

事務連絡  
令和2年2月18日

都道府県  
各 精神保健福祉主管部（局） 御中  
指定都市

厚生労働省社会・援護局  
障害保健福祉部精神・障害保健課

精神保健福祉センター等における新型コロナウイルスに関する心のケアについて

中華人民共和国湖北省武漢市からの帰国者（以下「帰国者」という。）に対する心のケアについて、2月7日付けで事務連絡「新型コロナウイルスに関する心のケアについて」を発出したところですが、現在帰国者以外にも、国内で新型コロナウイルス感染者が報告されており、こうした方についても丁寧な新型コロナウイルス感染に係る心理的なケアが求められます。

つきましては、各都道府県及び指定都市におかれましては、新型コロナウイルス感染症問題に起因するストレス、トラウマ等精神上の問題に関する御相談がございましたら、帰国者同様に精神保健福祉センター等で御対応いただけますようお願いいたします。

なお、御対応に当たっては、厚生労働省ホームページによる情報提供及び国立研究開発法人国立精神・神経医療研究センターのストレス・災害時こころの情報支援センターにおいて、相談対応等を実施する支援者に対して心理的ケアに関する情報提供及び技術的支援を行っておりますので、適宜御活用ください。

【厚生労働省 新型コロナウイルス感染症について ホームページ】

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708\\_00001.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html)

【ストレス・災害時こころの情報支援センター ホームページ】

<https://saigai-kokoro.ncnp.go.jp/index.html>

【本件照会先】

厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部  
精神・障害保健課心の健康支援室心の健康係  
栢沼・袴田  
TEL : 03-5253-1111（内線 3069）