

オンライン調査システムをよくあるお問い合わせ(Q&A)

内容	具体的な事象	解決方法
政府統計オンライン調査総合窓口のホームページに接続できない	政府統計オンライン調査総合窓口のホームページに接続できない	<ul style="list-style-type: none"> ● SSL/TLS 暗号化通信方式の最新バージョンである「TLS1.2」が有効になっているか、以下の手順で確認してください。 (Internet Explorer をご利用の場合) a. Internet Explorer の [ツール] → [インターネット オプション] をクリックします。 b. [インターネット オプション] → [詳細設定] タブをクリックします。 c. 設定項目中にある通信方式の選択項目において、「TLS1.2 の使用」にチェックが入っていることを確認します。チェックがない場合は「TLS1.2 の使用」にチェックを入れてください。 d. [OK] をクリックし、Internet Explorer を再起動します。
ログインできない	「政府統計コード、調査対象者 ID またはパスワードが誤っています」と表示される。	<ul style="list-style-type: none"> ● コード等はすべて、全角半角、大文字・小文字を区別しています。入力に誤りがないかご確認ください。 ● パスワードは初回ログイン時に必ず変更するようになっています。過去に1度でもログインされた場合、2回目以降は「ご自身で設定したパスワード」を入力してください。 ● ご自身で設定したパスワードが分からなくなった場合は、パスワードの再発行 (17, 18 参照) またはコールセンター (裏表紙記載) までご連絡ください。
	変更後のパスワードを忘れた。	<ul style="list-style-type: none"> ● パスワードの再発行 (17, 18 参照) またはコールセンター (裏表紙記載) までご連絡ください。
	「ログインエラー回数が規定回数を超えました。」と表示される。	<ul style="list-style-type: none"> ● セキュリティ上、ログインに5回以上失敗するとロックがかかる仕組みとなっております。15分程度時間をおいて再度ログインをお試しいただくかコールセンター (裏表紙記載) までご連絡ください。
	「只今一時的にシステムの利用ができなくなりました」と表示される。	<ul style="list-style-type: none"> ● 15分程度時間をおいて再度ログインをお試しください。時間をおいてもログインできない場合は、キャッシュの削除作業と信頼済みサイトの登録作業を行ってください。 ※詳しい方法は、Webサイトの政府統計オンライン調査総合窓口のトップ画面の右上にあります「よくあるご質問」をご参照ください。
一覧に調査票が表示されない	調査票の一覧画面に回答しようとする調査票が表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 調査票の回答は当該月の25日からとなります。当該月の25日を過ぎて調査票が表示されていない場合、厚生労働省 (裏表紙記載) までお問合せください。 ※表示されない月が1月分、7月分の場合には調査期間が終了している場合がございます。
調査票取得ができない・入力できない	セキュリティ警告が表示されたあと、「Adobe Reader のバージョンが古いため表示できません」や、「暗号化辞書が見つかりません」などのメッセージが出て、表示できない。	<ul style="list-style-type: none"> ● Adobe Reader のバージョンがオンライン調査システムの利用環境を満たしていない可能性があります。1～2を ご確認いただき、Adobe Reader DC 未満の場合にはバージョンアップを実施してください。
	調査票の入力項目に入力できない。	<ul style="list-style-type: none"> ● Adobe Reader の JavaScript が無効になっている可能性があります。2を ご確認いただき JavaScript を「有効」にしてください。
	調査票の入力項目の右端の▼を押してもダウンロードが表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● PDF の既定のプログラムが Adobe Reader になっていない可能性があります。設定を行ってください。 ※詳しい設定方法は、Webサイトの政府統計オンライン調査総合窓口のトップ画面の右上にあります「よくあるご質問」をご参照ください
	調査票の入力を行っても自動計算されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● ブラウザについて「Google Chrome」は正常に調査票を取得できませんので、お使いの場合は「Internet Explorer」をご利用ください。
	プレプリントが正しく表示されていない (事業所名等が空欄になっている)。	

内容	具体的な事象	解決方法
調査票の送信ができない 受付状況のメールが届かない	送信しても、無反応である。エラーメッセージも表示されず、受付状況も表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● Adobe Reader の環境設定において「起動時に保護モードを有効にする」が設定されていると、送信できない場合があります。Adobe Reader をご使用の場合は、設定を無効にして回答送信を行ってください。(送信後は再度設定を有効に戻してください。) ● ※詳しい設定方法は、Webサイトの政府統計オンライン調査総合窓口のトップ画面の右上にあります「よくあるご質問」をご参照ください。
	「この調査票回答は受付できません。調査対象者 ID またはパスワードが違います」と表示される。	<ul style="list-style-type: none"> ● 回答データ送信時にパスワードを入力する場合、表示されるパスワードの要求画面内に表示されている「調査対象者 ID」に対応するパスワードを入力する必要があります。16 ④の(3)をご参照ください。 <p>「I」から始まる調査対象者 ID でログインした場合</p> <p>電子調査票の「回答データ送信」ボタンを押して送信しようとする、パスワードを入力する画面 (16 ④ (3)) になります。調査対象事業所ごとに割り振られた、「M」から始まる調査対象者 ID に対応するパスワードを入力してください (お送りしたログイン情報を記載した通知の裏面に記載してあります)。</p>
	受付状況のメールが届かない。	<ul style="list-style-type: none"> ● メール到着には、10 分程度かかることもありますので、しばらくお待ちください。 ● 5 ④の「5. 連絡先の確認 (変更)」で、メールアドレスを登録していない場合メールが届きませんので、ご登録ください。 <p>「I」から始まる調査対象者 ID でログインし、電子調査票の右下の「回答データ送信」ボタンを押して送信した場合は、「I」から始まる ID で登録した連絡先情報にはメールが配信されません。一度、「M」から始まる ID でログインし、連絡先情報を登録してください。</p>

＜＜ 問い合わせ先 ＞＞

※お問い合わせの際は、調査対象者 ID をお知らせください。

●オンラインでの回答や調査票の記入に関するお問い合わせ

＜毎月勤労統計調査コールセンター＞

フリーダイヤル **0120-956-360**

受付時間：午前9時～午後6時（土日祝日、12月29日～1日3日を除く）

●オンライン調査システム、調査票の修正に関するお問い合わせ

厚生労働省 政策統括官（統計・情報政策担当）

雇用・賃金福祉統計室 毎勤第二係

〒100-8916 東京都千代田区霞が関1-2-2 中央合同庁舎第5号館

電話番号：（代表）03-5253-1111（内線）7620,7619

E-mail：maikin@mhlw.go.jp