

3 現在の職場での満足度

仕事の内容・やりがいや賃金など11の項目と職業生活全体について、「満足」又は「やや満足」とする労働者割合から「不満」又は「やや不満」とする労働者割合を差し引いた満足度D. I.を正社員と正社員以外の労働者で比較してみると、「仕事の内容・やりがい」（正社員 59.0ポイント、正社員以外の労働者 58.8ポイント）、「正社員との人間関係、コミュニケーション」（同 50.0ポイント、同 48.3ポイント）、「正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション」（同 48.0ポイント、同 53.7ポイント）などは正社員、正社員以外の労働者ともに高く、「賃金」（同 15.5ポイント、同 5.6ポイント）、「人事評価・処遇のあり方」（同 17.6ポイント、同 18.6ポイント）、「教育訓練・能力開発のあり方」（同 19.0ポイント、同 7.1ポイント）などは両者ともに低い。

また、正社員の方が満足度D. I.が高いのは「雇用の安定性」、「福利厚生」、「教育訓練・能力開発のあり方」などであり、逆に正社員以外の労働者の方が満足度D. I.が高いのは「労働時間・休日等の労働条件」、「正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション」などとなっている。前回と比較すると、正社員、正社員以外の労働者ともに全ての項目において満足度D. I.は上昇している。

就業形態別にみると、いずれの形態においても「仕事の内容・やりがい」、「正社員との人間関係、コミュニケーション」、「正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション」で比較的満足度D. I.が高い。また、「正社員」、「出向社員」では「雇用の安定性」がそれぞれ 59.6ポイント、59.5ポイントと高く、「派遣労働者」では「労働時間・休日等の労働条件」が 51.3ポイントと高い一方で、「教育訓練・能力開発のあり方」、「賃金」、「福利厚生」、「雇用の安定性」ではマイナスポイントとなっている。前回と比較すると、「職業生活全体」については、多くの就業形態で満足度D. I.は上昇している。（図8、表19）

図8 現在の職場での満足度D. I.

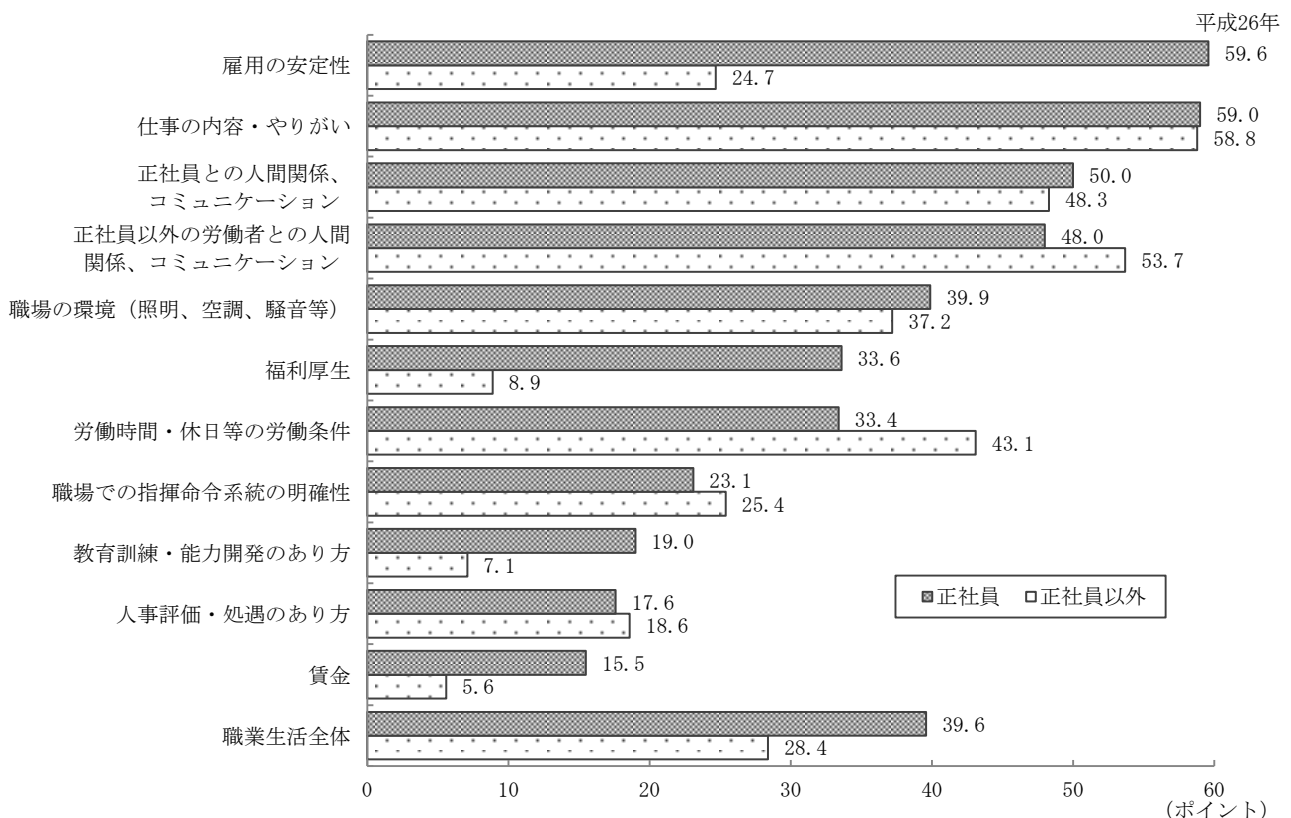


表 19 就業形態、項目、職業生活の満足度別労働者割合及び満足度D. I.

(単位：％、ポイント) 平成26年

就業形態、項目	労働者計	「満足」又は「やや満足」(A)	どちらでもない	「不満」又は「やや不満」(B)	不明	満足度D. I. (A) - (B)	
正社員							
仕事の内容・やりがい	100.0	68.1	21.9	9.1	0.9	59.0	(56.7)
賃金	100.0	45.2	24.4	29.7	0.7	15.5	(8.5)
労働時間・休日等の労働条件	100.0	52.7	24.1	19.3	3.9	33.4	(29.5)
人事評価・処遇のあり方	100.0	39.3	37.7	21.7	1.4	17.6	(13.7)
職場の環境(照明、空調、騒音等)	100.0	54.4	27.0	14.5	4.1	39.9	(36.0)
正社員との人間関係、コミュニケーション	100.0	58.5	27.6	8.5	5.4	50.0	(45.0)
正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション	100.0	53.2	35.2	5.2	6.4	48.0	(43.2)
職場での指揮命令系統の明確性	100.0	44.0	29.8	20.9	5.3	23.1	(17.3)
雇用の安定性	100.0	65.5	25.9	5.9	2.7	59.6	(47.8)
福利厚生	100.0	48.9	33.7	15.3	2.2	33.6	(24.9)
教育訓練・能力開発のあり方	100.0	38.1	41.2	19.1	1.6	19.0	(12.9)
職業生活全体	100.0	52.0	33.7	12.4	1.9	39.6	(33.7)
正社員以外の労働者							
仕事の内容・やりがい	100.0	66.8	23.8	8.0	1.5	58.8	(57.1)
賃金	100.0	39.8	24.6	34.2	1.5	5.6	(5.1)
労働時間・休日等の労働条件	100.0	58.5	22.9	15.4	3.1	43.1	(37.9)
人事評価・処遇のあり方	100.0	37.1	41.8	18.5	2.6	18.6	(15.7)
職場の環境(照明、空調、騒音等)	100.0	52.8	28.7	15.6	3.0	37.2	(34.2)
正社員との人間関係、コミュニケーション	100.0	59.2	27.1	10.9	2.8	48.3	(44.7)
正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション	100.0	60.8	29.0	7.1	3.1	53.7	(49.4)
職場での指揮命令系統の明確性	100.0	45.2	31.8	19.8	3.2	25.4	(21.5)
雇用の安定性	100.0	42.6	35.6	17.9	3.9	24.7	(21.9)
福利厚生	100.0	29.8	45.2	20.9	4.0	8.9	(5.1)
教育訓練・能力開発のあり方	100.0	26.3	50.8	19.2	3.7	7.1	(2.6)
職業生活全体	100.0	42.2	40.7	13.8	3.3	28.4	(24.2)
出向社員							
仕事の内容・やりがい	100.0	65.6	22.3	11.3	0.8	54.3	(59.1)
賃金	100.0	55.0	18.9	25.4	0.7	29.6	(17.2)
労働時間・休日等の労働条件	100.0	58.4	22.0	18.1	1.6	40.3	(39.9)
人事評価・処遇のあり方	100.0	39.3	36.4	23.7	0.6	15.6	(16.1)
職場の環境(照明、空調、騒音等)	100.0	55.9	24.6	16.9	2.6	39.0	(43.3)
正社員との人間関係、コミュニケーション	100.0	62.1	26.4	8.8	2.7	53.3	(48.2)
正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション	100.0	57.1	33.0	6.1	3.8	51.0	(46.5)
職場での指揮命令系統の明確性	100.0	51.0	25.4	21.0	2.6	30.0	(28.7)
雇用の安定性	100.0	67.5	22.0	8.0	2.5	59.5	(56.4)
福利厚生	100.0	56.4	31.7	9.7	2.2	46.7	(36.7)
教育訓練・能力開発のあり方	100.0	40.2	41.9	15.9	1.9	24.3	(27.0)
職業生活全体	100.0	54.0	32.5	11.4	2.1	42.6	(45.5)
契約社員(専門職)							
仕事の内容・やりがい	100.0	68.6	20.6	9.9	0.9	58.7	(56.4)
賃金	100.0	37.4	22.4	39.0	1.2	- 1.6	(- 8.9)
労働時間・休日等の労働条件	100.0	56.2	24.0	18.3	1.5	37.9	(34.4)
人事評価・処遇のあり方	100.0	31.8	45.3	21.3	1.7	10.5	(5.4)
職場の環境(照明、空調、騒音等)	100.0	56.8	26.1	15.1	1.9	41.7	(32.1)
正社員との人間関係、コミュニケーション	100.0	55.8	30.9	11.3	2.0	44.5	(42.2)
正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション	100.0	59.7	31.4	6.9	2.1	52.8	(48.2)
職場での指揮命令系統の明確性	100.0	43.3	33.0	21.7	2.0	21.6	(17.6)
雇用の安定性	100.0	34.7	33.9	30.4	1.0	4.3	(8.2)
福利厚生	100.0	33.2	41.5	23.5	1.8	9.7	(13.5)
教育訓練・能力開発のあり方	100.0	28.8	49.5	20.2	1.5	8.6	(4.1)
職業生活全体	100.0	43.4	39.5	15.8	1.3	27.6	(24.2)
嘱託社員(再雇用者)							
仕事の内容・やりがい	100.0	66.9	22.6	8.5	2.0	58.4	(57.6)
賃金	100.0	36.4	23.4	38.4	1.8	- 2.0	(- 3.3)
労働時間・休日等の労働条件	100.0	58.5	23.3	13.6	4.6	44.9	(39.5)
人事評価・処遇のあり方	100.0	34.0	43.4	19.0	3.6	15.0	(14.5)
職場の環境(照明、空調、騒音等)	100.0	54.6	27.8	12.7	5.0	41.9	(39.5)
正社員との人間関係、コミュニケーション	100.0	59.1	28.0	8.3	4.6	50.8	(50.3)
正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション	100.0	55.5	34.6	4.8	5.1	50.7	(50.5)
職場での指揮命令系統の明確性	100.0	45.6	29.7	19.7	5.0	25.9	(24.3)
雇用の安定性	100.0	56.0	28.1	12.6	3.3	43.4	(35.3)
福利厚生	100.0	42.3	38.6	15.3	3.8	27.0	(21.3)
教育訓練・能力開発のあり方	100.0	28.5	53.3	14.5	3.8	14.0	(10.9)
職業生活全体	100.0	47.7	37.4	11.3	3.6	36.4	(31.0)
パートタイム労働者							
仕事の内容・やりがい	100.0	69.4	22.6	6.5	1.4	62.9	(59.7)
賃金	100.0	42.0	25.3	31.2	1.5	10.8	(11.5)
労働時間・休日等の労働条件	100.0	60.3	21.9	14.3	3.4	46.0	(37.8)
人事評価・処遇のあり方	100.0	40.6	40.6	16.1	2.7	24.5	(20.6)
職場の環境(照明、空調、騒音等)	100.0	54.1	28.3	14.8	2.9	39.3	(35.6)
正社員との人間関係、コミュニケーション	100.0	61.9	24.9	10.4	2.8	51.5	(45.2)
正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション	100.0	64.1	26.1	6.7	3.1	57.4	(50.3)
職場での指揮命令系統の明確性	100.0	46.8	31.4	18.5	3.3	28.3	(22.4)
雇用の安定性	100.0	44.6	36.7	14.3	4.4	30.3	(27.3)
福利厚生	100.0	27.7	47.1	20.9	4.2	6.8	(2.4)
教育訓練・能力開発のあり方	100.0	27.1	50.7	18.3	3.8	8.8	(2.5)
職業生活全体	100.0	44.1	40.4	12.0	3.5	32.1	(25.6)

(単位：％、ポイント) 平成26年

就業形態、項目	労働者計	「満足」又は「やや満足」 (A)	どちらでもない	「不満」又は「やや不満」 (B)	不明	満足度D. I. (A) - (B)	
臨時労働者							
仕事の内容・やりがい	100.0	67.9	23.1	4.5	4.5	63.4	(47.8)
賃金	100.0	46.0	29.5	20.0	4.5	26.0	(9.6)
労働時間・休日等の労働条件	100.0	62.4	22.7	8.7	6.3	53.7	(34.2)
人事評価・処遇のあり方	100.0	43.7	40.8	8.4	7.0	35.3	(7.6)
職場の環境(照明、空調、騒音等)	100.0	49.5	36.2	5.9	8.4	43.6	(29.7)
正社員との人間関係、コミュニケーション	100.0	55.7	32.6	6.5	5.2	49.2	(47.8)
正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション	100.0	56.4	33.7	4.4	5.5	52.0	(46.4)
職場での指揮命令系統の明確性	100.0	46.9	37.2	8.8	7.1	38.1	(18.4)
雇用の安定性	100.0	32.7	37.3	14.9	15.1	17.8	(0.3)
福利厚生	100.0	24.5	44.9	15.2	15.4	9.3	(- 9.8)
教育訓練・能力開発のあり方	100.0	26.4	49.3	10.6	13.7	15.8	(- 0.9)
職業生活全体	100.0	35.8	45.6	6.6	12.0	29.2	(13.3)
派遣労働者(計)							
仕事の内容・やりがい	100.0	60.7	27.2	11.4	0.7	49.3	(48.1)
賃金	100.0	36.3	23.9	39.3	0.5	- 3.0	(- 6.1)
*労働時間・休日等の労働条件	100.0	63.4	23.7	12.1	0.7	51.3	(47.3)
人事評価・処遇のあり方	100.0	31.4	47.2	19.8	1.7	11.6	(6.0)
*職場の環境(照明、空調、騒音等)	100.0	53.0	27.0	18.9	1.1	34.1	(35.8)
*正社員との人間関係、コミュニケーション	100.0	59.7	27.7	11.9	0.7	47.8	(48.7)
*正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション	100.0	60.6	32.0	6.5	1.0	54.1	(55.4)
*職場での指揮命令系統の明確性	100.0	47.4	30.5	20.9	1.1	26.5	(27.4)
雇用の安定性	100.0	30.2	36.9	30.9	1.9	- 0.7	(-10.1)
福利厚生	100.0	24.0	46.9	26.3	2.7	- 2.3	(- 5.9)
教育訓練・能力開発のあり方	100.0	18.9	50.8	28.0	2.2	- 9.1	(-10.3)
職業生活全体	100.0	35.4	42.5	20.3	1.8	15.1	(14.5)
派遣労働者(登録型)							
仕事の内容・やりがい	100.0	59.5	29.0	10.7	0.8	48.8	(48.5)
賃金	100.0	37.9	26.7	34.8	0.6	3.1	(0.5)
*労働時間・休日等の労働条件	100.0	65.9	22.4	11.0	0.7	54.9	(53.7)
人事評価・処遇のあり方	100.0	31.1	50.0	16.8	2.0	14.3	(13.9)
*職場の環境(照明、空調、騒音等)	100.0	55.4	26.8	16.7	1.1	38.7	(37.7)
*正社員との人間関係、コミュニケーション	100.0	60.0	27.5	11.9	0.7	48.1	(51.0)
*正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション	100.0	61.0	31.3	6.5	1.2	54.5	(57.3)
*職場での指揮命令系統の明確性	100.0	49.5	29.2	20.4	0.9	29.1	(27.1)
雇用の安定性	100.0	25.1	38.3	33.8	2.8	- 8.7	(-13.8)
福利厚生	100.0	22.9	47.7	25.9	3.4	- 3.0	(- 4.4)
教育訓練・能力開発のあり方	100.0	18.2	53.2	25.6	3.0	- 7.4	(-11.5)
職業生活全体	100.0	35.2	44.4	18.3	2.1	16.9	(17.0)
派遣労働者(常時雇用型)							
仕事の内容・やりがい	100.0	62.2	25.0	12.1	0.7	50.1	(47.7)
賃金	100.0	34.5	20.5	44.5	0.5	-10.0	(-13.7)
*労働時間・休日等の労働条件	100.0	60.5	25.2	13.5	0.8	47.0	(40.0)
人事評価・処遇のあり方	100.0	31.7	43.8	23.2	1.3	8.5	(- 3.0)
*職場の環境(照明、空調、騒音等)	100.0	50.2	27.3	21.5	1.0	28.7	(33.8)
*正社員との人間関係、コミュニケーション	100.0	59.5	28.0	11.9	0.7	47.6	(46.0)
*正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション	100.0	60.0	32.7	6.4	0.8	53.6	(53.3)
*職場での指揮命令系統の明確性	100.0	45.0	32.1	21.5	1.4	23.5	(27.9)
雇用の安定性	100.0	36.2	35.3	27.5	1.0	8.7	(- 5.9)
福利厚生	100.0	25.3	46.0	26.9	1.8	- 1.6	(- 7.8)
教育訓練・能力開発のあり方	100.0	19.8	48.1	30.9	1.2	-11.1	(- 8.8)
職業生活全体	100.0	35.7	40.4	22.6	1.4	13.1	(11.6)
その他							
仕事の内容・やりがい	100.0	56.3	30.9	11.5	1.4	44.8	(50.2)
賃金	100.0	29.7	23.6	45.5	1.2	-15.8	(- 8.7)
労働時間・休日等の労働条件	100.0	48.5	26.4	22.5	2.6	26.0	(33.9)
人事評価・処遇のあり方	100.0	27.5	42.4	28.1	2.0	- 0.6	(6.9)
職場の環境(照明、空調、騒音等)	100.0	43.2	32.5	21.6	2.7	21.6	(23.6)
正社員との人間関係、コミュニケーション	100.0	49.5	32.1	15.8	2.6	33.7	(37.5)
正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション	100.0	51.8	34.0	11.6	2.6	40.2	(43.1)
職場での指揮命令系統の明確性	100.0	36.1	34.5	26.4	3.0	9.7	(12.7)
雇用の安定性	100.0	35.1	37.4	25.3	2.2	9.8	(10.3)
福利厚生	100.0	28.9	44.7	23.4	2.9	5.5	(3.1)
教育訓練・能力開発のあり方	100.0	20.1	53.0	23.8	3.1	- 3.7	(- 1.0)
職業生活全体	100.0	32.6	44.0	20.8	2.6	11.8	(15.1)

- 注：1) 「満足度D. I.」とは、現在の職場での満足度について、「満足」又は「やや満足」と回答した労働者の割合から「不満」又は「やや不満」と回答した労働者の割合を差し引いた値をいう。
- 2) ()は、前回[平成22年]の結果である。
- 3) 「職場の環境」とは、仕事をする場所での照明、空調、騒音、設備等人間関係以外の環境をいう。
- 4) 「雇用の安定性」について、雇用期間の定めのある労働者は、雇用期間内の状況のみでなく、契約更新等を含めた状況についての回答である。
- 5) 「福利厚生」とは、食堂、休養施設、財形制度等労働者のための施設や制度をいう。
- 6) 「職業生活全体」は、この項目全体から見た回答である。
- 7) 派遣労働者は、派遣元での状況についての回答とした。
ただし、「*」の項目「労働時間・休日等の労働条件」「職場での環境(照明、空調、騒音等)」「正社員との人間関係、コミュニケーション」「正社員以外の労働者との人間関係、コミュニケーション」「職場での指揮命令系統の明確性」は、派遣先の状況についての回答である。
- 8) 平成26年調査と平成22年調査に用いた就業形態の表記の違いについては、3、4頁「9 主な用語の定義・解説」を参照。