

民間人材ビジネス実態把握調査【事業所】調査票



このマークは、統計法に基づく国の統計調査であ ることを示し、提出いただいた調査票情報の秘密 の保護に万全を期すことをお約束するものです。



| 所在 | E地 | | 調査票についての問合せ |
|-----|---------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| | | | 民間人材ビジュス実態把握調査事務局 |
| | | | |
| 事業 | 美所名 | | 電話:0123-155-453 |
| | | | FAX:0120-155-458 |
| | | | 調查 |
| 都道 | 直 府県番号 | 事業所一連番 | 厚生労働省職業安定局派遣・有期労働対策部 |
| | | | 企画、果民間人材サービス推進室 |
| | | | |
| ※貴 | 貴事業所の原 | 所在地・名称に誤りがある | る場合には、赤色ボールペン等で訂正してください。 |
| | | | |
| [] | 記入上の注 | 意】 | |
| 1 | 記入要領を | 参照して記入してください。 | |
| 2 | この調査は | 事業所を対象としています。 | |
| 3 | 特に断りの | ない限り、 平式2/年 月1日 | 日現在 の状況について記入してください。 |
| 4 | 調査票は黒 | 又は青のボールへ、で記入して | てください。 |
| 5 | 特に断りの | ない限り、該当する選択肢の | 番号を1つ選び、○で囲んでください。 |
| | ただし、回 | 答欄が 1 2 3 のように | に網掛けになっている場合は、設問に従って複数回答をお願いします。 |
| 6 | 数字を記入 | する場合は、 右詰め で記入し [・] | てください。 |
| | 記入例 | | |
| | | 3 3 人 | |
| 7 | 調査内容に | ついて、本社等で一括管理して | ている場合は、本社等の状況・方針を確認のうえ、ご回答ください。 |
| 8 | 平成 28 年 1 | 1月22日(金)まで に、同封の | †の返信用封筒(切手不要)にてご投函ください。 |
| | | | |
| | 、りがな) | | |
| 記入 | 【者氏名:_ | | |
| 所属 | 禹部署名: | | |
| | _ | | |
| 電話 | 詁 畨 号:_ | | (内線) |

【問1について】

(注1)・常用労働者とは、下記の①~③のいずれかに該当する労働者のことです。

- ①期間を定めずに雇われている者
- ②1 か月を超える期間を定めて雇われている者
- ③日々雇われている者又は1か月以内の期間を定めて雇われている者であって、平成27年4月及び5月 の各月に各々18日以上雇われた者

なお、以下の者についても、上記①~③のいずれかに該当すれば、常用労働者です。

- ・ 取締役、理事などの役員であって、常時勤務して一般の労働者と同じ給与規則若しくは同じ基準 で毎月の給与の支払いを受けている者
- ・ 事業主の家族であって、その事業所に常時勤務して給与の支払いを受けている者
- ・ パートタイム労働者

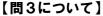
派遣労働者については、「貴事業所が派遣元事業所」の場合、他の企業等に派遣中の労働者でも上記① ~③のいずれかに該当すれば常用労働者に含めてください(登録しているだけで雇用契約のない者は含めません。)。「貴事業所が派遣先事業所」の場合、労働者派遣法に基づき、派遣元事業所から貴事業所に派遣されている者は含めないでください。

【問2について】

(注2) 正社員とは、雇用されている労働者で雇用期間の定めのない者のうち、パートタイム労働者や他 企業への出向者などを除いた、いわゆる正社員のことです。

(注3)「新規学卒者」には、卒業後3年未満であれば「正社員(新見学卒者)」に含めてください。)

人材確保の方針等について、事業所で決定の権限がない場合(本社等で一括して採用を行っている場合等)は、可能な限り本社等の方針の意向を確認のうえ、ご回答ください。



(注4) 本設問では、以下の者を「事業所で中途採用のために募集した常用労働者」とします。

・雇用形態(正社員、契約社員・嘱託社員、パート・アルバイト等)を問わず、貴社で直接雇用すること を前提に募集した常用労働者

自社で新たに直接雇用する常用労働者の数を「募集した常用労働者数」と考えるため、以下の①、②のケースは、「事業所で募集した常用労働者数」には**含まれません**。

- ①貴事業所で雇用している正社員以外の者を正社員登用する場合
- ②本社一括採用の後、貴事業所へ配属された中途採用者

ただし、以下の③のケースは、「事業所で中途採用のために募集した常用労働者数」に**含めて下さい**。 ③他社から受け入れていた派遣労働者を貴事業所での直接雇用に転換させた場合

【③のケースについては、平成24~26年度における他社から受け入れている派遣労働者を直接雇用へ転換した常用労働者の数(実績)を「募集した数」と捉えて回答して頂いても構いません】

- 1. 貴事業所の状況についてお伺いします。
- 問1 貴事業所の常用労働者数 (注1: 左ページの記入要領をご参照ください) をお答えください。 (同一の場所にある工場や店舗などで働く常用労働者について記入し、他の場所にある支店や工 場で働く常用労働者は含めないでください。また、派遣労働者については、貴事業所に派遣されて いる派遣労働者(直接雇用関係のない者)は除き、貴事業所から他の企業等に派遣している派遣労 働者は含めてください。)

| 常用労働者数 | | | | 人 |
|--------|--|---|--|---|
| | | ! | | |

- 2. 貴事業所の人員構成の方針についてお伺いします。
- 問2 貴事業所における今後3年程度の人材確保の方針について、各項目別にあてはまるものをお選びください。

| | ①増やす予定 | させる予定 | ②ほぼ同じ人数で推り | ③減らす予定 | していない/しない | ⑤分からない |
|-----------------------------|--------|-------|------------|--------|-----------|--------|
| 正社員(新規学卒者)(注3)の採用 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 正社員 (転職者等) の採用 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 正社員(正社員以外の者からの正社員登用) の採用 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 正社員以外の者の採用 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 派遣労働者の受入れ | | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 |

注2:正社員については、左ペーンの記入要領の注2をご参照ください。

- 3. 貴事業所における求人の状況とついてお伺いします。
- 問3 貴事業所が3年間(平成24~26年度)に中途採用のために募集した常用労働者(**注4**)の総数 をお答えください。

| | 3年間(平成24~26年度)で募集した常用労働者数 | | 人 |
|--|---------------------------|--|---|
|--|---------------------------|--|---|

【問4について】

中途採用した常用労働者の、入社時の職種についてご回答ください。

職種の分類については、**本調査票の最後のページ(24ページ)の職種分類**を参考にしてください。「総合職」での採用の場合等、分類が難しい場合には、最も近いと思われる職種に分類のうえご回答ください。

- (注5)「貴事業所が中途採用した常用労働者」の考え方は問3と同様です。
 - ・雇用形態(正社員、契約社員・嘱託社員、パート・アルバイト)を問わず、貴社で直接雇用した常用労働者以下の①、②のケースは、「事業所で中途採用した常用労働者数」には**含まれません**。
 - ①貴社で雇用していた正社員以外の者を正社員登用した場合
 - ②本社一括採用の後、貴事業所へ配属された中途採用者
 - 以下の③のケースは、「事業所で中途採用した常用労働者数」に含まれます。
 - ③他社から受け入れていた派遣労働者を貴社での直接雇用に転換させた場合(ただし、貴事業所で採用を行った場合のみ)
- (注6) 委託募集とは、労働者を雇用しようとする者が、その被用者以外の者をして労働者の募集に従事させる形態で行われる労働者募集をいいます。

≪問4は以下の記入例(表の一部を抜粋)を参考にご記入ください≫

間4 貴事業所が3年間(平成24~26年度)に中途採用のために常用労働者の募集をおこなった職種について、採用した常見において利用したルート・機関(現在利用しているものも含む。あてはまるものすべてに〇)をお答えください。

平成 24~26 年度の間に常用労働者の募集を行った職種については、採用の有無に関わらす利用したルート・機関をすべてお選びください。

| | 募 | | | ‡ | | | | | | 利用し | たルート | ・機関(利 | 用したの | (CO) | | | | | |
|----------------------------|--------|--------|-----|------------------|---|---------|-------|--------------|-------|-----|----------|--------------|------------------|-------------------------------|--------|-------|-----------------------|--------------|----------|
| | 募集の | | 労働者 | · 金 梁 用 | | | 民間人 | 材ビジネス | 事業者 | | ク ⑥ | カ的⑦フ機そ | _ (8) | も社開⑨ | か (ii) | かの | 転ら⑩ | (3) | もの利 |
| | た場合は○) | | のリ | 米用した常用 | | 業紹介機関の職 | ②委託募集 | (紙) ③求人媒体 | (Web) | 派遣 | ハローワー | カフェ等) のその他の公 | (自社HP等) ⑧直接募集 | もの) 出の合同による 関催・参加 (複数 倒会社説明会の | の分 | からの紹介 | 転籍 の出向者の 図関連会社か | ⑬ その 他 | 付用頻度の高 |
| 1. 管理的職業 | | | | | 人 | T | 2 | 3 | 4 | 5 | | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 1 |
| 2. 専門的·技術的職業 | | | 7/ | abla | V | | | | | | | | | | | | | | |
| 2-1. 研究·開発 | 0 | | | 0 | 人 | (1) | (2) | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | / |
| 2-2. 製造技術 | | | | | 人 | 1 | . 2 | 3 | 4 | 5_ | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | <u> </u> |
| 2-3. 情報処理・通信技術 | | | | | 人 | 1 | 2 | 3 | | | 6 | | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 2-4. 医師 | 0 | П | | 3 | 入 | 0 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 | (1) | 12 | 13 | 11 |
| 2-5. 看護師 | | П | | | ᄀ | | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 2-6. 医療技術・保健(医師・看 護師以外) | | | | | ٨ | 1 | 2 | 3 | X | | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 2-7. 福祉 | | \Box | T | | 入 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | -11 | 12 | 13 | |
| 2-8. その他 | | | | | 入 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | - |
| 3. 事務的職業 | | 1 | 4/ | 7 | ᆺ | | | | | | | | | | | | | | |
| 3-1. 一般事務(人事·企画等) | 0 | | / | 2 | 人 | 0 | 2 | 3 | 4 | (5) | 6 | 7 | 3 | 9 | (10) | 11 | 12 | 13 | 6 |
| 3-2. 会計事務 | | | | | Å | | | | | | | | | | | 99.11 | 444 | 10 | |

平成 24~26 年度の間に常用労働者の募集を行った職種については、「中途採用した常用労働者の総数」、「利用したルート・機関」、「最も利用頻度の高いもの」の項目をすべてお答えください。

「利用したルート・機関」として てのをつけたもののうち、最も 利用頻度の高いものを選び、選 択肢の番号をご記入ください。

≪記入例のケース≫

管理的職業:『1』(民間の職業 紹介機関)

医師: 『11』(社員・従業員からの紹介)

一般事務:『6』(ハローワーク)

※求人媒体(Web)とは就職サイト等、求人媒体(紙)とは就職情報誌や折り込みチラシ等のことをいいます。

問4 貴事業所が3年間(平成24~26年度)に中途採用のために常用労働者の募集をおこなった職種について、採用した常用労働者(**注5**)の総数、募集において利用したルート・機関(現在利用しているものも含む。あてはまるものすべてに○)をお答えください。

| において利用したが | | | | | | 1, 0 | (0 (| Э+> ОП | 30 07 | 10000 | | | | | | | | | | |
|-------------------|-----------|---|-------------------------------|------------|-------|------|---------|--------|-------|-------|----------|-------|------------------|----------|--------------------|-------------|-------|--------|-----|------------|
| | 募 | | 利用したルート・機関(利用したものに〇) いもの(音) を | | | | | | | | | | | | | い最 | | | | |
| | た場場 | | 牙便 | 了 迓 | E SK | | | | | | | | 力的⑦ | <u> </u> | も社開⑨の保合 | か 10 | か⑪ | 転ら⑫ | 13 | の利 |
| | 募集の有無(募集し | | 者の終数 | (用した常用 | 月~三字月 | | 業紹介機関の職 | ②委託募集 | (紙) | ④求人媒体 | 派遣 多紹介予定 | ハローワー | ペフェ等) 機関 (ジョブ | (自社HP等) | もの) もの) もの) 会社説明会の | 5の紹介 知人・友人等 | からの紹介 | 精の出向者の | せの他 | いもの(番号を記入) |
| 1. 管理的職業 | | | | | | 人 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 2. 専門的・技術的職業 | | | | | | 人 | | | | | | | | | | | | | | |
| 2-1. 研究•開発 | | ĺ | | | | 人 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 2-2. 製造技術 | | | | | | 人 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 2-3. 情報処理・通信技術 | | | | | | 人 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 2-4. 医師 | | | | | | 人 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 2-5. 看護師 | | | | | | 人 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 2-6. 医療技術・保健(医師・看 | | | | | | Į. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 護師以外) | | | | | | 人 | 1 | 2 | J | 4 | 3 | | 1 | 0 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 2-7. 福祉 | | | | | | 人 | 1 | 2 | 3 | 4 | - | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 2-8. その他 | | | | j | | 人 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 3. 事務的職業 | | | | | | 人 | | | | | | | | | | | | | | |
| 3-1. 一般事務(人事·企画等) | | | | | | 人 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 3-2. 会計事務 | | | | | | 人 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 3-3. その他 | | | | | | 人 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 4. 営業・販売の職業 | | | | | | 人 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 5. サービスの職業 | | | | | | 人 | | | | | | | | | | | | | | |
| 5-1. 家庭生活支援 | | | | | | 人 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 5-2. 介護、保健医療 | | | | | | 人 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 5-3. 生活衛生 | | | | | | 人 | 1 | | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 5-4. 飲食・調理、接客 | | | | | | 人 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 5-5. 施設・ビル管理 | | | Ш | | | 人 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 5-6. その他のサービス | | | | | | 人 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 6. 保安の職業(警備等) | | | | | | 人 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 7. 生産工程の職業 | | | Ш | | | 人 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 8. 輸送・機械運転の職業 | | | | | | 人 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 9. 建設・採掘の職業 | | | | | | 人 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 10. 運搬・清掃・包装等の職業 | | | Ш | | | 人 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 11. その他 | | | | | | 人 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |

【問5について】

問4で、「利用したルート・機関」として○をつけたものすべてについて、それらを利用している理由をお答えください。

《以下は記入例です》【問4(表の一部を抜粋)で以下のような回答をした場合】

間4 貴事業所が3年間(平成24~26年度)に中途採用のために常用労働者の募集をおこなった職種について、採用した常用労働者(注5)の総数、募集において利用したルート・機関(用在利用しているような)を含む。まてはまるものなってについたがなっくがさい。

| において利用したバー | 1332 | 1991 | -5C1T | 小り刀刀 | | (1,01 | ものも古 | U. 10 C | いまい | | | | | | | | | | | |
|-------------------|--------------|-------------|---------|-----------|-------------|--------|---------------|---------|--------------|------|------------|-----------|-----------|---|------------|-------|---------------|-------------------|---------------|----------|
| 1 | 募 | | | † | - | - | | | | 利用し | たルート | ・機関(利用 | 目したもの | (CO) | | _ | _ | | | い最 |
| | た場の有 | | 労働 | 金梁用 | ŀ | # 0 | | 材ビジネス | | | ク ⑥ | カカ機関の | | も社開倒の | か ⑩ ら 知 | から | | 転ら⑫籍の関 | 0 | ももの知 |
| | 募集の有無(募集・ | | の | し | - | 業紹 ①民間 | ②委託募集 (注6) | (紙 水人 | ④求人 (Web) | 派⑤沿船 | ī | 野の 第一条 | (自社HP) | 日春红 | の紹介 | の報 | 員 | 出連 | ⑤ その他 | (番号を |
| | (A) | | 総 7 数 7 | ir H | | 機関職 | 第集 | 媒体 | 媒体 | 予定 | , I | ラのプ公 | P 集 等) | 同によるの | 介人等 | 1 | · 從菜員 | 向 会 者 社 の か | | (番号を記入) |
| 1. 管理的職業 | | | | | 人 | Z. | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | | 10 | 200 | ī | 12 | 13 | |
| 2. 専門的·技術的職業 | | И | // | \square | V | | | | | | | | | | | | \rightarrow | | _ | |
| 2-1. 研究・開発 | 0 | | | 0 | ٧ | (1) | (2) | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | _ | 0 | 1 | 1 | 12 | 13 | |
| 2-2. 製造技術 | | | | | ٧ | 1 | . 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | A 18 | 10 | 1 | 1 | 12 | 13 | <u> </u> |
| 2-3. 情報処理・通信技術 | | | | | V | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | - 8 | 9 | 10 | | 1 | 12 | 13 | - |
| 2-4. 医師 | 0 | \Box | | 3 | 귔 | 0 | 2 | 3 | 4 | 5 | - 6 | 7 | (8) | 9 | 10 | 6 | _ | 12 | 13 | 1 |
| 2-5. 看護師 | | П | | | 시 | ĭ | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | - | 1 | 12 | 13 | |
| 2-6. 医療技術·保健(医師·看 | | | | П | | | | | 4 | 5 | | 7.4 | | 9 | | | | 40 | 17.50 | |
| 護師以外) | Ľ | Ш | | | $^{\gamma}$ | | 2. | 2 | 4 | | | A 8 | . 8 | . 9 | 10 | 1 1 | 1 | 12 | 13 | ı |
| 2-7. 福祉 | $oxed{oxed}$ | Ш | | | 人 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 1 | 1. | 12 | 13 | - |
| 2-8. その他 | | Ш | | Ш | ٨ | 1 - | 2 | 3 | 4 | 5 | 17 A | 7 | 8 | 9 | 10 | - 1 | 1 | 12 | 13 | |
| 3. 事務的職業 | \leq | \square | | \square | 人 | /_ | | | | | | | | | | | $\overline{}$ | | $\overline{}$ | |
| 3-1. 一般事務(人事·企画等) | 0 | $\Box \Box$ | / | 2 | X | 0 | 2 | 3 | 4 | (5) | 6 | 7 | 8 | 9 | (10) | 1 | 1 | 12 | 13 | 6 |
| 2 2 公社市型 | | | - | 1 | . ! | # | | | acmib*15014 | | 2.5 4.2.50 | A 125-200 | | *************************************** | | 20.00 | | | | |

- ⇒上記の場合は、「①民間の職業紹介機関」、「②委託募集」、「⑤紹介予定派遣」、「⑥ハローワーク」、「⑧直接募集(自社 HP等)」「⑩知人・友人等からの紹介」「⑪社員・従業員からの紹介」のそれぞれについて、利用している理由をお答え頂きます。
- 問5 貴事業所の採用活動において、間4で「利用したルート・機関」として選択したものを利用している理由としてあてはまるものを、利用したルート・機関」として選択したものを利用したルート・機関」として選択したものを利用したルート・機関」として選択したものを利用したルート・機関」として選択したものを利用したルート・機関」として選択している。

| だざい。 | | | | | V | | | | | | | |
|------------------------------|------------------------|-----------------|----------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|------------------------|-------------|------------|--|
| | ①希望する能力を持った水職者を採用できるため | ②迅速に求職者を確保できるため | ③多くの水職者からの応募が期待できるため | ① が ストはかかる(有償、有料)が安価であるため | ©採用コストがかからないため(無償、無料) | ®職 2就くために必要な数音訓練が充実しているため | ○職業選性検査など付加的なサービスが完実しているため | ③きめ細かなサービス(定着支援等)が受けられるため | ⑨その他 | を特にない/分からない | 1 | ←「⑩特にない/分からない」 「⑪利用していない」 を選択する場合、他の項目は同時に選 択出来ません。 -ト・機関ごとに、 ~⑨の項目については複数選択 可能です。 |
| 民間の職業紹介機関 | (1) | 2 | 3 | 4 | (5) | 6 | 7. | 8 | 9 | 10 | | |
| 委託募集 | (1) | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | (7) | 8 | 9 | 10 | - 11 | |
| 求人媒体 (紙) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | (11) | |
| 求人媒体 (Web) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11) | |
| 紹介予定派遣 | (P) | 2 | 3 | (4) | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | |
| ハローワーク | 1 | 2 | (3) | 4 | (5) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | |
| その他の公的機関 (ジョブカフェ等) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | |
| 直接募集(自社HP等) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10) | 11 | 1月4でのちつけなかったリート・地 |
| 会社説明会の開催・参加(複数 社の合同によるもの) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | <u>(1)</u> | 問4で〇をつけなかったルート・機 関については、「⑪利用していない」 |
| 知人・友人等からの紹介 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | にのをつけてください。 |
| 社員・従業員からの紹介 | 1 | @ | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 . | |
| 関連会社からの出向者の転籍 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | (1) | |
| その他 | . 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | (11) | = |

問5 貴事業所の採用活動において、問4で「利用したルート・機関」として選択したものを利用している理由としてあてはまるものを、利用したルート・機関別にお選びください。(あてはまるものすべてに○)

なお、問4で \bigcirc をつけなかったルート・機関については、 $\boxed{(0)}$ 利用していない」に \bigcirc をつけてください。

| | ①希望する能力を持った求職者を採用できるため | ②迅速に求職者を確保できるため | ③多くの求職者からの応募が期待できるため | ④採用コストはかかる(有償、有料)が安価であるため | ⑤採用コストがかからないため(無償、無料) | ⑥職業に就くために必要な教育訓練が充実しているため | ⑦職業適性検査など付加的なサービスが、実しているため | ⑧きめ細かなサービス(定着支援等)が受えられるため | ⑨その他 | ⑩特にない/分からない | ⑪利用していない |
|--------------------------|------------------------|-----------------|----------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|------|-------------|----------|
| 民間の職業紹介機関 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 委託募集 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 求人媒体 (紙) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 求人媒体 (Web) | 1 | Z | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 紹介予定派遣 | 1 | 2 | <i>ş</i> | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| ハローワーク | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| その他の公的機関(ジョズカク ェ等) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 直接募集(自社HP等) | | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 会社説明会の開催・参加(複数社の合同によるもの) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 知人・友人等からの紹介 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 社員・従業員からの紹介 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 関連会社からの出向者の転籍 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| その他 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |

【問6について】

問4で、「利用したルート・機関」として「①知人・友人等からの紹介」、「①社員・従業員からの紹介」、「①社員・従業員からの紹介」に1つでもOがついている場合には、問6にお答えください。

≪以下は記入例です≫

【【問4(一部抜粋)で以下のような回答をした場合】

間4 貴事業所が3年間(平成24~26年度)に中途採用のために常用労働者の募集をおこなった職種について、採用した第一労働者(注5)の総数、募集において利用したルート・機関(現在利用しているものも含む。あてはまるものすべてに〇)をお答えください。

| ~~~ | | | | | | T | 0 0 11 | | | | to those h | | 用したもの | | | | 1200 | | |
|----------------------------|-----------|-----------|--------|----------|-----|----------|--------|------------|-------|------------|------------|--------------|------------|------------------|------------------|-----------|--------|---------------|---------|
| | - 発 | | | 中 | | <u> </u> | | | | かりかり | 7 | 1৯৯:চেপ্ড (ক | THI CYC BO | 120) | _ | | | | い最 |
| | たの | 4 | 95 | 途域 | | | 民間人 | 材ビジネス | 事業者 | | ク⑥ | , h @ | @ _ (0 | も社開の企 | か の ら 知 | か ® | 転ら⑫籍の関 | ⊕ | もも |
| | 募集の有無(募集し | | 労儀者の経数 | ・途採用した常用 | | 業紹介機関 | ②委託募集 | (紙) (紙) | ④求人媒体 | ⑤紹介予定 | 19 | りき リーフ | 注 往接 | の合同による の合同による | おおいまり | (1)社員・従業員 | 第 出向者の | その他 | (番号を記入) |
| 1. 管理的職業 | | П | | | | No. | 2 | 3 | 4 | | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 2. 専門的·技術的職業 | | \square | / | / | 7, | | | | | | | | | | | | | | |
| 2-1. 研究·開発 | 0 | П | | 1 | 0) | (1) | (2) | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | / |
| 2-2. 製造技術 | | П | | | 7 | i | . 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 8 | 9 | 10 | - 11 | 12 | 13 | |
| 2-3. 情報処理・通信技術 | | | | | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | - 5 | 6 | 1 | - 8 | 9 | 10 | n | 12 | 13 | - |
| 2-4. 医師 | 0 | П | П | · · | 3 7 | 0 | 2 | 3 | 4 | - 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 | (1) | 12 | 13 | 11 |
| 2-5. 看護師 | | П | | Т | 7 | 1111 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| 2-6. 医療技術・保健(医師・看 護師以外) | | П | | | 7 | | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | n | 12 | 13 | |
| 2-7. 福祉 | | П | | | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | : n | 12 | 13 | |
| 2-8. その他 | | П | | | 17 | 1 | 2 | 3 | 4 | - 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | - |
| 3. 事務的職業 | | \square | / | 1 | 7, | | | | | | | | | | | | | $\overline{}$ | |
| 3-1. 一般事務(人事·企画等) | 0 | П | T | 1 | | a | 2 | 3 | | (5) | 6 | 7 | (3) | 9 | (10) | 11 | 12 | 13 | 1 |
| 3-2. 会計事務 | | \Box | | | T , | 107 | 9 | Q | TTW Q | - R | a | 7 | 0 | | 10 | 00.445 | 10 | 10 | |

以下の設問は、問4で**「⑩知人・友人等からの紹介」、「⑪社員・従業員からの紹介」**に1つでも〇をつけた方にお伺いします。

問6 紹介に際し、報酬の支払いはどのようにしていますか。(あてはまるものすべてに○)

| | ⑩知人・友人等からの紹介 | ⑪社員・従業員からの紹介 |
|-----------------|--------------|--------------|
| プリペイドカード等の金券を渡す | 1 | 1 |
| 手当等として給与で支給 | | 2 |
| 賞与に上乗せして支給 | | 3 |
| 謝礼金・一時金として支払う | 4 | 4 |
| その他の方法等で支給 | 5 | 5 |
| 報酬はない | 6 | 6 |

【問7~16について】

問4で、「利用したルート・機関」として民間人材ビジネス事業者(①民間の職業紹介機関、②委託募 集、③求人媒体(紙)、④求人媒体(Web)、⑤紹介予定派遣)に1つでも○がついている場合には、問 7~16にお答えください。

≪以下は記入例です≫

【問4(一部抜粋)で以下のような回答をした場合】 間4 貴事業所が3年間(平成24~26年度)に中途採用のために常用労働者の募集をおこなった職種について、採用した常用労働者(注5)の総数、募集 において利用したルート・機関(現在利用しているものも含む。あてはまるものすべてにO)をお答えください。 利用したルート・機関 (利用したものに〇) いもの(番号を記入)最も利用頻度の高 寿集の有無(募集-た場合は○) 労働者の総数 カフェ等) ⑨会社説明会の 独催・参加(複数 社の合同による 転籍 らの出向者の (自社HP等) ⑪社員・従業員 ⑩知人・友人! ク ⑥ 邸その他 単紹介機関 ①民間の職 ③求人媒体 (紙) ④求人媒体 (注6) (注6) 派遣 ⑤紹介予定 1. 管理的職業 4 5 9 11 12 13 2. 専門的·技術的職業 (2) 2-1. 研究·開発 (1) 3 4 5 6 (8) 13 11 12 2-2. 製造技術 5 9 11 12 13 2-3. 情報処理・通信技術 3 5 9 12 13 2-4. 医師 5 (8) 3 4 9 (11) -12 13 2-5. 看護師 3 5 10 12 13 2-6. 医療技術·保健(医師·看 5 7 8 9 10 u 12 13 護師以外) 2-7. 福祉 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 13 2-8. その他 3

5

5

7

8

3

10

(10)

9

11

11

12

12

13

民間人材ビジネス事業者を利用していない場合(太本線内のルート・機関に1つも〇がついていない場合) は、**問 17 へ**お進みください。

【問7について】

3. 事務的職業

3-1. 一般事務(人事·企画等)

0

各利用機関ごとのコストの考え方は、以下の通りです。

1

2

- (1) 民間の職業紹介機関
 - ⇒紹介機関を通じて常用労働者を1人採用するにあたり、どのくらいのコストをかけて良いか
- (2)委託募集
 - ⇒労働者募集を委託するにあたり、**募集1人につき**どのくらいのコストをかけて良いか
- (3) 求人媒体(紙)
 - ⇒求人情報を掲載するにあたり、1回の掲載にどのくらいのコストをかけて良いか(一契約で 複数回掲載される場合は、1回あたりの掲載料に換算して回答)

[⇒]上記の場合は、太枠線内のルート・機関(民間人材ビジネス事業者)に1つ以上○がついているので、 問7~16にお答え頂きます。

以下の問 $7 \sim 16$ は、問 4 で「利用したルート・機関」として**民間人材ビジネス事業者(民間の職業 紹介機関、委託募集、求人媒体(紙)、求人媒体(Web)、紹介予定派遣)**に 1 つでも \bigcirc をつけた方のみお答えください。**民間人材ビジネス事業者を利用していない場合は、問 17 へ**お進みください。

- 4. 貴事業所が利用している民間人材ビジネス事業者のコストについてお伺いします。
- 問7 貴事業所では民間人材ビジネス事業者に対して、どのくらいのコストをかけても良いと考えていますか。問4で「利用したルート・機関」として○をつけたものについて、利用機関別・職種別に払ってもよいコストの金額をお選びください。

(1) 民間の職業紹介機関

| | | - | 1人あたり |)のコス | <u> </u> | | は当 |
|-----------|--------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------|------------|------------------|
| | 100 万円 未満 | 100 万円 以上 150 万 円 未 満 | 150 万円 以上 200 万 円 未 満 | 200 万円 以上 300 万円未 満 | 300 万円 以上 | 分 から ない | は利用していない当該職種の採用に |
| 管理的職業 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 専門的・技術的職業 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 事務的職業 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 上記以外の職業 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

(2)委託募集

| | | | 1 人あた | りのコス | は 当 | | |
|-----------|--------------|---------------------------------|--------------------------------|------------------|----------|-----------|------------------|
| | 150 万円 未満 | 15 0 万円 以上 200 7 円 未 消 | 200 万F 以上 250 万 円 未 満 | 250 万円以上 300万円未満 | 300 万円以上 | 分から ない | は利用していない当該職種の採用に |
| 管理的職業 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 専門的・技術的職業 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 事務的職業 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 上記以外の職業 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

(3) 求人媒体(紙)

| | | - | し回あたり |)のコス | <u> </u> | | は当 |
|-----------|-------------|----------------|----------------------------|-----------------------------|--------------|-----------|------------------|
| | 10 万円 未満 | 10 万円以上 30万円未満 | 30 万円 以上 50 万円未 満 | 50 万円 以上 100 万円未 満 | 100 万円 以上 | 分から ない | は利用していない当該職種の採用に |
| 管理的職業 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 専門的・技術的職業 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 事務的職業 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 上記以外の職業 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

【問7について】

各利用機関ごとのコストの考え方は、以下の通りです。

- (4) 求人媒体(Web)
 - ⇒求人情報を掲載するにあたり、1回の掲載にどのくらいのコストをかけて良いか
- (5)紹介予定派遣
 - ⇒派遣労働者1人を紹介予定派遣により自社で雇用するにあたり、となくらいのコストをかけて良いか(どれくらいの紹介手数料を払って良いか)

(注7)紹介予定派遣のコストは、直接雇用に切り替える際に派遣元企業に支払 紹介手数料を指します。 派遣期間中に派遣元企業に支払った賃金は、コストに含みません。

【問8について】

(注8) アウトプレースメントとす、退職した又は退職予定の社員に対し、元の雇用主が費用を負担し、キャリア・コンサルティングや再就職支援など、離職に伴うさまざまな問題の解決を支援する民間企業のサービスをいいます。

(4) 求人媒体 (Web)

| | | - | 1回あたり |)のコス | F | | は当 |
|-----------|-------------|----------------------------|----------------|-----------------------------|--------------|-----------|------------------|
| | 10 万円 未満 | 10 万円 以上 30 万円未 満 | 30 万円以上 50万円未満 | 50 万円 以上 100 万円未 満 | 100 万円 以上 | 分から ない | は利用していない当該職種の採用に |
| 管理的職業 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 専門的・技術的職業 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 事務的職業 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 上記以外の職業 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

(5)紹介予定派遣(注7)

| | | - | 1人あたり | りのコス | <u> </u> | | は 当 該 用 |
|-----------|-------------|-----------------------------|--------------------------------|-------------------|----------|-------------|------------------|
| | 50 万円 未満 | 50 万円 以上 100 万円未 満 | 100 万円 以上 150 万 円 未 満 | 150 万円以上 200万円 未満 | 200 万円以上 | 分 か ら ない | は利用していない当該職種の採用に |
| 管理的職業 | 1 | 2 | <u>Q</u> | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 専門的・技術的職業 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 事務的職業 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 上記以外の職業 | 1 | 2 | | 4 | 5 | 6 | 7 |

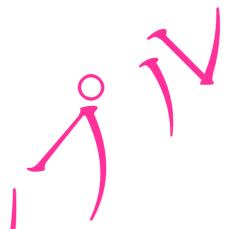
- 5. 貴事業所が利用している民間人材ビジネス事業者のサービス内容についてお伺いします。
- 問8 貴事業所では、民間人材ビジネマ事業者が提供する人材確保以外(採用以外)のサービスを利用していますか。(あてはまるものすべてにつ)

| 労働者派遣サービス | 1 |
|--------------------------------------|----|
| 請負サービス | 2 |
| 研修・教育訓練サービス | 3 |
| 労務管理・福利厚全に関する業務委託 (勤怠管理、給与計算など) サービス | 4 |
| 人事・労務管理コンサルティングサービス | 5 |
| キャリアコンサルティング | 6 |
| アウトプレースメント (注8) | 7 |
| その他のサービス | 8 |
| 他のサービスは利用していない(問4で○をつけた民間人材ビジネス事業者 | 9 |
| の、人材確保のためのサービスのみを利用) | 9 |
| 分からない | 10 |

【問9について】

貴事業所が利用している民間人材ビジネス事業者のサービスについて、サービスごとの評価をご回答くだ さい。

- ・人材確保以外のサービスのうち、**問8で1から8のうちでOをつけたものについては、①~④のうちあてはまるもの**をお選びください。
- ・人材確保以外のサービスのうち、問8で1から8のうちで \bigcirc をつけなかったものについては、「⑤利用していない」に \bigcirc をつけてください。



【問 10 について】

問 10 民間人材ビジネス事業者を利用するにあたり、何か不満や問題点等がありますか。利用機関別にあてはまるものをお選びください。(あて はまるものすべてに○)

| | | | | | | 0 / | 111 | / | | | 17 | | 111 |
|------------|---------------------|---------------------|---------------------|------|------------------|---------------------|-----------------------|--|-------------------------|---------------------|------|-------------|----------|
| 3 | ●求確もく関して、供された情報と実際が | の求める条件にあう情報が適切に提供され | ③条件が異なるものばかり情報提供される | 5. る | ③期限までに情報提供がなされない | ⑤料金に見合ったサービス内容となってい | の途中で辞めようとしたら違約金を求められる | が、条件の変更を迫られることがある。 ③提供された情報を元に求職者と交渉する | 明がない。但当者から現在の状況について十分な説 | 商料金設定の仕組みが複雑で分かりづらい | 印その他 | 母特にない/分からない | 砂利用していない |
| 民間の職業紹介機関 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 委託募集 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 求人媒体 (紙) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 求人媒体 (Web) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 紹介予定派遣 | * | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |

①~⑪に1つ以上〇がある場合【問11

①~⑪に〇が1つもない場合(全て⑫)

太枠線内に1つでもOがある場合には 問11へお進みください。

○が1つもない場合には、19ページ以降の設問へお進みください。

問9 貴事業所が利用した民間人材ビジネス事業者のサービス別の評価として、あてはまるものをお 選びください。

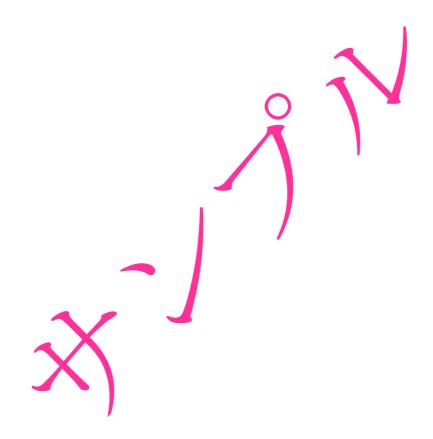
| | ①非常に満足 | ②やや満足し | していない 温泉 | ④全く満足し | ⑤利用してい |
|--|--------|--------|----------|--------|--------|
| 労働者派遣サービス | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 請負サービス | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 研修・教育訓練サービス | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 労務管理・福利厚生に関する業務委託(勤怠管 理、給与計算など)サービス | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 人事・労務管理コンサルティングサービス | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| キャリアコンサルティング | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| アウトプレースメント | 1 | 2 | В | 4 | 5 |
| その他のサービス | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

問 10 民間人材ビジネス事業者を利用するにあたり、何か不満や問題点等がありますか。利用機関別にあてはまるものをお選びください。(あてはまるものすべてに○)

| | 異なっている異なっている | ②求める4.4にある1.4業が適切に提供され | ③条件が異なるものばかり情報提供される | られる。 ・ ・ ・ られる。 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ | ⑤期限までに情報提供がなされない | ⑥料金に見合ったサービス内容となってい | の途中で辞めようとしたら違約金を求めら | が、条件の変更を迫られることがある ⑧提供された情報を元に求職者と交渉する | 明がない ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | ⑩料金設定の仕組みが複雑で分かりづらい | ⑪その他 | ②特にない/分からない | ⑬利用していない |
|------------|---|------------------------|---------------------|--|------------------|---------------------|---------------------|---------------------------------------|---|---------------------|------|-------------|----------|
| 民間の職業紹介機関 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 委託募集 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 求人媒体 (紙) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 求人媒体 (Web) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 紹介予定派遣 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |

①~⑪に1つ以上〇がある場合【問11、12へ】

①~⑪に〇が1つもない場合(全て⑫又は⑬を選択された場合)【問13へ】



問 11、12 の設問は、問 10 で**①~⑪に 1 つ以上〇をつけた**方**(民間人材ビジネス事業者に対し、何か不満のあった方)**のみお答えください。

問 11 問 10 で選択したような不満や問題点等がある場合、どこに相談していますか。(あてはまるものすべてに○)

| 民間人材ビジネス事業者の苦情対応専門窓口(メール) 2 民間人材ビジネス事業者の苦情対応専門窓口(対面、電話) 3 各地域の労働局(公共職業安定所等)の対応窓口 4 その他 5 相談していない/分からない 6 【問 13 以降へ】 | 民間人材ビジネス事業者の担当者 | 1 | |
|--|-----------------------------|---|--------------|
| 各地域の労働局(公共職業安定所等)の対応窓口 4 その他 5 | 民間人材ビジネス事業者の苦情対応専門窓口(メール) | 2 | |
| その他 5 | 民間人材ビジネス事業者の苦情対応専門窓口(対面、電話) | 3 | 〉 ⇒【問12へ】 |
| | 各地域の労働局(公共職業安定所等)の対応窓口 | 4 | |
| 相談していない/分からない 6 = 【問 13 以降へ】 | その他 | 5 | J |
| | 相談していない/分からない | 6 | = 【問 13 以降へ】 |

問12 問10で選択した不満や問題点等の解決状況としてあてはまるこのをよびばください。

| | 無央 いる | おおむね解決している | あまり解決していない | 全く解決していない | その他 | 分からない |
|---|--------------|------------|------------|-----------|-----|-------|
| ① 求職者に関して提供された情報と実际が異なっている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ② 求める条件にあう情報が適切に提供されない | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ③ 条件が異なるものばかり情報提供される | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ④ 追加サービスというれ、追加料金が求められる | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ⑤ 期限までに情報提供かいされない | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ⑥ 料金に見合ったサービス内容となっていない | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ⑦ 途中で辞めようとしたら違約金を求められる | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 8 提供された情報を元に求職者と交渉するが、条件の変更 を迫られることがある | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ⑨ 担当者から現在の状況について十分な説明がない | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ⑩ 料金設定の仕組みが複雑で分かりづらい | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

【問 13~16 について】

問4で、「利用したルート・機関」として民間人材ビジネス事業者(民間の職業紹介機関、委託募集、 求人媒体(紙)、求人媒体(Web)、紹介予定派遣)に1つでも○をつけた方のうち、「2-4. 医師」 「2-5. 看護師」の募集の有無に○をつけた方はお答えください。

≪記入例≫

【問4(一部抜粋)で以下のような回答をした場合】

問4 貴事業所が3年間(平成24~26年度)に中途採用のために常用労働者の募集をおこなった職種について、採用した7円労働者(注5)の総数、募集 において利用したルート・機関(現在利用しているものも含む。あてはまるものすべてにOプをお答えください。

| | 蘇 | | 4 | | '[-5, | | | | 利用し | たルート・ | 機関(利) | 用したもの | (E) | | | | | ļ |
|---------------------------|---------------------|---------------|---------------|------------|-------|----------|--------------------------|--------------|-------------|-------------|---------------|---------|----------------------------|------|---------|--------------|-----|-----------|
| | 泰集の有無(募集し た場合は○) | | 労働者の総数 | 1 | 業紹介機関 | 民間 ②委託募集 | 材ビジネス ③ (紙) (紙) | 事業者 (Web) | 派遣 ⑤紹介予定 | 9 6 d l g l | カクエギ 的機関 (ジョブ | (自社HP等) | もの) 関催・参加(複数 関催・参加の) | の名を | 即社員・従業員 | 転籍 らの出向者の | その他 | もの(番号を記入) |
| 1. 管理的職業 | | | | 1 | | 2 | 3 | 4 | NO A | 6 | 7.00 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 1 |
| 2. 専門的·技術的職業 | | \mathcal{N} | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| -1. 研究·開発 | 0 | | | 0 1 | (1) | (2) | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| -2. 製造技術 | | \Box | | | i | . 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | - 11 | 12 | 13 | \vdash |
| - 9. 槽相処理・通信技術 | _ | | | | 1 | 2 | 3 | HF12 | 5 | 6 | 7 | - 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | - |
| 2-4. 医師 | 0 | | \Box | 3 , | 0 | 2 | 3 | | .5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 | (1) | -12 | 13 | 1 |
| -5、看護師 | | | | 7 | | 2 | 3 | 187 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 广 |
| -6. 医療技術·保健(医師·看 藝師以外) | | | | ٨ | 1 | 2 | 3 | | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| !7. 福祉 | | | \Box | | 1 | 2 | 3 | | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | n | 12 | 13 | \vdash |
| !-8. その他 | | | | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | _ |
| . 事務的職業 | $\overline{}$ | | \mathcal{I} | \nearrow | | | | | | | _ | | | | | | | \vdash |
| -1. 一般事務(人事·企画等) | 0 | | 1/ | 21 | 0 | 2 | 3 | 4 | (5) | 6) | 7 | (8) | 9 | (10) | 11 | 12 | 13 | |

[⇒]上記の場合は、「2-4. い師」の募集の有無に○がついているので、問13~16にお答え頂きます。

問 13~16 の設問は、問 4 で「利用したルート・機関」として民間人材ビジネス事業者(1~5)に 1 つでも〇をつけた方のうち、「2-4. 医師」、「2-5. 看護師」の募集・採用があると回答された方(医師、看護師の募集に民間人材ビジネス事業者を利用している方)のみお答えください。それ以外の方は問 17 へお進みください。

問13 募集・採用に関してトラブルが発生したことはありますか。

| あった | 1 | ⇒【問 14 へ】 |
|------|---|-----------|
| なかった | 2 | ⇒【問 20 へ】 |

問 14 どのようなトラブルでしたか。(あてはまるものすべてに○)

| 手数料等の金銭に関する問題 | 1 | ⇒【問 15 へ】 |
|-----------------------------------|---|-----------|
| 採用者がすぐに辞めてしまった | 2 | ⇒【問16へ】 |
| 採用後、求める能力や適性を備えていないことが分かった(ミスマッチ) | 3 | |
| 採用者へのアフターフォローがなかった。 | 4 | |
| 約束(契約)期間中に応募・紹介がなかった。 | 5 | |
| その他 | 6 | |

問15 【問14で「手数料等の金銭に関する問題(1)』に〇を入けた方にお伺いします。】

(1)トラブルの具体的な内容としてあてはまるものをお選びくだい。(あてはまるものすべてに○)

| 手数料等を支払うタイミング(紹介時、採用時、採用後など)がり確でなかった | 1 |
|---|---|
| 採用者がすぐに辞めた場合に手数料等(一部又は全額)を返還させる契約を結んでいなかった | 2 |
| 採用者がすぐに辞めたにもかかわらず後払い(一部又は全額)の手数料等を支払わされた | 3 |
| 採用者がすぐに辞めたにもかかわらず別の求職者と無料又は割引料金で紹介してもらえなかった | 4 |
| 当初の約束(契約)の金額以上の手数料等の支払を 要求された | 5 |
| その他 | 6 |

(2) それはどの採用・募集ルー で発生しましたか。(あてはまるものすべてに○)

| 民間の職業紹介事業者 | 1 |
|------------|---|
| 委託募集 | 2 |
| 求人媒体(紙) | 3 |
| 求人媒体(Web) | 4 |
| 紹介予定派遣 | 5 |
| その他のルート、機関 | 6 |

問 16 【問 14 で「採用者がすぐに辞めてしまった(2)」に〇をつけた方にお伺いします。】

入職後、どれくらいの期間で辞めましたか。(あてはまるものすべてに○)

| 1か月以内 | 1 |
|-------------|---|
| 1か月を超え2か月以内 | 2 |
| 2か月を超え3か月以内 | 3 |
| 3か月を超え6か月以内 | 4 |
| 6か月を超え1年以内 | 5 |
| その他 | 6 |

次にお答え頂く設問は問 20 です。23 ページへお進みください。

【問 17~19 について】

問4で、募集職種に関わらず「利用したルート・機関」として**民間人材ビジネス事業者(民間の職業** 紹介機関、委託募集、求人媒体(紙)、求人媒体(Web)、紹介予定派遣)に<u>1つも〇をつけなかった</u> 方のみお答えください。

間4 貴事業所が3年間(平成24~26年度)に中途採用のために常用労働者の募集をおこなった職種について、採用した常用労働者(注5)の総数、募集において利用したルート・機関(現在利用しているものも含む。あてはまるものすべてに〇)をお答えください。

| 198 | 判 | (光付 | 上个儿 | πι | ((1) | ものも日 | 61.º 00 (| いしょう | | | | ** | | | _ | | | |
|--------------------------------|--|---------------|------------------|------------------------|--------------|--|--------------|---|----------|----------------------|----------------------|-------|-------------|---------|--------------|------|---------------------------------------|--------------|
| 夢 | | | ф | | | | | | 利用し | たルート | · 機関(利) | 用したもの | (CO) | | | | | い品 |
| た場合は〇) 生の有無(募集し 集の有無(募集し | | 衆紹介機関 | 民 (注6) | 材ビジネス ③求人媒体 | 事業 (Web) | ⑤紹介予定 | ク ⑥ ハローワー | カフ 等) りんの公 | (自社HP等) | (の) 全同による | (1) 人・友人等 | からの紹介 | 転籍 の出向者の | 図その他 | いもの(番号を記入) | | | |
| | | \top | Т | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 8 | 9 | 10 | - 11 | 12 | 13 | |
| | \square | / | 17 | 77 | | | | | | | | | | | | | | |
| 0 | | | 0 | 7 | (1) | (2) | 3 | 4 | 5 | I V Ass | 100 p | (8) | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 1 |
| _ | П | | | 7 | 1 | 2 | 3 | - | | 6 | | | | | 2000 | - | | - |
| | | | Т | T | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | . 8 | | | | | | - |
| 0 | П | \top | 13 | | 0 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | (8) | | | | | | // |
| | П | \neg | | 17 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | 8 | | | | - | | - / - / |
| | | | | ٨ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| | П | \top | \top | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Ger Ale | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| | | | \top | 17 | - 1 | 2 | 3 | | 5 | 6 | 7 | | | | 200 0000 | - | | |
| | И | // | 7 | 17 | | | | | | | | | | | | | $\overline{}$ | |
| 0 | П | 17 | / 2 | 17 | (D) | 2 | (1) | 4 | 6 | 6) · | 7 | (8) | 9 | (10) | 11 | 12 | 13 | 15 |
| | П | | Т | 7 | a 11 22 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | - 8 | 9 | 10 | 11 | - | | |
| | | | | , | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 3-11-6 | - | | _ |
| | П | $\neg \vdash$ | T | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | print 11, 11 | | | |
| | И | // | 7/ | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | • | | 1 | 2 | 3 | | . 5 | 6 | . 7. | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| | | | | V | V | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | . 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| | | | | 人 | | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | . 12 | 13 | |
| | | | | V | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | . 11 | 12 | 13 | |
| | | | | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| | | | | 12 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| | | | | 人 | | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | -12 | 13 | |
| | | | | Y | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9. | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| | | | | 人 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 7 | 8 | 9 | 10 | П | 12 | 13 | |
| | | | | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | \ | | 9 | | - | | - | |
| | | | | A | 1 | 2 | 3 | 4 | | • | | | - | 1000000 | | 7.7 | | |
| | 1 | | | 17 | - | | 3 | 4 / | BB / | 70 x | ナカ・火白け | h1-1 | 2+0 | 1034 | 1711 | - | | |
| | 募集の有無(募集し ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ | 募集の有無(募集し | デ働者の総数 労働者の総数 | 京集の有無(事集し 京集の有無(事集し | 京集の有無(事集した常用 | 事業の有無(事集) 人 1 中途採用した常用 人 1 人 1 人 <td></td> <td>募集の有無 中途採用 一次の 大力 一次の 人力 2 3 大力 2 3 人力 2 3 人力 2 3 人力 2 3 3 人力 4</td> <td></td> <td> Fundamental Restaura</td> <td> Fundamental Republic</td> <td>展集</td> <td>□</td> <td>展集の</td> <td>###</td> <td> 日本</td> <td> 大田 大田 大田 大田 大田 大田 大田 大田</td> <td>### (1)</td> | | 募集の有無 中途採用 一次の 大力 一次の 人力 2 3 大力 2 3 人力 2 3 人力 2 3 人力 2 3 3 人力 4 | | Fundamental Restaura | Fundamental Republic | 展集 | □ | 展集の | ### | 日本 | 大田 大田 大田 大田 大田 大田 大田 大田 | ### (1) |

ない場合 ・・・問 17~19 を回答

1つ以上〇がついている場合

・・・問 20 へ

6. 貴事業所が希望する人材サービスについてお伺いします。

問 17~問 19 の設問は、問 4 で「利用したルート・機関」として**民間人材ビジネス事業者(民間の職業紹介機関、委託募集、求人媒体(紙)、求人媒体(Web)、紹介予定派遣)に 1 つも〇をつけなかった方のみ** お答えください。 1 つ以上〇をつけた方は問 20 へお進みください。

問 17 貴事業所では、民間人材ビジネス事業者が提供しているサービスの内容について、どの程度、 理解・認識をしていますか。

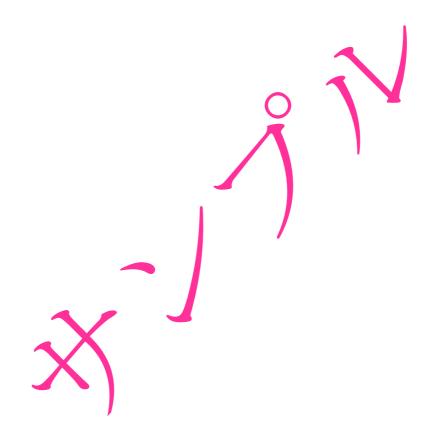
| よく知っている | 1 |
|-----------|---|
| おおむね知っている | 2 |
| あまり知らない | 3 |
| 全く知らない | 4 |

問 18 貴事業所では、民間人材ビジネス事業者のサービスを利用する際の契約条件(手数料等)について、どの程度、理解・認識をしていますか。

| よく知っている | 1 |
|-----------|---|
| おおむね知っている | 2 |
| あまり知らない | 3 |
| 全く知らない | 4 |

問 19 貴事業所で、常用労働者の採用においてE間人材ビジネス事業者を利用していない理由として あてはまるものを機関別にそれぞれ、選びくごさい。(あてはまるものすべてに○)

| 3 | つていいしため一常用学動名の募集・採用をおこな | 材確保ができているため。②他の募集・採用ルートで十分な人 | ③費用が高額なため | ①条件に合った求職者の紹介・応募 | らつきがあるため ⑤紹介・応募される求職者の質にば | り扱いに不安があるため ⑥自社の個人情報や機密事項の取 | ⑦登録・手続きが面倒であるため | 分からないため ⑧自社の採用方針に合う事業者が | の信頼できる事業者が分からない | あるため ⑩過去にトラブルになったことが | りづらいため | ⑫その他 | ⑬特にない/分からない |
|------------|--|------------------------------|-----------|------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------|-------------------------|-----------------|----------------------|--------|------|-------------|
| 民間の職業紹介機関 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 委託募集 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 求人媒体 (紙) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 求人媒体 (Web) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 紹介予定派遣 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |



以下の質問は、皆様に回答をお願いします。

問 20 民間人材ビジネス事業者が提供する以下のような特徴をもったサービスのうち、貴事業所の採用活動において有効であると思われるものをお選びください。(あてはまるものすべてに○)

| 地域相場と比べて安価なサービス | 1 | | | | |
|------------------------------------|----|--|--|--|--|
| 短期間での人材採用に対応できる迅速性のあるサービス | | | | | |
| 豊富な求職者情報を活用したサービス | 3 | | | | |
| 特定の職種に特化した専門サービス | 4 | | | | |
| 正社員、アルバイト、派遣など多様な就業形態に対応できるサービス | 5 | | | | |
| 地域を特定したサービス | 6 | | | | |
| 職業紹介・求人広告・派遣サービス等を活用した総合的なサービス | 7 | | | | |
| 労働者派遣サービス | 8 | | | | |
| 請負サービス | 9 | | | | |
| 研修・教育訓練サービス | 10 | | | | |
| キャリアコンサルティング | 11 | | | | |
| 定着支援サービス | 12 | | | | |
| インターネットを活用した求職者との双方にの通信を可能とするサービス | 13 | | | | |
| 早期離職の場合の返金サービア (制度) | 14 | | | | |
| 成功報酬型の課金システム | | | | | |
| 労務管理・福利厚生に対する業務委託(勤怠管理、給与計算など)サービス | 16 | | | | |
| 人事・労務管理コンテルティングサービス | 17 | | | | |
| アウトプレースメント | 18 | | | | |
| 労働市場や雇用に関する情報の積極的な提供サービス | | | | | |
| トラブル発生時の迅速な対応 (相談窓口の設置等) | 20 | | | | |
| 特にない/分からない | 21 | | | | |

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

参考:職種分類説明表

※職種別の回答にあたっては、下記の職種分類を参考にご回答ください。当てはまる職種が無い場合は、最も近い職種をお選びください。

| 職種 | 職業例 |
|--------------------|-------------------------------------|
| 1. 管理的職業 | 会社役員、部課長、工場・支店・営業所等の長、施設・店舗長など |
| 2. 専門的•技術的職業 | |
| 2-1. 研究•開発 | 研究者、大学教授、エコノミスト、食品開発技術者、電気・電子・電気通信開 |
| | 発技術者、機械開発技術者など |
| 2-2. 製造技術 | 食品製造技術者、電気・電子・電気通信製造技術者、機械製造技術者など |
| 2-3. 情報処理•通信技術 | システムコンサルタント、ソフトウェア開発技術者、システムエンジニアなど |
| 2-4. 医師 | 医師 |
| 2-5. 看護師 | 看護師 |
| 2-6. 医療技術・保健(医師、看 | 保健師、栄養士など |
| 護師以外) | |
| 2-7. 福祉 | 福祉相談・指導専門員、保育士、ケアマネージャーなど |
| 2-8. その他 | 建築・土木・測量に係る技術者、教員、学習塾講師など |
| 3. 事務的職業 | |
| 3-1. 一般事務(人事・企画等) | 総務、人事、企画、医療介護事務、電話受付事務など |
| 3-2. 会計事務 | 経理、銀行窓口など |
| 3-3. その他 | 生産現場事務。員、金融保険事務、営業事務、旅客・貨物係事務員など |
| 4. 販売の職業 | コンビニエンスストア店長(主に販売に従事)、量販店店長、ルート営業員、 |
| - N - N - With MIG | MR、技術営業員、銀行渉外、旅行営業員など |
| 5. サービスの職業 | |
| 5-1. 家庭生活支援 | お手伝い、介護家政婦、家事代行員、チャイルドシッターなど |
| 5-2. 介護、保健医療 | 施設介護員が問介護職、看護助手など |
| 5-3. 生活衛生 | 美容師、エステシャン、クリーニング職など |
| 5-4. 飲食•調理、接客 | 調理人、旅館・ホテル・乗物接客員など |
| 5-5. 施設・ビル管理 | マンション・アパート管理人、ビル管理人など |
| 5-6. その他のサービス | 観光案内人、トリマー、学童保育指導員など |
| 6. 保安の職業(警備等) | 警備員、監視員、道路交通誘導員など |
| 7. 生産工程の職業 | 鋳物用鉄溶融設備オペレーター、銑工、自動車整備工、食料品検査工など |
| 8. 輸送・機械運転の職業 | 電車運転士、トラック運転手、車掌、建設機械運転工など |
| 9. 建設・採掘の職業 | 大工、配管工、内装工、土木作業員、電気工事作業員など |
| 10. 運搬・清掃・包装等の職業 | 荷物配達員、ビル・建物清掃員、製品包装作業員など |
| 11. その他 | 上記のいずれもあてはまらないもの |

ハローワークインターネットサービス「厚生労働省編職業分類」より一部抜粋

https://www.hellowork.go.jp/info/mhlw_job_dictionary.html