

1.インターネット上での受診勧奨 (事前アンケート)

身体の状態を把握するための**事前アンケート**が表示される。禁忌事項にチェックを入れると、以後の購入手続に進むことができない
他、受診勧奨に必要なケースは医療機関への受診を促します。

1.積極的な適正
使用推進に関
する質問

2.医薬品成分に
由来する禁忌
事項に関する
質問

3.医療機関へ
の受診勧奨を
促す項目

「ガスター10 12錠」 下記の当てはまる事項にチェックしてください。

(一部 抜粋)

- このお薬をはじめて服用(使用する)
- 薬剤師のアドバイスをもとにこの医薬品以外も提案してもらいたい
- このお薬の服用(使用)に際して、薬剤師に相談したいことがある

下記(枠内)の商品問い合わせフォームから弊社薬剤師にご相談ください。電話でも薬剤師の相談を受け付けております。

ファモチジン,ラニチジン,ニザチジン,シメチジン等のH2ブロッカー薬によりアレルギー症状(例えば、発疹・発赤、かゆみ、のど・まぶた・口唇等のはれ)を起こしたことがある

- 医師から赤血球数が少ない(貧血)血小板数が少ない(血が止まりにくい,血が出やすい)白血球数が少ない等の血液異常を指摘されたことがある

このお薬を服用することはできません。さらに血球数等が減少する場合があります。

15才未満である
80才以上である
妊娠中だ,または妊娠しているかもしれない

- 授乳中である

このお薬を服用することはできません。乳汁中へ移行する成分が含まれています。

他の胃腸薬を服用している

- このお薬を2週間連続で服用している

このお薬を服用することはできません。重篤な消化器疾患を見逃すおそれがあるので、医師の診療を受けてください。弊社薬剤師へもご相談いただけます。電話番号 0120-xx-xx-xx)

- のどの痛み,咳および高熱の症状,がある,または,原因不明の体重減少,持続性の腹痛の症状がある

服用前に医師または薬剤師にご相談ください。重篤な感染症の疑いや,他の病気が原因の症状である可能性があります。弊社薬剤師へご相談ください(電話番号 0120-xx-xx-xx)

該当項目にチェックされると受診勧奨を促す旨のメッセージが表示される。

禁忌事項等に該当する場合や、受診が必須の場合は、その後の購入申込ステップに進めません。1

1-1積極的な適正使用の推進に関する質問項目

積極的に医薬品の適正使用を推進するため、薬剤師への相談窓口のアクセスを促す項目をアンケート項目の冒頭に設置。アクセス方法を掲載(電話番号、メール、WEBフォーム)。

第1類医薬品については、はじめて使用する場合は、薬剤師へ相談するように促します。

「ガスター10 12錠」 下記の当てはまる事項にチェックしてください。

(一部 抜粋)

- このお薬をはじめて服用(使用する)
購入前に弊社・薬剤師までご相談ください。
- 薬剤師のアドバイスをもとにこの医薬品以外も提案してもらいたい
薬剤師にご相談ください。下記(枠内)の商品問い合わせフォームから弊社薬剤師にご相談ください。電話でも薬剤師の相談を受け付けております。
- このお薬の服用(使用)に際して、薬剤師に相談したいことがある
薬剤師にご相談ください。下記(枠内)の商品問い合わせフォームから弊社薬剤師にご相談ください。電話でも薬剤師の相談を受け付けております。



該当項目のチェックボタンにチェックされると、ガイダンスが表示。薬剤師に相談したい場合や、第1類医薬品を初めて使用する場合は、薬剤師への連絡先を表示し相談を促します。

1-2医薬品成分に由来する禁忌事項に関する質問項目

質問項目

薬剤師からの質問意図

ファモチジン,ラニチジン,ニザチジン,シメチジン等のH2ブロッカー薬によりアレルギー症状(例えば、発疹・発赤、かゆみ、のど・まぶた・口唇等のはれ)を起こしたことがある
このお薬を服用することはできません。H2ブロッカー薬が体質に合いません。

服用による重篤なアレルギー症状を防ぐため

医師から赤血球数が少ない(貧血)、血小板数が少ない(血が止まりにくい,血が出やすい)、白血球数が少ない等の血液異常を指摘されたことがある。
このお薬を服用することはできません。さらに血球数等が減少する場合があります。

本剤が引き金となって再び血液異常を引き起こすことを防ぐため。

80才以上である
このお薬を服用することはできません。

腎機能低下による排泄の遅れによって薬物血中濃度が高まり、この医薬品の作用や副作用が強くなることを防ぐため

他の胃腸薬を服用している
このお薬を服用することはできません。他の胃腸薬を併用すると,予期せぬ副作用が起こる可能性があります。

この医薬品と同じ効果の医薬品を併用することにより、作用が強くなるなど予期せぬ副作用が起こることを防ぐため



1-3医療機関へ受診勧奨を促す項目

質問項目



このお薬を2週間連続で服用している

このお薬を服用することはできません。重篤な消化器疾患を見過ごすおそれがあるので、医師の診療を受けてください。弊社薬剤師へもご相談いただけます(電話番号0120—XX-XX-XX)



のどの痛み、咳および高熱の症状がある、または、原因不明の体重減少、持続性の腹痛の症状がある

服用前に医師または薬剤師にご相談ください。重篤な感染症の疑いや、他の病気が原因の症状である可能性があります。弊社薬剤師へご相談ください。(電話番号0120-XX-XX-XX)

薬剤師からの質問意図

重篤な症状を見過ごすことを防ぎ、医療機関への受診を促すため

重篤な感染症の疑いがあり、血液異常を見逃すことを防ぎ、医療機関への受診を促すため。



購入者側の判断による使用では重大な疾患を見逃す恐れがあるケースについては、医療機関への受診を促します。

2. インターネット上での受診勧奨（メールと電話の事例）

使用者



ガスター10の服用について
2013/1/22 15:38

夜寝る前に胃痛がするため、近くの薬局で相談したところ、胃酸分泌が多いのではないかとことからガスター10を購入しました。1週間以上飲んだのですが、飲んだときは症状がよくなりますが、まだ何かすっきりしません。ネットで購入しようとしたところ、チェック項目の「2週間連続で服用している」にチェックをしたら、「重篤な病気が見過される恐れがあるので医療機関に行くように」表示され、すごく不安に思い連絡しました。

Re:Re:ガスター10の服用について
2013/1/22 23:30

胃の痛みは、1ヶ月前くらいからです。お腹がすいたときや、寝る前に胸やけを伴う痛みがあります。ガスターを飲むとすこしラクになるのですが、次の日も同じような症状が続きます。1年前に会社の検診で胃の検査を受けたことはありますが異常は指摘されていません。併用している薬ですが、頭痛持ちなので、パファリンをいつも服用しています。ガスターがだめであれば、他の胃腸薬はどうでしょうか？ 胃の検査は苦手です。



（後日電話入電）
医療機関を受診し、たところ、検査で軽度の胃潰瘍と分かり、処方薬が処方され、片頭痛の症状もあると診断されたため胃に負担の少ない片頭痛薬が処方されたとのこと。
現在の症状に関する医薬品については、一般用医薬品では対応できないことを伝え、引き続き医療機関に受診することを勧めた。

薬剤師



Re:ガスター10の服用について
2013/1/22 17:35

お薬の使用状況をお知らせください。胃の痛みは、いつ頃からどのような痛みが続いているのでしょうか？また、胃の検査を健康診断等で受けられてことはありますか？いま併用しているお薬はありますか？ガスター10は胃酸分泌を抑える医薬品です。病気そのものを治すお薬ではありませんので1週間以上服用しても、症状がよくなる場合は、医療機関の受診を検討してください。なお、アンケートの項目では、お薬で隠れている病気が見過されているケースを防ぐためにお伺いしています。重篤な病気が必ずしも隠れているわけではありませんが、症状の都度医療機関を受診することは健康維持の観点からも重要だからです。

Re:Re:Re:ガスター10の服用について
2013/1/23 9:35

まずは医療機関を受診されることをおすすめします。もしかすると、服用されている頭痛薬の副作用によって胃の症状が悪化しているかもしれません。そのことが原因であれば、頭痛薬の服用を中止することが必要になるのですが、お客様にとって必要なお薬かと思しますので、頭痛薬を利用されたい場合は医療機関へ相談されてください。最近では、医療機器も発達しており、苦痛の少ない胃の検査（胃カメラ）も受けれるようになりました。胃の検査の必要性についてはお医者様が診断されるものですので、医療機関へ相談されてください。ご不明な点はお電話でもご相談いただけます。

3.インターネット上での受診勧奨（使用者に適した連絡手段の提供）

物理的、時間的に制約のある使用者が専門家に直接相談しやすい環境を提供することで医療機関へアクセスしやすくなります。

一般用医薬品を用いた処置が不適切と考えられる場合は、受診勧奨を行います。
メール、電話、FAX等、状況に応じて適切な手段と相談履歴を用いて回答します。
メールや電話、FAXを併用することにより、時間をかけて情報を網羅的に確認できることや、時間をかけて相談できるなどのメリットがあります。

