

平成 23 年 1 月 31 日

厚生労働省年金局事業管理課・日本年金機構

「運用 3 号」に関する研修、諸準備について

1. 研修による周知徹底

(1) 既に実施したもの

○平成 22 年 11 月 12 日 …… 準備段階での事務説明会（ブロック本部、各県代表年金事務所等）

(2) 今後実施するもの

○平成 23 年 1 月～3 月頃 …… 全ての年金事務所、都道府県事務センター、コールセンター（民間委託）、街角の年金相談センター（社労士会委託）、各都道府県社会保険労務士会を対象に、徹底した説明会・研修会を実施する。その際に出された質問については、集約して回答を全国にフィードバックする。

○研修の実施状況は、節目節目で年金記録回復委員会に報告する。なお、この実施効果につき、回復委の委員による「覆面調査」をお願いすることも予定。

(当面の研修)

・ 機構職員への事務説明会（障害年金加算改善法に関する説明と合同で実施）

1. 日 時 平成 23 年 1 月 27 日(木) 13:00～17:05

2. 場 所 日本年金機構 南関東ブロック本部 3F 「大会議室」

3. 対象者 ブロック本部（相談・給付支援G、国民年金支援Gの担当者各1名）、都道府県事務センター（担当者1名）、県一年金事務所（担当者1名）

・「街角の年金相談センター」センター長会議

1. 日時 平成23年2月1日(火) 12:30～(17:00)

2. 場所 東京ステーションコンファレンス 503C・D
(千代田区丸の内1-7-12 サピアタワー5F)

3. 対象者 街角の年金相談センター長

※都道府県社会保険労務士会（各1名）も参加。

(3) 研修用の資料

今後の研修会などでの質疑に応じて、実務検討会での議論も経て、改訂版を順次作成の予定。

○＜別紙1＞ … 「運用3号」研修資料（「運用3号」に関する経緯等について）

○＜別紙2＞ … 「運用3号」研修資料（「運用3号」職員向けQ&A集（第2版））

2. 受付・処理状況のフォローアップ

(1) 平成23年1月7日現在の受付状況 … 770件（H22.12.15～H23.1.7受付分）

(2) 機構本部への報告

「運用3号」の対象となる方々の窓口での対応状況の実態把握・集計のため、当分の間、各年金事務所か

ら機構本部に週次で報告することとする(困難事案については、本部主導で解決策を提示する)。その状況は、2ヶ月ごとに年金記録回復委員会に報告する。

3. その他

今秋に予定している「不整合記録のシステムによる一斉抽出」の手順及びそれに向けた段取りについては、節目ごとに年金記録回復委員会に報告する。