

厚生労働省業務継続計画  
～強毒型新型インフルエンザ編～  
(第1版)

平成22年3月

厚生労働省

第1章	はじめに .....	3
1.1	本業務計画の目的 .....	3
1.2	他計画との関係 .....	4
1.3	本業務計画の適用範囲 .....	4
1.4	実施体制.....	4
1.4.1	平常時の体制 .....	4
1.4.2	新型インフルエンザ発生時の体制 .....	4
第2章	業務継続計画策定の前提となる被害状況の想定.....	5
2.1	被害状況の予測.....	5
第3章	業務継続計画の基本的考え方 .....	6
3.1	業務継続の基本方針.....	6
3.1.1	厚生労働省に求められる役割.....	6
3.1.2	事業継続の基本方針 .....	7
3.1.3	発生段階別の目標設定.....	8
第4章	業務の仕分け .....	8
4.1	新型インフルエンザ対策業務 .....	8
4.1.1	実施体制と情報収集 .....	8
4.1.2	サーベイランス .....	8
4.1.3	予防・まん延防止 .....	9
4.1.4	医療.....	9
4.1.5	情報提供・共有 .....	10
4.1.6	社会・経済機能の維持.....	10
4.1.7	その他.....	11
4.2	一般継続業務 .....	12
4.2.1	医療・保健.....	12
4.2.2	生活衛生 .....	12
4.2.3	麻薬等の取締り .....	13
4.2.4	社会福祉・社会保険関連業務.....	13
4.2.5	労働・雇用.....	13
4.2.6	災害救助・救援対策に関する業務 .....	13
4.2.7	組織体制維持に必要な業務 .....	13
4.3	縮小業務.....	14
4.3.1	中長期的な業務 .....	14
4.3.2	需要減少により縮小する業務.....	14
4.4	中断業務.....	15
第5章	業務継続のための執務体制 .....	20
5.1	新型インフルエンザ発生時の執務体制 .....	20
5.1.1	指揮命令システムの確保 .....	20

5.1.2	初動体制 .....	20
5.1.3	発生時の人事制度 .....	20
5.2	人員計画等の作成 .....	21
5.2.1	継続業務に必要な職員の抽出 .....	21
5.3	出勤可否の確認と人員計画の運用 .....	24
5.3.1	安否確認 .....	24
5.3.2	人員計画の運用 .....	24
5.3.3	通常の執務体制への復帰 .....	24
5.3.4	人員計画の円滑な実施 .....	24
第6章	業務継続のための執務環境の確保 .....	26
6.1	庁舎・設備 .....	26
6.2	通信 .....	27
6.2.1	電話設備 .....	27
6.2.2	厚生労働省ネットワークシステム .....	27
6.3	診療所 .....	27
第7章	感染防止策の徹底 .....	28
7.1	入館管理 .....	28
7.2	庁舎内の感染防止策 .....	29
7.2.1	職場で発症者が出た場合の措置 .....	30
第8章	業務継続計画の実施 .....	31
8.1	業務継続計画の発動 .....	31
8.2	業務の縮小・中断等の実施 .....	31
8.3	状況に応じた対応 .....	32
8.4	通常体制への復帰 .....	32
第9章	業務継続計画の公表、教育・訓練 .....	33
9.1	公表・周知 .....	33
9.2	教育・訓練 .....	33

# 第1章 はじめに

## 1.1 本業務継続計画の目的

※ ここで想定している新型インフルエンザは、現在各国で感染が拡大しているH1N1型ではなく、より強毒なH5N1型インフルエンザを想定している。H5N1型インフルエンザの感染拡大による被害状況の予想は、2.1に記載されるとおり。

新型インフルエンザは、過去、およそ10年から40年の周期で発生している感染症であり、ほとんどの人が免疫を持っていないため、世界的な大流行（パンデミック）となり、大きな健康被害とこれに伴う社会的・経済的な影響が生じると懸念されている。これに対し、政府は、「新型インフルエンザ対策行動計画」において、感染拡大を可能な限り抑制し健康被害を最小限に止めること、及び社会・経済を破綻に至らせないこと、の2つを目標として対策を策定している。また、内閣官房に新型インフルエンザ対策本部事務局が設置され、政府全体の新型インフルエンザ対策の統括が行われるとともに、新型インフルエンザ発生時においても、政府がその機能を維持し必要な業務を継続することができるよう、「新型インフルエンザ対応中央省庁業務継続ガイドライン」が策定されたところである。

厚生労働省は、政府が行う新型インフルエンザ対策において、特に医療・公衆衛生分野において中心的な役割を担う。また、このほか、社会保障制度や、社会福祉制度の運営、労働者の働く環境の整備や職業の安定など、国民生活や社会経済に深く関わる分野を所管し、国民生活や社会経済活動を継続する上で重大な責務を負っている。

そのため、新型インフルエンザ発生時、厚生労働省は、新型インフルエンザ対策に関する業務（以下「新型インフルエンザ対策業務」という。）のほか、国としての意思決定機能の維持や最低限の国民生活の維持、治安の維持、経済活動の調整・支援等に必要な業務（以下「最低限の国民生活の維持等に必要な業務」という。）を円滑に継続することが求められる。

本計画は、「新型インフルエンザ対応中央省庁業務継続ガイドライン」に基づき、新型インフルエンザ発生時においても、厚生労働省がその求められる機能を維持し、必要な業務を継続することができるよう、発生時の社会の状況を想定し、適切な対策を講ずる上で基本となる事項を策定するものである。

なお、本計画の運用に当たっては、実際に発生した新型インフルエンザの被害

状況や進行状況等に応じて、柔軟に対応していくことを基本とする。

また、新型インフルエンザ対策に関する論議や社会ニーズ等を踏まえながら、必要に応じて見直し等を行っていくものとする。

## 1.2 他計画との関係

厚生労働省においては、「中央省庁業務継続ガイドライン～首都直下地震への対応を中心として～」(内閣府防災担当作成)に基づき、「厚生労働省業務継続計画～首都直下地震編～」(厚生労働省)として首都直下型地震のリスクに応じた業務継続計画を策定している。本計画は、首都直下型地震に関する計画と共通の目的の下に策定されているが、具体的な業務の実施に当たっても、必要に応じて同計画を参考とし、統合的に運用することとする。

## 1.3 本業務計画の適用範囲

本計画は、厚生労働省内部部局を対象としている。今後、本省内部部局のほか、地方支分部局、施設等機関等の外局についても、事務所ごとに計画を策定し、相互に整合性を図る。

## 1.4 実施体制

### 1.4.1 平常時の体制

厚生労働省においては、新型インフルエンザ対策を総合的に推進するため、「厚生労働省新型インフルエンザ対策推進本部設置規程」に基づき厚生労働大臣を本部長とする厚生労働省新型インフルエンザ対策推進本部(以下「対策推進本部」という。)を設置している。対策推進本部における本部長代理は副大臣及び大臣政務官と、副本部長は事務次官及び厚生労働審議官とする。また、対策推進本部を補佐するため、健康局長を幹事長とする幹事会及び大臣官房審議官(がん対策、国際保健、医政担当)を事務局長とする事務局を置く。

### 1.4.2 新型インフルエンザ発生時の体制

新型インフルエンザ発生時には、対策推進本部が中心となり、業務継続計画を発動し、一部業務を縮小しつつ、必要な業務を遂行するとともに、所要の人員シフトを行う。この際には、内閣官房の新型インフルエンザ対策本部事務局との緊密な連携を図る。

## 第2章 業務継続計画策定の前提となる被害状況の想定

### 2.1 被害状況の予測

新型インフルエンザの流行規模や被害規模は、出現したウイルスの病原性や感染力等に左右されるものであり、現時点でその流行規模を予測することは難しい。現在、政府の新型インフルエンザ行動計画においては、過去に発生した新型インフルエンザの流行状況や被害規模等を参考に、全人口の25%が罹患、医療機関を受診する者が1,300~2,500万人、死亡者数が17~64万人と推計している。

また、このような被害が発生した場合、社会・経済的な影響として、国民生活においては、学校・保育施設等の臨時休業や外出自粛等、社会活動が縮小するほか、食料品・生活必需品等や生活関連物資が不足することが懸念される。さらに、民間事業者においても不要不急の事業が自粛され、物資の不足、物流の停滞等が予想されるとともに、経済活動が大幅に縮小する可能性がある。

厚生労働省においては、職員の欠勤、関連事業者の休業、物資の不足など、業務を遂行するために必要な人員、物資、情報等の必要資源が、十分に得られない事態になることも想定する必要がある。

本計画では、これらの推計及び想定に基づき、業務継続計画を策定する。ただし、実際に発生した新型インフルエンザの被害状況や進行状況等に応じて柔軟に対応する方法についても、迅速に検討することとする。

#### 想定する被害

＜被害想定＞	
・	全人口の25%が罹患
・	医療機関の受診者：1,300~2,500万人
・	死亡者：17~64万人
・	一つの流行の波が約2か月続き、その後流行の波が2~3回繰り返される
＜社会・経済的な影響＞	
・	職員本人の罹患や罹患した家族の看病等により、職員の40%程度が欠勤する可能性も想定

表1 発生段階と社会・経済状況の想定（例）

発生段階	想定される社会・経済状況
海外で発生の疑い	・帰国者が増加 ・出張や旅行の自粛 ・国、地方公共団体等への国民やマスコミからの問い合わせが増加
第一段階	・帰国者の大幅増や検疫の強化により、国内の海空港で相当な混雑が発生

(海外発生期)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出張や旅行の自粛</li> <li>・国民の不安が増大し、国、地方公共団体、保健所、医療機関等へ国民やマスコミからの問い合わせが増加</li> <li>・食料品・生活必需品に対する需要が増加</li> <li>・マスク、消毒液等の需要が増加</li> </ul>
第二段階 (国内発生早期)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発熱相談センターや119番に相談の電話が急増</li> <li>・国、地方公共団体等へ国民やマスコミからの問い合わせが急増</li> <li>・発生地域における学校、保育施設等の臨時休業、集会の中止、興行施設等不特定多数の者が集まる場を提供する事業の休業</li> <li>・発症者の濃厚接触者の外出自粛が要請され、出勤が困難になる事態も発生</li> <li>・一部事業者で不要不急の事業を縮小・休止する動き</li> <li>・一部事業者で来訪者の入場制限、検温、手指消毒、マスク着用などを求める動き</li> <li>・需要の急減が予想される業種では、非正規労働者の雇止め等が増加</li> <li>・マスク等の防護具の購入が困難になる可能性</li> </ul>
第三段階 (拡大期、まん延期、回復期)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・抗インフルエンザウイルス薬を求める患者が多数医療機関に来訪するなど、混乱が発生</li> <li>・業務資源(医師・看護師、医薬品、人工呼吸器等)の不足により、一部に診療を中止する医療機関が出現</li> <li>・学校・保育施設等の臨時休業、集会の中止、興行施設等不特定多数の者が集まる場を提供する事業の休業等が全国に拡大</li> <li>・公共交通機関の運行は概ね維持。利用者が減少した地域では、運行本数が減少</li> <li>・電力、上下水道、ガス、電話などのライフラインは概ね維持</li> <li>※ 政府の新型インフルエンザ対策上の目標であるが、事態が悪化した場合、供給が停止する可能性もある。</li> <li>・流通・物流の停滞、生産・輸入の減少により食料品・生活必需品の供給不足が発生するおそれ</li> <li>・感染拡大に加え、学校・保育施設等の臨時休業や介護サービスの不足により、従業員の欠勤が増加(最大4割程度)</li> <li>・経済活動が大幅に縮小、企業の経営破たんが増加、雇用失業情勢が悪化</li> </ul>
第四段階 (小康期)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会が安定し始める</li> <li>・経済活動が一部正常化</li> </ul>

## 第3章 業務継続計画の基本的考え方

### 3.1 業務継続の基本方針

#### 3.1.1 厚生労働省に求められる役割

厚生労働省は、国民一人一人が、家庭、職場、地域等において、持てる力を発揮し、ともに支え合いながら、健やかに安心して生涯を送ることができるよう、保健

医療政策、社会保障政策、労働政策を通じて、将来にわたる国民生活の質の向上と、社会経済の発展に寄与することをその使命としている。新型インフルエンザ発生時の各種対策も、このような使命の延長線上にあるといえる。

具体的には、新型インフルエンザの脅威をできる限り抑制し、国民の生命と健康を守ることが必要である。また、同時に、国民生活の基盤となる社会保障制度を維持し、労働者の安全と健康を守ることが求められる。

なお、厚生労働行政は、厚生労働省のみならず、国民、企業、自治体、関連組織などが連携することによって機能するものであり、各層の理解と協力を得て対策を推進することが必要である。

### ○国民の生命を守り、健康を維持する

新型インフルエンザの国内侵入を防ぐ対策を講じるとともに、国内感染拡大の防止と、適切な医療の提供を行うことで新型インフルエンザの流行を遅らせ、その被害を低減させる。同時にその他の医療提供が不可欠な疾患等への対応を継続させる等により、国民の生命・健康を守る。

### ○国民生活の安全・安心を実現する

約2ヵ月に渡り社会経済が停滞する中で、国民生活の基盤となる社会保障制度を維持し、社会的弱者対策を図るとともに、治安維持に努め、国民に安全な生活を提供する。

## 3.1.2 事業継続の基本方針

厚生労働省が上記の使命を十分果たすためには、職員の生命・健康を確保しつつ必要な業務を継続するための万全の対策を講じること、さらには、感染症対策や労働安全衛生を所管する省として、他の機関のモデルとなるような十分な対策を講じることが必要である。このため、新型インフルエンザ発生時における感染防止策を徹底するとともに、不要不急の業務を縮小・中止することにより業務の絞り込みを徹底して行い、真に必要な業務に資源を集中させることとする。

事業継続の基本的な考え方としては、新型インフルエンザ対策業務を優先的に実施するほか、最低限の国民生活の維持等に必要な業務（以下「一般継続業務」という。）を継続できるよう、必要な人員、物資、情報入手体制、相互連携体制等を確保する。

職員への新型インフルエンザの感染を防止し、新型インフルエンザ対策業務及び一般継続業務（以下「発生時継続業務」という。）を実施及び継続するため、国内に



おける新型インフルエンザの発生以降、発生時継続業務を担当する職員を含む全職員の感染防止について最大限の配慮を行うとともに、発生時継続業務以外の業務を一時的に縮小又は中断し、発生時継続業務に従事する職員が欠けた場合の代替要員として確保する。特に、感染拡大につながるおそれのある業務については、積極的に中断する。

### 3.1.3 発生段階別の目標設定

新型インフルエンザは被害が長期間にわたり、また、発生してから終息するまで複数の段階がある。そのため、まずは、発生段階ごとの人員の確保状況や感染状況を想定し、継続や縮小等をすべき業務の水準や程度（目標）を検討する。次いで発生段階に応じ、職場における感染防止策、人員体制を整理する。

## 第4章 業務の仕分け

### 4.1 新型インフルエンザ対策業務

新型インフルエンザ対策業務とは、新型インフルエンザ対策行動計画等で取り組むこととされている業務であって、新型インフルエンザの発生により新たに発生し、又は業務量が増加するものである。厚生労働省においては、主に次の業務がこれに該当する。

#### 4.1.1 実施体制と情報収集

##### (1) 危機管理体制の整備

内閣官房新型インフルエンザ対策本部事務局との緊密な連携の下、厚生労働省新型インフルエンザ対策推進本部の運営などを適切に行う。

##### (2) 情報収集・関係機関との連携

世界保健機構（WHO）、諸外国、地方自治体、医療機関その他関係国際・国内機関と連携して、国内外の新型インフルエンザに関する正確な情報をできる限り迅速に収集する。

#### 4.1.2 サーベイランス等

新型インフルエンザ発生後、当該ウイルスの特定、患者等のサーベイランス等により、感染の拡大・まん延防止を図ることが不可欠である。ウイルス特定が十分に行えるよう、PCR検査機関等への技術支援なども含め、サーベイランス等の業務は強化する。

### 4.1.3 予防・まん延防止

#### (1) 水際対策

新型インフルエンザが海外で発生した場合、国内への侵入を遅らせ、ワクチンの製造や医療体制の整備、国内の感染予防策等の準備等を行う時間を確保するために、検疫強化等の水際対策を適切に実施する。

その際、発生国からの帰国者の停留措置を行う可能性を踏まえ、水際対策に従事する職員の体制を整備する。

#### (2) 感染拡大防止対策

通常のインフルエンザは学校等、人が集まる場所でまん延しやすく、感染拡大の拠点となりやすい。このため、厚生労働省においては、新型インフルエンザ対策としても、個人でできる感染防止策の徹底を図るほか、社会福祉施設等の対応について、地方公共団体と連携して、その支援、調整等を強化する。

その際、まずは一時的な休止の要請を検討すべき通所型施設と、施設内感染を如何に防止するかが重要となる入所型施設とでは対応が異なることに留意する。また、在宅サービスについても、事業者における感染防止対策を徹底するよう指導・支援を行う。

また、現在国においては、鳥インフルエンザウイルスから製造したプレパンデミックワクチンを備蓄し、また発生した新型インフルエンザウイルスを基に製造されるパンデミックワクチンの開発期間を短縮すべく施策を進めている。発生時には、ワクチンの製造、接種の業務を円滑に実施する。

### 4.1.4 医療

#### (1) 医療体制の確保に関する業務

新型インフルエンザ発生の初期段階においては、感染症指定医療機関や協力医療機関への入院が実施されるが、感染がまん延した状況においては、通常の医療機関においても新型インフルエンザ患者への対応が必要となる。患者の急増により、新型インフルエンザ以外の入院患者、外来患者にも多大な影響が出ることが想定され、医療機関での混乱等が想定される中で、医療機関を支援し、様々な調整を行うために新型インフルエンザ対策に関する医療に関する業務は強化する。

#### (2) 医薬品・医療機器等に関する業務

国・都道府県においては、新型インフルエンザの健康被害を最小化するための治療薬として、抗インフルエンザウイルス薬を備蓄し、新型インフルエンザ患者の医療に備えている。新型インフルエンザ発生時には、これらの医薬品や迅速診断キット、衛生用品（マスク、消毒液等）などの必要な物資の製造や円滑な流通に関わる業務を強化する。

また、新型インフルエンザがまん延した場合、新型インフルエンザ以外の医薬品

等の製造、流通や安全対策等も支障が出るのが想定される。限られた人員で適切な医薬品・医療機器、衛生用品等の流通や安全対策を確保するため、通常の医薬品の供給、医療機器の修理・交換、安全対策等も含め、都道府県や医療機関を始めとする関係機関への支援等を強化する。あわせて、国民に対する正しい知識、情報を適切に提供していくものとする。

#### 4.1.5 情報提供・共有

感染拡大防止対策、医療対策等を計画通り遂行するためには、国民及び事業者の協力が不可欠である。これら対策の内容及び国民・事業者が取るべき行動について、報道機関等の協力を得つつ適切に情報提供を行う。

また、社会・経済機能維持のために、新型インフルエンザの流行状況や今後の見通し、国が実施する社会・経済対策について、関係機関を通じて得た情報等を報道機関等の協力を得つつ適切に提供する。

新型インフルエンザ発生時、厚生労働省から国民に向けて迅速かつ正確な情報発信を行う際、報道機関の役割が重要となる。新型インフルエンザ発生時の取材・報道のあり方について報道機関と調整しておく。

また、例えば、広報班など、報道や連絡の窓口を設置するとともに、情報提供・共有が円滑に実施されるよう、国と地方自治体の相互の情報提供を迅速かつ密接に行う。

#### 4.1.6 社会・経済機能の維持

新型インフルエンザの流行により、社会・経済が停滞する中で、社会的弱者や、労働基準、安全衛生に関する業務、公衆衛生の維持に努め、国民に安全な生活を提供する。

##### (1) 社会的支援が必要な者に関する業務

新型インフルエンザの流行により、要介護者や障害者等へのケアが不十分となるのが想定される。地方公共団体において、老人保健福祉事業及び介護保険事業、障害者福祉事業が適切に運営されるよう、厚生労働省においては、地方自治体への支援・調整等を強化する。

さらに、保護者の新型インフルエンザの罹患に伴い、要保護児童が増加すると想定され、児童福祉事業が的確に運営されるよう地方自治体への支援、調整等を強化する。

##### (2) 労働基準・安全衛生に関する業務

新型インフルエンザ発生時には労働基準法、労働安全衛生法等に関する疑義照会等が多数想定されることから、新型インフルエンザ発生時の対応を適切に行う。

##### (3) その他公衆衛生の維持

新型インフルエンザの発生により、多数の死者が出た場合、適切な埋火葬体制を

維持すべく、地方公共団体への支援を行う。

#### 4.1.7 その他

##### (1) 法令関係業務

新型インフルエンザ対策を行うために、法令等の制定、改廃、施行の業務を迅速に行う必要が生じる可能性があることから、発生時においても継続する。

##### (2) 国会対応・予算対応

国会対応、予算対応についても、不要不急なものについては、中断・延期されることが想定されるが（ただし、今後、国会の業務継続計画を確認することが必要である。）、新型インフルエンザ対策を行うために、法律及び予算面で迅速に対応することが必要となる場合には、感染防止策を十分に講じた上で、対応を図る必要が生じ得る。

## 4.2 一般継続業務

最低限の国民生活の維持等に必要な業務であって、一定期間、縮小・中断することにより国民生活、経済活動や国家の基本的機能に重大な影響を与えることから、まん延期であっても業務量を大幅に縮小することが困難なものである。これらの業務については、状況を踏まえつつ、業務継続を基本とする。

厚生労働省における一般継続業務は、下記のとおりである。

### 4.2.1 医療・保健

新型インフルエンザの発生時にも、新型インフルエンザ以外の疾患に罹患した者に対し、医療を継続することが必要である。新型インフルエンザの発生により、医療機関への患者が急増することが予想されるが、そうした中においても、混乱が生じないように事態を把握し、国民の生命・健康の維持を図る。

特に、一定期間の縮小が困難な医療については、継続的な診療体制を整備するようあらかじめ都道府県等への指導をするとともに、発生時において関係機関との連絡調整を図る。具体的には、周産期医療、人工透析医療及び難病患者等医療（人工呼吸器等を使用している在宅の難病患者その他特殊な医療を必要とする患者に対する医療）の確保について、関係団体とも必要に応じ調整等を行うとともに、都道府県に対して助言・支援を行う。

また、発生時においても、保険診療の継続を確保するため、保険者や審査支払機関との連携の下、被保険者証の発行や、診療報酬の迅速な審査・支払の確保を図る。

なお、医薬品等の副作用に係る情報の収集、評価等についても、継続して行うことにより、副作用被害の発生を最小限とするよう、製造販売者等に対する指導を行う。

### 4.2.2 生活衛生

#### (1) 水道施設の維持

新型インフルエンザ発生時においても、安全な水道水を安定的に供給できるよう、地方公共団体を通じて水道事業者等への指導・支援に努める。

#### (2) 食品衛生等の確保

新型インフルエンザ発生時においても、食品の安全を確保するよう、引き続き検疫所において輸入食品に対する監視指導を行うとともに、生活衛生関係営業の衛生水準を確保するため、地方公共団体を通じて生活衛生関連事業者等への指導・支援に努める。不特定多数の人が集まる店舗等については、適切に事業自粛に努めるよう指導する。

### 4.2.3 麻薬等の取締り

新型インフルエンザ発生時においても、麻薬等の取締りを行い、治安の維持に努める。また、毒物劇物による災害が発生しないよう、関連施設等への指導を行う。

### 4.2.4 社会福祉・社会保険関連業務

年金、生活保護等の支給業務については、受給者の生活維持に直結することや、支給期日又は支給月が法令によって定められていることから、新型インフルエンザ発生時においても継続して業務を行う。

### 4.2.5 労働・雇用

#### (1) 労働者の権利と安全衛生の確保に関する業務

新型インフルエンザ発生時においても、労働者の権利と安全衛生の確保に必要な業務については、継続して行う。労災保険の支給業務については、支給が遅れることは受給者の生活維持に直結することから、新型インフルエンザ発生時においてもできる限り継続して業務を行う。また、例えば、医療従事者が業務上罹患した場合など、業務で罹患した労働者の労災認定を適切に判断するなど労災保険制度が的確に運営されるよう努める。

#### (2) 雇用対策・雇用保険に関する業務

新型インフルエンザ発生時、経済活動が大きく低下すると、雇用需要が減少し、失業者が増加することが想定される。失業等給付金の支給業務については、支給が遅れることは受給者の生活維持に直結することから、新型インフルエンザ発生時においてもできる限り継続して業務を行う。その他の雇用対策関係業務についても的確に運営されるよう努める。

### 4.2.6 災害救助・救援対策に関する業務

新型インフルエンザ発生時に地震や風水害等の大規模災害等が発生することも想定されるため、こうした場合において適切に応急業務等が遂行できるよう努める。

### 4.2.7 組織体制維持に必要な業務

#### (1) 課室の運営（組織運営）に必要な業務

組織体制を維持するために、継続することが必要な業務としては、発生時継続業務を支援する以下の業務がある。

- ・発生時継続業務を継続するための業務（予算、経理、文書管理、庶務）
- ・物品購入、契約（新型インフルエンザ対策実施に係る物品購入、契約等）
- ・庁舎維持（メンテナンス、空調等）、ネットワーク維持、廃棄物処理
- ・意思決定者支援

- ・法令等関連業務（新型インフルエンザに係るものを除く。）

## **(2) 職員の健康管理、生活維持に係る業務**

新型インフルエンザ発生時においても、職員の生活や、生命・健康を守るために、次のような業務は継続することが必要である。

- ・給与の支給業務
- ・診療所の運営 等

## **4.3 縮小業務**

中長期的な施策の検討に関する業務や、新型インフルエンザの流行による社会・経済の停滞の中で、行政サービスに対する需要が減少すると見込まれる業務など、縮小が可能な業務については、状況を踏まえつつ、その規模を縮小し、発生時継続業務に必要な人員を確保することを検討する。

### **4.3.1 中長期的な業務**

中長期的な施策の企画、立案、調整や、調査研究の分析、各種報告書の作成等の業務は、人員体制を縮小して行うこととし、状況に応じて在宅勤務での対応を検討する。

### **4.3.2 需要減少等により縮小する業務**

#### **(1) 法令の改廃、予算の編成、国会対応等の業務**

新型インフルエンザ関係以外の法令の改廃、予算の編成等の業務については、これらの法令、予算等に関連する行政サービスに対する社会的な需要が減退すると見込まれることから、一般継続業務に分類されるものを除き、人員体制を縮小して行うこととする（ただし、国会対応については、今後国会の業務継続計画を確認する必要がある。）。

なお、地方公共団体等への補助金などの執行業務については、地方公共団体等を通じて行われている各種国民生活等に関わる業務などに支障が生じないように留意しつつ行う。

#### **(2) 文書管理、広報、広聴、調査統計等の業務**

文書管理、広報、広聴等に関する業務については、必要なものには対応できる体制を確保した上で縮小する。また、調査統計等、情報収集に関する業務については、統計等の継続性を損なわない範囲で縮小する。

#### **(3) 情報公開請求、審査請求、行政処分、許認可等に関する業務**

情報公開請求、審査請求等、行政処分、許認可に関する業務については、その請求件数等の減少が見込まれることから、人員体制を縮小して行うこととする。

#### (4) 訴訟

行政訴訟、国家賠償訴訟等の訴訟業務については、裁判を行うことにより不特定多数の者が集まる必要があり、新型インフルエンザの感染拡大の機会となるおそれがあることから、裁判所、原告側と協議の上、期日を延期する等の措置を行う。

### 4.4 中断業務

行政サービスのうち、延期することとしても国民の健康、財産等に直ちに影響を与える恐れが少ないもの、水際対策の観点から延期することが望ましい国際関連業務、新型インフルエンザ感染機会となるおそれのある会議等の業務等、中断が可能なものについては、その状況を十分に踏まえながら、感染の拡大が収まるまで業務を中断することを検討する。

#### (1) 関係機関等への指導・監査等

指導・監査の延期を通告し、業務を中断する。

#### (2) 頻度の低い調査・統計

統計の継続性を担保する必要のないもの（特別調査等）については、業務を中断又は延期する。

#### (3) 海外出張、国際会議等の国際関連業務

水際対策の観点からも、新型インフルエンザ対策に関係しない国際関連業務については、相手国と調整し、中断する。

#### (4) 会議、式典等不特定多数の者が集まる業務

会議、式典等には不特定多数の者が集まることとなり、新型インフルエンザ感染拡大の機会となるおそれがあることから、積極的に中断する。



### a. 新型インフルエンザ対策業務の分類

業務の種類	業務番号	業務内容	必要な対応等
<b>① 実施体制と情報収集</b>			
危機管理体制	1	・ 発生時の対策本部設置及び維持	
情報収集と関係機関との連携	2	・ 新型インフルエンザに関する情報収集	
	3	・ 国外、国内機関及び地方公共団体との連携	
<b>② サーベイランス</b>			
サーベイランス業務	4	・ 各種データの収集・分析と公表	
<b>③ 予防・まん延防止</b>			
水際対策	5	・ 検疫強化	
感染拡大防止対策	6	・ 個人でできる感染拡大防止対策の徹底	
	7	・ 社会福祉施設・各種在宅サービス事業者等への適切な指導	
	8	・ 独立行政法人施設等への適切な指導	
	9	・ その他集会・活動の自粛要請	
	10	・ 新型インフルエンザ関連ワクチンに関する業務	
<b>④ 医療</b>			
医療・検査体制確保・維持	11	・ 医療の確保	
	12	・ 医療機関への必要な指導、連絡調整等	
	13	・ 検査施設等への適切な指導	
医薬品・医療資器等の安定供給	14	・ 医薬品の開発・審査・供給に関する体制の強化	
	15	・ 医療資器材の安定供給	
<b>⑤ 情報提供・共有</b>			
新型インフルエンザに関する情報提供・共有	16	・ 関係機関、国民一般への情報提供・共有	
<b>⑥ 社会・経済機能の維持</b>			
	17	・ 国民生活を維持するための関係機関(地方支分局及び地方公共団体等)への適切な指導	
<b>⑦ その他</b>			
	18	・ 法令等(新型インフルエンザ関連)の制定・改廃・施行等	
	19	・ 国会対応・予算対応(新型インフルエンザ関連)	

**b. 一般継続業務の分類(新型インフルエンザ関連業務以外)**

業務の種類	業務番号	具体的な項目	必要な対応等
<b>① 最低限の国民生活の維持に必要な業務</b>			
国民の生活を支える業務	20	・ 水道業務(主に維持管理業務)の継続支援	
	21	・ 食料・生活必需品等の物資支援	
	22	・ 支給関連業務(医療・年金・生活保護・失業手当等)	
	23	・ 雇用確保	
	24	・ 要援護者対策	
医療の確保	25	・ 医療の確保(新型インフルエンザ関連以外)	
健康危機管理・事故対応	26	・ 健康危機管理に関する業務(新型インフルエンザ関連以外)	
治安維持	27	・ 麻薬等取締り、等	
その他	28	・ その他縮小・中断不可能な業務	
<b>② 組織体制維持に必要な業務</b>			
組織の機能を支える業務	29	・ 庁舎管理(メンテナンス、空調、ネットワーク管理等)	
	30	・ 職員の勤務管理(業務継続計画の実行)	
職員の生活と健康を支える業務	31	・ 給与・手当の支給、保険等	
	32	・ 職員の安全・衛生に関わる業務(検診等、中長期的な対応が可能な業務を除く。)	

### c. 縮小業務の分類(新型インフルエンザ関連業務以外)

業務の種類	業務番号	具体的な項目	必要な対応等
中長期的な業務(一定期間縮小が可能な業務)	33	・ 施策の企画・立案・調整、調査研究の分析等	・ 在宅勤務も検討
	34	・ 白書・各種報告書作成	
需要が減少するため、業務縮小できるもの(事前の連絡調整により縮小可能なもの)	35	・ 法令等の制定・改廃・施行等	・ 必要なものには対応
	36	・ 国会対応等	・ 必要なものには対応
	37	・ 予算・決算、経理、契約等	・ 必要なものには対応
	38	・ 文書管理、庶務等	・ 必要なものには対応
	39	・ 情報公開請求・審査請求等	・ 必要なものには対応
	40	・ 広報・広聴	・ 必要なものには対応
	41	・ 調査・統計(月報統計)	・ 延期ができるものは中断
	42	・ 許認可業務	・ 免許交付・更新等は中断
	43	・ 訴訟	・ 裁判の実施等については、延期等の対応
	44	・ 行政処分	・ 必要なものには対応
	45	・ 人事	・ 必要なものには対応
	46	・ 省内におけるその他必要な連絡調整等	・ 必要なものには対応
	47	・ 省外(特例民法法人以外)におけるその他必要な連絡調整等	・ あらかじめ関係者に周知する公益法人関連業務は中断
	48	・ その他(新型インフルエンザ、一般継続業務、中断業務に属さない業務)	

#### d. 中断業務の分類(新型インフルエンザ関連業務以外)

業務の種類	業務番号	具体的な項目	必要な対応等
<b>① 以下の業務であって不要不急のもの</b>			
対外的な業務のうち、 延期が可能なもの	49	・ 指導・監査等	・ 扱いについて検討し、周知
	50	・ 許認可業務(免許交付・更新等)	・ 扱いについて検討し、周知
	51	・ 調査・統計(月報より頻度の低いもの)	・ 扱いについて検討し、周知
	52	・ 普及啓発活動	
	53	・ 福利厚生(保険・給付業務以外)	・ 職員に周知
	54	・ 国際関連業務(緊急案件を除く。)	・ 扱いについて検討し、周知
	55	・ 特例民法法人関連業務(緊急案件を除く。)	・ 扱いについて検討し、周知
	56	・ その他(不要不急のもの)	
<b>② 感染防止のために積極的に中止する業務</b>			
公共交通機関を利用 する必要がある業務	57	・ 遠隔地への各種出張	・ 延期(やむをえず出張しなければならぬ場合の対応を検討)
人を集める業務	58	・ 栄典・表彰・式典等	・ 扱いについて検討し、周知
	59	・ 会議(審議会、検討会等)の開催	・ 延期(又は、電話会議等)
	60	・ 研修・講演等の開催	・ 延期(又は、遠隔研修等)
	61	・ 資格試験の実施	・ 延期 (延期における対応検討必要)
	62	・ 展示・イベント等	・ 臨時休館について周知

## 第5章 業務継続のための執務体制

### 5.1 新型インフルエンザ発生時の執務体制

#### 5.1.1 指揮命令系統の確保

新型インフルエンザ発生時に、業務上の意思決定者である幹部・管理職の機能が途絶することのないよう、代決権の確保等の措置を講ずる。

まず、発生時継続業務に携わる幹部・管理職については、感染防止対策を講ずることはもちろんのこと、当該幹部が罹患し、職務執行が難しくなった場合を想定し、各課室及び部局において次の事項について検討する。

##### <検討事項>

- ・ 権限者の罹患に備えて、代行者を指名しておく<sup>1</sup>。
- ・ 権限者と代行者が同時罹患しないよう、同時同場所の勤務を避ける。等

#### 5.1.2 初動体制

厚生労働省新型インフルエンザ対策推進本部は、新型インフルエンザ発生時省内初動要員を指名する。

初動要員は、新型インフルエンザ発生時（第二段階～第四段階）において、行動計画に記載されている業務（各担当部局で行うべきものを除く。）を、所掌担当部局と調整の上、対策本部の指揮下で活動する。

#### 5.1.3 発生時の人事制度

新型インフルエンザ発生時、職員は弾力的な執務体制をとることになる。

人員計画の作成の際、発生時継続業務について、部署間応援やスプリットチーム（班交代制）の編成等の実施を検討する。大臣官房人事課は、弾力的な執務体制における人事制度の運用や規定の改定について考え方を検討し提示する。

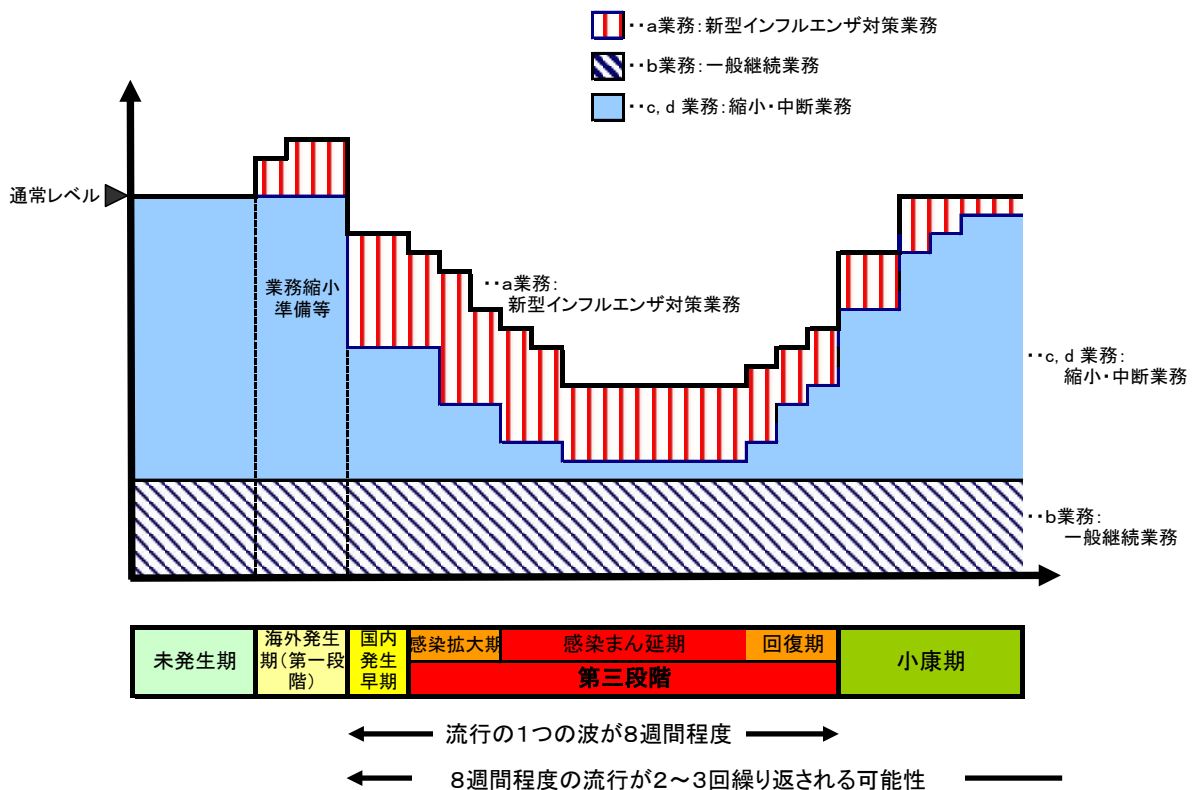
---

<sup>1</sup> 厚生労働省業務継続計画（首都直下地震編）において、あらかじめ権限委任が定められているため、本計画の権限委譲の順位はこれに準ずる。

## 5.2 人員計画等の作成

実際に新型インフルエンザが発生した場合に本計画が有効に機能するためには、個々の職員や業務名を特定した具体的な形式により、人員計画や物資調達計画等を策定しておくことが必要である。以下に、それぞれの業務に関して必要となる人員、物資等（必要資源）の整理方法を示す。

図1 新型インフルエンザ発生時の事業継続の時系列イメージ



### 5.2.1 継続業務に必要な職員の抽出

人員計画は、課室・係単位で通勤時や勤務時の感染リスクの低減や勤務体制の工夫を含めて検討する。その際、学校、保育施設等の臨時休業や介護サービスの不足により、家族の都合で出勤困難となる可能性のある職員を具体的に把握し、それを織り込んだ上で作成する。

具体的には、省内のすべての部局について、現状人数、発生後のピーク時に現状業務を継続する最低人数及び発生後の新型インフルエンザ対策業務を含めた業務維持に必要な人数を整理する。

## ＜現時点での試算＞<sup>2</sup>

A 現状人数	約3,300人
B 発生後、ピーク時に現状業務を継続する最低人数	約1,400人
C 発生後、新型インフルエンザ対策業務に従事する人数	約500人
	(B+C) / A = 約58%

※ 実際の発生時には、発生の状況や行政ニーズの実情等を踏まえながら弾力的に判断していくこととするもの。

### (1) 業務の代替可能性の整理

まず、発生時継続業務について、当該業務を実施するための専門知識が必要な業務（特別な資格や技能を要する業務等）を洗い出し、可能な限り代替性を高めるための方策を講じる。

しかし、このような対策を講じることが困難であり、当該職員の代替可能性が低い場合は、感染の機会を避けるため、一定期間庁舎内や近隣施設に泊まり込むことや、在宅等で業務を実施できる方策も検討する。その際、宿泊する職員のため、生活に必要な物資（食料品、生活必需品等）の備蓄や調達方法、IT技術の活用についても検討する必要がある。

#### ＜代替可能性を高めるための方策の例＞

- ・ スキルの標準化：マニュアル等の作成
- ・ バックアップ要員の確保：同等のスキル保持者のリストアップ、過去の業務経験者のリストアップ、教育訓練

### (2) 出勤に支障が生じる可能性の整理

課室ごとに新型インフルエンザ発生時に出勤困難となる可能性とその理由を把握する。

#### ＜職員の出勤が困難となる原因の例＞

- ・ 家族の状況：共働き世帯であり年少の子どもや介護が必要な高齢者が同居している
- ・ 通勤：満員電車や満員バスを使わない出勤が無理である
- ・ 体質等：ぜんそく等の慢性疾患を有しており、新型インフルエンザ発生時にも病院に行くことが不可避

### (3) 執務方法の検討

職員の感染リスクを下げるため、勤務方法、通勤方法、執務室を検討するとともに、宿泊施設を確保する。

<sup>2</sup> 平成21年12月時点での人員・業務で推計

### ①勤務方法

本省庁舎以外での勤務の可能性について検討する。

#### <勤務方法変更の例>

- ・ 在宅勤務
- ・ 最寄り出先機関での勤務
- ・ 時差出勤、班交代制勤務（スプリットチーム制）

### ②通勤方法

本省庁舎又は最寄り出先機関で勤務する職員に対して、通勤時における感染リスクを低減するため、次のような出勤方法を検討する。その際、出勤時間等に関する規則の見直しの必要性についても確認する。

#### <通勤方法変更の例>

- ・ 自転車、徒歩、オートバイ等による出勤
- ・ 時差出勤（満員電車を避けることができる時間帯での勤務）

### ③執務室

課室ごとに執務室の変更について検討する。

#### <執務室の変更の例>

- ・ 勤務者が通常通り/増加する課室（新型インフルエンザ対策業務に関わる課室：会議室等を執務室に使用し対人距離を確保する
- ・ 勤務者が通常の半減以下の課室：一人おきに着席することで対人距離を確保する

### ④宿泊施設

業務上、省内及び周辺施設での宿泊が必要な職員向けの宿泊施設・設備の確保に努める。

#### <宿泊施設・設備の例>

- ・ レクリエーション室や省内会議室の利用
- ・ 簡易宿泊施設の設置
- ・ 近隣の宿泊施設等の利用

## (4) 職員ごとの執務方法の割当て

各課室の長は、すべての職員について執務方法を割り当て、勤務シフト表を作成する。勤務シフト表は、職員の出勤率（本省庁舎）が仮に60%になった場合を想定して作成し、被害がそれ以下になった場合等についても対処方法を記載する。

なお、勤務時間等の割振り等については、人事院との協議が必要な場合もあるこ



とから、事前に人事課と相談する。

表2 職員の勤務区分

区分	内容	備考
I	本省勤務＋近隣宿泊	スプリットチーム制を布く（1週間ごと）。
II	本省勤務＋通勤方法変更	自転車や徒歩、時差勤務等
III	最寄り出先機関で勤務	
IV	在宅勤務	

### 5.3 出勤可否の確認と人員計画の運用

新型インフルエンザ発生時、職員の出勤可否の確認を行いつつ、弾力的に人員計画を運用する。

#### 5.3.1 安否確認

各課室の出勤可否の確認の責任者は、職員からメール等によって出勤可否の確認等を報告させる。

各課室の出勤可否の確認の責任者は、結果を部局の窓口職員に登録する。部局の窓口職員は、人事課の窓口職員に登録する。各課室の出勤可否の確認の責任者、部局の窓口職員、人事課の窓口職員については、あらかじめ代理の者も指定しておく。

#### 5.3.2 人員計画の運用

各課室の長は、人員計画に基づき当面の職員勤務シフトを決定する（概ね1週間ごと）。その際、安否確認の結果及び業務の状況に基づき弾力的に調整する。

各課室の長は、必要に応じて、部局総務課あるいは官房人事課の協力を得て、部局内あるいは省内で職員勤務の相互調整を行う。

#### 5.3.3 通常の執務体制への復帰

第四段階（小康期）においては、通常の執務体制に速やかに復帰する。

#### 5.3.4 人員計画の円滑な実施

人員計画を円滑に実施するため、発生時の職員及びその家族の感染状況、職員の出勤状況等を速やかに把握するための具体的手順、職員の症状別の対応と人事制度上の取扱い（病気休暇の取得、在宅勤務・自宅待機の命令等）等を整理する（表3）。

人員計画の実施に当たっては、業務継続計画の発動期間中、少ない人員で業務を行わざるを得なくなることから、長時間労働による過労や精神的ストレスにより職員が健康を害することにならないよう配慮する。

表3 職員の症状別の対応と人事制度上の取扱い

症状の有無	患者との濃厚接触歴	一般に要請される行動	業務内容	職員の対応	人事制度上の取扱い	備考(法令上の規定、行動計画等の記述)
新型コロナウイルス感染症様症状有り	—	入院又は自宅療養	すべての業務	病気休暇取得	インフルエンザ様症状がある場合、病気休暇を取得(症状を有しているにも関わらず病気休暇を取得せず、出勤しようとする職員に対しては、臨時の健康診断を受診させる。)	感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律(以下「感染症法」という。)第44条の3に基づき、都道府県知事等が外出自粛要請。なお、新型コロナウイルス患者(無症状病原体保有者及び当該感染症にかかっていると疑うに足りる正当な理由のある疑似症患者を含む。)となった際は、感染症法第19条に基づき、都道府県知事等が入院勧告(措置)を行う。
	患者との対話がでざる距離での接触あり(濃厚接触者)	外出自粛 (検疫時においては、停留)	すべての業務	特別休暇取得		感染症法第44条の3、新型コロナウイルス対策行動計画等に基づき、国や都道府県が外出自粛要請。 (検疫時においては、検疫法第16条第2項に基づき、停留)
		外出自粛	縮小・中断業務 (発生時継続業務への応援等)	職務命令による在宅勤務 職場勤務		国や都道府県は、新型コロナウイルス対策行動計画等に基づき、国民に外出自粛要請を行うとともに、不要不急の業務の縮小・中断を要請。
新型コロナウイルス感染症様症状無し	なし	外出自粛	発生時継続業務	職務命令による在宅勤務 職場勤務		国や都道府県は、新型コロナウイルス対策行動計画等に基づき、国民に外出自粛要請を行うとともに、社会機能の維持に関わる業務の継続を要請。
		学校・保育施設、在宅介護サービス(通所施設等)の休業等への対応	すべての業務	年次休暇取得等 職務命令による在宅勤務		学校・保育施設、通所施設の臨時休業については、新型コロナウイルス感染症対策行動計画等に基づき、国や都道府県が要請。

## 第6章 業務継続のための執務環境の確保

### 6.1 庁舎・設備

業務を継続するためには、庁舎管理や警備、清掃・消毒業務、各種設備の点検・修理、消耗品の供給等、発生時においても、継続して確保することが必要な物資・サービスが存在する。このため、業務の継続に不可欠な物資・サービスをリストアップし、委託業者等と調整するとともに、物資については計画的な備蓄に努める。

#### ○庁舎・電力

庁舎管理や警備、清掃・消毒業務、各種設備の点検・修理等が発生時においても継続して確保されるよう努める。

#### ○備蓄

厚生労働省は、首都直下地震等に備えて、食料、水、簡易トイレを備蓄している。その他、職員及び来訪者の感染防止に必要な資器材の備蓄に努める。

- ・ マスク：
- ・ 手指消毒用アルコール製剤

#### ○庁舎内食堂・売店等からの食料等の提供

庁舎内で営業する食堂や売店等に対して、可能な限り営業の継続を要請する。

#### ○排水・空調・エレベータ機能

排水・空調・エレベータ機能が維持されるよう努める

#### ○什器・事務用品等

○A機器の保守業務や消耗品の調達等が継続されるよう努める。

#### ○仮眠室

レクリエーション室及び省内会議室を宿泊勤務職員の仮眠用に提供できるよう準備を行う。

- ・ 仮眠資材（簡易ベッド、毛布等）を備蓄
- ・ 感染防止のための仕切り板設置の検討

また、それらの物資・サービスを提供する事業者を洗い出し、事業継続に向けた協力を要請する。当該事業者自体の事業継続が難しいと判断される場合には、代替策について検討を行う。具体的には次の業種が想定される。

- ・ 診療所
- ・ 食堂、売店等
- ・ 庁舎維持（メンテナンス、空調等）、廃棄物処理 等

新型インフルエンザの発生期間は、1つの流行の波が2か月程度続くと考えられており、その間に出勤する職員分の食料の備蓄をすることは困難であると考えられる。そのため、庁舎内で営業する食堂や売店等については、可能な限り営業の継続を要請する。

## 6.2 通信

### 6.2.1 電話設備

電話交換業務<sup>3</sup>及び設備保守業務<sup>4</sup>の継続について調整しておく。

また、携帯電話等の活用による回線の確保など、地方公共団体等との緊急連絡手段が確保されるよう留意する。

### 6.2.2 厚生労働省ネットワークシステム

統計情報部が中心となり、「重要インフラの情報セキュリティに係る第二次行動計画（2009年2月3日、情報セキュリティ政策会議）に基づき準備を行う。

感染拡大によるオペレータ、受託事業者の庁舎内常駐者、故障が発生した場合のメンテナンスサービスなどの不足等が心配されるため、稼動可能性の有無やバックアップシステム等について検討する。

国民の不安の高まりに伴う厚生労働省ホームページ閲覧数の増加が想定されるため、送信情報量の上限を設けたり、情報通信速度やセキュリティ面についても確認しておく。

## 6.3 診療所

共済組合が運営する病院・診療所においても、業務継続計画を策定し、新型インフルエンザ発生時の診療方針及び体制を明確にするとともに、医薬品等の確保に努める<sup>5</sup>。

新型インフルエンザ患者（発熱等、インフルエンザ様症状の者）を診療する方法について検討する。新型インフルエンザ患者と患者以外の者の動線を分け、診療所で感

<sup>3</sup> 一定期間庁舎内に泊まり込むこととなった場合における電話交換業務はIVR（自動電話転送等）装置及び音声ガイダンスによる各部局直通電話番号の案内のみとし、交換手による電話交換業務は行えない。

<sup>4</sup> 通常時、勤務時間内は保守業者が常駐している。

<sup>5</sup> 都道府県（二次医療圏）の医療体制を確認の上、感染拡大時に抗インフルエンザウイルス薬等の医薬品が適切に流通されるよう、留意する。（現在の流通ルートでは、二次医療圏ごとにワクチン卸を通じて流通することを想定しているため）

染拡大することを防止する。(動線を分ける方法としては、物理的に分ける方法のほか、診療時間帯を分けることなどが考えられる。)

## 第7章 感染防止策の徹底

発生時継続業務を適切に実施・継続するため、新型インフルエンザに関する基本的な知識を職員及びその家族に周知・徹底するとともに、職場における感染防止策を実施する。

交代制勤務など感染リスクを低減させるための勤務体制を工夫する。新型インフルエンザ様症状のある職員で入院措置がなされない者については、外出自粛を徹底する。

さらに、新型インフルエンザに感染した場合には、発症前からウイルスを排出する可能性があり、家族に罹患者がいる職員や職場等で患者と対面で会話や挨拶等の接触があった濃厚接触者は、外出自粛要請がなされることとなる。このため、濃厚接触者に対し人事院規則15-14第22条第1項第16号に基づく特別休暇の取得を認め、必要に応じ在宅勤務を命ずることを検討する。また、感染拡大の状況に応じ、新型インフルエンザ様症状のある職員及び濃厚接触者以外の職員に対し、感染拡大防止の観点から、在宅勤務を命じる場合がある。

### 7.1 入館管理

発生段階に応じて、次の入館管理計画を実行する。

表4 入館管理の方法

発生段階	実施内容
第一段階 (海外発生期)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○職員に出勤前の体温測定を義務付ける。 (発熱症状があり、新型インフルエンザ発生国への渡航歴がある場合には、職場の管理者にその結果を連絡した上で、病気休暇を取得する。)</li> <li>○発熱等の症状がある場合の病気休暇取得を要請する。</li> </ul>
第二段階 (国内発生早期)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○引き続き、職員に出勤前の体温測定を義務付ける。 (発熱症状があり、発熱相談センターに相談した上、その結果を連絡させることとし、職場の管理者は、必要に応じ、病気休暇を取得させる。)</li> <li>○適宜、出勤時の問診又は体温測定を行う。</li> <li>○東京都及び隣県で感染者が出た場合は、来訪者の庁舎内への入場制限を開始する。 ・庁舎の入口及びホームページに、入場制限をしている旨掲示する。</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発熱等の症状を有する者の入館を認めない。 (来訪者の発熱の有無を問診による自己申告で確認する。)</li> <li>・来訪者の執務室内の入場を原則禁止とする。(会議室等に入場を限定)</li> <li>・来訪者へのマスク着用を促す。</li> </ul> <p>○出勤方法の見直し</p> <p>公共交通機関を用いない方法(自転車、徒歩等)による出勤の検討</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公共交通機関を用いて出勤せざるを得ない場合、マスク着用を促す。</li> </ul>
第三段階 (感染拡大期、まん延期、回復期)	<p>○引き続き、来訪者への入場制限を行う。</p> <p>○引き続き、出勤方法の見直しを継続する。</p>
第四段階 (小康期)	<p>○感染状況に応じて第三段階の対策を緩和する。</p>

## 7.2 庁舎内の感染防止策

発生段階に応じて、庁舎内において、感染防止策を実行する。

表5 感染防止策

発生段階	実施内容
第一段階 (海外発生期)	<p>○速乾性アルコール製剤、マスク等の備蓄品の配置・配付準備をする。</p> <p>○フタ付きの専用ゴミ箱を、各フロアに設置する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・鼻汁や痰などを含んだティッシュは、必ず専用ゴミ箱に捨てる。</li> <li>・専用ゴミ箱にはビニール袋等を仕込み、廃棄時に直ぐ封ができるようにしておく。</li> </ul>
第二段階 (国内発生早期)	<p>○手洗い・手指消毒 庁舎の出入口及びエレベーターホールに速乾性アルコール製剤を設置する。</p> <p>○マスク着用の促進 職員に対しては、マスク着用を促す。(厚労省本省内業務において、他者と1～2mの距離を置くことは困難であると想定) 何らかの理由で自らのマスクを持っていない職員に対しては、必要に応じ、備蓄しておいたマスクを配布する。</p> <p>○対人距離の確保</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・出勤職員の多い課室は会議室の使用を検討し、出勤職員の少ない執務室では一人おきに着席するなどして職員間の対人距離を確保する。(第5章を参照)</li> </ul> <p>○執務室内の換気</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・換気が可能な執務室において、2時間毎に換気する。</li> </ul>

	<p>○執務時間中の外出自粛</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・食事のため外出することは、感染の機会を増やすため極力避ける。 (食堂や売店での感染を防ぐため、できる限り食事を持参する。)</li> <li>・食堂については、一定の時間帯に職員が集中しないよう、食事時間に時差制を導入する。</li> </ul> <p>○執務室の清掃・消毒</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通常の清掃に加えて、水と洗剤を用いて、特に机、ドアノブ、スイッチ、階段の手すり、テーブル、椅子、エレベータの押しボタン、トイレの流水レバー、便座等人がよく触れるところを拭き取り清掃する。</li> <li>・最低1日1回は行き、消毒や清掃を行った時間を記し、掲示する。</li> </ul> <p>○ゴミの処理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・フタ付きの専用ゴミ箱に溜まったゴミは、ビニール袋等に封をし、一般の事業者ゴミとして廃棄する。</li> </ul>
第三段階 (感染拡大期、まん延期、回復期)	○引き続き、第二段階の感染防止策を実行・強化する。
第四段階 (小康期)	○感染状況に応じて第三段階の対策を緩和する。

## 7.2.1 職場で発症者が出た場合の措置

### (1) 省内における発熱者への対応

省内で新型インフルエンザ様症状のある職員が出た場合の対応方法(対応者、対応場所、対応手順)についてあらかじめ取り決めておく。

※ただし、多くの発症者が庁舎内で発生した場合、以下のような対応が必要になり、省内の業務が増大することが想定されることから、発熱などの症状があった場合、罹患者との濃厚接触をした場合は外出自粛をすることが重要である点も、併せて教育する。

#### ①発症者への対応

- ・作業班員(个人防护具を装着、庁舎ごとにあらかじめ指名し、个人防护具の装着訓練等を行う。)が、発熱相談センター(保健所等が設置)に連絡する。
- ・基本的に、公共交通機関は利用しない。
- ・発熱相談センターから指示された医療機関に、社用車等で連れて行く。

#### ②濃厚接触者の外出自粛等

- ・同じ職場の者など、発症者との濃厚接触者については、感染症法に基づく外

出自粛等が保健所から要請されることになることから、保健所等の指示を踏まえ、濃厚接触者は特別休暇の取得を認め、必要に応じ、在宅勤務を命ずることを検討する。

### ③職場等の消毒

- ・ 作業班員は、職場内で発症者が出た場合、飛沫が付着した可能性がある箇所を消毒する。消毒後は、その職場で勤務する。

## 第8章 業務継続計画の実施

### 8.1 業務継続計画の発動

厚生労働省は、海外で新型インフルエンザが発生し、政府の新型インフルエンザ対策本部が第一段階を宣言した場合、内閣官房におかれた新型インフルエンザ対策本部事務局と緊密な連携を図りつつ、省の対策推進本部等を開催して速やかに業務継続計画を発動し、あらかじめ定めておいた発生直後の人員体制等に移行する。

初期段階（海外発生期、国内発生早期）では、発生した新型インフルエンザの重篤性、感染力等が不明である可能性が高いので、縮小・中断業務については、状況を見ながら縮小・中断するのではなく、重篤な場合を想定して対応し、その後、状況を踏まえて縮小・中断の見直しを検討する。ただし、海外発生期から国内発生までに一定の時間があり、重篤性等が明確になっている場合は、この限りではない。

また、本計画の発動等に際しては、地方公共団体など、業務に関係する機関などに十分に周知等を図るものとする。

### 8.2 業務の縮小・中断等の実施

あらかじめ定めた縮小・中断業務について、発生段階に応じて実行する。

表6 業務の縮小・中断等の実行タイミング

発生段階	実施内容
第一段階 (海外発生期)	○業務の絞り込み方針、特に縮小・中断する業務や縮小内容等について、関係機関等に周知し、縮小準備を開始する。
第二段階 (国内発生早期)	○業務の絞り込み ・ あらかじめ定めた縮小・中断業務について縮小・中断する。 ○勤務時間・場所の見直し ・ 勤務場所の変更等が可能な場合は、あらかじめ定めた勤務場所に変更する。



	<p>○業務方法の見直し</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 不要不急の出張を中止する。</li> <li>・ 不要不急の会議の中止。(電子メール・電話の利用、ビデオ会議の導入等)</li> </ul>
<p>第三段階 (感染拡大期、まん延期、回復期)</p>	<p>○引き続き、第二段階の業務縮小・中断計画を実行・強化する。</p> <p>○業務方法の見直しの強化</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 原則として出張を中止する。</li> </ul>
<p>第四段階 (小康期)</p>	<p>○感染状況に応じて第三段階の対策を緩和する。</p>

### 8.3 状況に応じた対応

今後、事態の進展に応じ、計画に沿って、人員体制等を変更することとする。その際、業務遂行上生じた問題等について情報を集約し、必要な調整を行う。

新型インフルエンザが第二段階（国内での患者発生）に移行した場合、基本的には、速やかに業務継続計画に基づき、人員体制の変更（班交代制の活用、発生時継続業務への応援開始等）等を行うことになるが、その場合の具体的な要件、時期や手続きを整理しておく必要がある。なお、このような整理は、その後の状況に応じて人員体制等の変更を行う場合にも、同様に必要である。

### 8.4 通常体制への復帰

政府の新型インフルエンザ対策本部が第四段階（小康期）に入ったことを宣言した場合、基本的には、通常体制への移行を検討することになるが、地方支分部局等における移行のタイミングについては、地域的な流行状況等を踏まえ、あらかじめ検討しておく必要がある。

発症した職員の多くは治癒するため、これらの職員も就業可能となることが想定されるが、小康状態の後、第二波、第三波が来る可能性がある。この間にウイルスが大きく変異しなかった場合、一度発症すれば免疫ができるため、重症化しにくくなると考えられるが、この間にウイルスが大きく変異した場合、治癒した者も再度感染し、重症化するおそれがある。また、新型インフルエンザに罹患したと考えられていた者が実は通常のインフルエンザに感染したにすぎず、免疫ができていない可能性もある。こうした可能性も考慮し、感染防止策を緩めることなく、第二波、第三波に備えた対応を検討する必要がある。

## 第9章 業務継続計画の公表、教育・訓練

### 9.1 公表・周知

本業務継続計画は速やかに公表し、必要に応じて説明を行う。さらに、国民及び事業者等に対して広報を行い、新型インフルエンザ発生時には一部の業務を縮小又は中断せざるを得ないことについて理解を求める。

### 9.2 教育・訓練

業務継続計画の実施責任者（新型インフルエンザ対策推進本部）は、発生時継続業務に従事する職員に対し、発生時の対応について周知し、理解させるとともに、定期的に教育・訓練を行う。

特に、初動体制の整備及び庁舎内において発症者が出た場合の対応訓練等については、定期的に行うものとする。