

「ねんきんネット」について

「ねんきんネット」について (P1~3)

(参考①) 事業主に送付したPRチラシ (P4~5)

(参考②) 年金委員への協力要請文書 (P6~7)

(参考③) 日本年金機構職員の名刺 (P8)

(参考④) 平成23年度の「ねんきん定期便」の抜粋 (P9~11)

(参考⑤) 「ねんきんネット」の機能追加の概要 (P12)

(参考⑥) 年金見込額試算等のイメージ (P13~14)

平成23年6月7日

日本年金機構／厚生労働省年金局

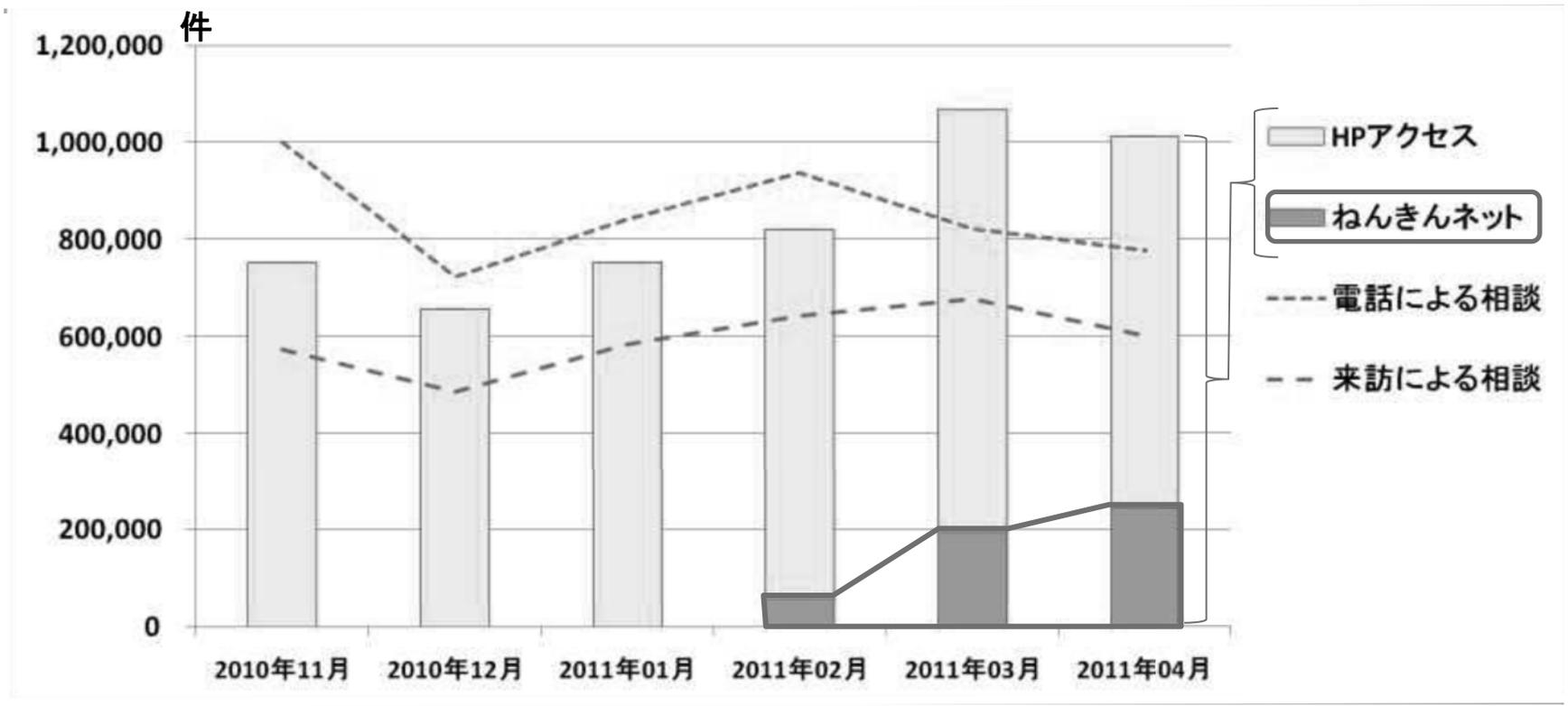
1. 「ねんきんネット」について

(1) 事業状況 (2/28~5/28)

ユーザID発行件数			記録照会件数				
147,773	新規申込	既ID保有者の切替※	250,460	インターネット	市区町村	郵便局	年金事務所等
	116,616	31,157		245,551	1,078	133	3,698

※ 旧「年金個人情報提供サービス」のユーザIDをお持ちの方が、「ねんきんネット」の新ユーザIDに切り替えた件数

(2) ホームページ等へのアクセス件数



(3) 現在の普及方策

新機能が追加される秋までは、記録の「漏れ」や「誤り」の懸念を有する方を想定して、「ねんきんネット」の利用により、記録訂正につながることをPR。

- ① 約180万の事業主に対し、「ねんきんネット」のPRチラシを保険料の納付告知書に同封（23年4月送付分）
- ② 年金委員の23年度の重点協力依頼事項として、「ねんきんネット」の周知・広報を位置付け
- ③ 日本年金機構職員の名刺で「ねんきんネット」をPR。記録突合センターや事務センター等の外部委託先スタッフへのPR。
- ④ 「ねんきんネット」により、記録発見につながった事例をねんきん定期便に同封（平成23年7月送付分から）

（「ねんきんネット」により、記録発見につながった事例）

沖縄在住の女性Aさんが、息子さんの助けを借りて「ねんきんネット」のIDを取得し、自身の記録を確認したところ、昔、会社に勤めていたはずの期間が「未加」（年金制度に未加入）となっていた。

本年4月初旬に息子さんと二人で年金事務所を訪れ、年金相談を行った結果、旧姓のために未統合となっていた厚生年金の記録が見つかり、その場で記録の統合を行った。その際に「やっぱりあったんだ」「すごいね」との喜びの声があった。最後に、厚生年金の期間が1年以上となっていたため、厚生年金の受給手続きを行い年金事務所を後にした。

(4) 年金事務所窓口における「ねんきんネット」の活用事例

[交付件数が多かった年金事務所へのヒアリング結果]

- ・ ねんきん定期便が届かないというお客様に、再交付の申請をしていただくとともに、「ねんきんネット」での確認をお勧めした。
- ・ 相談窓口で、お客様に「ねんきんネット」で年金記録を交付できることを声掛けしている。

(5) 機能追加等を踏まえた今後の普及方針

○ 年金事務所における対応

- ・ 年金の新規裁定等で来訪されたお客様に「ねんきんネット」のID取得をお願いする。(パンフレットの交付等)
- ・ 求めに応じて、ご本人の「アクセスキー」の発行を可能とする。(23年秋より予定)

○ 23年秋以降、①自分自身で年金見込み額の試算、②5万件の国民年金の死亡者の検索が可能となることから、50歳台～60歳台の退職準備世代など、単なる記録確認以外のニーズを持つ利用者層へのキャンペーンを実施

○ 合わせて、利用者のニーズに合った機能を追加していくことを検討

- ・ 第3号被保険者不整合記録の表示
- ・ 5000万件の未統合記録等の検索
- ・ 電子版「ねんきん定期便」の実施

事業主の皆様へ

「ねんきんネット」の周知のお願い

日頃より年金行政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、平成23年2月より「ねんきんネット」がスタートしました。

「ねんきんネット」は、ご自宅にいながら年金情報をご確認いただけるサービスです。このサービスを利用することにより、毎年誕生日に届く「ねんきん定期便」より新しい年金情報をいつでも確認いただくことができます。

さらに、将来受給できる年金の見込額の計算機能など、より便利にお使いいただける機能を、本年秋から順次追加していく予定です。

日本年金機構では、この「ねんきんネット」について、より多くの方々にご利用いただきたいと考えております。今までインターネットでのご利用に5日程度要しておりましたが、今年度より誕生日に届く「ねんきん定期便」に記載いたします[アクセスキー](#)から、即日で申し込み（わずか5分で利用登録。その瞬間からご利用）ができるようになります。

事業主様におかれましては、従業員の方々に「ねんきん定期便」が届いた際に本サービスを積極的にご利用いただけますように、社内誌や社内LANなどへの掲載やメール送信などの方法で、ご周知いただきますようよろしくお願いいたします。

なお、ご周知の際には、広報用チラシ（裏面）を作成しましたのでご活用ください。（日本年金機構ホームページ内「ねんきんネットサービス」のページに、このチラシの電子媒体(PDF)を掲載しております。）

「ねんきんネットサービス」のページ：

<https://www3.idpass-net.nenkin.go.jp/neko/>

インターネットサービス 「ねんきんネット」を開始しました！

「ねんきんネット」とは、いつでもご自身の年金加入記録をインターネットで確認することができるサービスです。

●いつでも、最新の年金記録が確認できます！

24時間いつでも、「ねんきん定期便」よりも新しい年金記録を確認できます。今後、「ねんきん定期便」をインターネットでお受け取りいただくことも検討しています。

●記録の「もれ」や「誤り」の発見が容易になります！

年金に加入されていない期間、標準報酬額の大きな変動など、ご確認いただきたい記録が、わかりやすく表示されています。

●「私の履歴整理表」で記録の確認が容易になります！

画面の指示に従って、「私の履歴整理表」がご自宅で簡単に作成でき、年金記録の確認に役立ちます。

●将来の年金額が試算できます！

「年金を受け取りながら働き続けた場合の年金額は」といった知りたい情報をご自宅でご覧になれるような機能を 平成23年秋以降 どんどん追加 していく予定です。

インターネットのご利用の難しい方は、お近くの年金事務所のほか、一部の市区町村や郵便局でも年金記録をご確認いただけます。

詳細は、「ねんきん定期便・ねんきんネット専用ダイヤル」でご確認ください。

登録はこちら！
「ねんきんネット」サービス

詳しくは「ねんきんネット」で検索

URL: <https://www3.idpass-net.nenkin.go.jp/neko/>

ねんきん定期便・
ねんきんネット専用ダイヤル
0570-058-555
03-6700-1144
(I P 電話・PHS用電話)



年金委員の皆様へ

日頃から年金事業の推進にご協力いただき厚く御礼申し上げます。

さて、平成23年度がスタートし、今年度新たに年金委員の皆様をお願いする職務につきまして、以下のとおり、委員の皆様へお知らせします。なお、職場における年金制度の啓発、相談、助言などの活動につきましてはこれまでどおりご協力いただきますようお願いいたします。

「ねんきんネット」の趣旨及び活用方法についての周知

日本年金機構では、本年2月から「ねんきんネット」をスタートさせました。「ねんきんネット」では、

- ① 最新の年金記録を確認できること
- ② 記録の「もれ」や「誤り」の発見が容易になること
- ③ 「私の履歴整理表」で記録の確認が容易になること
- ④ 将来の年金額が試算できること（本年秋より）

ことが可能です。

多くのお客さまにご利用いただくことにより、年金記録問題の再発防止や国民サービスの充実につながることを考えています。

年金委員の皆様におかれましては、社内の回覧や、広報など機会を捉えて、「ねんきんネット」のPRにご協力いただきますようお願いいたします。

※ 同封のリーフレットは、今月20日に、納入告知書（＝社会保険料額のお知らせ）を送付した際にもお送りしています。

また、「ねんきんネット」の詳しい情報につきましては日本年金機構のホームページまたは年金事務所へお問い合わせください。

平成23年4月吉日

〇〇年金事務所長

〇〇 〇〇

（連絡先）〇〇年金事務所〇〇課

担当 〇〇、〇〇

電話 〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇

年金委員の皆様へ

日頃から年金事業の推進にご協力いただき厚く御礼申し上げます。

さて、平成23年度がスタートし、今年度新たに年金委員の皆様をお願いする職務につきまして、以下のとおり、委員の皆様へお知らせします。なお、地域における年金制度の啓発、相談、助言などの活動につきましてはこれまでどおりご協力いただきますようお願いいたします。

「ねんきんネット」の趣旨及び活用方法についての周知

日本年金機構では、本年2月から「ねんきんネット」をスタートさせました。「ねんきんネット」では、

- ① 最新の年金記録を確認できること
- ② 記録の「もれ」や「誤り」の発見が容易になること
- ③ 「私の履歴整理表」で記録の確認が容易になること
- ④ 将来の年金額が試算できること（本年秋より）

ことが可能です。

多くのお客さまにご利用いただくことにより、年金記録問題の再発防止や国民サービスの充実につながることを考えています。

年金委員の皆様におかれましては、地域の実情に応じて、自治会・町内会等での広報・回覧など適当と思われる方法により、「ねんきんネット」のPRにご協力いただきますようお願いいたします。

※ 「ねんきんネット」の詳しい情報につきましては日本年金機構のホームページまたは年金事務所へお問い合わせください。

平成23年4月吉日

〇〇年金事務所長

〇〇 〇〇

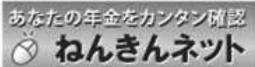
(連絡先) 〇〇年金事務所〇〇課

担当 (〇〇、〇〇)

電話 〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇

年金相談窓口用

<表面>

 日本年金機構 Japan Pension Service	 あなたの年金をカンタン確認 ねんきんネット http://www.nenkin.go.jp/n_net/
〇〇〇〇年金事務所 お客様相談室 年金相談担当	
○ ○ ○ ○	
〒100-0000 〇〇〇市〇〇〇区〇〇〇〇町 9-9-99 〇〇〇〇〇ビル〇階 電話 (999) 999-9999	

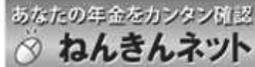
<裏面>

平成 年 月 日

ねんきん定期便・ねんきんネットに関するご相談
0570-058-555 *IP 電話等からは 03-6700-1144
一般的な年金に関するご相談
0570-05-1165 *IP 電話等からは 03-6700-1165

年金相談窓口以外

<表面>

 日本年金機構 Japan Pension Service	 あなたの年金をカンタン確認 ねんきんネット http://www.nenkin.go.jp/n_net/
〇〇〇〇年金事務所 厚生年金適用調査課 課長	
○ ○ ○ ○	
〒100-0000 〇〇〇市〇〇〇区〇〇〇〇町 9-9-99 電話 (999) 999-9999	

<裏面>

「ねんきんネット」サービスを是非ご利用ください。

- ① いつでも、最新の年金記録が確認できます！
- ② 記録の「もれ」や「誤り」の発見が容易になります！
- ③ 「私の履歴整理表」で記録の確認が容易になります！
- ④ 将来の年金額が試算できます(平成23年秋から)

「ねんきんネット」サービス http://www.nenkin.go.jp/n_net/
詳しくは「ねんきんネット」で検索