

○振興指針の見直し方針（案）

第一 ○○業を取り巻く現状

第二 前期の振興計画の実施状況

表1 振興計画の実施状況についての各組合による自己評価

第三 ○○業の振興の目標に関する事項

- 一 事業者の直面する課題と地域社会から期待される役割
- 二 今後5年間における営業の振興の目標
 - 1 衛生問題への対応
 - 2 経営方針の決定と消費者・地域社会への貢献
 - (1) 消費者ニーズの把握と創意工夫による経営展開
 - (2) 高齢者、障害者等への配慮
 - (3) 訪日外国人旅行者への配慮（**興行場営業を除く**）
 - (4) **メニュー表示等の食品表示に関する対応（飲食業）**
 - (5) **省エネルギーへの対応**
 - (6) **受動喫煙防止対策への対応**
 - 3 税制及び融資の支援措置

事業者

第四 ○○業の振興の目標を達成するために必要な事項

- 一 事業者の取組
 - 1 衛生水準の向上に関する事項
 - (1) 日常の衛生管理に関する事項
 - (2) 衛生面における店舗及び設備の改善に関する事項
 - 2 経営課題への対処に関する事項
 - (1) 経営方針の明確化及び独自性の発揮に関する事項
 - (2) サービスの見直し及び向上に関する事項
 - (3) 店舗及び設備の改善並びに**業務改善等**に関する事項
 - (4) 情報通信技術を利用した新規顧客の獲得及び顧客の確保に関する事項
 - (5) 表示の適正化と苦情の適切な処理に関する事項
 - (6) 人材育成及び自己啓発の推進に関する事項
- 二 事業者に対する支援に関する事項
 - 1 組合及び連合会による事業者の支援
 - (1) 衛生に関する知識及び意識の向上に関する事項
 - (2) サービス、店舗及び設備の改善並びに**業務の効率化**に関する事項
 - (3) 消費者利益の増進及び商品の提供方法
 - (4) 経営マネジメントの合理化及び効率化に関する事項
 - (5) **経営課題に即した相談支援に関する事項**（平成29年度改正より）
 - (6) 事業者及び従業員の技能の向上に関する事項
 - (7) 事業の共同化及び協業化に関する事項
 - (8) 仕入れ方法の工夫及び取引関係の改善に関する事項
 - (9) 従業員の**福利**の充実に関する事項
 - (10) 事業の承継及び後継者支援に関する事項
 - (11) 食品関連情報の提供や行政施策の推進に関する事項（**飲食業、販売業**）
 - 2 行政施策及び政策金融による事業者の支援及び消費者の信頼の向上

事業者

組合・連合会

振興計画事項

第五 営業の振興に際し配慮すべき事項

振興計画事項

- 一 食育、食の安全への関心の高まり及び健康志向等への対応
(飲食業)、販売業(食肉・食鳥肉) (浴場業→「浴育」とする)
 - 二 少子高齢化社会等への対応
 - 三 地域との共生(地域コミュニティの再生及び強化(商店街の活性化))
 - 四 環境の保全、省エネルギー強化及び食品循環資源の再生利用の推進
(※食品関連事業者)
 - 五 禁煙等に関する対策
 - 六 災害への対応と節電行動の徹底 【 東日本大震災を災害全般に変更 】
 - 七 最低賃金の引き上げに向けた対応 (平成28年度改正より)
 - 八 働き方・休み方改革に向けた対応 (平成30年度改正より)
-
- 1 営業者に期待される役割
 - 2 組合及び連合会に期待される役割
 - 3 国及び都道府県等(必要に応じて記載)
 - 4 日本公庫に期待される役割

※ 食品関連事業者とは、生衛業では飲食店営業、喫茶店営業、食肉・食鳥肉販売業、旅館業が該当。

※ 青文字は前回(5年前)からの修正・追加事項。