

ICTを活用した健診予約システムの 導入について

令和元年12月13日

愛媛県保健福祉部社会福祉医療局 医療保険課

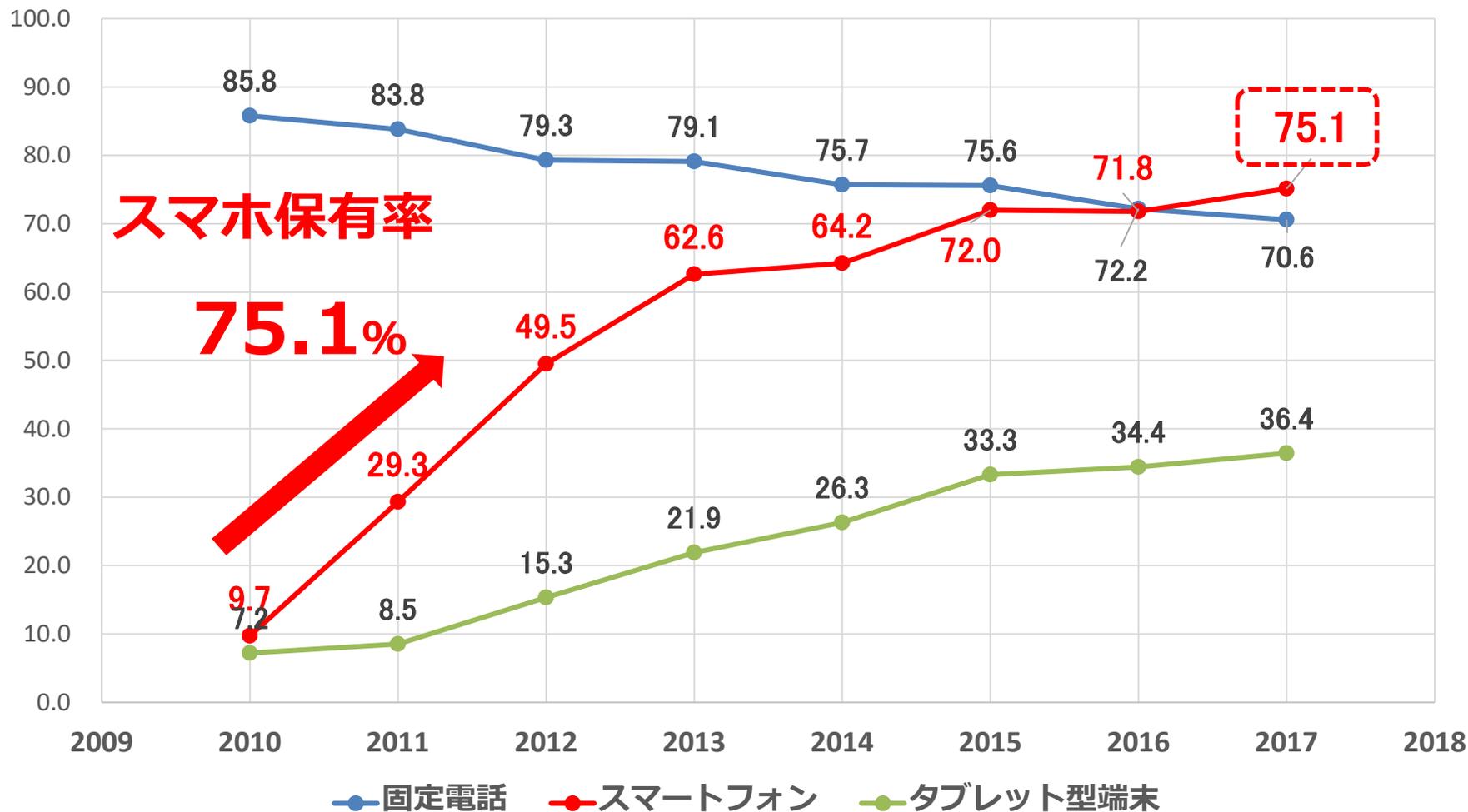
- 国保の都道府県単位化を契機として、県も国保の保険者となり、医療費適正化に向けた取組強化（保険者機能の強化）が求められている。
- 本県における特定健診受診率が、依然として低位にとどまっており、その受診率向上が喫緊の課題である。

| | H20 | H26 | H27 | H28 | H29 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 全国平均 | 30.8% | 35.4% | 36.3% | 36.6% | 37.2% |
| 愛媛県 | 23.3% | 28.5% | 30.6% | 30.3% | 30.6% |
| | 43位 | 42位 | 41位 | 41位 | 41位 |

- 特定健診については、保険者努力支援制度の主要な評価指標となっており、受診率の向上は、国保財政の基盤強化につながる。

事業の背景② 情報通信機器の社会変化

我が国の情報通信機器の保有状況の推移



(出典) 総務省「通信利用動向調査」

事業の背景③ 予約手段の変化

電話予約 < インターネット予約

世間一般的に、スマホを活用した予約が当たり前になっている。



スマートフォンで
24時間
簡単に
短時間で
予約申込みが可能

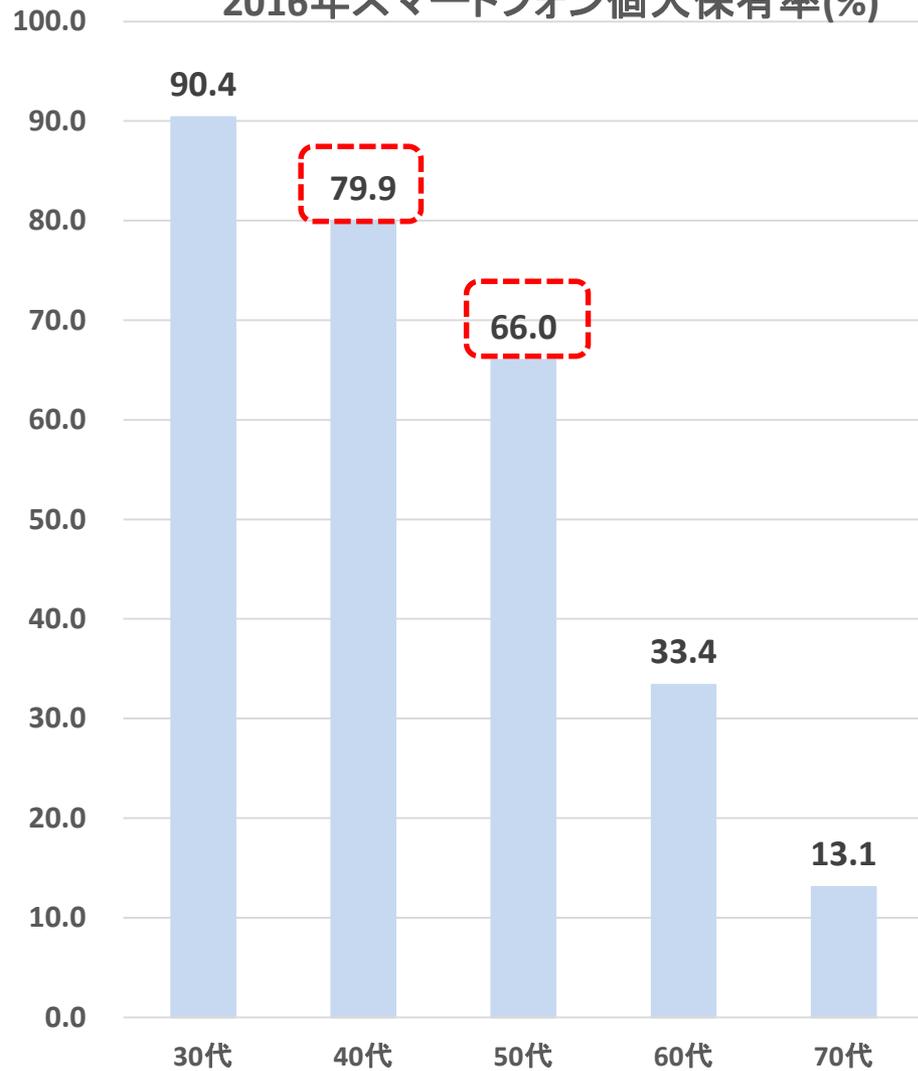
事業の背景④ 県内の特定健診の現状とスマホ保有率の関係性

H29年度年代別特定健康診査受診数



「愛媛県国保連合会提供データより」

2016年スマートフォン個人保有率(%)



「(出典) 総務省 通信利用動向調査より」

事業の内容① システムの全体イメージ

予約申込み

利便性を高める新たな
予約ツールの提供

現在の予約申込み

申込書での予約



電話での予約



〇〇課窓□
窓口での予約



新しいツール



Webから予約



LINEから予約

予約管理

バラバラな予約申込みを
一括管理

予約情報の登録

資格情報確認のデータアップ

予約を一元で管理



ネットから登録

予約情報の共有

予約者情報を共有で
データ連携を実現

自治体



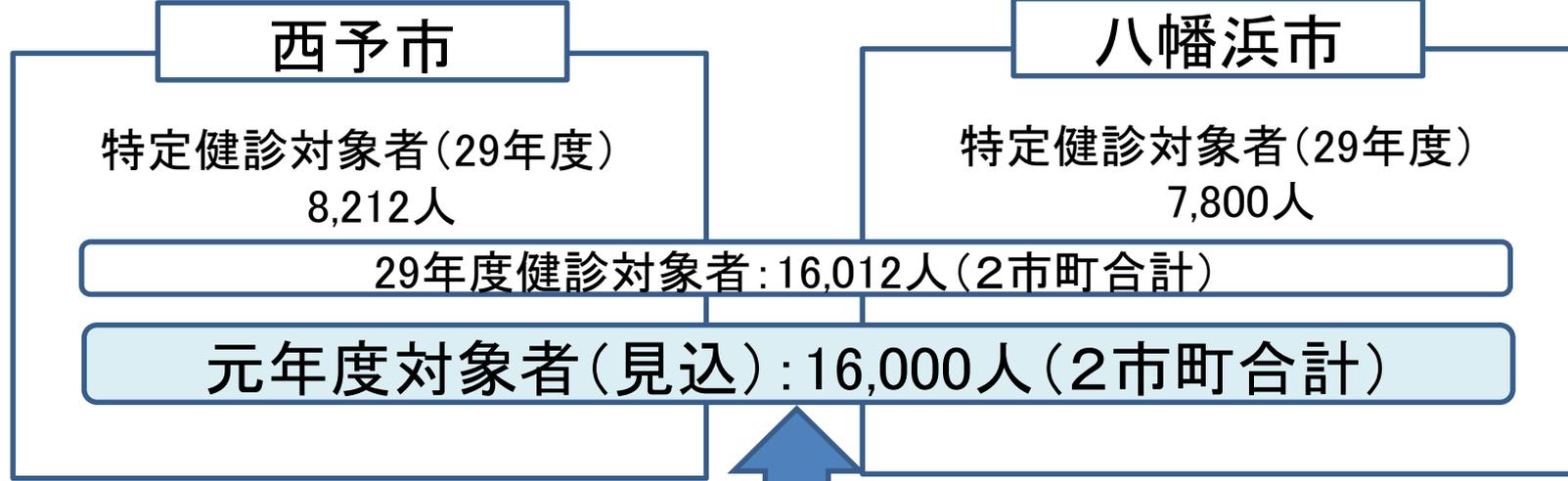
健診機関



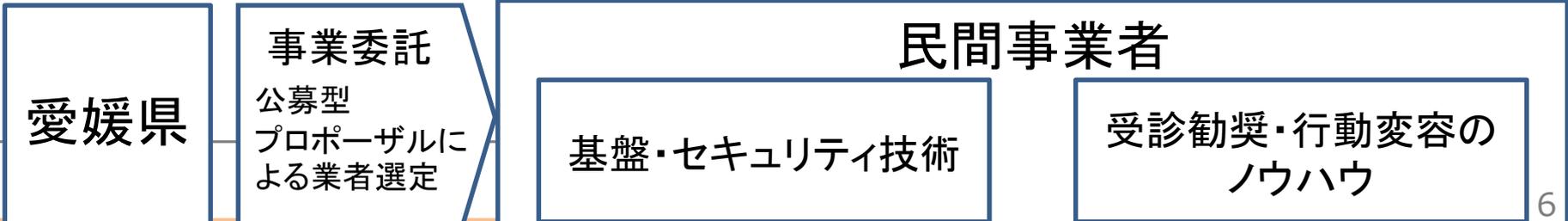
事業の内容② モデル事業実施スキーム

管内市町において、本モデル事業に協力を依頼し、申し出のあった市町から、規模等の条件に沿って選定された以下2市の健診対象者に実施する。

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | |
|------------|----|----|-----------------------|----|----|----|----------|-----|-----|----|------|------|-------|
| 対象市 | | | WEB予約開始・コールセンター開設 | | | | | | | | 中間報告 | 効果検証 | 研修会実施 |
| | | | | | | | LINE予約開始 | | | | | | |
| 愛媛県 | | | ICTを活用した健診予約システムの導入委託 | | | | | | | | | | |



健診予約システムの導入



若年層へのアプローチ

⇒行動変容を促す。

特定健診受診率の底上げ

⇒健診予約方法のチャンネルを増やすことで、被保険者の利便性が向上する。

市町事務負担軽減及び効率化

⇒各市町において職員が実施している健診予約の電話対応や健診日程の調整などの事務的業務を削減することで、事業企画や保健指導などの業務に労力を傾注できる。

健診予約システム画面① 健診申込みの初動作

健診予約システム

あなたと家族の笑顔のために、
自分の健康を守りましょう。

八幡浜市の住民の方の、特定健康診査とがん検診の
予約申込を受け付けます。

新規予約申し込み

予約の確認・変更・取消

個別健診機関一覧

お問合せ

健診予約システム

あなたが受診できる検査をお調べします
質問に回答してください

あなたの性別は？

男性

女性

選択した項目
性別 女性

あなたの生年月日は？

1965 (昭和40年) 年

1 月 1 日

決定

健診予約システム画面②

受診可能項目・費用の表示

← 健診予約システム 

受診するコースを選んでください 

選択した項目

性別 女性

生年月日 1965年 (昭和40年)1月1日

1年に1回

| | | |
|-------------------------------------|---------|---------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 特定健康診査 | 無料 |
| <input type="checkbox"/> | 胸部CT検査 | 3,000円 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 胸部X線検査 | 500円 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 胃がん検診 | 500円 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 大腸がん検診 | 500円 |
| <input type="checkbox"/> | 骨粗鬆症検診 | 600円 |
| <input type="checkbox"/> | 腹部超音波検査 | 約5,000円 |
| <input type="checkbox"/> | 甲状腺機能検査 | 約2,000円 |

| | | |
|--------------------------|---------|---------|
| <input type="checkbox"/> | 骨粗鬆症検診 | 600円 |
| <input type="checkbox"/> | 腹部超音波検査 | 約5,000円 |
| <input type="checkbox"/> | 甲状腺機能検査 | 約2,000円 |

2年に1回

2年に一度しか受けられない検査です。

| | | |
|--------------------------|---------------|--------|
| <input type="checkbox"/> | 乳がん検診 | 500円 |
| <input type="checkbox"/> | 子宮頸がん検診 | 500円 |
| <input type="checkbox"/> | 経膈超音波付子宮頸がん検診 | 2,500円 |

今まで受けたことのない方

| | | |
|--------------------------|----------|----|
| <input type="checkbox"/> | 肝炎検診(B型) | 無料 |
| <input type="checkbox"/> | 肝炎検診(C型) | 無料 |

予約可能日程数: 10 件

決定

性別・生年月日により受信可能な検査を絞り込む。
受診可能な検査を初期状態で表示する。

特定健診の予約から自動的にがん検診へ誘導。
がん検診を追加するのではなく、削除する、オプトアウト方式を採用。



地図から探す



Popup -
予約可能な時間指定



健診予約システム画面④ 資格確認機能

受診者属性情報により、対象者情報・過去受診歴を照会し、資格確認を行う。

健診予約システム

〇〇検診センター

お客様情報入力 > 予約内容確認 > 予約完了

お客様情報入力

性別 女性

生年月日 0000年00月00日

お名前

姓 名

セイ メイ

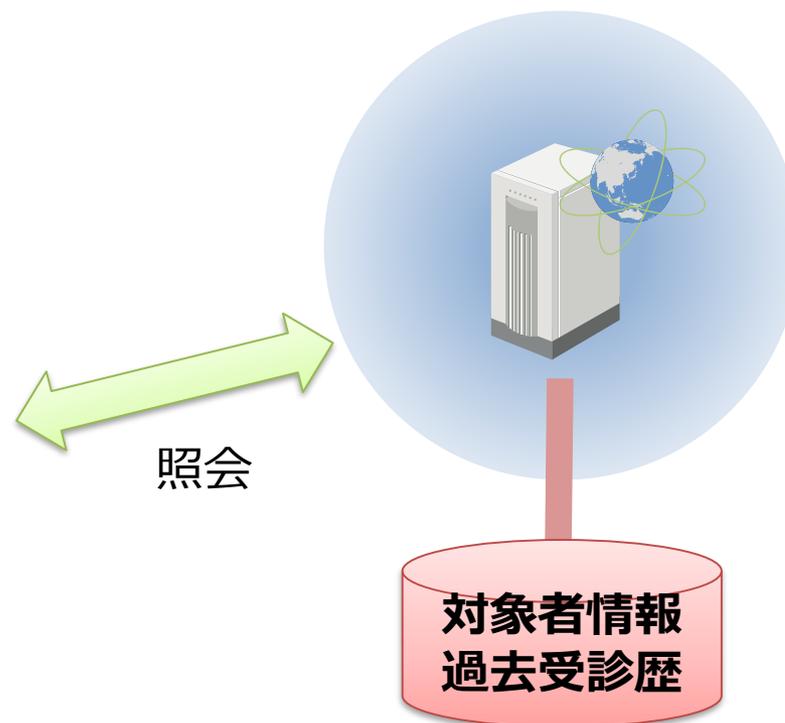
郵便番号

例) 1234567 住所を自動入力

住所

〇〇県

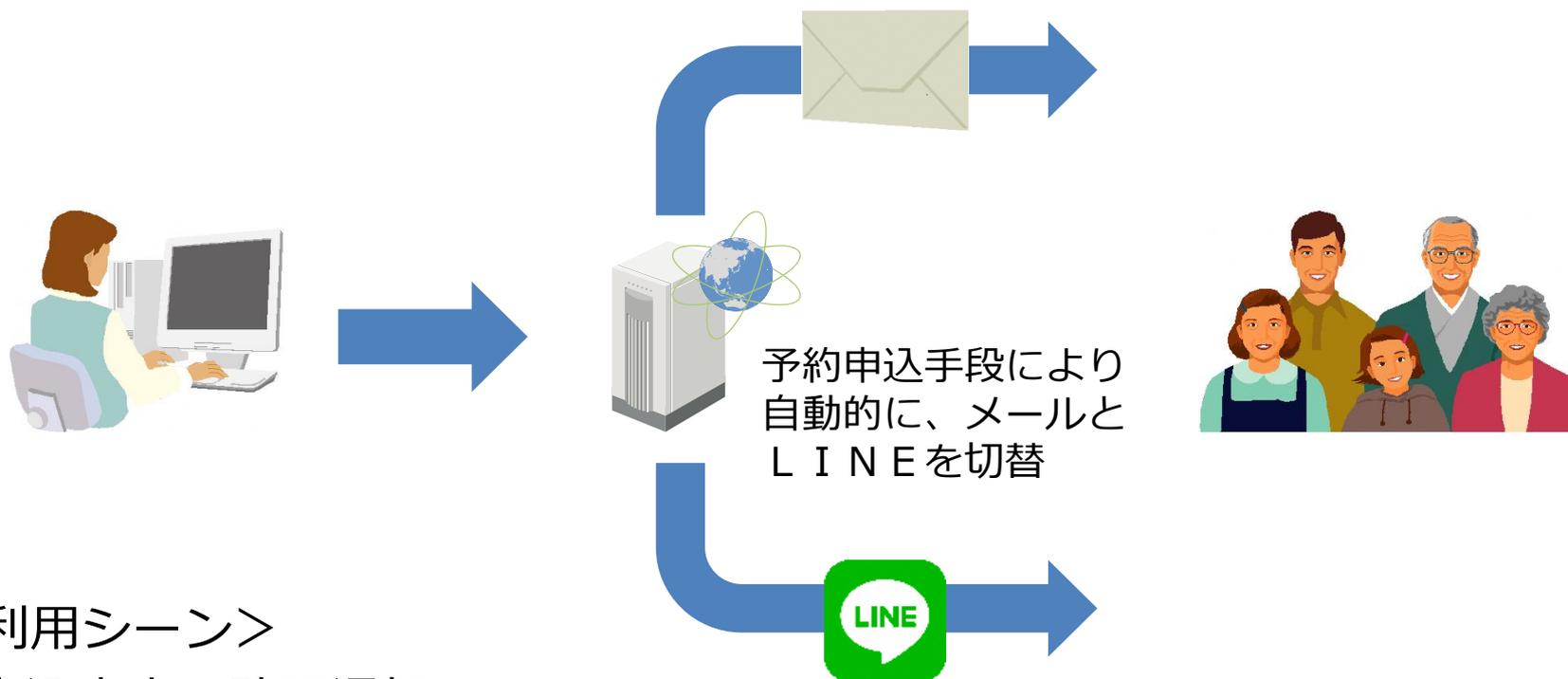
市区都、町名、番地 全角漢字 かな 英数字



対象外の受診検査だった場合、自己負担の警告表示。
必要に応じ、受診検査再選択を促す。

健診予約システムの機能（コミュニケーション機能）

予約一元管理システムを通し、受診者とコンタクトをとることが可能。



<利用シーン>

- ・ 申込内容の確認通知
- ・ 健診直前に予約情報(日時・会場)をリマインド通知
- ・ 未受診者（予約したのに受けてない人）のフォロー
- ・ 災害時等による会場中止・変更の案内（該当者へ一斉通知）

事業のメリット

| メリット | 必要となる作業 |
|---------------------------------------|---|
| 住民の健診予約の利便性が高まる | ポイントなる周知方法が課題となる (キャンサーのノウハウを活用) |
| ウェブ/ライン予約者増加すれば、電話予約に掛かる経費削減に期待できる | |
| 資格確認等が予約時に可能となる | 【取込みが必要なデータ】 個人情報(国保ほか) 資格喪失等のデータ更新 過去受診歴を照合するための受診歴 (市町担当者の作業) |
| 予約者の情報入力で、受診可能な健診項目が表示でき、オプトアウトで受診率向上 | |
| 重複受診の確認が安易にできる | |
| リマインド機能で健診離脱を防ぐ | リマインド機能は、自動配信が可能。 会場変更やお知らせ事項は、対象者を絞り込んで送信が可能。 (市町担当者の作業となる) |
| ウェブ/ラインの利用率が高まれば、連続受診に繋がる受診勧奨が可能となる | |

年度末に最終的な効果検証を行う予定。

【11月末時点の成果】

6～7月にWEB予約・9月にLINE予約を開始し、モデル事業対象の2市において、WEB・LINE予約により**125名の新規受診者**を獲得。

現在は来年度以降の本格稼働に向け、県と市町で協議を行っている。