

事例紹介

ふるさと雇用再生
特別基金事業
【福祉分野】

福祉の店は鳥取県の中部地区18の授産施設、作業所、障がいのある方の関係団体で構成されており、平成12年に設立しました。販売実績も年々、少しずつですが増加しています。昨年6月から倉吉市役所、今年度から鳥取県中部総合事務所出張販売をしています。また、ショッピングセンターや各種イベントの時に来店しています。今回、ふるさと雇用再生特別基金事業で、障がいのある方を2名雇用し販売促進を実施していますが、まずは接客業務を経験してもらい、次のステップにつなげていただきたいと思います。



中部地区福祉の店
振興協議会
会長 八渡和仁さん

事業概要	障がいのある方の授産施設等でつくられた、食品・農産物・手芸品等を福祉の店で販売する。障がいのある方を雇用し販売促進等を行う。		倉吉市
委託先	中部地区福祉の店振興協議会	新たな雇用創出数	2人
事業費	2,234千円(平成21年度)	事業の開始	平成21年4月～
			地域雇用失業情勢 (事業開始時点の有効求人倍率) 鳥取県 0.46倍(季節調整値) 倉吉管内 0.39倍(原数値)



業務内容	月曜日から金曜日に福祉の店で食品・農産物・手芸品の物品の販売補助 倉吉市役所や鳥取県中部総合事務所、ショッピングセンターや各種イベントの時の出張販売での販売の補助 福祉の店チラシをパソコンで作成し、出張販売の時等にPR
------	---



障がいのある職員 以前の仕事と全然ちがう販売の仕事ですが、お客さんとのふれあいは楽しいです。(山下さん)
これまで、営業をしてきましたが、店の販売の仕事ははじめてです。楽しみながら自分のペースで仕事をしています。お客様にも声をかけたりして接客に心がけています。(本田さん)

市役所に毎週金曜日に販売にいきますので、皆さん買って下さいね!

福祉の店の販売、PR担当
山下真吾さん

買っていただいたリピーターのお客様から声をかけてもらった時が嬉しいです。

福祉の店の販売、PR担当
本田経嗣さん

先輩職員からの声 今までの手書きの経理から、本田さんにはパソコン経理をしてもらい助かります。山下さんには、販売の他に清掃をしてもらい、きれいな店でお客様から喜ばれています。お客様に接するなかでいろいろな経験をして幅広い活躍を期待しています。

今後の姿と課題 障がいのある方の就労の場をひろげていくとともに福祉の店の益々の販売促進につなげていければと思います。

毎週楽しみにしています。クッキーやクレープを良く買います。地域のおばちゃんも、野菜等を買いによく来られるそうです。

福祉の店は食品、農産物、手芸品等いろいろと品揃えをしていますが、おすすめは「打吹うどん」です。倉吉市のシンボル打吹山に伝わる天女伝説の羽衣をイメージに創作された、いままでになかった新しい食感のうどんです。

まるで天女の羽衣の食感! 鳥取県知事も大絶賛!!

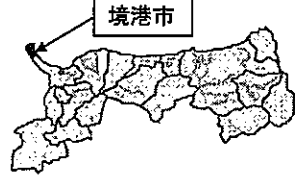
市役所で出張販売をやっています!

事例紹介

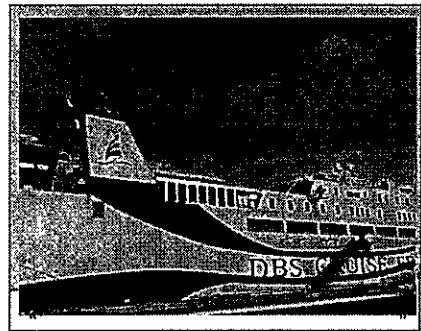
ふるさと雇用再生
特別基金事業
【観光分野】

待望の「環日本海定期貨客船航路」が21年6月に開設されました。この航路は境港市経済の活性化のみならず、西日本と対岸諸国の「人」「モノ」「文化」の交流を促進する「海の道」となるものです。「北東アジアに向けたゲートウエー・境港(さかいこう)」が発展するように、韓国やロシアなどからのお客様が日本に来て良かったと思われようなおもてなしに全力を尽くしています。

境港市観光協会
黒田事務局長

事業概要	韓国の「東海」とロシアの「ウラジオストク」と境港を結ぶ環日本海定期貨客船が発着するフェリーターミナルに観光デスクを設置。外国語対応の可能な職員を配置し、観光案内や両替を行いおもてなしの充実を図る。		 <p>境港市</p> <p>地域雇用失業情勢 (事業開始時点の有効求人倍率)</p> <p>鳥取県: 0.45倍(季節調整値) 米子管内: 0.41倍(原数値)</p>	
委託先	境港市観光協会	新たな雇用創出数		2人
事業費	6,358千円	事業の開始		21年6月～

業務内容	国際観光スタッフとして、外国人来訪者に各国(ロシア、韓国など)の言葉で境港市内をはじめ、大山・中海圏域等の観光案内
	外国人観光客の両替や出入国手続きのお手伝い。フェリーターミナルを利用する旅客等への湯茶のサービス
	おもてなしの向上や航路の利用促進を図るため、接客を通じて、外国人旅行客の嗜好や旅行動向の把握



新規雇用の皆さん 境港市観光協会の国際観光案内スタッフとして外国人(ロシア人、韓国人、アメリカ人、中国人、ヨーロッパ各国の人々)の皆さんへ各国の言葉で観光案内、行き先案内を行っています。多くの外国からのお客様に心のこもった案内をしていきたいと思っています。

「外国からのお客様に心のこもった案内をしています。両替も担当しています。」
(塩谷晃司さん)



「ようこそ境港へ。各国の言葉で観光案内します。」
(景山アルビーナさん)



今後の姿と課題 この航路を利用してより多くの観光客が外国から来てもらいたいです。いろいろな言葉が飛びかき、頭の切り替えが大変ですが、おもてなしの充実に努め、国際交流の一助となればと思い頑張っています。
境港市観光協会 塩谷晃司さん



ふるさと雇用再生特別基金事業を活用した本事業を「環日本海定期貨客船航路」の発展と、本市経済の活性化・雇用の創出につなげていきたいと思ひます。
境港市産業環境部貿易観光課 浜田潤さん

