

労働者派遣の実態に関するアンケート調査 調 査 票（派遣労働者）（案）

1. はじめに、あなたご自身についてお伺いします

問1 あなたご自身について、以下の質問にお答えください。

(1) 性別（あてはまるもの1つに○）

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

(2) 年齢（あてはまるもの1つに○）

- | | |
|------------|-------------|
| 1. 15～19 歳 | 7. 45～49 歳 |
| 2. 20～24 歳 | 8. 50～54 歳 |
| 3. 25～29 歳 | 9. 55～59 歳 |
| 4. 30～34 歳 | 10. 60～64 歳 |
| 5. 35～39 歳 | 11. 65 歳以上 |
| 6. 40～44 歳 | |

(3) 同居している家族（あてはまるもの全てに○）

- | | | | | |
|------|------|--------|-----------|----------|
| 1. 親 | 2. 子 | 3. 配偶者 | 4. その他の家族 | 5. 一人暮らし |
|------|------|--------|-----------|----------|

(4) あなたの生活費は主に何によっていますか。（あてはまるもの1つに○）

- | | |
|-----------|--------------------|
| 1. 自分の収入 | 5. 自分と配偶者の収入 |
| 2. 配偶者の収入 | 6. 自分と配偶者以外の家族の収入 |
| 3. 親の収入 | 7. その他（具体的に _____） |
| 4. 子の収入 | |

※ 年金については受給している方の収入としてお答えください。

(5) 最終学歴（卒業したもの）（あてはまるもの1つに○）

- | | |
|---------|----------|
| 1. 中学校 | 4. 短大 |
| 2. 高校 | 5. 四年制大学 |
| 3. 専門学校 | 6. 大学院 |

問2 学卒後、現在までに経験したことのある就労形態とその期間をお答えください。（複数の形態で就労していた期間がある場合は主な方を記入してください。学校に通いながら就労していたアルバイト等は除き、半年未満の期間は切り捨て（0年）、半年以上の期間は切り上げ（1年）としてお答えください。）

就労形態	就労期間
1. 派遣労働者	⇒ () 年
2. 正社員	⇒ () 年
3. 契約社員	⇒ () 年
4. パート、アルバイト	⇒ () 年
5. 自営業	⇒ () 年
6. 合計	() 年

問3 収入についてお伺いします。

(1) 過去1年間にあなたが派遣就労により得た収入(税込み)をお答えください。(あてはまるもの1つに○)

1. 10万円未満	8. 200万円～300万円未満
2. 10万円～20万円未満	9. 300万円～400万円未満
3. 20万円～30万円未満	10. 400万円～500万円未満
4. 30万円～50万円未満	11. 500万円～700万円未満
5. 50万円～70万円未満	12. 700万円以上
6. 70万円～100万円未満	13. わからない
7. 100万円～200万円未満	

(2) 過去1年間にあなたが派遣就労以外で得た収入(税込み)をお答えください。(あてはまるもの1つに○)

1. 派遣就労以外の収入はない	8. 100万円～200万円未満
2. 10万円未満	9. 200万円～300万円未満
3. 10万円～20万円未満	10. 300万円～400万円未満
4. 20万円～30万円未満	11. 400万円～500万円未満
5. 30万円～50万円未満	12. 500万円～700万円未満
6. 50万円～70万円未満	13. 700万円以上
7. 70万円～100万円未満	14. わからない

※ 年金や各種公的給付についても含めてお答えください。

(3) 過去1年間のあなたの世帯全体の収入(税込み)をお答えください。(あてはまるもの1つに○)

1. 50万円未満	6. 400万円～500万円未満
2. 50万円～100万円未満	7. 500万円～700万円未満
3. 100万円～200万円未満	8. 700万円～1000万円未満
4. 200万円～300万円未満	9. 1000万円以上
5. 300万円～400万円未満	10. わからない

※ 年金や各種公的給付についても含めてお答えください。

2. 現在就業されている派遣の仕事についてお伺いします

問4 現在の派遣会社との雇用契約の形態についてお答えください。(あてはまるもの1つに○)

1. 期間の定めのない雇用 (無期雇用)
2. 期間の定めのある雇用 (有期雇用)
3. わからない

問5 あなたの派遣労働の形態についてお答えください。(複数の派遣会社に登録している場合は、就労時間が最も長い派遣先についての派遣会社についてお答えください。)(あてはまるもの1つに○)

1. 常用雇用型派遣 (派遣会社と常に雇用契約を結んでいる状態で、派遣先で就業する)
2. 登録型派遣 (派遣会社に希望する仕事等の条件を登録しておき、仕事の依頼を受けたときだけ派遣会社と雇用契約を結び、派遣先で就業する) ⇒付問へ
3. わからない

付問 現在登録している派遣会社の数をお答えください。

1. 1社
2. 2~3社
3. 4~5社
4. 5社超

問6 現在派遣就労している派遣先の所在する市町村についてお答えください。複数ある場合は、直近の就労についてお答えください。(あてはまるもの1つに○)

1. 政令指定都市 (注)
2. 東京23区
3. 上記以外

(注) 大阪市、名古屋市、京都市、横浜市、神戸市、北九州市、札幌市、川崎市、福岡市、広島市、仙台市、千葉市、さいたま市、静岡市、堺市、新潟市、浜松市、岡山市、相模原市、熊本市

問7 現在派遣会社と結んでいる雇用契約期間 (注) についてお答えください。(あてはまるもの1つに○)

1. 1日~7日以内
2. 7日超30日以内
3. 30日超3ヶ月以内
4. 3ヶ月超6ヶ月以内
5. 6ヶ月超1年以内
6. 1年超3年以内
7. 3年超5年以内
8. 5年超
9. 期間の定めなし

(注) 雇用契約とは、派遣就労を始める前に派遣会社とあなたとの間で結んだ契約のことです (労働契約とも言います)。実際に働く前に、単に派遣会社に登録しているのみでは、雇用契約は結ばれていません。

問8 現在派遣会社と結んでいる通算雇用期間（注）についてお答えください。（あてはまるもの1つに○）

1. 1日～7日以内
2. 7日超30日以内
3. 30日超3ヶ月以内
4. 3ヶ月超6ヶ月以内
5. 6ヶ月超1年以内
6. 1年超3年以内
7. 3年超5年以内
8. 5年超
9. 期間の定めなし

（注）現在契約している雇用契約期間に、これまでに連続して更新してきた同じ派遣先・同じ業務についての契約の期間を加えた期間。

問9 現在の派遣就労についての派遣契約期間（注）についてお答えください。（複数の派遣先で就労している場合は、就労時間が最も長い派遣先での就労についてお答えください。以下同じ。）（あてはまるもの1つに○）

1. 1日～7日以内
2. 7日超30日以内
3. 30日超3ヶ月以内
4. 3ヶ月超6ヶ月以内
5. 6ヶ月超1年以内
6. 1年超3年以内
7. 3年超5年以内
8. 5年超

（注）派遣契約とは、あなたの派遣就労に関して派遣会社と派遣先との間で結ばれる契約のことです。派遣期間のほか、業務内容や、就業場所、就業時間等が定められます。

問10 現在の派遣先への通算派遣期間（注）についてお答えください。（あてはまるもの1つに○）

1. 30日以内
2. 30日超3ヶ月以内
3. 3ヶ月超6ヶ月以内
4. 6ヶ月超1年以内
5. 1年超3年以内
6. 3年超5年以内
7. 5年超7年以内
8. 7年超10年以内
9. 10年超

注）現在契約している派遣契約期間に、これまでに連続して更新してきた同じ派遣先・同じ業務についての契約の期間を加えた期間。

問11 現在の派遣契約の更新についてお答えください。（あてはまるもの1つに○）

1. 今までに更新されたことがある ⇒ 計 [] 回 （数字を記入）
2. 更新されたことはない

問12 現在就労している派遣先の業種についてお答えください。（あてはまるもの1つに○）

1. 農林水産業	8. 卸・小売業	15. 広告業
2. 建設業	9. 金融・保険業	16. 建物サービス業
3. 製造業	10. 不動産業	17. 病院・診療所
4. 電気・ガス・水道・熱供給業	11. 旅館・ホテル	18. その他のサービス業
5. 運輸業	12. 映画製作・配給業	19. 社団・財団
6. 旅行業	13. 放送業	20. 官公庁・公団
7. 通信業	14. 情報サービス業	21. わからない

問13 現在派遣就労している業務についてお答えください。(あてはまるもの全てに○)

<p>政令 26 業務(注) (号番号は 24 年改正前の もの)</p>	<p>1. ソフトウェア開発 (政令 1 号業務)</p> <p>2. 機械設計 (2 号)</p> <p>3. 事務用機器操作 (5 号)</p> <p>4. ファイリング (8 号)</p> <p>5. 財務処理 (10 号)</p> <p>6. 取引文書作成 (11 号)</p> <p>7. 案内・受付、駐車場管理等 (16 号)</p> <p>8. テレマーケティングの営業 (24 号)</p> <p>9. その他の 26 業務 (具体的に：)</p>
<p>26 業務以外</p>	<p>10. 営業</p> <p>11. 販売</p> <p>12. 一般事務</p> <p>13. 倉庫・搬送関連業務</p> <p>14. 介護</p> <p>15. 医療関連業務</p> <p>16. 物の製造</p> <p>17. その他の業務 (具体的に：)</p>

(注) 政令 26 業務とは、その業務を迅速かつ的確に遂行するために専門的な知識、技術又は経験を必要とする業務等として政令で定める業務を指します。

問14 1ヶ月あたりの派遣就労の日数(過去3ヶ月の平均)についてお答えください。(あてはまるもの1つに○)

<p>1. 3日以内</p> <p>2. 3日超5日以内</p> <p>3. 5日超10日以内</p> <p>4. 10日超15日以内</p> <p>5. 15日超20日以内</p> <p>6. 20日超</p>
--

問15 現在の派遣就労の昇給(時給アップなど)についてお答えください。(あてはまるもの全てに○)

<p>1. 派遣先での就業期間中に定期的に昇給がある(半年ごと、1年ごとなど)</p> <p>2. 派遣会社での勤続年数が長くなると昇給がある</p>

3. 派遣先での仕事ぶりの評価に応じて昇給がある
4. スキルや知識の向上に応じて昇給がある
5. 派遣会社や派遣先に対して昇給を求め、昇給が実現したことがある
6. 特に昇給はない
7. わからない

問16 あなたのこれまでの派遣就労についてお伺いします。

(1) これまでに派遣された派遣先の数(現在の派遣先を含む)をお答えください。(あてはまるもの1つに○)

1. 1ヶ所(現在の派遣先が初めて)
2. 2~4ヶ所
3. 5~7ヶ所
4. 8~10ヶ所
5. 11~15ヶ所
6. 15ヶ所超
7. わからない

(2) これまでに登録し派遣就労したことのある派遣会社の数(現在登録している派遣会社を含む)をお答えください。(あてはまるもの1つに○)

1. 1社(現在の派遣会社のみ)
2. 2~3社
3. 4~5社
4. 5社超

問17 あなたが派遣という働き方を選んだ経緯をお伺いします。

(1) あなたが派遣就労をするようになる直前の状況についてお答えください。(あてはまるもの1つに○)

1. 学校卒業直後
2. 派遣以外の就労 ⇒ (2) ~ (4) へ
3. 育児、介護等
4. 病气療養
5. 無職(半年以上)(3. と4. 以外)
6. その他(具体的に: _____)

(2) ((1)で2. と答えた方のみ) 派遣を選ぶ直前に就いていた職についてお答えください。(あてはまるもの1つに○)

1. 正社員
2. パート・アルバイト
3. 契約社員
4. 自営業
5. その他(具体的に: _____)

(3) 派遣を選ぶ直前に就いていた職を離職した理由についてお答えください。(あてはまるもの1つに○)

1. 解雇
2. 契約期間が終了し、更新されなかった
3. 自己都合により離職
4. 倒産、廃業のため
5. その他（具体的に： _____）

(4) 派遣を選ぶ直前に就いていた職を離職してから、派遣就労を始めるまでの期間についてお答えください。（あてはまるもの1つに○）

1. 1ヶ月未満
2. 1ヶ月～3ヶ月未満
3. 3ヶ月～6ヶ月 未満
4. 6ヶ月～1年未満
5. 1年～2年未満
6. 2年以上

(5) 派遣という働き方を選んだ際の理由についてお伺いします。（主なもの3つまでに○）

1. 働きたい仕事内容を選べる
2. 好きな勤務地、勤務期間、勤務時間を選べる
3. 派遣会社の仕事紹介が迅速で便利（就職活動が不要）
4. 専門的な知識や資格を活かせる
5. 経験や学歴がなくても希望する仕事に就ける
6. 実務経験を積み、キャリアアップ（正社員への登用や転職）を図れる
7. 私生活（家庭、趣味、育児、介護）との両立が図れる
8. 残業や休日出勤が少なく済む
9. 賃金水準が高い
10. 様々な仕事・職場を経験できる
11. 会社の人間関係に煩わされずに済む
12. 正社員として働きたいが、職が見つからなかった
13. 特に理由はないが、派遣を選んだ

問18 派遣就労からの収入についてお伺いします。

(1) 現在の派遣就労から得る収入は、どのような単位で決まっていますか。（複数の派遣先で就労している場合は、1ヶ月あたりの就労時間が最も長い派遣先での就労についてお答えください。）（あてはまるもの1つに○）

1. 時給制 ⇒付問1へ
2. 日給制 ⇒付問2へ
3. 月給制
4. その他

付問1 時給をお答えください。（百円単位で数字を記入）

1時間あたり [] 千 [] 百円

付問2 日給（税込み）をお答えください。日によって金額が異なる場合は平均的な額をお答えください。（千円単位で数字を記入）

1日あたり [] 万 [] 千円

(2) 現在の派遣就労から得る月収（税込み）をお答えください。月によって金額が異なる場合は平均的な額をお答えください。（現在の派遣先で就労を始めてから1ヶ月经っていない場合は、1ヶ月の見込みの額をお答えください。）（あてはまるもの1つに○）

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. 5万円以下2. 5万円超～10万円以下3. 10万円超～15万円以下4. 15万円超～20万円以下5. 20万円超～25万円以下6. 25万円超～30万円以下7. 30万円超～40万円以下8. 40万円超 |
|--|

3. 派遣可能期間の制限についてお伺いします

問19 派遣可能期間の制限のある業務（注）に派遣されたことがありますか。（あてはまるもの1つに○）

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. ある ⇒問20へ2. ない3. わからない |
|--|

（注）政令26業務（その業務を迅速かつ的確に遂行するために専門的な知識、技術又は経験を必要とする業務等として政令で定める業務）以外の業務。26業務以外の業務については、同一の業務について連続して派遣労働者を受け入れられる期間が原則1年（最長3年）に制限されています。

問20 派遣可能期間の上限に達する直前、もしくは上限に達した後、同じ派遣先で部署が変わったことがありますか。（あてはまるもの1つに○）

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. ある ⇒問21へ2. ない ⇒問24へ3. わからない ⇒問24へ |
|--|

問21 変わった先の部署・業務についてお答えください。（複数回ある場合はいちばん最近のものについてお答えください。）（あてはまるもの1つに○）

(1) 変更前に派遣をされていた部署からみてどのような関係ですか。

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. 同じ課の中の異なる係・チーム2. 同じ部の中の、異なる課3. 異なる部4. 異なる事業所（支店・事務所） |
|--|

(2) 仕事内容はどのようなものですか。

1. 変更前に派遣を行っていた部署と仕事内容はほとんど同じ
2. 仕事内容は異なる

問22 派遣可能期間の制限を越えて就労するために、一定の待機期間（いわゆるクーリング期間）を空けて、再び同じ派遣先の同じ業務に派遣されたことがありますか。（あてはまるもの1つに○）

1. ある ⇒問 23 へ
2. ない ⇒問 24 へ
3. わからない ⇒問 24 へ

問23 その際の待機期間（クーリング期間）の長さをお答えください。（複数回ある場合はいちばん最近のものについてお答えください。）（あてはまるもの1つに○）

1. 1ヶ月未満
2. 1ヶ月以上3ヶ月未満
3. 3ヶ月以上5ヶ月未満
4. 5ヶ月以上

4. 待遇についてお伺いします

問24 待遇改善の希望に関してお伺いします。あてはまるものをお答えください。（あてはまるもの3つまでに○）

1. 賃金・手当を改善してほしい
2. 有給休暇を取りやすくしてほしい
3. 診療所、食堂、休憩室などを派遣先の従業員と同じように使えるようにしてほしい
4. 残業を減らしてほしい
5. 仕事に役立つ研修の機会を増やしてほしい
6. 交通費を支給してほしい
7. 会社都合の休日（夏期休業、創立記念日等）の給与補償をしてほしい

5. キャリア形成についてお伺いします

問25 現在派遣先で行っているのと同種の業務の経験年数について伺います。（あてはまるもの1つに○）

1. 派遣以外の働き方で経験がある ⇒ () 年 () ヶ月
2. 派遣労働で経験がある ⇒ () 年 () ヶ月
3. 経験はない（現在行っている業務は現在の派遣先が初めて）

問26 これまで、仕事に必要な能力やスキルはどのような方法で獲得してきましたか。(最もあてはまるもの3つまでに○)

1. 派遣先でのOJT
2. 派遣会社でのOff-JT(研修・講習)
3. 派遣先でのOff-JT(研修・講習)
4. 派遣労働者になる以前の職場での経験
5. 公的教育訓練機関(職業訓練支援センター等)による教育訓練
6. 通学・通信教育
7. 自宅学習
8. その他(具体的に:)
9. 特になし

問27 派遣就労をする中で、能力やスキルが向上したことによりキャリアアップができたと感じることはありますか。(あてはまるもの1つに○)

1. ある ⇒問28へ
2. ない ⇒問29へ

問28 どのようなキャリアアップができましたか。(あてはまるもの全てに○)

1. 希望する会社や業種・職種に就けた
2. 仕事の権限が広がったり、責任ある職務に就けた
3. 賃金が上がった
4. 仕事が高度になった、幅が広がった
5. 派遣先の正社員に登用された/登用される見込み
6. その他(具体的に:)

問29 これまでに、派遣先から直接雇用の打診を受けたことがありますか。(あてはまるもの全てに○)

1. 正社員の打診を受けたことがある
2. パート・アルバイトの打診を受けたことがある
3. 契約社員の打診を受けたことがある
4. ない

問30 ご自身のキャリア形成についてお答えください。

(1) 現在のご自身の仕事におけるステップアップ(キャリア形成(注))についてどのように感じていますか。(あてはまるもの1つに○)

1. 満足している ⇒(2)へ
2. まあまあ満足している ⇒(2)へ
3. 何となく不満を感じている ⇒(3)へ
4. 不満を感じている ⇒(3)へ
5. 非常に不満を感じている ⇒(3)へ

(注) キャリア形成とは、「個人が、関連した職務経験の連鎖を通して職業能力を形成していくこと」とされているものです。

(2) ご自身のキャリア形成について満足と感じる理由をお答えください。(最もあてはまるもの1つに○)

1. 将来の目標に向かって前進している
2. 今の仕事にやりがいを感じている
3. 知識や技能が向上している
4. 収入が向上している
5. その他 (具体的に: _____)

(3) ご自身のキャリア形成について不満と感じる理由をお答えください。(最もあてはまるもの1つに○)

1. 雇用や収入が安定している別の形態 (正社員等) で働きたいが、それができない
2. 今のままでは知識や技能が向上しない
3. 収入が向上しない
4. その他 (具体的に: _____)

6. 紹介予定派遣についてお伺いします

問31 紹介予定派遣の経験について伺います。(あてはまるもの1つに○)

1. 紹介予定派遣として派遣されたことがある
2. 紹介予定派遣として派遣されたことがない

※ 紹介予定派遣とは、労働者派遣のうち、派遣会社が派遣先と派遣労働者に職業紹介を行うことを予定しているもので、一定の派遣期間 (上限6ヶ月) の後、派遣先の直接雇用に移行することを念頭に行われるものです。

問32 今後の紹介予定派遣の希望について伺います。(あてはまるもの1つに○)

1. 希望する
2. 派遣先によっては希望する
3. 希望しない
4. わからない

7. 働き方に関する考えについてお伺いします

問33 派遣就労をするうえで感じていることについて伺います。

(1) 派遣会社に関して不満に感じていることをお答えください。(主なもの3つまでに○)

1. 雇用・収入が不安定である
2. 賃金水準が低い
3. 技能が向上したり勤続期間が長くなったりしても賃金が上がらない
4. 派遣会社における教育訓練が不十分である
5. 派遣会社における福利厚生が不十分である

6. 派遣先の従業員と比べて賃金が低い
7. 派遣先の従業員と比べて福利厚生の水準が低い
8. 次の派遣先が見つからないため、仕事が途切れることがある
9. キャリアアップに役立つ仕事を紹介してもらえない
10. キャリアや働き方に関する相談に乗ってもらえない
11. その他（具体的に： _____）
12. 特に不満は感じない

（2）派遣先に関して不満に感じていることをお答えください。（主なもの3つまでに○）

1. 興味のある仕事を任せてもらえず、働きがいに欠ける
2. 補助的な仕事しか任せてもらえないため、長く働いていても職業能力が向上しにくい
3. 休暇が取りにくい
4. 派遣先の従業員との人間関係が難しい
5. 派遣先における教育訓練が不十分である
6. 派遣先における福利厚生が不十分である
7. 特に不満は感じない

（3）これまでに、派遣会社（現在就業している派遣会社以外も含む）との間でトラブルが発生したことがありますか。（具体的な内容について、あてはまるもの全てに○）

1. 賃金が支払われない
2. 派遣契約期間の途中で契約が解除された
3. 休業手当が支払われない
4. 解雇予告手当が支払われない
5. 事前に説明された内容と実際の就業条件（賃金、勤務時間、業務内容等）が違った
6. 教育訓練・福利厚生に対する配慮がない
7. その他（具体的に： _____）
8. 特にトラブルの経験はない

（4）これまでに、派遣先に対する苦情や派遣先でのトラブルについて、苦情の申し立てやトラブルの相談をしたことがありますか。（現在就業している派遣先以外も含めてお答えください。）（あてはまるもの1つに○）

1. ある ⇒（5）へ
2. ない ⇒問34へ

（5）苦情やトラブルは何に関するものですか。（主なもの1つに○）

1. 賃金
2. 労働時間（残業等）
3. 業務の内容

4. 有給休暇
5. 教育訓練
6. 福利厚生
7. 職場での人間関係
8. パワハラ、セクハラ
9. その他（具体的に： _____）

(6) 苦情の申し立てやトラブルの相談は、どのような方法で行いましたか。(主なもの1つに○)

1. 派遣先の派遣先責任者に伝えた
2. 自分が派遣就労している部署の上司等に伝えた
3. 派遣先の社内にある専門の部署に申し立て／相談した
4. 派遣会社に申し立て／相談した
5. 派遣先の労働組合に相談した
6. その他（具体的に： _____）

問34 今後の働き方についてお伺いします。

(1) 派遣という形でいつまで働きたいかお答えください。(あてはまるもの1つに○)

1. できるだけ長く派遣という形で働きたい
2. ある程度の期間、派遣という形で働きたい
3. できるだけ早く派遣を辞めたい

(2) 今後希望する働き方をお答えください。(あてはまるもの3つまでに○)

1. 正社員として働きたい
2. 無期雇用のパート・アルバイト・準社員として働きたい
3. 有期雇用のパート・アルバイト・契約社員として働きたい
4. 派遣会社と1年以上（無期を除く）の雇用契約を結ぶ派遣労働者として働きたい
5. 派遣会社で無期雇用される派遣労働者として働きたい
6. 短期・単発の仕事中心の派遣労働者として働きたい
7. 今のままの働き方がよい
8. その他（具体的に： _____）

問35 今後働いていくうえで重視することをお伺いします。(主なもの3つまでに○)

1. できるだけ一つの仕事・職場で長く働く
2. 様々な仕事・職場を経験する
3. 専門的な知識や技能を磨いて、キャリアアップを目指す
4. 家庭や私生活との両立を大切にする
5. 追加的な収入が必要なときに、必要な分だけ働く
6. 賃金の高い仕事に就く

7. 福利厚生が充実した職場で働く

8. その他（具体的に： _____ ）