

個人情報に記載された書類の紛失について

平成 22 年 8 月 10 日

独立行政法人雇用・能力開発機構

この度、当機構の雇用促進住宅管理運営等業務の委託先事業者である共同企業体アネシスSBMマネジメント（東京都千代田区、以下「委託先」という。）において、入居者の個人情報が記載された書類（14名様分）を紛失するという事態が発生いたしました。

当該入居者並びに関係の皆様には、ご心配、ご迷惑をお掛けすることとなりましたことを深くお詫び申し上げます。

1 紛失した書類の概要

(1) 対象件数

雇用促進住宅家賃収納に係る入居者の情報 1 件（14名様分）

(2) 対象書類及び内容

雇用促進住宅家賃収納に係る現金収納分家賃等領収書 1 冊

（個人情報の内容）

入居者氏名、住宅名、部屋番号、領収金額等

2 経緯

委託先の管理人が、平成 22 年 6 月 28 日（月）に巡回先の雇用促進住宅に出向く際、管理人事務所の出入口に現金収納分家賃等領収書 1 冊を置き忘れ紛失したとの連絡が 7 月 28 日（水）に委託先から当機構にありました。委託先において、紛失後再三にわたり徹底した調査・捜索を行って参りましたが、発見に至りませんでした。

なお、所轄警察署に対して、7 月 9 日（木）に、紛失届を提出しております。

3 入居者への対応

紛失した書類の対象となった入居者に対しては、委託先が訪問して今回の事情の説明を行い、ご迷惑をお掛けしたことについてお詫びしております。

4 再発防止について

当機構といたしましては、今般の事態を重く受け止め、委託先に対しこれまで以上の個人情報の管理の徹底強化に努めるよう指導し、委託先からは再発防止の具体的取り組みを示されたところであります。

さらに、全ての委託先事業者に対し債権書類の保管状況の確認に関する指示及び個人情報の厳正な取扱いについて文書により周知徹底を図り、再発防止に向け努めてまいります。

5 本件に係るお問い合わせ先

住宅譲渡部管理課 TEL 045-683-5323