

第18表 性・産業・事業所規模、過去1年以内における苦情の申し出の有無、苦情の申し出に対する苦情の解決状況別派遣労働者数の割合

(単位：%)

性・産業・事業所規模	派遣労働者総数	過去1年以内の苦情の申し出の有無							
		苦情を申し出たことがある者	苦情の解決状況				苦情を申し出たことがない者		
			納得のいく結果が得られた	検討しているようである	納得のいく結果は得られなかった	不明			
総数	100.0	22.9	(100.0)	(25.4)	(22.5)	(49.3)	(2.8)	77.1	
男	100.0	17.5	(100.0)	(29.4)	(18.8)	(50.5)	(1.4)	82.5	
女	100.0	26.2	(100.0)	(23.8)	(23.9)	(48.9)	(3.4)	73.8	
産業									
鉱業	100.0	79.2	(*)	(*)	(*)	(*)	(*)	20.8	
建設業	100.0	26.3	(100.0)	(26.5)	(23.2)	(46.0)	(4.3)	73.7	
製造業	100.0	21.1	(100.0)	(24.2)	(25.9)	(47.8)	(2.1)	78.9	
消費関連製造業	100.0	22.1	(100.0)	(27.3)	(25.1)	(45.9)	(1.6)	77.9	
素材関連製造業	100.0	21.6	(100.0)	(26.6)	(22.1)	(49.5)	(1.8)	78.4	
機械関連製造業	100.0	20.6	(100.0)	(22.4)	(27.6)	(47.7)	(2.3)	79.4	
電気・ガス・熱供給・水道業	100.0	26.9	(100.0)	(21.8)	(39.3)	(38.1)	(0.7)	73.1	
情報通信業	100.0	29.1	(100.0)	(29.9)	(25.0)	(42.2)	(2.9)	70.9	
運輸業	100.0	19.0	(100.0)	(35.4)	(15.0)	(48.9)	(0.7)	81.0	
卸売・小売業	100.0	26.3	(100.0)	(25.1)	(23.8)	(48.2)	(2.8)	73.7	
卸売業	100.0	32.9	(100.0)	(22.0)	(25.8)	(50.3)	(1.8)	67.1	
小売業	100.0	17.0	(100.0)	(33.7)	(18.2)	(42.7)	(5.5)	83.0	
金融・保険業	100.0	22.5	(100.0)	(23.3)	(18.0)	(55.9)	(2.8)	77.5	
不動産業	100.0	21.9	(100.0)	(24.5)	(25.7)	(46.8)	(3.0)	78.1	
飲食店，宿泊業	100.0	21.6	(100.0)	(17.8)	(16.1)	(57.1)	(9.0)	78.4	
医療，福祉	100.0	22.2	(100.0)	(18.5)	(22.5)	(54.3)	(4.8)	77.8	
教育，学習支援業	100.0	25.6	(100.0)	(15.6)	(24.2)	(57.3)	(3.0)	74.4	
複合サービス事業	100.0	18.7	(100.0)	(28.0)	(16.1)	(53.4)	(2.5)	81.3	
サービス業 (他に分類されないもの)	100.0	23.9	(100.0)	(24.3)	(20.9)	(50.7)	(4.2)	76.1	
生活関連サービス業	100.0	23.6	(100.0)	(26.6)	(17.8)	(50.3)	(5.3)	76.4	
事業関連等サービス業	100.0	24.0	(100.0)	(23.7)	(21.7)	(50.7)	(3.8)	76.0	
事業所規模									
500人以上	100.0	22.5	(100.0)	(21.5)	(27.2)	(49.6)	(1.7)	77.5	
100人～499人	100.0	24.3	(100.0)	(25.7)	(23.7)	(47.4)	(3.2)	75.7	
30人～99人	100.0	21.9	(100.0)	(28.1)	(17.3)	(51.2)	(3.3)	78.1	

注：() は苦情を申し出たことがある者を100.0とした割合である。