

医療安全相談体制について

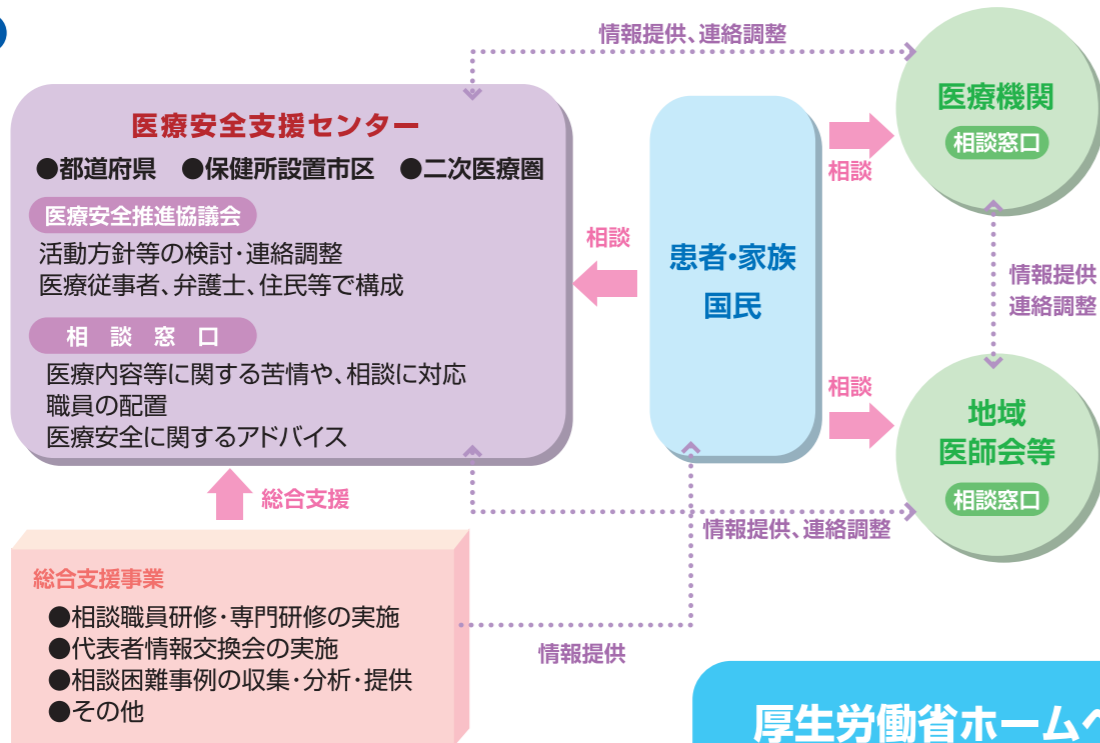
目的

医療に関する患者・家族等の苦情や相談等に迅速に対応すること。

医療機関に対する情報提供及び助言を行うこと。

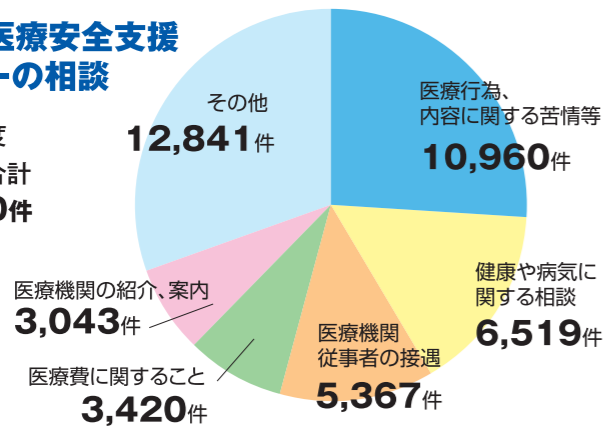
医療の安全と信頼を高め患者サービスの向上を図ること。

体制



全国の医療安全支援センターの相談

平成16年度
相談件数合計
42,150件



厚生労働省ホームページ「医療安全対策について」

平成13年度より、厚生労働省の医療安全対策の取組みを中心に、ホームページ上で情報提供を行っています。各種検討会の議事録等の他、各医療機関における安全対策に活用できるコンテンツも揃えています。また、今後とも充実を図っていく予定としています。

<http://www.mhlw.go.jp/topics/2001/0110/tp1030-1.html>

平成17年11月22日開催予定の「医療安全に関するワークショップ(特定機能病院)・医療安全研究発表会」の様様を、インターネットの映像配信サイトにてご覧いただけます。

「メディックスTV」
<http://www.medical-bank.org/medicstv/>

相談窓口



安全と信頼を築く相互理解。
医療を支える知識と情報の共有。

もつと話をしよう、
もつと伝えよう。

2005年医療安全推進週間
11月20日(日)～11月26日(土)