

ホテル・旅館関連職務調査項目

職務1	職務2	離職者の区分	採用の際に求める職業能力	事業所数の割合 (%)
経営戦略	事業企画	(若年者) (40歳以上)		20.34 49.15
	事業管理	(若年者) (40歳以上)		15.25 54.24
営業	営業セールス活動	(若年者) (40歳以上)		69.49 62.71
	営業・マーケティング活動	(若年者) (40歳以上)		45.76 47.46
	営業計画実務	(若年者) (40歳以上)		37.29 66.1
	広告宣伝実務	(若年者) (40歳以上)		25.42 49.15
マーケティング	商品企画	(若年者) (40歳以上)		33.9 55.93
	販売戦略	(若年者) (40歳以上)		22.03 52.54
	販売促進実務	(若年者) (40歳以上)		49.15 61.02
	催事・イベント	(若年者) (40歳以上)		42.37 59.32
	広告・宣伝計画	(若年者) (40歳以上)		37.29 57.63
	予約	予約実務(補助)	(若年者) (40歳以上)	
	予約実務	(若年者) (40歳以上)		62.71 42.37
宴会	宴会サービス	(若年者) (40歳以上)		44.07 57.63
客室	接客実務(補助)	(若年者) (40歳以上)		83.05 42.37
	接客実務	(若年者) (40歳以上)		52.54 61.02
	接客総括	(若年者) (40歳以上)		32.2 66.1
館内設営	館内設営実務(補助)	(若年者) (40歳以上)		67.8 40.68
	館内設営実務	(若年者) (40歳以上)		54.24 61.02
館内販売	館内販売実務(補助)	(若年者) (40歳以上)		59.32 33.9
	館内販売実務	(若年者) (40歳以上)		37.29 55.93
客室管理	客室販売実務	(若年者) (40歳以上)		52.54 38.98
	客室予約実務	(若年者) (40歳以上)		71.19 33.9
	業務委託実務	(若年者) (40歳以上)		32.2 45.76
	客室販売計画	(若年者) (40歳以上)		22.03 49.15
	客室販売管理	(若年者) (40歳以上)		30.51 47.46
	フロントサービス	フロントレセプション	(若年者) (40歳以上)	
	ロビーサービス	(若年者) (40歳以上)		79.66 40.68
	会計に関する実務	(若年者) (40歳以上)		69.49 50.85
	テレフォンオペレーション	(若年者) (40歳以上)		69.49 44.07
	宿泊クレーム対応	(若年者) (40歳以上)		32.2 69.49
	フロントスタッフの人員管理	(若年者) (40歳以上)		22.03 67.8
	夜間担当に関する実務	(若年者) (40歳以上)		54.24 50.85
レストラン	レストランサービス	(若年者) (40歳以上)		72.88 44.07
	ルームサービス	(若年者) (40歳以上)		57.63 37.29
	店舗管理	(若年者) (40歳以上)		52.54 54.24
	ソムリエ	(若年者) (40歳以上)		20.34 40.68
	仕入れ管理	(若年者) (40歳以上)		20.34 50.85
危機管理	サービス品質管理	(若年者) (40歳以上)		35.59 64.41
	衛生管理	(若年者) (40歳以上)		40.68 64.41
	防犯・防災管理	(若年者) (40歳以上)		38.98 62.71



旅行バス関連職務調査項目

職務1	職務2	離職者の区分	採用の際に求める職業能力	事業所数の割合 (%)
運転	運転	(若年者)		90.2
		(40歳以上)		82.35
運行管理	道路交通状況の管理(日常)	(若年者)		56.86
		(40歳以上)		64.71
	運転者の割り当てと配車(実)	(若年者)		37.25
		(40歳以上)		54.9
	道路交通状況の管理(突発)	(若年者)		49.02
		(40歳以上)		62.75
	年間運行計画策定	(若年者)		35.29
		(40歳以上)		54.9
	運転者の割り当てと配車(策)	(若年者)		41.18
		(40歳以上)		62.75
	人事労務管理	(若年者)		33.33
		(40歳以上)		56.86
	事故防止および処理	(若年者)		50.98
		(40歳以上)		66.67
	安全確保対策	(若年者)		49.02
		(40歳以上)		66.67
	年間運行計画統括	(若年者)		29.41
		(40歳以上)		54.9
	運転者の割り当てと配車(統)	(若年者)		29.41
		(40歳以上)		52.94
事故防止および処理(統括)	(若年者)		31.37	
	(40歳以上)		52.94	
安全確保対策(統括)	(若年者)		37.25	
	(40歳以上)		58.82	
運転者管理	運転者の採用、試験	(若年者)		29.41
		(40歳以上)		47.06
	運転者教育	(若年者)		33.33
		(40歳以上)		56.86
運転者教育(統括)	(若年者)		19.61	
	(40歳以上)		41.18	
ガイド	車掌	(若年者)		43.14
		(40歳以上)		29.41
	ガイド	(若年者)		58.82
		(40歳以上)		47.06

専門的職業能力に関する調査票(旅行バス関連職務)

12シート

旅行バス関連職務調査項目

職務1	職務2	従業員の育成にとって必要であるが自社内でのOJTでは養成しがたい職業能力	事業所数の割合 (%)
運転	運転		50
	道路交通状況の管理(日常)		8.33
	運転者の割り当てと配車(実務)		8.33
	道路交通状況の管理(突発)		8.33
	年間運行計画策定		8.33
	運転者の割り当てと配車(策定)		25
	人事労務管理		8.33
	事故防止および処理		16.67
	安全確保対策		16.67
	年間運行計画統括		8.33
	運転者の割り当てと配車(統括)		8.33
	事故防止および処理(統括)		8.33
	安全確保対策(統括)		16.67
	運転者管理	運転者の採用、試験	
運転者教育			16.67
運転者教育(統括)			8.33
ドライバー	車掌		33.33
	ガイド		58.33

専門的職業能力に関する調査票(旅行業関連職務)

57企業

旅行業関連職務調査項目

職務1	職務2	離職者の区分	採用の際に求める職業能力	事業所数の割合 (%)
支店運営	支店運営(補助)	(若年者)		43.86
		(40歳以上)		33.33
支援運営実務		(若年者)		21.05
		(40歳以上)		52.63
カウンター	接客販売実務	(若年者)		85.96
		(40歳以上)		52.63
	接客販売管理	(若年者)		59.65
		(40歳以上)		56.14
	業績管理実務	(若年者)		26.32
		(40歳以上)		45.61
	接客販売推進	(若年者)		45.61
		(40歳以上)		64.91
	業績管理推進	(若年者)		29.82
		(40歳以上)		56.14
接客販売戦略	(若年者)		31.58	
	(40歳以上)		52.63	
業績管理戦略	(若年者)		19.3	
	(40歳以上)		52.63	
商品企画	商品企画実務	(若年者)		64.91
		(40歳以上)		49.12
	商品企画推進	(若年者)		57.89
		(40歳以上)		54.39
商品企画統括	(若年者)		29.82	
	(40歳以上)		66.67	
商品企画戦略	(若年者)		35.09	
	(40歳以上)		49.12	
仕入(航空座席)	仕入実務	(若年者)		63.16
		(40歳以上)		43.86
	仕入判断	(若年者)		33.33
		(40歳以上)		61.4
仕入管理	(若年者)		31.58	
	(40歳以上)		61.4	
手配・斡旋	手配・斡旋実務	(若年者)		78.95
		(40歳以上)		52.63
	手配・斡旋推進	(若年者)		54.39
		(40歳以上)		59.65
手配・斡旋統括	(若年者)		47.37	
	(40歳以上)		66.67	

専門的職業能力に関する調査票(旅行業関連職務)

12シート

旅行業関連職務調査項目

職務 1	職務 2	従業員の育成にとって必要であるが自社内でのOJTでは養成しがたい職業能力				事業所数の割合 (%)
運支 営店	支店運営(補助)	[Progress bar]				16.67
	支援運営実務	[Progress bar]				50
カウ ンター	接客販売実務	[Progress bar]				8.33
	接客販売管理	[Progress bar]				8.33
	業績管理実務	[Progress bar]				8.33
	接客販売推進	[Progress bar]				50
	業績管理推進	[Progress bar]				8.33
	接客販売戦略	[Progress bar]				25
商品 企画	業績管理戦略	[Progress bar]				16.67
	商品企画実務	[Progress bar]				33.33
	商品企画推進	[Progress bar]				16.67
	商品企画統括	[Progress bar]				8.33
仕入 (航 空 座 席)	商品企画戦略	[Progress bar]				25
	仕入実務	[Progress bar]				16.67
	仕入判断	[Progress bar]				8.33
手配 ・ 斡 旋	仕入管理	[Progress bar]				8.33
	手配・斡旋実務	[Progress bar]				8.33
	手配・斡旋推進	[Progress bar]				16.67
	手配・斡旋統括	[Progress bar]				16.67

パソコン活用・総務職務調査項目

職務1	職務2	離職者の区分	採用の際に求める職業能力	事業所数の割合 (%)
パソコン	パソコン基本操作	(若年者)		84.73
		(40歳以上)		62.73
	文書作成	(若年者)		88.64
		(40歳以上)		67.55
	表計算	(若年者)		87.09
		(40歳以上)		65.36
インターネット	(若年者)		79.27	
	(40歳以上)		58.45	
プレゼンテーション	(若年者)		41.36	
	(40歳以上)		35.18	
庶務管理	庶務・渉外実務(補助)	(若年者)		67.73
		(40歳以上)		50.82
	庶務・渉外実務	(若年者)		54.36
		(40歳以上)		50.36
	庶務・渉外運営管理	(若年者)		35.18
		(40歳以上)		44.73
	施設管理実務(補助)	(若年者)		30.18
		(40歳以上)		33.82
	施設管理実務	(若年者)		24.27
(40歳以上)			36.18	
施設管理	(若年者)		19.55	
	(40歳以上)		33.09	
事務情報システム化戦略	(若年者)		24.09	
	(40歳以上)		34.55	
法務管理	株式・法務実務	(若年者)		13.55
		(40歳以上)		27.82
	法務管理推進	(若年者)		11.91
		(40歳以上)		27.09
リスクマネジメント	(若年者)		14	
	(40歳以上)		29.36	
人事・労務管理	人事管理実務(補助)	(若年者)		29.91
		(40歳以上)		36.91
	人事管理実務	(若年者)		23.27
		(40歳以上)		39.18
	研修に関する実務(補助)	(若年者)		27.09
		(40歳以上)		31.73
	人事管理実務	(若年者)		21.18
		(40歳以上)		32.55
	労務管理実務(補助)	(若年者)		34.91
		(40歳以上)		36.27
	労務管理実務	(若年者)		28.73
		(40歳以上)		40.73
	労務管理推進	(若年者)		19.45
		(40歳以上)		37
人事施策	(若年者)		12.73	
	(40歳以上)		34	
人事企画	(若年者)		11.27	
	(40歳以上)		29.09	
能力開発企画	(若年者)		19	
	(40歳以上)		35	
人材育成戦略	(若年者)		13.55	
	(40歳以上)		31.73	
情報システム管理	システム管理実務(補助)	(若年者)		28.09
		(40歳以上)		26.55
	システム管理実務	(若年者)		19.82
		(40歳以上)		27.45
システム管理推進	(若年者)		18.18	
	(40歳以上)		26.09	





経理関連職務調査項目

職務1	職務2	離職者の区分	採用の際に求める職業能力	事業所数の割合 (%)
財務・ 税務 会計	会計記帳実務(補助)	(若年者)		55.05
		(40歳以上)		45.36
	財務会計実務	(若年者)		40.88
		(40歳以上)		45.16
	財務諸表報告実務	(若年者)		28.95
		(40歳以上)		42.61
財務・税務管理	(若年者)		19.37	
	(40歳以上)		36.19	
原価 計算	原価の計算実務(補助)	(若年者)		31.4
		(40歳以上)		30.07
	原価計算実務	(若年者)		28.85
		(40歳以上)		36.9
原価管理	(若年者)		23.04	
	(40歳以上)		35.78	
管理 会計	資金収支管理	(若年者)		20.18
		(40歳以上)		37.61
	予算・資金管理	(若年者)		17.84
		(40歳以上)		38.33

経理関連職務調査項目

職務1	職務2	従業員の育成にとって必要であるが自社内でのOJTでは養成しがたい職業能力				事業所数の割合 (%)
財務・会計	会計記帳実務(補助)	■	■	■	■	39.46
	財務会計実務	■	■	■	■	49.73
	財務諸表報告実務	■	■	■	■	57.84
	財務・税務管理	■	■	■	■	58.92
原価計算	原価の計算実務(補助)	■	■	■	■	31.35
	原価計算実務	■	■	■	■	49.73
	原価管理	■	■	■	■	54.05
会管 計理	資金収支管理	■	■	■	■	43.78
	予算・資金管理	■	■	■	■	57.84

営業関連職務調査項目

職務1	職務2	離職者の区分	採用の際に求める職業能力	事業所数の割合(%)
営業管理	営業計画実務(補助)	(若年者)		34.35
		(40歳以上)		34.15
	営業管理実務(補助)	(若年者)		24.36
		(40歳以上)		24.87
	営業計画実務	(若年者)		26.91
		(40歳以上)		38.53
	営業管理実務	(若年者)		30.07
		(40歳以上)		41.28
	営業計画推進	(若年者)		27.22
		(40歳以上)		39.04
営業管理推進	(若年者)		19.37	
	(40歳以上)		34.86	
営業・マーケティング戦略	(若年者)		19.98	
	(40歳以上)		34.96	
営業活動	営業活動実務(補助)	(若年者)		50.56
		(40歳以上)		39.86
	営業活動実務	(若年者)		43.53
		(40歳以上)		46.18
営業活動管理	(若年者)		33.23	
	(40歳以上)		43.32	
貿易	貿易業務に関する実務(補助)	(若年者)		6.12
		(40歳以上)		6.22
	貿易業務に関する実務	(若年者)		4.18
		(40歳以上)		6.63
	国際マーケティングに関する実務	(若年者)		3.98
		(40歳以上)		6.22
	国際法務に関する実務・企画	(若年者)		3.77
		(40歳以上)		6.22
国際経営戦略に関する実務	(若年者)		3.36	
	(40歳以上)		5.91	

営業関連職務調査項目

職務 1	職務 2	従業員の育成にとって必要であるが自社内でのOJTでは養成しがたい職業能力				事業所数の割合 (%)
営業管理	営業計画実務(補助)					34.16
	営業管理実務(補助)					23.76
	営業計画実務					46.04
	営業管理実務					37.62
	営業計画推進					41.58
	営業管理推進					35.15
	営業・マーケティング戦略					46.04
営業活動	営業活動実務(補助)					40.1
	営業活動実務					45.05
	営業活動管理					39.11
貿易	貿易業務に関する実務(補助)					23.76
	貿易業務に関する実務					25.74
	国際マーケティングに関する実務・企画					24.75
	国際法務に関する実務・企画					27.23
	国際経営戦略に関する実務・企画					22.77