

特定施設における 雇用管理モデル・キャリアアップモデル（概要）

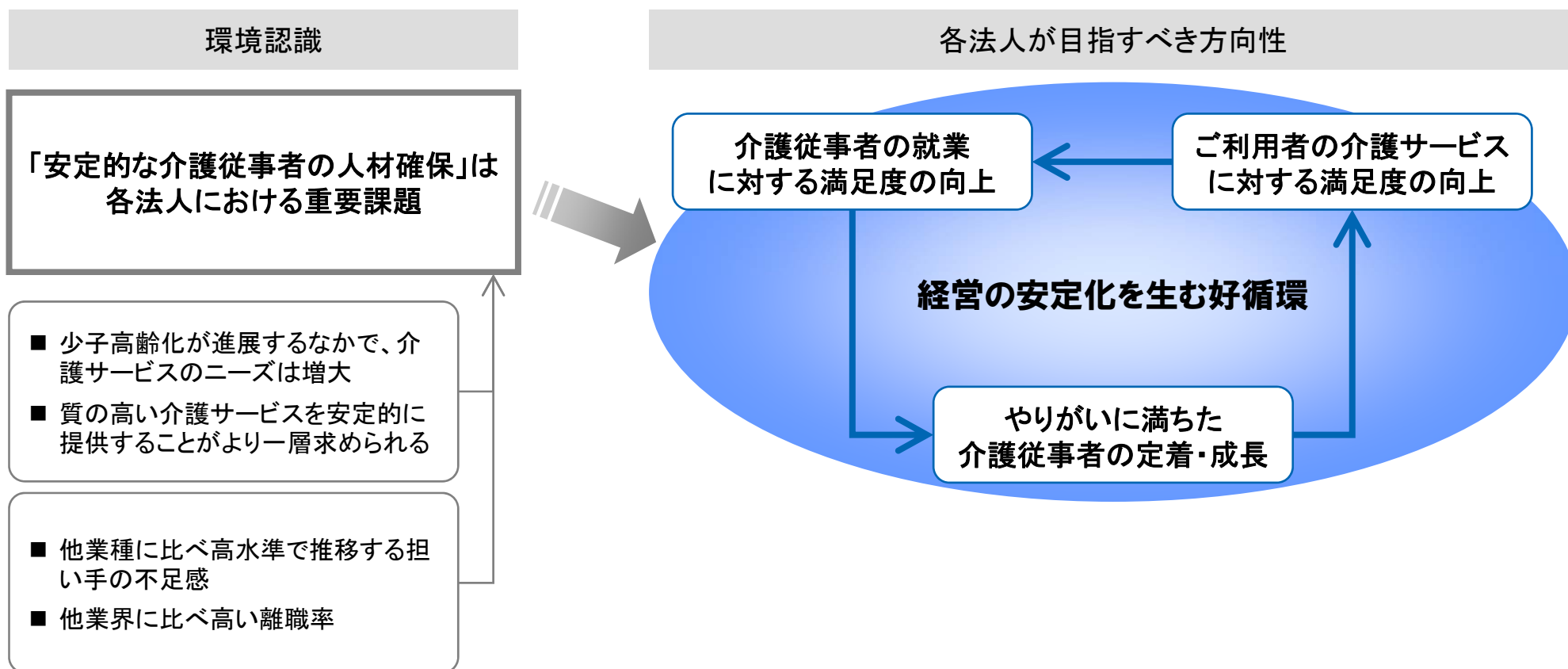
2010年3月9日

特定施設事業者連絡協議会・株式会社野村総合研究所

（厚生労働省職業安定局 介護雇用管理改善推進委託費助成事業）

(1)モデルの位置付け

- 介護サービスの質と量の両面における社会的なニーズは高まる一方で、介護従事者の担い手不足および高い離職率は未だ改善しておらず、「安定的な介護従事者の人材確保」は各特定施設事業者(以下、法人)の重要課題である。
- この課題に善処するため、各法人は「介護従事者の就業に対する満足度を向上させ、やりがいに満ちた介護従事者を定着・成長させることを通じて、良質な介護サービスの提供によるご利用者の満足度を高める」ことに取り組み、「経営の安定化を生む好循環」を確立することが求められる。



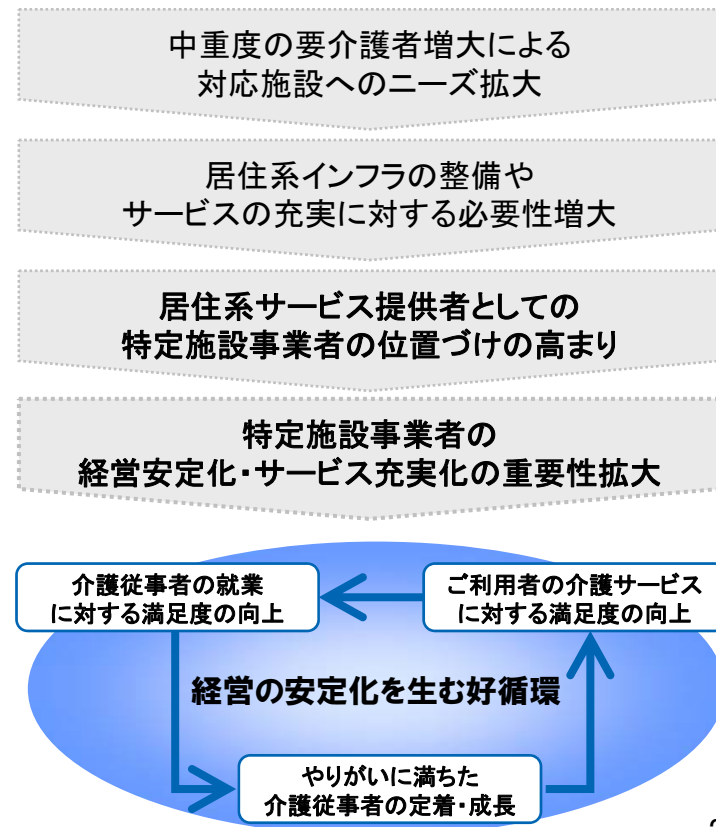
(1)モデルの位置付け

- 高齢化の進行に伴う要介護者(特に中重度の要介護者)の増大により、対応施設へのニーズが増えていくことが想定される。一方で、ケア付き住宅など高齢者のための居住系サービスの整備が遅れていることが、施設待機者数増大の大きな要因に挙げられる。
- 居住系インフラの整備やサービスの充実が求められており、居住系サービス提供者である特定施設事業者の位置づけは高まっていくと推察される。
- こうした中、特定施設事業者は、充実したサービスを持続的に提供するため、介護従事者の定着・成長により「経営の安定化を生む好循環」を確立していくことが求められる。

介護サービス一日当たりご利用者数の予測

区分		2007年	2025年
介護施設	特養	42万人/日	76~85万人/日
	老健	31万人/日	45~62万人/日
	介護療養型老健	11万人/日	21~27万人/日
居住系	特定施設	11万人/日	22~33万人/日
	グループホーム	13万人/日	25~35万人/日
在宅介護	在宅介護	243万人/日	408~429万人/日

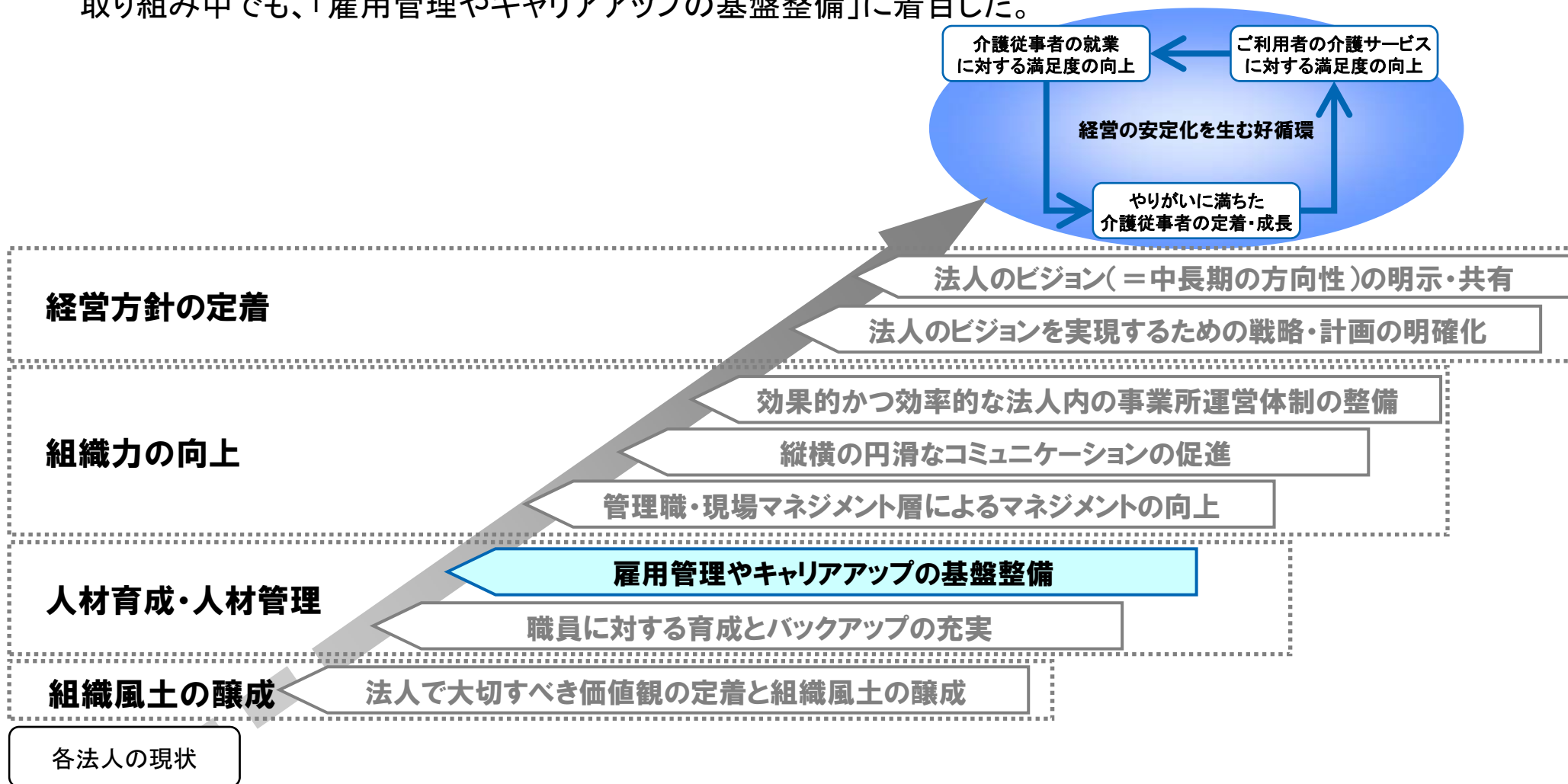
人口 12,800万人 高齢化率 21% 人口 11,900万人 高齢化率 30%



出所: 社会保障国民会議「社会保障国民会議における検討に資するために行う医療・介護費用のシミュレーション」のデータを基に作成

(1)モデルの位置付け

- 「経営の安定化を生む好循環」を確立していくには、各法人の現状に応じた様々な取り組みを行い、経営の高度化をはかることが想定される。
- 多様な人材への魅力を高め、介護従事者を定着・成長させるうえで重要な位置づけにあると捉え、様々な取り組み中でも、「雇用管理やキャリアアップの基盤整備」に着目した。



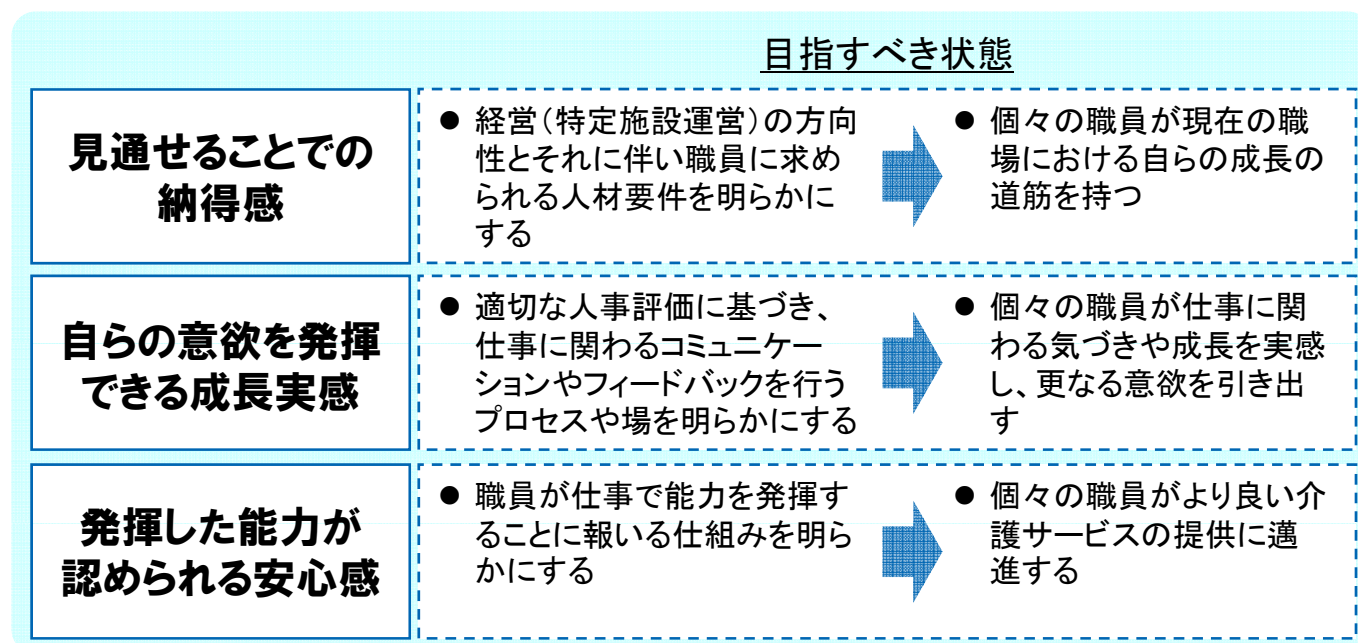
(1)モデルの位置付け

- 経営の安定化を生む好循環を確立していくうえで、雇用管理やキャリアアップの基盤を整備するには、「見通せることでの納得感」、「自らの意欲を発揮できる成長実感」および「発揮した能力が認められる安心感」を介護従事者(=法人内で従事する職員)に提供することが求められる。

「経営の安定化を生む好循環」の確立



- 雇用管理やキャリアアップの基盤となる人事管理の仕組みの構築
- 人事管理の仕組みに沿った適切な運用の継続

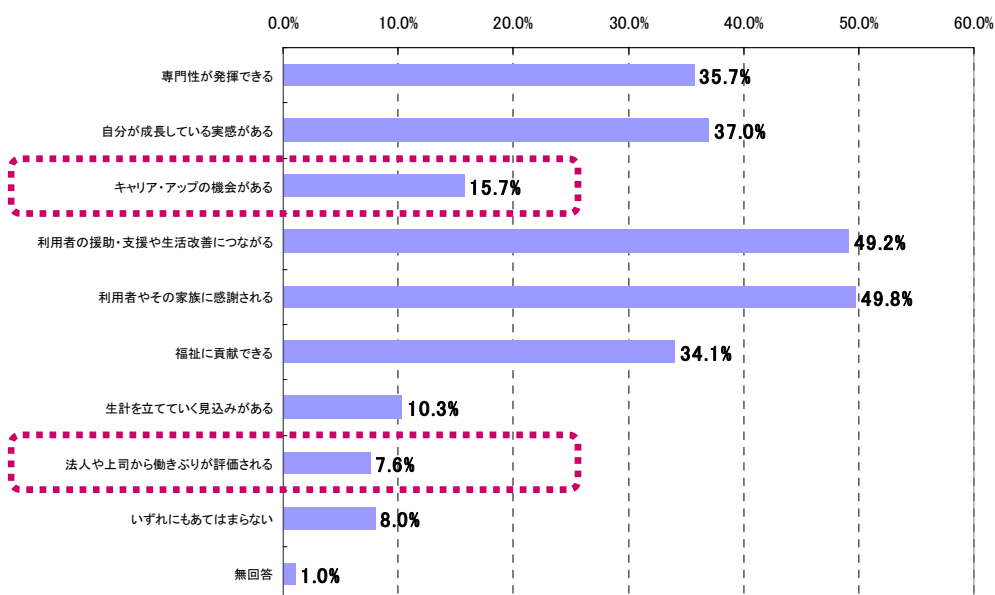


ご参考 介護従事者の就業実態と就業意識

- 「今の仕事や職場に対する考え方」(左下図表参照)において、“キャリアアップの機会”や“仕事に対する評価”が介護従事者に提供されていないことが伺える。
- また、「現在の仕事の満足度」(右下図表参照)において、人事評価、処遇(賃金を含む)および教育訓練・能力開発に不満を持っている介護従事者の割合が高いことが伺える。
- これらの調査結果から、介護従事者に対して、成長の道筋を示すと共に、日頃の働きぶり評価し、報いる仕組みを構築し、運用することが必要であると推察される。

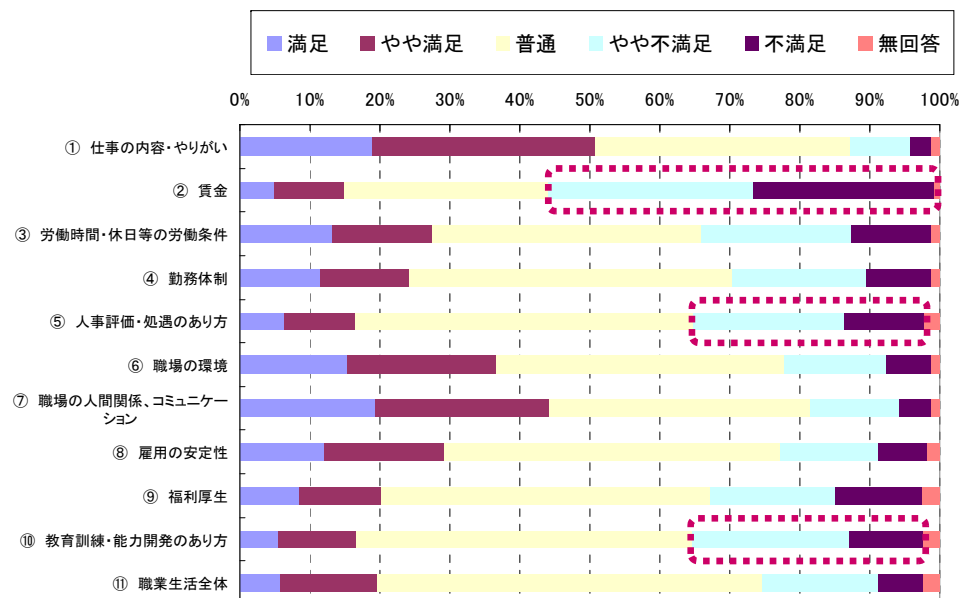
今の仕事や職場に対する考え方(複数回答)

N=18,035



現在の仕事の満足度

N=18,035



出所:平成20年度 介護労働者実態調査 介護労働者の就業実態と就業意識調査(財団法人 介護労働安定センター)

(1)モデルの位置付け

- 特定施設事業者連絡協議会は、各法人が雇用管理やキャリアアップの基盤となる人事管理の仕組みを構築・運用することを支援するため、「雇用管理モデル・キャリアアップモデル」を設計した。
- 各法人は、本モデルを参考としたうえで、自らの経営の方向性に合致した雇用管理やキャリアアップの基盤となる人事管理の仕組みを構築し、適切な運用を継続することで、「納得感」、「成長実感」および「安心感」を職員に提供することが期待される。

