

第83回がん対策推進協議会

資料2 - 3

令和4年10月13日

# 第4期がん対策推進基本計画に向けて 普及啓発・情報提供領域

国立がん研究センターがん対策研究所

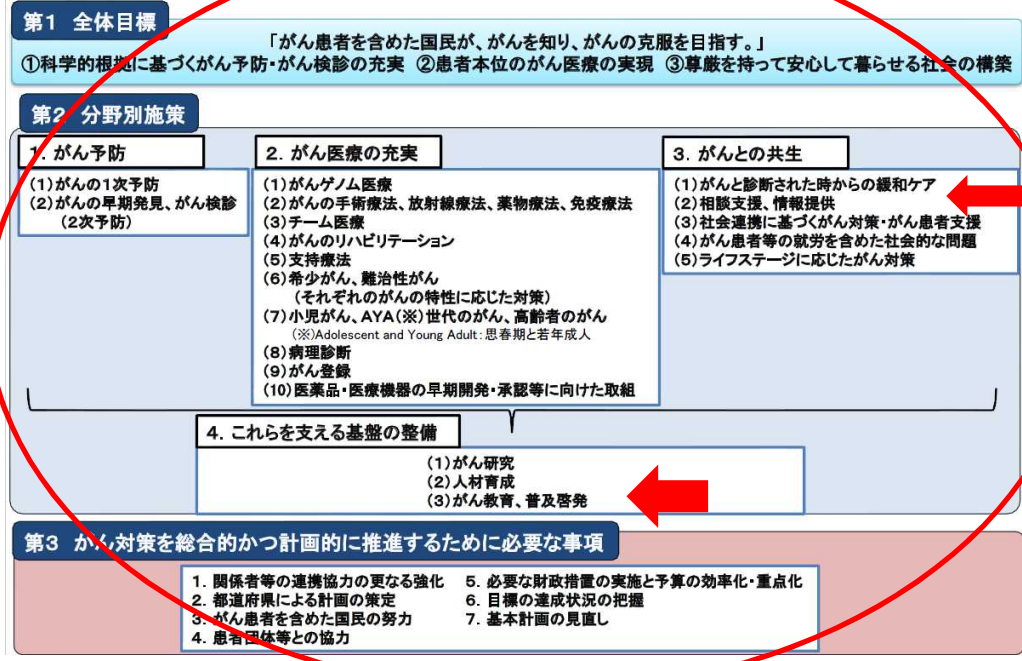
事業統括 若尾文彦

がん情報サービス 1

ganjoho.jp

# がん対策推進基本計画中間評価報告書 令和4年6月

## 第3期がん対策推進基本計画（平成30年3月9日閣議決定）（概要）



## I 要旨

がん患者を含めた国民が、がんを知り、がんの克服を目指す。

がん診療連携拠点病院等を中心に、がん医療の均てん化のため、診療提供体制の整備が進められてきており、一定の進捗が認められるが、地域間及び医療機関間で進捗状況に差がある。また、あらゆる分野で、がんに係る正しい情報の提供及びがん患者を含めた国民への普及啓発の推進が求められており、より効果的な手法等について検討が必要である。

# 普及啓発・情報提供における現状と問題点

ペイシエントジャーニーの中で、求められる情報の範囲・深度の増大

診断前    がんの疑い    検査・診断    治療    経過観察    難治・再発    終末期    グリーフケア

- |   |   |  |                          |  |   |   |
|---|---|--|--------------------------|--|---|---|
| <b>①無関心時</b><br>➢ 予防情報<br>➢ 検診情報<br>➢ 相談できる場所<br>➢ 頼りになる情報源 | <b>②受診前</b><br>➢ 受診勧奨<br>➢ 医療機関情報<br><br><b>③疑い・告知直後</b><br>➢ 不安への対処<br>➢ セカンドオピニオン<br>➢ 事前判断が必要なこと | <b>⑤治療法の選択</b><br>➢ 治療の選択<br>➢ セカンドオピニオン<br><br><b>⑥治療中</b><br>➢ 医療者の説明を補完<br>➢ 治療<br>➢ 支持療法 | <b>⑦経過観察</b><br>➢ 症状への対処 | <b>⑧難治・再発</b><br>➢ 治療の選択<br>➢ セカンドオピニオン<br>➢ 研究段階の医療<br>➢ 症状への対処<br>➢ 意思決定のための情報 | <b>⑨終末期</b><br>➢ 療養場所の選択<br>➢ 介護保険<br>➢ 地域の支援<br>➢ 最後の迎え方 | <b>⑩グリーフケア</b><br>➢ グリーフケアとは<br>➢ 受けられる場所<br>➢ 諸手続き<br>➢ ピアサポート |
|---|---|--|--------------------------|--|---|---|
- 期間共通 生活のこと、相談場所、支援制度、不安へのサポート、ピアサポートなど

## 必要な情報が届いていない

がんは怖いと思う  
71.8% (R01)

約2人に1人が、将来  
がんにかかると思う  
31.3% (H28)

がん全体の5年生存率  
は50%を超えている  
29.5% (H28)

治療前に、セカンドオピ  
ニオンに関する話を受けた  
34.9%

治療前に十分な情報を得られた  
治療： 75%  
生殖機能（成人）： 52%  
治療スケジュール  
75%

がん相談支援センターについて知っている 成人66.4%、小児66.4%

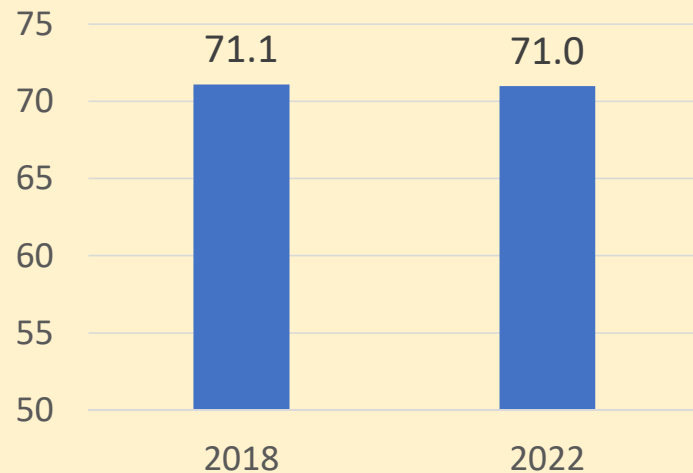
がんの治療法や病院に関する  
情報の入手源  
・インターネット33.8%  
・がん情報サービス16.6%  
(R01)

 世論調査

患者体験調査  
(2018)

# 情報提供における問題点

情報にたどり着ける割合が7割程度でとどまっている



「がん情報サービス」にアクセスし、探していた情報にたどり着くことができた割合  
がん情報サービス利用者アンケート

科学的根拠に乏しい情報があふれている



5がん種(治療、治癒)トップ20 247サイト中	
レベルA(科学的根拠に基づく)	10.1%
レベルC(間違った有害な情報)	38.5%
レベルB(どちらでもない)	51.4%

必要な時期に、たしかかな情報を届けることが必要である

# 国立がん研究センターがん情報サービス (ganjoho.jp)

がん情報サービス  
ganjoho.jp

サイト内検索  小 大 [医療関係者向け](#) [がん統計](#) [がんの臨床試験を探す](#)

病名から探す | がんの治療と生活 | 制度やサービスを知る | がんの予防・検診 | 資料室

## 確かながんの情報をお届けします

当サイトは、国立がん研究センターが運営する公式サイトです。

### ピックアップ

🍊 **がんが診断されたあなたに知ってほしいこと**

👨‍👩‍👧‍👦 **ご家族、まわりの方へ**

👨‍⚕️ **セカンドオピニオン**

🦠 **新型コロナウイルス感染症 Q & A**

🛡️ **免疫療法**

🧬 **がんゲノム医療とがん遺伝子検査**

## 一般向けサイト

## 医療関係者向けサイト

## がん統計サイト

- 相談先・病院を探す
- がんの臨床試験を探す
- グラフデータベース
- 院内がん登録全国集計結果閲覧システム / 生存率集計結果閲覧システム



### 🔍 病名から探す

病名をキーワードで検索 (サイト内)

部位・臓器から探す

あいう

50音順から探す

### 📍 日本に多いがん

🍌 **大腸がん (結腸がん・直腸がん)**

🍷 **胃がん**

🫁 **肺がん**

🍷 **膵臓がん**

🍷 **肝細胞がん**

🍷 **前立腺がん**

🍷 **乳がん**



## 一般向け情報の編集方針

- 患者・家族等のさらなる情報収集や次の行動へのきっかけとなること。
  - よりよい意思決定を支援すること
- 科学的根拠に基づいた「確かな」「わかりやすい」「役に立つ」がんの情報を提供する。

がん情報サービス

ganjoho.jp

# 必要な時期に不足している情報を補う活動

～がんと診断されて間もない人への情報提供資材～

## 患者にとってのメリット

### ・必要な情報を得ることができる

- 冊子内のQRコードやwebページの関連情報により詳しい情報が得られる
- 「がんと診断されたあなたに知ってほしいこと」

第6回がんと共生のあり方に関する検討会 資料2より一部改変

がん情報サービス ganjoho.jp

がんと診断された  
あなたに  
知ってほしいこと

## 医師（医療者）にとってのメリット

### ・伝えたいけれど十分に伝えられない情報を補完できる

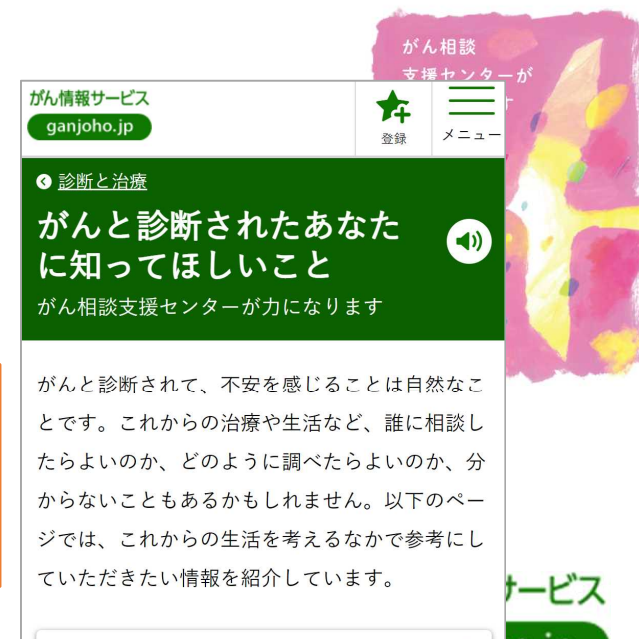
- 標準治療について、セカンドオピニオン（受けられること、しくみ）
- 妊孕性（治療を始める前に伝える必要がある情報）
- 就労支援（「仕事をすぐに辞めないで」） …等

### ・多職種で連携しやすくなる

- **がん相談支援センターの紹介**：「がん相談支援センター」をいち早く紹介でき多職種で連携し、患者や家族に必要な情報提供やサポートができる

診断されて間もない人への情報提供資材で、伝わっていない情報の提供を支援できる可能性がある

➡効果検証中



作成：がん情報サービス編集委員会

都道府県がん診療連携拠点病院連絡協議会 情報提供・相談支援部会

[https://ganjoho.jp/public/dia\\_tre/anatani\\_shitte\\_hoshiikoto/](https://ganjoho.jp/public/dia_tre/anatani_shitte_hoshiikoto/)

# 確かな情報につなげるために～適切なリンク基準～

がん情報サービス外部ウェブサイトへのリンク基準

## ➤運営主体・組織

- 公的機関または公的財源により運営されている団体、がん診療連携拠点病院、地域がん診療病院、特定領域がん診療連携拠点病院
- 非営利の学術系団体(学会など)
- 複数の専門家で協議し、専門家のコンセンサスを得ることができる組織など

<https://ganjoho.jp/aboutus/plan/>

## ➤提示内容・方法

- 更新日、問い合わせ先が明記
- 広告内容  
など

## ➤情報の作成方法

- 情報源(参考文献・制度名)明記
- 更新の手順明記
- 外部ウェブサイトへのリンク基準明記  
など

## ➤掲載されている内容

正しい意思決定の支援につながること

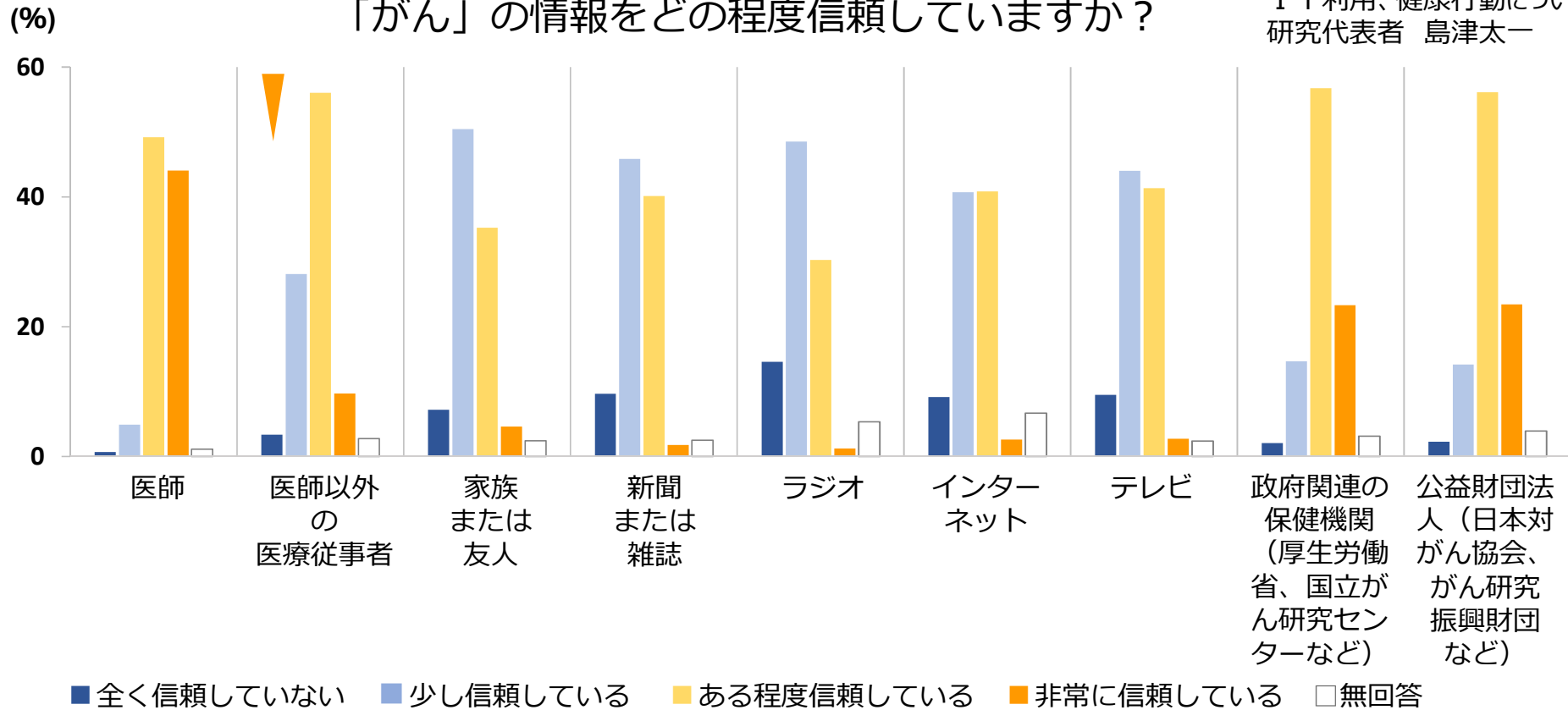
リンク基準を満たしたリンクのみを掲載することで  
信頼できる情報に繋げることが可能

# 情報源に対する信頼状況

健康情報についての全国調査  
(INFORM Study 2020)

一般的に、以下のそれぞれの情報源から得る「がん」の情報をどの程度信頼していますか？

国立がん研究センター研究開発費（30-A-18）  
日本人におけるがんに関する健康情報へのアクセス、  
IT利用、健康行動についての調査  
研究代表者 島津太一

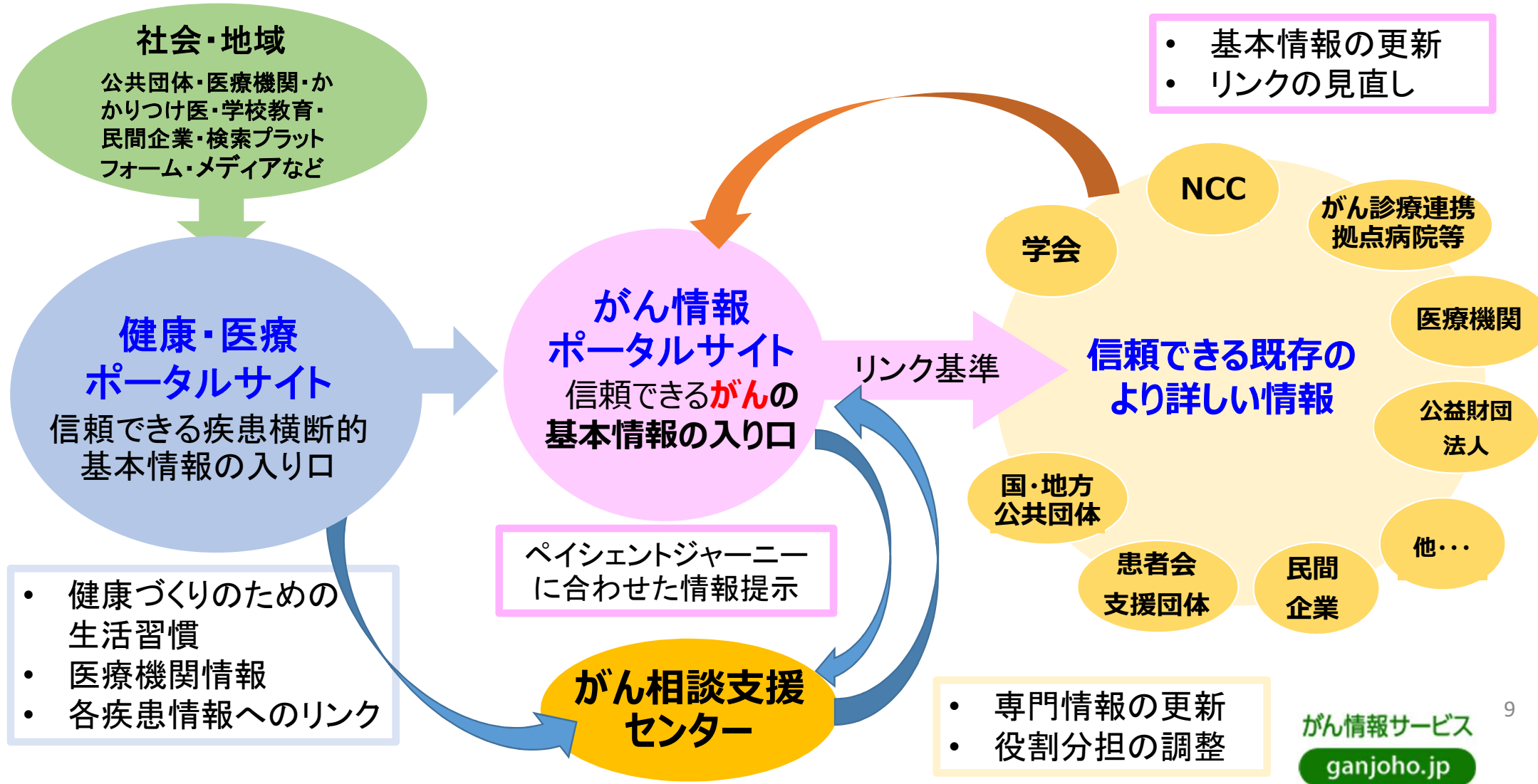


医師、公的機関などからの情報に対する信頼性が高い  
一方、インターネットはメディアとともに一定の信頼を得ている

がん情報サービス  
ganjoho.jp



# 確かな情報を届けるための仕組み:ポータルサイトからワンストップの情報提供



# 普及啓発・情報提供の目指す方向性と対策(案)

## ➤ポータルサイトからワンストップの情報提供

### • 適切な時期に適切な情報を届ける

- 受診前は疾患横断的情報として、「健康医療情報ポータルサイト」
- 受診後は医療機関からの情報提供に「がん情報ポータルサイト」を活用
- ペイシエントジャーニーに沿った情報提供

### • 既存情報リソースを有効活用する

- 既存の事業ごと、組織ごとに作成されたサイトを評価し、リンクで繋ぐ
- 情報提供の全体状況を見渡し、取り組みの重複を避ける

### • 適切なサイトにつなぐ

- ポータルサイトに対して、公的機関に加え、民間企業、医療機関等の幅広いチャンネルを通して、国民運動として周知を進める
- 学校教育において、健康リテラシーの一環としてポータルサイトを周知する
- 不適切情報へのアクセス抑止対策を強化する

# 参考資料

## 参考資料

1. がん情報サービス主な一般向けコンテンツ
2. がん情報サービスのアクセスランキング
3. がん情報サービスの品質管理
4. がん情報サービス利用者アンケート
5. がん情報サービスのこれまでの情報作成の経緯
6. 英国NHSのトップページ

# 1. がん情報サービス主な一般向けコンテンツ（計731ページ）

## 病名から探す 84種 329ページ

部位・臓器から探す/50音順から探す/日本に多いがん

🔍 病名から探す 📍 日本に多いがん

病名をキーワードで検索（サイト内）  🔍

大腸がん（結腸がん・直腸がん）  胃がん

肺がん  膵臓がん

肝細胞がん  前立腺がん

乳がん

👤 部位・臓器から探す あいう 50音順から探す

## がんの治療と生活 69ページ

### がんの基礎知識

（小児がん／AYA世代のがん／ガイドラインとは、等）

### 診断と治療

（がんと診断されたあなたに知ってほしいこと／がんの検査／治療にあたって（世代別、治療別・・・）／免疫療法／がんゲノム医療とがん遺伝子検査／がんとリハビリテーション医療／緩和ケア／臨床試験について／がんやがんの治療による性生活への影響、等）

### 症状を知る／生活の工夫

（症状への対応／療養生活のためのヒント／妊よう性／転移・再発／心のケア／がんと食事／ご家族、まわりの方へ、等）

#### がんの治療と生活



がんの基礎知識



診断と治療



症状を知る／生活の工夫

確かながんの情報をお届けします

当サイトは、国立がん研究センターが運営する公式サイトです。

## 制度やサービスを知る 46ページ

がんの相談／がんと仕事／がんと学校／がんとお金（医療費の負担を軽くする公的制度／介護保険／生活費等の助成や給付など（小児含む））／**地域のがん情報**／**小児の地域のがん情報**／がん登録

### 制度やサービスを知る

- がんの相談
- がんと仕事
- がんと学校
- がんとお金
- 地域のがん情報
- 小児の地域のがん情報
- がん登録

## がんの予防・検診 18ページ

がんの発生要因と予防／がん検診

### がんの予防・検診

- がんの発生要因と予防
- がん検診

## 資料室 269ページ

冊子／書籍／音声・点字資料／がんに関する用語集／報告書／リンク集

### 資料室

- 冊子
- 書籍
- 音声・点字資料
- がんに関する用語集
- 報告書
- リンク集

# がん情報サービスアクセスランキング（2022年9月）

計4,387,935ページビュー

ページタイトル	ページビュー
1腫瘍マーカー検査とは	96,895
2がん情報サービス HOME	91,210
3大腸がん(結腸がん・直腸がん)	74,214
4最新がん統計	64,320
5大腸がん(結腸がん・直腸がん)について	51,387
6神経内分泌がん	46,785
7膵臓がん	45,674
8子宮体がん(子宮内膜がん)	44,794
9CT検査とは	44,118
10病名から探す	43,646
11前立腺がん	42,480
12ここから先は外部サイトへ移動します	36,295
13前立腺がん 検査	35,989
14子宮頸がん	35,631
15院内がん登録 全国集計 結果閲覧システム(0年集計)	35,391
16MRI検査とは	33,698
17大腸がん(結腸がん・直腸がん) 治療	33,063
18悪性リンパ腫	32,379
19がんという病気について	30,731
20PET検査とは	30,478
21子宮頸がん 治療	29,657
22前立腺がん 治療	28,604
23子宮頸がんについて	28,516
24大腸がん(結腸がん・直腸がん) 全ページ	27,751
25乳がん 治療	27,450

ページタイトル	ページビュー
26膵臓がん 検査	26,873
27膀胱がん	26,651
28がんの発生要因	26,565
29乳がん	26,561
30肺がん	26,058
31卵巣がん・卵管がん	25,272
32膀胱がん 治療	24,651
33国立がん研究センターのサイトへ移動します	24,623
34放射線治療の実際	24,555
35膵臓がんについて	24,549
36膵臓がん 治療	23,895
37胃がん	23,654
38多発性骨髄腫	22,367
39薬物療法 もっと詳しく	21,980
40子宮体がん(子宮内膜がん) 検査	21,682
41子宮体がん(子宮内膜がん) 治療	21,667
42食道がん	21,129
43大腸がん(結腸がん・直腸がん) 検査	20,852
44急性骨髄性白血病	20,577
45前立腺がんについて	20,210
46がんの検査について	19,878
47子宮頸がん 全ページ	19,720
48科学的根拠に基づくがん予防	19,703
49緩和ケア	19,488
50中咽頭がん	19,255

青:病名から探す(各種がんの解説) 緑:がんの治療と生活 水色:がん統計 茶:がんの予防・検診

## 2. がん情報サービスの品質管理：国際的な基準に準じた取り組み

NHS（National Health Service）では、“患者・一般向けの質の高い情報作成”の枠組みとして、Information Standardを示している。がん情報サービスにおいても、情報作成における品質管理に取り組んでいる。

<p>NHSの“患者・一般向けの質の高い情報作成”の枠組み Information Standard <a href="https://www.england.nhs.uk/tis/about/the-info-standard/">https://www.england.nhs.uk/tis/about/the-info-standard/</a></p>	<p>国立がん研究センター 「がん情報サービス」での対応 <a href="https://ganjoho.jp/public/index.html">https://ganjoho.jp/public/index.html</a></p>
<p><b>1. 情報作成のプロセスの提示：</b> 提供する対象、ピアレビューの実施、利害関係のチェック、コンテンツ承認方法、レビュー日の提示、フィードバック方法の提示</p>	<p>ganjoho.jp サイトに、「がん情報サービス」編集方針を提示（方針、対象者、コンテンツ作成、承認方法、問い合わせ方法について） <a href="https://ganjoho.jp/aboutus/plan.html">https://ganjoho.jp/aboutus/plan.html</a></p>
<p><b>2. エビデンス源の提示：</b> 組織の承認した情報源からの正確な引用、エビデンスの重みや質、不確実なことを明確にすること、ピアレビュー</p>	<p>ganjoho.jp サイトに、「がん情報サービス」情報作成協力者一覧（ピアレビュー）を提示。情報源については、編集方針で示した情報採用基準をもとに、各コンテンツ毎に採用したエビデンス情報を記録（内部資料の保管）</p>
<p><b>3. 利用者の理解と関与：</b> ターゲット読者の特定、ヘルスリテラシーレベルの考慮、制作の過程での利用者の関与があること</p>	<p>「がん情報サービス」編集方針に沿って、企画にてターゲット読者の特定、場合によりヒアリング・意見収集、患者・市民パネル、がん専門相談員の査読や意見収集を編集プロセスに組み込む</p>
<p><b>4. 最終制作物：</b> 作成した制作物が良質であることを確認すること</p>	<p>「がん情報サービス」編集方針に沿って、「がん情報サービス編集委員会」（1回/月）で承認後に公開を行う</p>
<p><b>5. フィードバック：</b> コメント/苦情/事故に対して適切に対応すること</p>	<p>「お問い合わせ」の対応を、メールを基本として実施・対応 <a href="https://ganjoho.jp/contact.html">https://ganjoho.jp/contact.html</a></p>
<p><b>6. レビュー：</b> 計画的かつ定期的に制作物と作成プロセスをレビューすること ※通常は、認証から3年を超える制作物がないようにする</p>	<p>■ ネット媒体 国内の診療ガイドラインが公開されてからできるだけ速やかに情報を更新することを目指す ■ 紙媒体（本サイトで、PDFファイルとして提供） <b>3～5年ごとの更新を目指す</b> <a href="https://ganjoho.jp/aboutus/plan.html">https://ganjoho.jp/aboutus/plan.html</a> 5.情報の更新頻度参照</p>

### 3. がん情報サービス利用者アンケート

2022年3月-4月調査

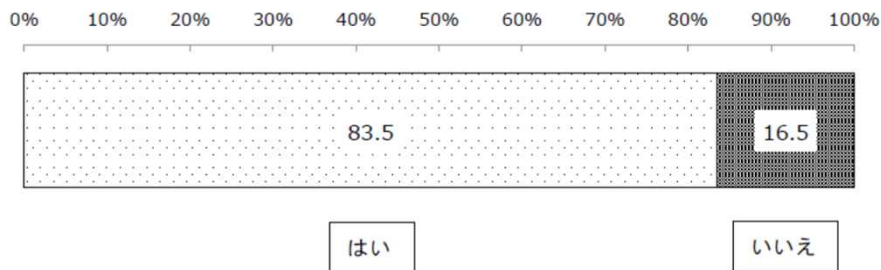


図 1-1 がん情報サービスで何か特定の情報を探していたか (N=1914)

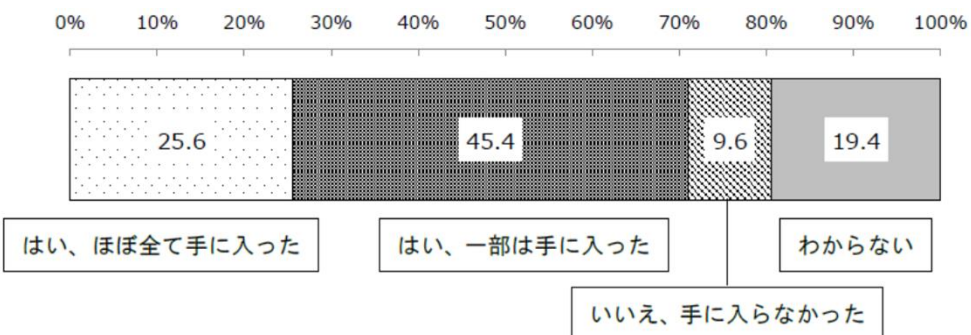
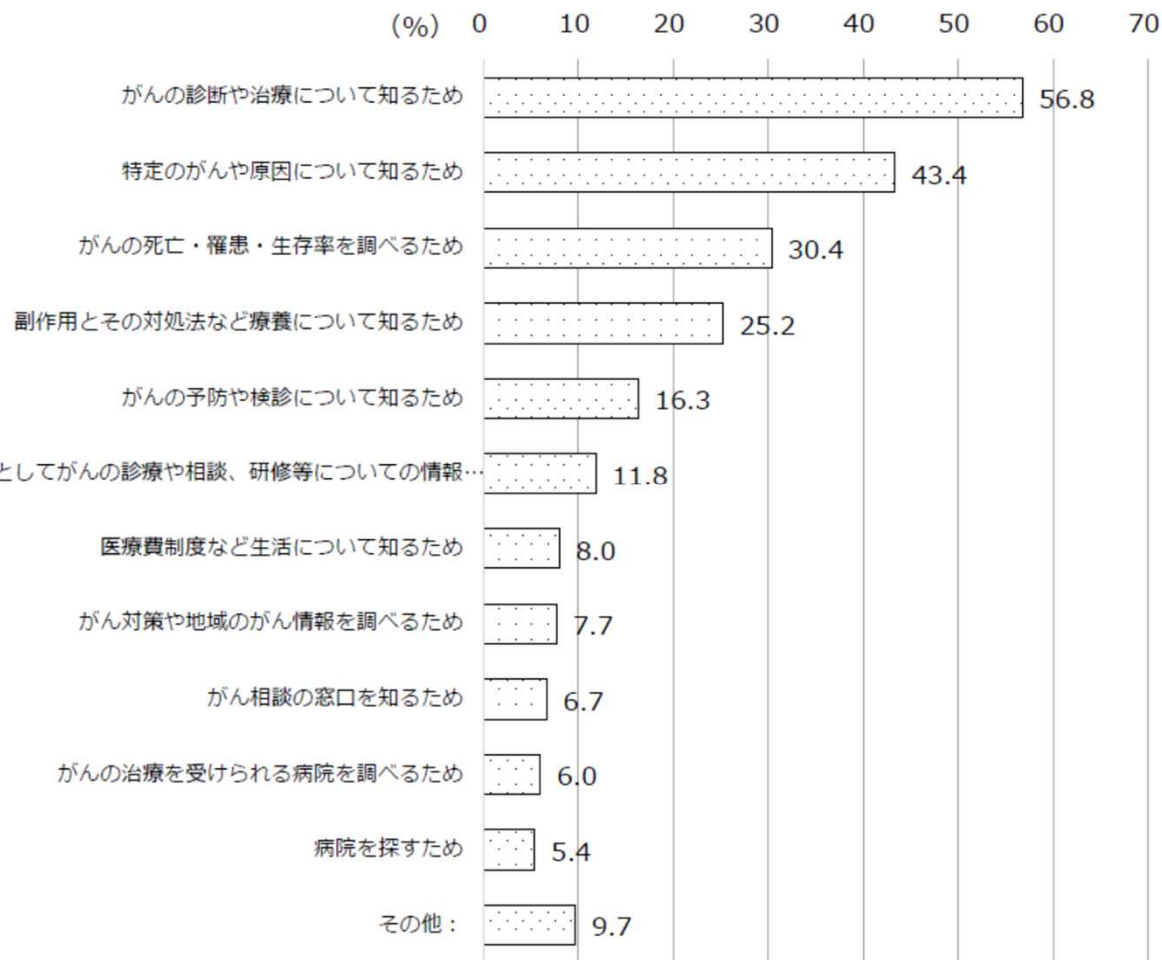


図 1-2 (特定の情報を探していた人に) 探していた情報は手に入ったか (N=1598)



<https://ganjoho.jp/public/news/2022/20220623.html>



## 4. がん情報サービスのこれまでの情報作成の経緯

新規コンテンツの作成背景		対応年	新規コンテンツ名	作成時の状況・背景等
ほとんどのコンテンツをNCC既存分より移行		2006年	がん情報サービス立ち上げ時	
第1期がん対策推進基本計画（2007年）	・クリティカルパスの作成と連携の推進の言及。 ・地域連携クリティカルパスの言及	2006年～	クリニカル・パス（および地域連携パス）	・厚労科研究研究班の支援あり
	・パンフレットや患者が必要な情報を取りまとめた患者必携を作成し、提供することの言及。	2007年	小冊子作成（胃がん、家族ががんになったとき、相談支援センターご利用ください、拠点病院リスト）	・胃がん←罹患数が多い、ガイドラインあり ・想定利用対象者が多いもの
		2008年	小冊子作成（小児がん情報）	・「がんの子どもを守る会」にて前身となる情報を譲り受ける←世の中に不足している情報から作成
		2008年～ 2011年	がん患者必携（2009年6月）試作版 がん患者必携（2011年）第1版出版	項目については、広く意見聴取 ・患者・市民パネル意見交換会 ・全国がん診療連携拠点病院等にアンケート調査 ・専門家へ個別ヒアリング等 （厚労科研究研究班の支援あり）
	同上（患者必携の言及）	2011年～ 2012年	がん患者必携（もしもがんが再発したら） 2012年3月第1版出版	・患者・市民パネルより、がん患者必携作成時に、再発時の情報がない （がん研究開発費研究班の支援あり）
第2期がん対策推進基本計画（2012年）	・リハビリテーションについて積極的に取り組むことの言及	2012年～	その他（リハビリ、歯科等）	情報の更新時に、各コンテンツの要素として盛り込む等で対応
	・がん患者・経験者の就労に関するニーズや課題を明らかにすることの言及	2013年	がんと就労	・厚労科研究研究班の支援あり
がん対策加速化プラン（2015年12月）	・医療機関に関する情報を検索しやすく提供することの言及。	2015年	病院情報の検索内容の充実（診療実績 医療従事者の配置等）	・病院情報の検索項目・内容の追加 ・患者・市民パネル意見交換会にて意見聴取
2016年4月制度開始		2017年	患者申出療養	・研究段階の医療の中で（医療者向けコンテンツ）
がん対策加速化プラン（2015年12月）～ がん対策推進協議会、 NCC患者意見交換会等で、患者団体よりたび たび指摘等でたびたび指摘	・思春期・若年成人世代のがん医療のあり方の言及。	2017年～	AYA世代のがん	・厚労科研究研究班の一部支援あり
	基本計画（第2、3期、加速化プラン） ・副作用対策、対応についての言及。	2017年～	副作用情報	・厚労科研究研究班の一部支援あり
	・思春期・若年成人世代のがん医療のあり方の中で言及。用語そのものは出現はなし。	2018年	妊よう性	・疾患横断的な「妊よう性」の診療ガイドラインの作成あり
第3期がん対策推進基本計画（2018年）	基本計画（第3期）内に ・免疫療法について適切な情報を得ることが困難になっていることの指摘の言及。	2015年～ 2017年	免疫療法	・臨床現場での混乱、正確な情報の必要性から
がん対策加速化プラン（2015年12月）、 第3期がん対策推進基本計画（2018年）	・がんゲノム医療の施策の推進について言及	2018年～ 2019年	がんゲノム医療	・第3期基本計画策定過程および世間において話題、今後導入による医療現場・患者の混乱が予測されることから <b>がん情報サービス</b>
第2期がん対策推進基本計画（2012年） 第3期がん対策推進基本計画（2018年）	基本計画の中での言及	未対応	難治性がん、進行がん、高齢者のがん	一部、用語集の中で対応

# 英国NHSトップページ



We're here for you

Helping you take control of your health and wellbeing.

病気を探す  
薬を探す  
新型コロナウイルス

## Health A to Z

Your complete guide to conditions, symptoms and treatments, including what to do and when to get help.

➔ [Go to the Health A to Z](#)

## Medicines A to Z

Find out how your medicine works, how and when to take it, possible side effects and answers to your common questions.

➔ [Go to the Medicines A to Z](#)

## Coronavirus (COVID-19)

Get the latest advice about COVID-19, including in vaccination, NHS COVID Pass, and what to do if you have COVID-19.

➔ [Find out about COVID-19](#)

➔ [Find out about COVID-19 vaccination](#)

GP,病院などの  
かかり方

## Help us help you get the treatment you need

Because of coronavirus (COVID-19), it can be hard to know what to do if you're unwell. It's important to get medical help if you think you need it.

- For help from a GP – use your GP surgery's website, use an online service or app, or call the surgery.
- For urgent medical help – use the NHS 111 online service, or call 111 if you're unable to get help online.
- For life-threatening emergencies – call 999 for an ambulance.

If you're advised to go to hospital, it's important to go.

➔ [Find out how to get medical help](#)

糖尿病  
がん  
介護・支援  
妊娠  
メンタル

## Your NHS account

Log in to your NHS account to book GP appointments, order repeat prescriptions and access a range of other healthcare services.

➔ [Find out more about your NHS account](#)

<https://www.nhs.uk/>

## NHS services

Find the service you need and book appointments online.

[Find a pharmacy](#)

[Find a dentist](#)

[Find a GP](#)

[Find your nearest A&E](#)

[Find other urgent care services](#)

➔ [Find other NHS services](#)

If you need help now, but it's not an emergency

Go to [111.nhs.uk](https://111.nhs.uk) or call [111](tel:111).

薬局  
歯科  
GP  
救急  
を探す

## Health conditions

[Diabetes](#)

[Cancer](#)

[Care and support](#)

[Pregnancy](#)

[Mental health](#)

## Healthy living

Advice, tips and tools to help you make the best choices about your health and wellbeing.

[Managing your weight](#)

[Eat well](#)

[Help with stress, anxiety and depression](#)

[Exercise](#)

➔ [Go to live well](#)

体重  
食事  
心のケア  
運動



## Kickstart your health

It's never too late to get your health back on track. Eat well, move more and start losing weight with Better Health. Try our NHS weight loss plan to get you started.



## Save a life: give blood

Please register today. Donating blood is easy, and saves lives.



## Become a donor

Give someone the gift of life: register as an NHS Organ Donor today.



## Is your baby ready for weaning?

Get expert advice, tips and healthy weaning recipes on Start4life.