

平成 22 年度 厚生労働省委託事業
フリーター等の活用についての調査研究事業

若手人材 活用ノウハウ事例集

平成 23 年 3 月
(株)野村総合研究所

目次

1. 本事例集の目的	1
2. 本事例集の構成	1
3. データ編	3
(1) アンケートの目的	3
(2) アンケート調査の概要	3
ア. 企業向けアンケート	3
イ. 従業者向けアンケート	3
(3) 企業のフリーターに対する認識とその実態	5
ア. 正社員を採用する際の優先順位の有無	5
イ. 正社員を採用する際の区分別優先順位	6
ウ. 優先順位の理由	7
エ. フリーター採用に関する満足度	10
オ. 新卒や中途採用（他社の正社員）とのスキル差	11
(4) フリーターの正社員に対する考え方・意欲について	13
ア. フリーターの正社員に対する考え方	13
イ. フリーターの正社員に対する意欲	14
(5) 採用に関して	15
ア. 採用するフリーターの対象範囲について	15
イ. 採用するフリーターの能力について	16
(6) フリーターの就職活動における留意点について	21
ア. 就職・転職活動の方向性の明確化	21
イ. 就職・転職活動の際の取組み	23
(7) 正社員として定着させるための取組み	24
ア. 勤務継続意向	24
イ. 定着のための取組みの十分さにおける企業と社員の認識ギャップ	27
4. 事例編	29
(1) 事例集の概要	29
(2) 本事例集の見方	30
(3) 1. 採用段階 1) 採用基準に関する工夫	31
(4) 1. 採用段階 2) 採用方法に関する工夫	37

(5) 2. 活用段階 1) 配置に関する工夫	42
(6) 2. 活用段階 2) 育成上の工夫	48
(7) 2. 活用段階 3) 評価・報酬上の工夫	54
(8) 3. 組織活性化に関する工夫	60
5. フリーター活用の方向性について	64