

問7. 委託業務の質を管理するために実施しているものに○をつけてください。最初に外部委託している業務全般についてお答えください。次に業務種類ごとにお答えください。
なお、問2で「委託していない」に○をつけた業務については空欄で結構です。

(1) 委託業務の質を管理するために実施しているもの(全般)

(○印はいくつでも。ただし「5. 上記のことはどれも実施していない」を選択する場合はひとつだけ)

- | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 委託業務の標準化(マニュアルの作成等)
2. 委託業務を評価する体制を構築している
3. 委託先職員に対する研修を実施している
4. 委託先を定期的に見直している
5. 上記のことはどれも実施していない |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

※貴院で実施している外部委託全般での実態として適当なものに○をつけてください。

(2) 外部委託にあたっての準備(業務種類ごと)

業務種類 (○印はそれぞれいくつでも。ただし「5. 左記のことはどれも実施していない」を選択する場合はひとつだけ)	委託業務の標準化 (マニュアルの作成等)	委託業務を評価する 体制を構築している	委託先職員に対する 研修を実施している	委託先を定期的 に見直している	左記のことはどれも 実施していない
①総務・庶務	→ 1	→ 2	→ 3	→ 4	→ 5
②一般経理・会計	→ 1	→ 2	→ 3	→ 4	→ 5
③税務申告	→ 1	→ 2	→ 3	→ 4	→ 5
④医療事務	→ 1	→ 2	→ 3	→ 4	→ 5
⑤人事関連	→ 1	→ 2	→ 3	→ 4	→ 5
⑥人材教育	→ 1	→ 2	→ 3	→ 4	→ 5
⑦福利厚生	→ 1	→ 2	→ 3	→ 4	→ 5
⑧医業経営コンサルティング	→ 1	→ 2	→ 3	→ 4	→ 5
⑨院内情報コンピューターシステム	→ 1	→ 2	→ 3	→ 4	→ 5
⑩医療情報サービス	→ 1	→ 2	→ 3	→ 4	→ 5
⑪広報活動	→ 1	→ 2	→ 3	→ 4	→ 5
⑫院内物品管理	→ 1	→ 2	→ 3	→ 4	→ 5
⑬施設管理	→ 1	→ 2	→ 3	→ 4	→ 5
⑭警備保障	→ 1	→ 2	→ 3	→ 4	→ 5
⑮自動車管理	→ 1	→ 2	→ 3	→ 4	→ 5

問8にすすむ

