

【労働者調査】

1 労使コミュニケーション全般に関する事項

(1) 労使コミュニケーションの良好度

事業所での労使コミュニケーションがどの程度良好であるかについて労働者の認識をみると、「非常に良い」と「やや良い」を合わせた『良好』とする労働者は55.3%（前回48.8%）、「どちらともいえない」は33.3%（前回35.9%）、「やや悪い」と「非常に悪い」を合わせた『悪い』は11.3%（前回14.2%）となっており、良好度（『良好』－『悪い』）でみると、44.0ポイント（前回34.6ポイント）となっている（第14表）。

第14表 労使コミュニケーションの良好度別労働者割合

区 分	(単位：％、ポイント)								
	計 ¹⁾		良好		どちらとも いえない	悪い		良好度 ²⁾	
			非常に良い	やや良い		やや悪い	非常に悪い		
平成26年調査計 ³⁾	[100.0]	100.0	13.5	41.8	33.3	8.7	2.6	44.0	
			55.3			11.3			
< 企業規模 >									
5,000人以上	[21.9]	100.0	18.8	42.0	29.1	7.1	3.0	50.7	
1,000～4,999人	[19.9]	100.0	15.5	40.0	32.1	9.2	3.2	43.1	
300～999人	[17.9]	100.0	12.3	46.2	31.6	7.5	2.3	48.7	
100～299人	[20.8]	100.0	11.8	41.4	34.4	10.4	1.3	41.5	
50～99人	[12.2]	100.0	9.4	41.1	40.1	7.6	1.8	41.1	
30～49人	[7.4]	100.0	6.9	37.5	38.1	11.5	5.4	27.5	
< 性別 >									
男	[61.2]	100.0	15.4	40.2	33.6	8.5	2.4	44.7	
女	[38.8]	100.0	10.5	44.4	32.7	9.0	3.0	42.9	
< 就業形態 >									
正社員	[82.8]	100.0	13.1	42.6	33.0	8.8	2.4	44.6	
パートタイム労働者	[11.9]	100.0	17.2	37.2	34.2	6.7	4.4	43.3	
上記以外の労働者	[5.2]	100.0	11.0	39.7	35.6	10.9	2.5	37.3	
< 役職 >									
課長クラス以上	[12.2]	100.0	20.2	50.8	23.7	4.4	1.0	65.6	
係長クラス	[17.8]	100.0	11.9	46.9	30.5	9.2	1.6	48.0	
役職なし	[70.0]	100.0	12.8	38.9	35.6	9.3	3.2	39.3	
< 勤続年数 >									
1年未満	[3.7]	100.0	18.6	47.9	26.2	7.2	0.1	59.3	
1年以上2年未満	[7.1]	100.0	14.4	45.0	29.1	7.6	3.6	48.1	
2年以上3年未満	[6.6]	100.0	20.1	41.9	30.7	5.1	0.4	56.5	
3年以上5年未満	[11.9]	100.0	10.0	47.2	34.5	6.9	1.5	48.7	
5年以上10年未満	[25.8]	100.0	10.8	41.7	36.1	9.0	2.2	41.3	
10年以上20年未満	[23.8]	100.0	12.9	39.1	35.0	9.1	3.9	38.9	
20年以上	[21.1]	100.0	16.3	39.7	30.5	10.5	3.0	42.5	
< 労働組合への加入状況 >									
労働組合がある（小計）	[46.4]	100.0	15.9	42.0	29.4	9.9	2.8	45.2	
加入している	[33.6]	100.0	13.3	42.8	30.0	10.5	3.4	42.2	
加入資格があるが加入していない	[4.2]	100.0	19.5	33.7	33.8	11.2	1.7	40.2	
加入資格がない	[8.5]	100.0	24.6	42.8	24.7	6.8	1.0	59.6	
労働組合がない	[53.6]	100.0	11.4	41.7	36.6	7.6	2.4	43.0	
平成21年調査計		100.0	13.5	35.3	35.9	10.7	3.5	34.6	
			48.8			14.2			

注： [] 内は、企業規模、性、就業形態、役職、勤続年数、労働組合への加入状況別労働者の構成割合である。

- 1) 労使コミュニケーションの良好状況「不明」を含む。
- 2) 良好度＝良好（非常に良い＋やや良い）－悪い（やや悪い＋非常に悪い）
- 3) 労働組合への加入状況「不明」を含む。

(2) 重視する労使コミュニケーション事項

労働者が事業所とどのような面での労使コミュニケーションを重視するか（複数回答）についてみると、「職場の人間関係」62.4%（前回53.3%）が最も多く、次いで「日常業務改善」53.1%（前回47.8%）、「作業環境改善」49.9%（前回42.5%）などとなっている（第15表）。

第15表 重視する労使コミュニケーション事項別労働者割合

区 分	(複数回答) (単位: %)										
	計 ¹⁾	経営に関する事項	日常業務改善	作業環境改善	職場の人間関係	人事(人員配置・出向、昇進・昇格等)	賃金、労働時間等労働条件	教育訓練	福利厚生、文化・体育・レジャー活動	その他	
平成26年調査計 ²⁾	[100.0]	100.0	14.2	53.1	49.9	62.4	30.0	47.9	22.2	19.2	1.5
< 就業形態 >											
正社員	[82.8]	100.0	15.7	54.5	49.6	60.4	32.3	48.0	22.0	19.4	1.4
パートタイム労働者	[11.9]	100.0	5.6	42.9	52.4	75.5	17.8	46.7	22.1	16.2	1.4
上記以外の労働者	[5.2]	100.0	11.3	54.1	49.3	64.3	20.9	48.5	25.8	22.0	1.9
< 役 職 >											
課長クラス以上	[12.2]	100.0	28.8	54.7	55.4	55.0	38.1	41.7	22.3	20.1	0.6
係長クラス	[17.8]	100.0	18.0	63.0	56.9	59.6	37.3	48.1	28.9	13.5	1.0
役職なし	[70.0]	100.0	10.7	50.3	47.1	64.4	26.7	48.9	20.5	20.5	1.7
< 勤続年数 >											
1年未満	[3.7]	100.0	18.1	69.0	60.1	70.3	25.2	50.9	24.9	17.3	0.0
1年以上2年未満	[7.1]	100.0	6.2	50.8	50.2	69.3	18.0	40.0	26.4	10.2	0.8
2年以上3年未満	[6.6]	100.0	10.0	63.8	42.6	71.6	24.5	39.7	38.4	17.4	0.8
3年以上5年未満	[11.9]	100.0	7.0	46.3	41.7	66.5	32.2	45.4	15.7	21.8	0.5
5年以上10年未満	[25.8]	100.0	10.1	48.3	51.0	57.6	30.9	51.6	17.6	18.4	1.8
10年以上20年未満	[23.8]	100.0	16.5	55.3	47.8	60.3	32.1	46.7	25.2	18.6	2.3
20年以上	[21.1]	100.0	24.0	55.1	55.9	61.8	31.6	50.8	21.2	23.3	1.4
< 労使コミュニケーションの良好度 >											
良	[55.3]	100.0	15.9	55.5	50.1	65.0	26.7	42.1	22.0	20.7	0.9
どちらともいえない	[33.3]	100.0	9.3	48.1	49.0	59.0	30.6	53.3	21.7	16.0	2.2
悪	[11.3]	100.0	20.6	55.9	51.1	59.7	44.5	61.4	24.8	20.1	1.4
平成21年調査計		100.0 ³⁾	29.6	47.8	42.5	53.3	28.3	49.6	19.4	16.6	2.1

注： [] 内は、就業形態、役職、勤続年数、労使コミュニケーションの良好度別労働者の構成割合である。

1) 重視する労使コミュニケーション事項「不明」を含む。

2) 労使コミュニケーションの良好度「不明」を含む。

3) 平成21年調査は、「経営状況や経営計画・方針、組織変更、新商品・サービス開発」と回答した労働者の割合である。