

問3 外部委託の成果（特例市）

1 段目 2 段目	TOTAL	1 成果は期待 以上である	2 成果は期待 とおりである	3 成果は期待 をやや下回 っている	4 成果は期待 を下回って いる	5 不明
1) 外部業務全般	65 100.0	0 0.0	33 50.8	14 21.5	0 0.0	18 27.7
2) 総務・庶務	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0
3) 一般経理・会計	13 100.0	0 0.0	5 38.5	3 23.1	3 23.1	2 15.4
4) 税務申告	51 100.0	2 3.9	38 74.5	8 15.7	2 3.9	1 2.0
5) 医療事務	16 100.0	0 0.0	9 56.3	5 31.3	2 12.5	0 0.0
6) 人事関連	5 100.0	0 0.0	3 60.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0
7) 人材教育	5 100.0	0 0.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0
8) 福利厚生	6 100.0	0 0.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7
9) 医療経営コンサルディング	13 100.0	1 7.7	6 46.2	1 7.7	2 15.4	3 23.1
10) 院内情報コンピュータシ ステム	18 100.0	2 11.1	6 33.3	7 38.9	1 5.6	2 11.1
11) 医療情報サービス	4 100.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0
12) 広報活動	11 100.0	0 0.0	7 63.6	3 27.3	1 9.1	0 0.0
13) 院内物品管理	6 100.0	0 0.0	4 66.7	1 16.7	1 16.7	0 0.0
14) 施設管理	18 100.0	1 5.6	13 72.2	0 0.0	5 27.8	3 16.7
15) 警備保障	28 100.0	0 0.0	18 64.3	9 32.1	1 3.6	0 0.0
16) 自動車管理	8 100.0	0 0.0	5 62.5	2 25.0	1 12.5	0 0.0

問3 外部委託の成果（その他）

1 段目 2 段目	TOTAL	1 成果は期待 以上である	2 成果は期待 どおりである	3 成果は期待 をやや下回 っている	4 成果は期待 を下回って いる	5 不明
1) 外部業務全般	346 100.0	1 0.3	200 57.8	54 15.6	8 2.3	83 24.0
2) 総務・庶務	21 100.0	1 4.8	9 42.9	1 4.8	0 0.0	10 47.6
3) 一般経理・会計	115 100.0	5 4.3	79 68.7	16 13.9	0 0.0	15 13.0
4) 税務申告	294 100.0	12 4.1	227 77.2	38 12.9	7 2.4	10 3.4
5) 医療事務	71 100.0	2 2.8	29 40.8	26 36.6	4 5.6	10 14.1
6) 人事関連	48 100.0	3 6.3	27 56.3	6 12.5	3 6.3	9 18.8
7) 人材教育	46 100.0	1 2.2	22 47.8	9 19.6	3 6.5	11 23.9
8) 福利厚生	46 100.0	2 4.3	22 47.8	7 15.2	3 6.5	12 26.1
9) 医療経営コンサルティング	87 100.0	2 2.3	53 60.9	18 20.7	1 1.1	13 14.9
10) 院内情報コンピュータシステム	132 100.0	2 1.5	64 48.5	47 35.6	6 4.5	13 9.8
11) 医療情報サービス	23 100.0	1 4.3	5 21.7	5 21.7	0 0.0	12 52.2
12) 広報活動	57 100.0	1 1.8	30 52.6	14 24.6	1 1.8	11 19.3
13) 院内物品管理	31 100.0	3 9.7	13 41.9	1 3.2	1 3.2	13 41.9
14) 施設管理	129 100.0	4 3.1	91 70.5	24 18.6	3 2.3	7 5.4
15) 警備保障	84 100.0	3 3.6	54 64.3	14 16.7	2 2.4	11 13.1
16) 自動車管理	53 100.0	2 3.8	42 79.2	2 3.8	0 0.0	7 13.2

問3 外部委託の成果（グループ全体の許可病床数100未満）

1 段目 2 段目	1 TOTAL	2 成果は期待 以上である	3 成果は期待 どおりである	4 成果は期待 をやや下回 っている	5 不明
1) 外部業務全般	253 100.0	0 0.0	144 56.9	40 15.8	5 2.0
2) 総務・庶務	15 100.0	0 0.0	6 40.0	0 0.0	1 6.7
3) 一般経理・会計	96 100.0	4 4.2	66 68.8	13 13.5	3 3.1
4) 税務申告	231 100.0	10 4.3	170 73.6	35 15.2	4 1.7
5) 医療事務	50 100.0	3 6.0	25 50.0	15 30.0	1 2.0
6) 人事関連	46 100.0	2 4.3	26 56.5	9 19.6	1 2.2
7) 人材教育	34 100.0	0 0.0	12 35.3	11 32.4	2 5.9
8) 福利厚生	26 100.0	0 0.0	11 42.3	4 15.4	2 7.7
9) 医療経営コンサルディング	59 100.0	4 6.8	35 59.3	10 16.9	2 3.4
10) 院内情報コンピュータシステム	85 100.0	3 3.5	41 48.2	30 35.3	4 4.7
11) 医療情報サービス	16 100.0	0 0.0	5 31.3	3 18.8	1 6.3
12) 広報活動	44 100.0	1 2.3	20 45.5	11 25.0	2 4.5
13) 院内物品管理	15 100.0	0 0.0	6 40.0	1 6.7	1 6.7
14) 施設管理	92 100.0	3 3.3	61 66.3	18 19.6	2 2.2
15) 警備保障	71 100.0	1 1.4	52 73.2	10 14.1	3 4.2
16) 自動車管理	36 100.0	0 0.0	27 75.0	3 8.3	1 2.8

問3 外部委託の成果（グループ全体の許可病床数100～199）

1 段目 2 段目 度 数 横 %	TOTAL	1	2	3	4	5
		成果は期待 以上である	成果は期待 どおりであ る	成果は期待 をやや下回 っている	成果は期待 を下回って いる	不明
1) 外部業務全般	171 100.0	0 0.0	92 53.8	26 15.2	3 1.8	50 29.2
2) 総務・庶務	5 100.0	0 0.0	3 60.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0
3) 一般経理・会計	51 100.0	0 0.0	35 68.6	8 15.7	1 2.0	7 13.7
4) 税務申告	143 100.0	7 4.9	114 79.7	16 11.2	5 3.5	1 0.7
5) 医療事務	31 100.0	0 0.0	14 45.2	10 32.3	4 12.9	3 9.7
6) 人事関連	24 100.0	1 4.2	14 58.3	3 12.5	2 8.3	4 16.7
7) 人材教育	20 100.0	1 5.0	11 55.0	4 20.0	0 0.0	4 20.0
8) 福利厚生	15 100.0	0 0.0	10 66.7	3 20.0	0 0.0	2 13.3
9) 医療経営コンサルティンク	45 100.0	0 0.0	29 64.4	8 17.8	3 6.7	5 11.1
10) 院内情報コンピュータシ ステム	69 100.0	0 0.0	37 53.6	24 34.8	2 2.9	6 8.7
11) 医療情報サービス	11 100.0	0 0.0	3 27.3	3 27.3	0 0.0	5 45.5
12) 広報活動	30 100.0	0 0.0	21 70.0	7 23.3	0 0.0	2 6.7
13) 院内物品管理	19 100.0	2 10.5	10 52.6	3 15.8	1 5.3	3 15.8
14) 施設管理	60 100.0	0 0.0	42 70.0	15 25.0	1 1.7	2 3.3
15) 警備保障	50 100.0	0 0.0	29 58.0	15 30.0	1 2.0	5 10.0
16) 自動車管理	26 100.0	0 0.0	21 80.8	4 15.4	0 0.0	1 3.8

問3 外部委託の成果（グループ全体の許可病床数 200～299）

1 段目 2 段目	度 数	1	2	3	4	5
度 %		成果は期待 以上である	成果は期待 どおりである	成果は期待 をやや下回 っている	成果は期待 を大幅に下 回っている	不明
TOTAL						
1) 外部業務全般	80 100.0	1 1.3	50 62.5	8 10.0	2 2.5	19 23.8
2) 総務・庶務	6 100.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	1 16.7	4 66.7
3) 一般経理・会計	21 100.0	1 4.8	11 52.4	3 14.3	0 0.0	6 28.6
4) 税務申告	58 100.0	4 6.9	42 72.4	7 12.1	1 1.7	4 6.9
5) 医療事務	20 100.0	0 0.0	8 40.0	5 25.0	3 15.0	4 20.0
6) 人事関連	7 100.0	0 0.0	4 57.1	0 0.0	0 0.0	3 42.9
7) 人材教育	10 100.0	0 0.0	6 60.0	1 10.0	0 0.0	3 30.0
8) 福利厚生	10 100.0	1 10.0	4 40.0	1 10.0	0 0.0	4 40.0
9) 医療経営コンサルディング	15 100.0	1 6.7	9 60.0	0 0.0	0 0.0	5 33.3
10) 院内情報コンピューターシ ステム	26 100.0	0 0.0	15 57.7	8 30.8	1 3.8	2 7.7
11) 医療情報サービス	4 100.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0
12) 広報活動	10 100.0	0 0.0	4 40.0	3 30.0	0 0.0	3 30.0
13) 院内物品管理	10 100.0	1 10.0	5 50.0	0 0.0	0 0.0	4 40.0
14) 施設管理	31 100.0	2 6.5	19 61.3	7 22.6	0 0.0	3 9.7
15) 警備保障	31 100.0	2 6.5	20 64.5	7 22.6	1 3.2	1 3.2
16) 自動車管理	15 100.0	2 13.3	10 66.7	0 0.0	0 0.0	3 20.0

問3 外部委託の成果（グループ全体の許可病床数 300～399）

1 段目 2 段目 度 数 率 %	TOTAL	1 成果は期待 以上である	2 成果は期待 どおりである	3 成果は期待 をやや下回 っている	4 成果は期待 を下回って いる	5 不明
1) 外部業務全般	42 100.0	0 0.0	20 47.6	9 21.4	0 0.0	13 31.0
2) 総務・庶務	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
3) 一般経理・会計	10 100.0	1 10.0	7 70.0	1 10.0	0 0.0	1 10.0
4) 税務申告	28 100.0	1 3.6	21 75.0	5 17.9	0 0.0	1 3.6
5) 医療事務	14 100.0	1 7.1	3 21.4	9 64.3	1 7.1	0 0.0
6) 人事関連	4 100.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0
7) 人材教育	9 100.0	2 22.2	4 44.4	2 22.2	1 11.1	0 0.0
8) 福利厚生	5 100.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0	2 40.0	0 0.0
9) 医療経営コンサルティング	8 100.0	1 12.5	6 75.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0
10) 院内情報コンピュータシステム	19 100.0	2 10.5	8 42.1	7 36.8	1 5.3	1 5.3
11) 医療情報サービス	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
12) 広報活動	7 100.0	2 28.6	2 28.6	3 42.9	0 0.0	0 0.0
13) 院内物品管理	5 100.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0
14) 施設管理	19 100.0	1 5.3	14 73.7	3 15.8	1 5.3	0 0.0
15) 警備保障	16 100.0	3 18.8	9 56.3	3 18.8	1 6.3	0 0.0
16) 自動車管理	7 100.0	1 14.3	6 85.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問3 外部委託の成果（グループ全体の許可病床数400～499）

1 段目 2 段目	1 成果は期待 以上である	2 成果は期待 どおりである	3 成果は期待 をやや下回 っている	4 成果は期待 を下回って いる	5 不明
TOTAL					
1) 外部業務全般	25 100.0	0 0.0	14 56.0	5 20.0	1 20.0
2) 総務・庶務	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
3) 一般経理・会計	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
4) 税務申告	16 100.0	0 0.0	14 87.5	2 12.5	0 0.0
5) 医療事務	9 100.0	0 0.0	2 22.2	6 66.7	1 11.1
7) 人材教育	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0
8) 福利厚生	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
9) 医療経営コンサルディング	7 100.0	0 0.0	4 57.1	3 42.9	0 0.0
10) 院内情報コンピュータシステム	10 100.0	0 0.0	4 40.0	5 50.0	1 10.0
12) 広報活動	4 100.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0
13) 院内物品管理	4 100.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0
14) 施設管理	9 100.0	0 0.0	8 88.9	1 11.1	0 0.0
15) 警備保障	9 100.0	0 0.0	6 66.7	3 33.3	0 0.0

問3 外部委託の成果（グループ全体の許可病床数500以上）

1 段目 2 段目	度 数 %	1	2	3	4	5
		成果は期待 以上である	成果は期待 とおりにあ る	成果は期待 をやや下回 っている	成果は期待 をやや下回 っている	不明
TOTAL						
1) 外部業務全般	50 100.0	2 4.0	27 54.0	9 18.0	0 0.0	12 24.0
2) 総務・庶務	3 100.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0
3) 一般経理・会計	5 100.0	0 0.0	4 80.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0
4) 税務申告	19 100.0	1 5.3	14 73.7	2 10.5	1 5.3	1 5.3
5) 医療事務	22 100.0	0 0.0	14 63.6	8 36.4	0 0.0	0 0.0
6) 人事関連	3 100.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
7) 人材教育	6 100.0	0 0.0	5 83.3	1 16.7	0 0.0	0 0.0
8) 福利厚生	7 100.0	0 0.0	5 71.4	2 28.6	0 0.0	0 0.0
9) 医療経営コンサルティング	5 100.0	0 0.0	3 60.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0
10) 院内情報コンピューターシ ステム	16 100.0	0 0.0	11 68.8	5 31.3	0 0.0	0 0.0
11) 医療情報サービス	4 100.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0
12) 広報活動	12 100.0	0 0.0	6 50.0	5 41.7	0 0.0	1 8.3
13) 院内物品管理	7 100.0	0 0.0	6 85.7	1 14.3	0 0.0	0 0.0
14) 施設管理	21 100.0	1 4.8	13 61.9	6 28.6	0 0.0	1 4.8
15) 警備保障	22 100.0	0 0.0	16 72.7	6 27.3	0 0.0	0 0.0
16) 自動車管理	9 100.0	0 0.0	7 77.8	2 22.2	0 0.0	0 0.0



問3 外部委託の成果（グループ全体の許可病床数不明）

1 段目 2 段目	TOTAL	1 成果は期待 以上である	2 成果は期待 どおりである	3 成果は期待 をやや下回 っている	4 成果は期待 をやや下回 っている	5 不明
0) TOTAL	69 100.0	3 4.3	33 47.8	7 10.1	1 1.4	25 36.2
1) 外部業務全般	14 100.0	0 0.0	7 50.0	2 14.3	0 0.0	5 35.7
2) 総務・庶務	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
3) 一般経理・会計	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	2 66.7
4) 税務申告	12 100.0	2 16.7	6 50.0	1 8.3	0 0.0	3 25.0
5) 医療事務	3 100.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	1 33.3
6) 人事関連	3 100.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	1 33.3
7) 人材教育	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3	1 33.3
8) 福利厚生	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
9) 医療経営コンサルティング	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	2 66.7
10) 院内情報コンピューターシ ステム	4 100.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0
11) 医療情報サービス	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0
12) 広報活動	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0
13) 院内物品管理	3 100.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7
14) 施設管理	6 100.0	0 0.0	5 83.3	0 0.0	0 0.0	1 16.7
15) 警備保障	5 100.0	0 0.0	3 60.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0
16) 自動車管理	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0

問 4 外部委託によって得られているプラスの効果

1 段目 2 段目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
TOTAL	経費の削減	固定費の変動費化	在庫の適正化	スペース不足の解消	職員が本来の業務に集中できる	業務の質の向上	業務の迅速化	人員の不足・過剰に对应しやすい	担当職員の労働条件改善	労務管理の軽減	プラスの効果はない	不明
1) 外部業務全般	635 100.0	174 27.4	49 7.7	36 5.7	17 2.7	214 33.7	175 27.6	167 26.3	81 12.8	148 23.3	12 1.9	148 23.3
2) 総務・庶務	34 100.0	7 20.6	3 8.8	0 0.0	0 0.0	8 23.5	5 14.7	9 26.5	1 2.9	7 20.6	3 8.8	10 29.4
3) 一般経理・会計	187 100.0	29 15.5	8 4.3	1 0.5	44 23.5	70 37.4	63 33.7	30 16.0	11 5.9	24 12.8	7 3.7	21 11.2
4) 税務申告	507 100.0	68 13.4	11 2.2	4 0.8	141 27.8	231 45.6	205 40.4	41 8.1	42 8.3	50 9.9	18 3.6	30 5.9
5) 医療事務	149 100.0	53 35.6	15 10.1	2 1.3	16 10.7	38 25.5	20 13.4	87 58.4	22 14.8	44 29.5	7 4.7	11 7.4
6) 人事関連	87 100.0	15 17.2	2 2.3	0 0.0	20 23.0	26 29.9	31 35.6	7 8.0	7 8.0	19 21.8	4 4.6	12 13.8
7) 人材教育	84 100.0	3 3.6	0 0.0	0 0.0	8 9.5	54 64.3	5 6.0	6 7.1	3 3.6	8 9.5	4 4.8	14 16.7
8) 福利厚生	66 100.0	11 16.7	5 7.6	0 0.0	13 19.7	8 12.1	7 10.6	9 13.6	4 6.1	17 25.8	4 6.1	14 21.2
9) 医療経営コンサルティング	147 100.0	19 13.4	3 2.1	3 2.1	20 14.1	83 58.5	19 13.4	8 5.6	9 6.3	10 7.0	9 6.3	16 11.3
10) 院内情報コンピュータシステム	229 100.0	38 16.6	6 2.6	0 0.0	79 34.5	109 47.6	95 41.5	23 10.0	26 11.4	17 7.4	7 3.1	18 7.9
11) 医療情報サービス	39 100.0	3 7.7	1 2.6	0 0.0	6 15.4	15 38.5	7 17.9	2 5.1	0 0.0	2 5.1	2 5.1	13 33.3
12) 広報活動	109 100.0	13 11.9	4 3.7	0 0.0	42 38.5	33 30.3	15 13.8	8 7.3	5 4.6	4 3.7	8 7.3	17 15.6
13) 院内物品管理	63 100.0	26 41.3	7 11.1	37 58.7	14 22.2	9 14.3	12 19.0	5 7.9	6 9.5	7 11.1	1 1.6	10 15.9
14) 施設管理	238 100.0	57 23.9	16 6.7	0 0.0	94 39.5	79 33.2	59 24.8	19 7.9	47 8.4	64 26.9	5 2.1	13 5.5
15) 警備保障	204 100.0	65 31.9	12 5.9	0 0.0	79 38.7	41 20.1	17 8.3	61 29.9	27 13.2	77 37.7	5 2.5	10 4.9
16) 自動車管理	95 100.0	46 48.4	5 5.3	0 0.0	28 29.5	13 13.7	9 9.5	11 11.6	6 6.3	17 17.9	5 5.3	11 11.6

問5 外部委託による不安、困っていること

1 段目 1 段目 度 数 構 %	TOTAL	1 経費の削減 が進まない	2 業務の質の 確保に不安 がある	3 緊急時など に融通が利 かない	4 劣悪関係に 配慮が必要 である	5 特にな い	6 その他に困 っているこ とと不安な こと	7 不明
1) 外部業務全般	635 100.0	73 11.5	129 20.3	114 18.0	29 4.6	243 38.3	7 1.1	168 26.5
2) 総務・庶務	34 100.0	5 14.7	3 8.8	1 2.9	1 2.9	13 38.2	1 2.9	12 35.3
3) 一般経理・会計	187 100.0	11 5.9	15 8.0	20 10.7	4 2.1	109 58.3	2 1.1	30 16.0
4) 税務申告	507 100.0	20 3.9	31 6.1	36 7.1	3 0.6	378 74.6	2 0.4	50 9.9
5) 医療事務	149 100.0	18 12.1	66 44.3	22 14.8	14 9.4	41 27.5	5 3.4	17 11.4
6) 人事関連	87 100.0	4 4.6	2 2.3	10 11.5	4 4.6	51 58.6	3 3.4	15 17.2
7) 人材教育	84 100.0	3 3.6	5 6.0	1 1.2	3 3.6	50 59.5	3 3.6	20 23.8
8) 福利厚生	66 100.0	2 3.0	4 6.1	3 4.5	1 1.5	39 59.1	1 1.5	17 25.8
9) 医療経営コンサルティング	142 100.0	8 5.6	12 8.5	6 4.2	3 2.1	91 64.1	1 0.7	24 16.9
10) 院内情報コンピューターシ ステム	229 100.0	26 11.4	27 11.8	61 26.6	0 0.0	112 48.9	3 1.3	23 10.0
11) 医療情報サービス	39 100.0	2 5.1	3 7.7	4 10.3	0 0.0	18 46.2	2 5.1	11 28.2
12) 広報活動	109 100.0	8 7.3	11 10.1	9 8.3	0 0.0	63 57.8	0 0.0	20 18.3
13) 院内物品管理	63 100.0	5 7.9	7 11.1	8 12.7	0 0.0	30 47.6	0 0.0	16 25.4
14) 施設管理	238 100.0	25 10.5	30 12.6	44 18.5	9 3.8	127 53.4	5 2.1	23 9.7
15) 警備保障	204 100.0	8 3.9	52 25.5	22 10.8	6 2.9	110 53.9	1 0.5	21 10.3
16) 自動車管理	95 100.0	6 6.3	4 4.2	4 4.2	3 3.2	67 70.5	1 1.1	12 12.6

問6 外部委託にあたっての準備

1 段目 2 段目	TOTAL	1 事前に関連 部門の意見 を調整した	2 複数の事業 者の料金を 比較した	3 事業者の評 判を確認し た	4 先行して導 入している 事例を見学 した	5 トラブル防 止の観点か ら契約内容 を点検した	6 上記の準備 はどれもし ていない	7 不明
1) 外部業務全般	635 100.0	174 27.4	216 34.0	244 38.4	99 15.6	135 21.3	84 13.2	174 27.4
2) 総務・庶務	34 100.0	7 20.6	6 17.6	8 23.5	1 2.9	8 23.5	5 14.7	13 38.2
3) 一般経理・会計	187 100.0	19 10.2	20 10.7	76 40.6	8 4.3	15 8.0	56 29.9	25 13.4
4) 税務申告	507 100.0	52 10.3	23 4.5	207 40.8	16 3.2	33 6.5	179 35.3	54 10.7
5) 医療事務	149 100.0	61 40.9	58 38.9	70 47.0	29 19.5	39 26.2	15 10.1	16 10.7
6) 人事関連	87 100.0	12 13.8	10 11.5	29 33.3	1 1.1	14 16.1	22 25.3	18 20.7
7) 人材教育	84 100.0	18 21.4	4 4.8	31 36.9	8 9.5	2 2.4	15 17.9	24 28.6
8) 福利厚生	66 100.0	8 12.1	11 16.7	14 21.2	4 6.1	11 16.7	17 25.8	16 24.2
9) 医療経営コンサルティング	142 100.0	17 12.0	7 4.9	60 42.3	8 5.6	15 10.6	36 25.4	23 16.2
10) 院内情報コンピュータシステム	229 100.0	80 34.9	89 38.9	67 29.3	53 23.1	31 13.5	30 13.1	28 12.2
11) 医療情報サービス	39 100.0	8 20.5	2 5.1	6 15.4	3 7.7	3 7.7	11 28.2	14 35.9
12) 広報活動	109 100.0	15 13.8	30 27.5	24 22.0	16 14.7	9 8.3	24 22.0	25 22.9
13) 院内物品管理	63 100.0	34 54.0	25 39.7	16 25.4	19 30.2	15 23.8	5 7.9	16 25.4
14) 施設管理	238 100.0	63 26.5	113 47.5	82 34.5	22 9.2	64 26.9	27 11.3	21 8.8
15) 警備保障	204 100.0	49 24.0	96 47.1	73 35.8	22 10.8	59 28.9	20 9.8	14 6.9
16) 自動車管理	95 100.0	16 16.8	36 37.9	25 26.3	4 4.2	17 17.9	21 22.1	13 13.7

問6 外部委託にあたっての準備 (カウント数)

1 段目 2 段目	TOTAL										平均
	0	1	2	3	4	5	6	7	9901		
1) 外部業務全般	635 100.0	84 13.2	119 18.7	111 17.5	81 12.8	46 7.2	20 3.1	174 27.4	1.9 868		
2) 総務・庶務	34 100.0	5 14.7	8 23.5	4 11.8	2 5.9	2 5.9	0 0.0	13 38.2	1.4 30		
3) 一般経理・会計	187 100.0	56 29.9	82 43.9	18 9.6	4 2.1	2 1.1	0 0.0	25 13.4	0.9 138		
4) 税務申告	507 100.0	179 35.3	232 45.8	29 5.7	11 2.2	2 0.4	0 0.0	54 10.7	0.7 331		
5) 医療事務	149 100.0	15 10.1	46 30.9	32 21.5	23 15.4	7 4.7	10 6.7	16 10.7	1.9 257		
6) 人事関連	87 100.0	22 25.3	35 40.2	6 6.9	5 5.7	1 1.1	0 0.0	18 20.7	1.0 66		
7) 人材教育	84 100.0	15 17.9	30 35.1	12 14.3	3 3.6	0 0.0	0 0.0	24 28.6	1.1 63		
8) 福利厚生	66 100.0	17 25.8	19 28.8	13 19.7	1 1.5	0 0.0	0 0.0	16 24.2	1.0 48		
9) 医療経営コンサルティング	142 100.0	36 25.4	64 45.1	16 11.3	1 0.7	2 1.4	0 0.0	23 16.2	0.9 107		
10) 院内情報コンピューターシ ステム	229 100.0	30 13.1	77 33.6	55 24.0	26 11.4	10 4.4	3 1.3	38 12.2	1.6 320		
11) 医療情報サービス	39 100.0	11 28.2	7 17.9	6 15.4	1 2.6	0 0.0	0 0.0	14 35.9	0.9 22		
12) 広報活動	109 100.0	24 22.0	36 33.0	17 15.6	5 4.6	1 0.9	1 0.9	25 22.9	1.1 94		
13) 院内物品管理	63 100.0	5 7.9	12 19.0	9 14.3	8 12.7	10 15.9	3 4.8	16 25.4	2.3 109		
14) 施設管理	238 100.0	27 11.3	103 43.3	45 18.9	21 8.8	17 7.1	4 1.7	21 8.8	1.6 344		
15) 警備保障	204 100.0	20 9.8	94 46.1	39 19.1	24 11.8	10 4.9	3 1.3	14 6.9	1.6 299		
16) 自動車管理	95 100.0	21 22.1	39 41.1	12 12.6	6 6.3	3 3.2	1 1.1	13 13.7	1.2 98		

表頭：問3 外部委託の成果（委託している業務全般）

表側：問6 外部委託にあたっての準備（委託している業務全般）（関連部門の意見調整）

1 段階目	1 成果は期待 以上である	2 成果は期待 どおりである	3 成果は期待 をやや下回 っている	4 成果は期待 を下回って いる	5 不明	
2 段階目	TOTAL					
0) TOTAL	635 100.0	3 0.5	354 55.7	99 15.6	11 1.7	168 26.5
1) 事前に 関連部門の 意見を調整 した	174 100.0	2 1.1	112 64.4	35 20.1	5 2.9	20 11.5
2) 事前に 関連部門の 意見は調整 していない	287 100.0	1 0.3	194 67.6	48 16.7	6 2.1	38 13.2
3) 不明	174 100.0	0 0.0	48 27.6	16 9.2	0 0.0	110 63.2

表頭：外部委託の成果（委託している業務全般）

表側：外部委託にあたっての準備（委託している業務全般）（複数事業者の料金比較）

1 段階目	1 成果は期待 以上である	2 成果は期待 どおりである	3 成果は期待 をやや下回 っている	4 成果は期待 を下回って いる	5 不明	
2 段階目	TOTAL					
0) TOTAL	635 100.0	3 0.5	354 55.7	99 15.6	11 1.7	168 26.5
1) 複数の 事業者の 料金を比較 した	216 100.0	3 1.4	144 66.7	39 18.1	4 1.9	26 12.0
2) 複数の 事業者の 料金は比較 していない	245 100.0	0 0.0	162 66.1	44 18.0	7 2.9	32 13.1
3) 不明	174 100.0	0 0.0	48 27.6	16 9.2	0 0.0	110 63.2