

医療経済実態調査(医療機関等調査)の誤送付について (その後の状況等について)

東日本大震災の発生に伴い、被災地等の調査負担を考慮するため、6月3日に開催された中央社会保険医療協議会総会において、医療経済実態調査(医療機関等調査)の調査票の発送にあたり、配慮を行った上で調査を実施することを決定したところですが、6月7日以降に順次発送された調査票について、誤送付されていたことが判明し、6月10日に調査対象施設の関係者の方々にお詫びするとともに、その段階で把握し得た状況について公表をしたところです。

今般、その後の状況等について、以下のとおり、取りまとめましたので、改めて公表します。

1. 誤送付件数等の状況(「別紙1」の「誤送付の状況」)

(1) 誤送付対象施設数

- ① 第一報で誤送付対象施設数について、市町村単位の施設をまとめて計上し損保全損地域等発送対象外医療機関等(注1)を99件としておりましたが、町丁目単位に精査し18件となります。また、要事前連絡被災地域医療機関等(注2)も685件が895件となります。(別紙2)

※ 6月3日の中央社会保険協議会総会において以下の取扱いとすることとされました。

注1) 損保全損地域等発送対象外医療機関等

(社)日本損害保険協会が認定した全損区域、郵便事業(株)によって郵便物等の配達困難地域となっている区域、原子力災害対策特別措置法の規定による退避指示等の対象となっている区域等に所在する保険医療機関等については、調査票の発送を行わない。

注2) 要事前連絡被災地域医療機関等

東日本大震災に対処するための特別の財政援助及び助成に関する法律に規定する特定被災区域に所在する保険医療機関等に対しては、事前に個別連絡を行い、調査協力の了承を得た上で、調査票の発送を行う。

- ② 要事前連絡被災地域医療機関等の選出にあたり、郵便番号をキー項目として選出を行いましたが、一部設定誤りがあり、抽出から漏れた施設がありました。(別紙2)

(2) 配達済み施設数

第一報で6月9日午後11時時点での件数を公表しておりましたが、その後、配達が停止できずに配達済みとなった件数に更新しております。

2. 誤送付先への連絡（「別紙1」の「電話連絡の経過状況」）

(1) 損保全損地域等発送対象外医療機関等への連絡

損保全損地域等発送対象外医療機関等については、個別に連絡をとり、本来配布対象外であったにもかかわらず、事務処理誤りにより送付した旨お詫びの上、調査票の廃棄を依頼しております。

(2) 要事前連絡被災地域医療機関等への連絡

要事前連絡被災地域医療機関等については、個別に連絡をとり、調査票送付前に電話確認にてご協力いただけるかどうか確認の上調査票を送付すべきところ、事務処理誤りにより送付した旨お詫びの上、改めて調査協力について確認を行っております。

(3) その他

この数値については、6月21日午後9時現在の状況であり、日々、誤送付先へ連絡を行っておりますので、「不在、電話未受信、電話機故障、長期不在等」、「担当者不在につき、お詫びのみ伝言」、「ファックス送付のご依頼」の区分から「調査協力をご了解」、「調査協力は保留」、「調査協力は辞退」の区分へ施設数が移行します。

3. 今後の対応

(1) 損保全損地域等発送対象外医療機関等への対応

損保全損地域等発送対象外医療機関等については、実際に調査票が配達された8施設に再度連絡を行い、ご了解の上、個別に訪問し、お詫びを行う予定です。

(2) 要事前連絡被災地域医療機関等への対応

既に調査票が配達された要事前連絡被災地域医療機関等のうち、調査協力を辞退された施設に再度連絡を行い、ご了解の上、個別に訪問し、お詫びを行う予定です。

(3) 委託先に対する管理体制

従前の連絡調整・確認体制に加え、適時、節目に職員が実地に赴き、実施状況を確認しながら管理を実施するとともに委託先の事務処理体制が、次の点について改善されているか、職員による実地確認を行うこととしております。

- ・責任体制、役割分担の明確化
- ・文書による指示の徹底
- ・ダブルチェック、上長によるチェックの徹底
- ・再委託先選定のチェック、管理の徹底

また、他の委託先については、自主点検の上、報告を求める予定です。

誤送付先への対応状況

1. 損保全損地域等発送対象外

○誤送付の状況

	損保全損地域等発送対象外		
		うち 配達済み	未配達
病院	7	3	4
一般診療所	8	3	5
歯科診療所	0	0	0
保険薬局	3	2	1
合計	18	8	10

	損保全損地域等発送対象外の配達済み内訳				
	配達済み計	岩手県	宮城県	福島県	その他
病院	3	1	0	2	0
一般診療所	3	2	0	1	0
歯科診療所	0	0	0	0	0
保険薬局	2	1	0	1	0
合計	8	4	0	4	0

※未配達 10 件については配達ストップを確認済み。(6/16 13 時時点)。

○電話連絡の経過状況 (2011/6/18 14時現在)

状態	配達済み				
	合計	病院	一般診療所	歯科診療所	保険薬局
不在、電話未受信 電話機故障、長期不在等	0	0	0	0	0
担当者不在につき、 お詫びのみ伝言	0	0	0	0	0
ファックス送付のご依頼	0	0	0	0	0
担当者へのお詫び	8	3	3	0	2
合計	8	3	3	0	2

※ 担当者とは、病院の場合事務局長（または総務、庶務係の“長”）、診療所の場合は院長先生、薬局の場合は店長。

2. 要事前連絡被災地域

○誤送付の状況

	要事前連絡被災地域	
	うち 配達済み	未配達
病院	277	0
一般診療所	271	52
歯科診療所	102	17
保険薬局	174	2
合計	824	71

	要事前連絡被災地域の配達済み内訳								
	配達済み計	岩手県	宮城県	福島県	青森県	千葉県	茨城県	栃木県	新潟県
病院	277	31	43	43	8	63	57	27	5
一般診療所	271	33	51	49	6	68	41	21	2
歯科診療所	102	12	17	17	2	29	18	7	0
保険薬局	174	19	34	26	5	42	29	15	4
合計	824	95	145	135	21	202	145	70	11

※未配達 71 件については配達ストップを確認済み。(6/20 18 時時点)。

○電話連絡の経過状況 (2011/6/21 21時現在)

状態	合計	配達済み					未配達				
		小計	病院	一般診療所	歯科診療所	保険薬局	小計	病院	一般診療所	歯科診療所	保険薬局
不在、電話未受信 電話機故障、長期不在等	20	17	2	10	3	2	3	0	3	0	0
担当者不在につき、 お詫びのみ伝言	3	2	0	2	0	0	1	0	0	1	0
ファックス送付のご依頼	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
調査協力をご了解	171	167	70	31	25	41	4	0	3	1	0
調査協力は保留（検討中、調査票を見てから判断等）	475	446	148	153	52	93	29	0	24	5	0
調査協力は辞退	226	192	57	75	22	38	34	0	22	10	2
合計	895	824	277	271	102	174	71	0	52	17	2

※ 担当者とは、病院の場合事務局長（または総務、庶務係の“長”）、診療所の場合は院長先生、薬局の場合は店長。

6月10日第1報からの誤送付対象施設数の変化の概要

