を検索するためのソフト。
22	広島	広島南	国民年金第二課長	給与管理簿	庶務・会計	賃金職員等の給与を管理することができるソフト。
23	広島	広島南	国民年金第二課長	金一致 君	庶務・会計	定まった範囲内で予算を執行していくために、給付金等の金額の組み合わせを検索することができるソフト。
24	山口	下関	庶務課長	接遇研修について	庶務・会計	講師に事前に職場の現状を把握してもらい、それを踏まえた形で行った接遇研修の教材。

項番	事務局	事務所	役 職	タ イ ト ル	区 分	概 要
25	福岡	南福岡	総務課長	社会保険委員の研修の一方法	庶務・会計	社会保険委員が年金相談を受ける際に利用できるソフト。
26	佐賀	事務局	保険料特別徴収専門官	社会保険委員委嘱勧奨について	庶務・会計	社会保険事務局で行った、社会保険委員の委嘱勧奨の方法に関する工夫の解説。
27	宮崎	都城	庶務課長	事故（トラブル）防止について	庶務・会計	お客様とのトラブル等が発生した場合に、その場限りの対応で終わらせるのではなく、ケーススタディとして用いることによって、トラブルの再発を防ぐための方策を示したマニュアル。
28	東京	事務局	徴収課	つうしん目次検索について	その他	過去の「業務センターつうしん」の目次をキーワード検索することができるソフト。
29	東京	蒲田	国民年金業務課長	社会保険LANの活用についての提案	その他	「業務センターつうしん」や「国民の声対応報告制度」をデータベース化し、社会保険庁LAN上で全職員がいつでも閲覧できるようにすべきではないかという提案。
30	熊本	事務局	システム運用管理官	「業務センターつうしん」について	その他	「業務センターつうしん」のデータベース化が実現するまでの間は、「センターつうしん」をPDFファイル化し、社会保険庁LAN上に掲載するなどの方策がとれないかという提案。

2. 「帳票類見直しに関する提案」の状況

○ 「帳票類見直しに関する提案」について

ア 趣旨

各種通知書等については、「記載内容がわかりづらい」などの相談・苦情が多く寄せられていることから、発送件数・照会件数が多い通知書等から順次見直しを実施しているところである。この見直しを、より効果的なものとするためには、第一線業務に携わる社会保険事務局・事務所の職員からの意見を募集し、見直しに反映させることが重要であることから、平成17年5月から意見募集を実施。

イ 実施方法

社会保険庁の全職員が閲覧・投稿できる社会保険庁LAN掲示板に「各種帳票の見直し」のコーナーを開設し、社会保険庁本庁各課及び社会保険業務センターにおいて作成した各種通知書等の見直し案を掲示。社会保険事務局・事務所の職員は、原案に対する意見等を社会保険庁LAN掲示板により返信。本庁において、有効と考えられる意見を反映させ、更なる見直しを行う。見直しが完了した通知書等は、社会保険庁LAN掲示板に掲載することとしている。

(参考) 帳票の見直しに関する種類別提案件数 (例)

・ 裁定請求書 (事前送付方式)	154件
・ 国民年金控除額証明書・年金加入状況通知	67件
・ 現況届等	43件

※ 裁定請求書の事前送付方式とは、年金請求者の利便性の向上と年金の裁定請求漏れを防止するため、年金支給開始年齢3ヶ月前に年金加入履歴等を記載した裁定請求書をご本人あて送付するもの。