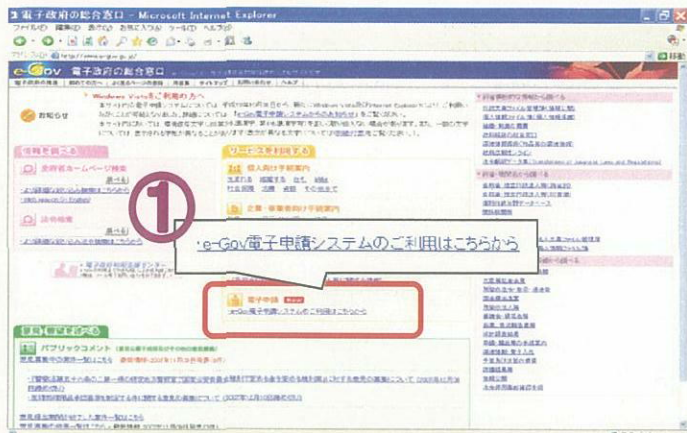


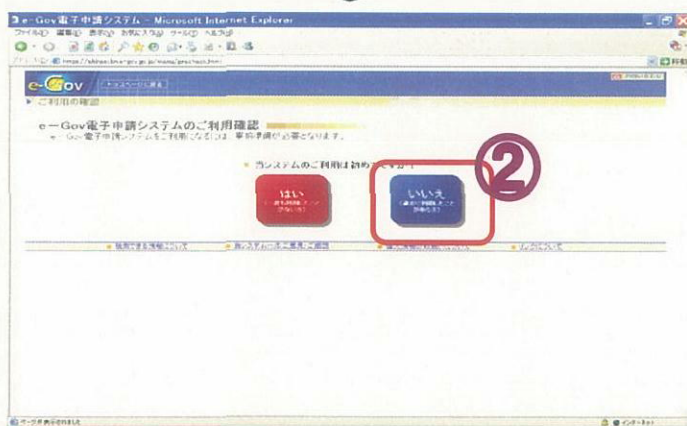
IV 処理状況の確認

申請処理実行後、申請した手続の処理状況を確認します。

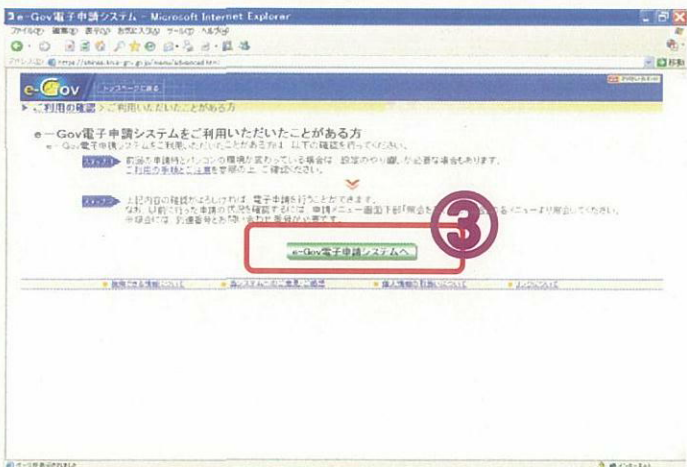
申請が終了後、公文書が発行されることがあります。その場合、公文書を取得後、手続が終了となります。



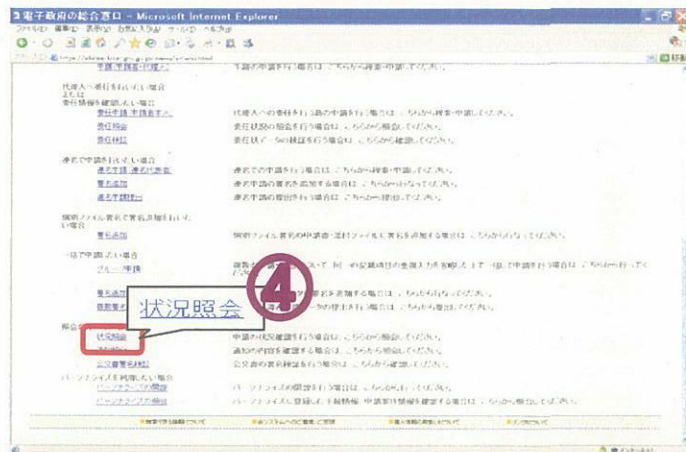
①e-Gov(電子政府の総合窓口)のWebサイト (<http://www.e-gov.go.jp/>)へアクセスし、「e-Gov電子申請システムのご利用はこちらから」を選択します。



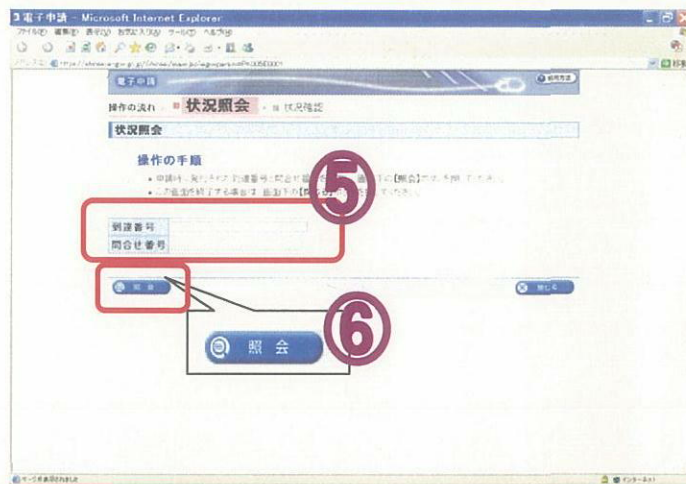
②e-Gov電子申請システムのご利用確認画面が表示されます。「いいえ(過去に利用したことがある方)」を選択します。



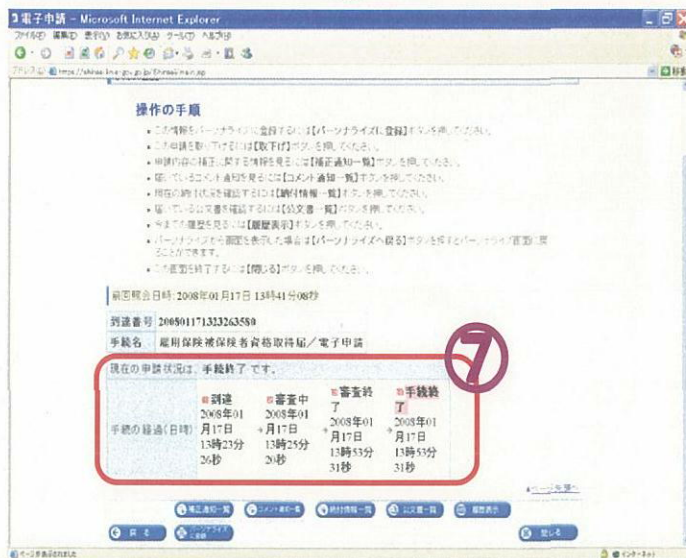
③「e-Gov電子申請システムへ」を選択します。



④「状況照会」を選択します。



⑤「到達番号」、「問合せ番号」を入力します。
⑥「照会」を選択します。



⑦現在の処理状況が確認できます。

V e-Gov電子申請システムの動作環境

ご使用のパソコンが以下の条件に合うかご確認ください。(2007年11月現在)

1. CPU	800MHz以上を推奨
2. 搭載メモリ	384MB以上を推奨 但し、Windows Vistaは768MB以上を推奨
3. ハードディスク	100MB以上の空き容量
4. 基本ソフトウェア、ブラウザ	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2000 SP4 Internet Explorer 6.02 SP1 推奨 Windows XP SP2 Internet Explorer 6.02 SP2 推奨 Windows Vista Internet Explorer 7.0 推奨 MAC OS X v10.4 Safari 2.0

5. Java実行環境	<p>次に示すいずれかのJava実行環境が必要です(最新のものを推奨)。</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 2000 SP4 および Windows XP SP2 Sun Microsystems社 J2SE 1.4.2 Java Runtime Environment(最新版ダウンロード) Windows XP SP2 Sun Microsystems社 J2SE 5.0 Java Runtime Environment(最新版ダウンロード) Windows Vista Sun Microsystems社 J2SE 6.0 Java Runtime Environment(最新版ダウンロード) MAC OS X v10.4 Sun Microsystems社 J2SE 1.4.2 <p>※Sun Microsystems社 J2SE 5.0については、動作確認が取れておりませんので、Javaアプレット 実行時及びJavaアプリケーション 実行時の設定をJ2SE 1.4.2として下さい。</p>
-------------	--

VI お問い合わせ先のご案内

e-Gov電子申請システムのお問い合わせについては、以下のホームページ※をご覧ください。

※<http://www.center.e-gov.go.jp/>

電子政府利用支援センター


こちらは電子政府利用支援センターです。

電子政府利用支援センターは、

- e-Gov電子申請システムの利用準備や、申請手続のパソコン操作などに関するお問い合わせ
- 電子政府の総合窓口(e-Gov)ホームページの操作方法などに関するお問い合わせ
- 法令データ提供システム、パブリックコメント、手続情報ページなどの検索方法に関するお問い合わせ
(掲載情報の詳細等に関するお問い合わせには、お答えできません)
- e-Govへのリンクのご報告
- e-Gov電子申請システムに関するご意見

などについて、電子メール、FAX、電話にて受け付けている窓口です。


上記の内容に関するお問い合わせにつきましては、まず、[よくあるお問い合わせ\(Q&A\)](#)をご覧ください。





Information


以下のお問い合わせについては、当センターでお答えできません。
お手数ですが、以下のリンク先をご確認いただき、該当する窓口にお問い合わせ下さい。


- 各府省の所管業務や、各種手続に関するお問い合わせにつきましては
[各府省・独立行政法人等\(府省別\)](#)
今年度から利用可能となった府省の各種お問い合わせについてはこちらをご覧ください。
・[公正取引委員会](#)
・[厚生労働省](#)
- 各府省への政策に関する意見・要望等は、「[各府省への政策に関する意見・要望](#)」
- 国の行政に対する苦情等につきましては、「[インターネットによる行政相談受付](#)」
- e-Gov電子申請システム以外の各府省 電子申請システム等に関するお問い合わせにつきましては、
[「e-Gov電子申請システム以外の各府省 電子申請システム等に関する主なお問合せ先」](#)をご確認ください。

 **お知らせ一覧はこちら**
電子政府利用支援センターからのお知らせをご覧いただけます。

 **よくあるお問い合わせはこちら**
電子政府の総合窓口(e-Gov)のご利用に当たって、皆様から多く寄せられた質問と回答を掲載しています。
e-Govに関して不明な点があれば、まず、この [よくあるお問い合わせ\(Q&A\)](#) をご覧ください。

 **電子メールでのお問い合わせ:**
e-Gov電子申請システムの利用方法や、電子政府の総合窓口(e-Gov)ホームページ内の情報の検索方法などに関するお問い合わせを電子メールにて受け付けています。
[よくあるお問い合わせ\(Q&A\)](#) をご覧いただいても、なお不明な点がある場合にご利用ください。

 **FAXでのお問い合わせ:**
e-Gov電子申請システムの利用方法や、電子政府の総合窓口(e-Gov)ホームページ内の情報の検索方法などに関するお問い合わせを、FAXにて受け付けています。
[よくあるお問い合わせ\(Q&A\)](#) をご覧いただいても、なお不明な点がある場合にご利用ください。

 **電話でのお問い合わせ:**
e-Gov電子申請システムの利用方法や、電子政府の総合窓口(e-Gov)ホームページ内の情報の検索方法などに関するお問い合わせに、電話で対応する専門窓口です。
[よくあるお問い合わせ\(Q&A\)](#) をご覧いただいても、なお不明な点がある場合にご利用ください。

※ 個別の手続については、管轄の公共職業安定所(ハローワーク)にお問い合わせください。

(別冊)JREインストールマニュアル

厚生労働省
平成20年3月

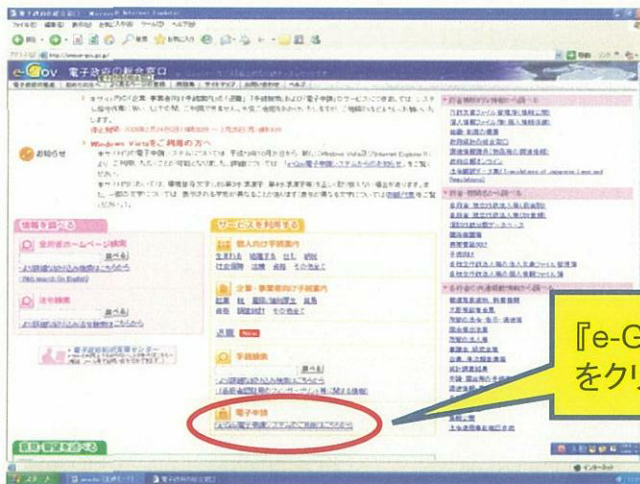
JREのインストール

e-Gov電子申請システムをご利用いただくためにはJava実行環境であるJava Runtime Environmentのインストールが必要です。JREがインストールされていない場合やインストールされているJREのバージョンが古い場合は、サンマイクロシステムズ社のWebサイトから、最新版のJREのダウンロードとインストールを行ってください。

※1. インストールするPCの環境によっては、管理者権限を有しているユーザーでないとインストールできない場合があります。詳細は各企業内のシステム管理者にご確認ください。

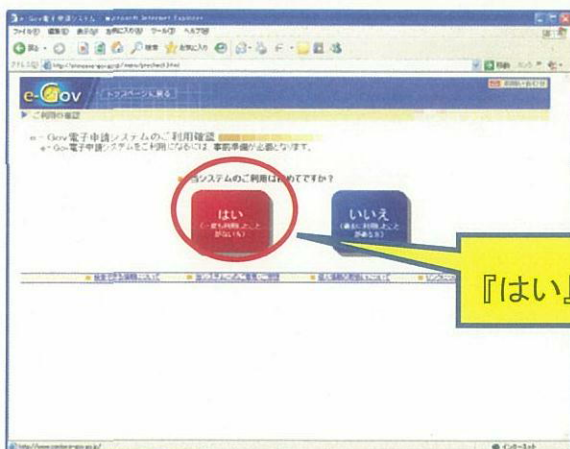
※2. 例として挙げているのは、平成20年2月現在の最新版のJREのバージョンです。今後変更になる可能性がありますのでご注意ください。

電子政府の総合窓口のWebサイト<http://www.e-gov.go.jp/index.html>へアクセスし、「電子申請」と表示されている項目の「e-Gov電子申請システムのご利用はこちらから」を選択します。



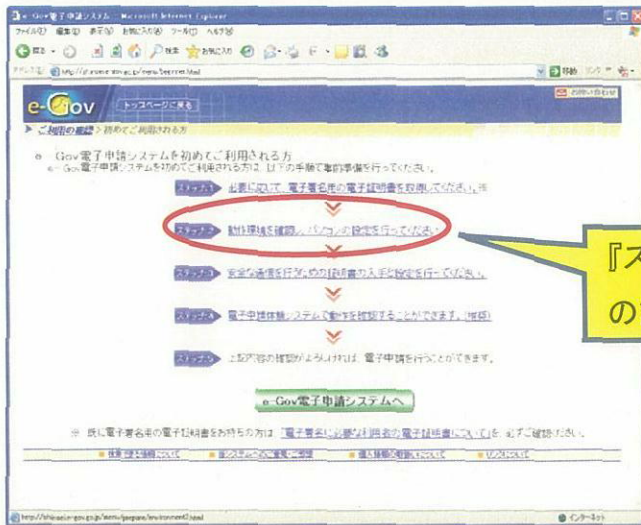
電子政府の総合窓口のWebサイトから『e-Gov電子申請システムのご利用はこちらから』をクリックします。

『e-Gov電子申請システムのご利用はこちらから』をクリックします



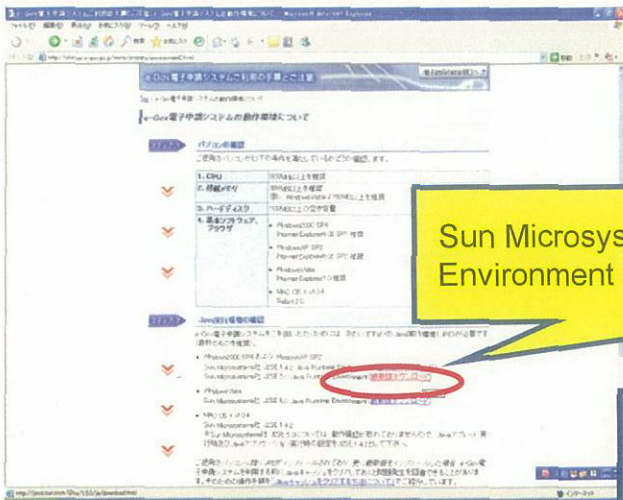
e-Gov電子申請システムのご利用確認のページが表示されます。『はい』をクリックします。

『はい』をクリックします



事前準備の手順が表示されます。
『ステップ2 動作環境を確認し、パソコンの設定を行ってください』をクリックします。

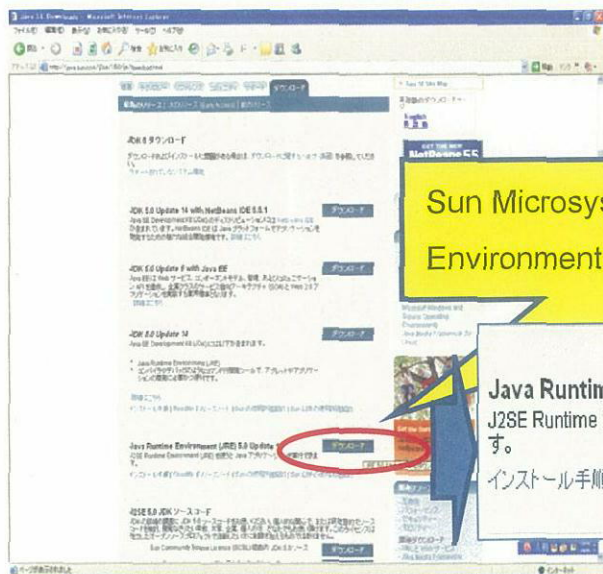
『ステップ2 動作環境を確認し、パソコンの設定を行ってください』をクリックします



ステップ2 Java実行環境の確認からパソコンのOSに合ったバージョンのJREをダウンロードします。
※ここではWindowsXP SP2の場合のJ2SE5.0を例として説明しています。

Sun Microsystems社 J2SE 5.0 Java Runtime Environment の(最新版ダウンロード)をクリックします

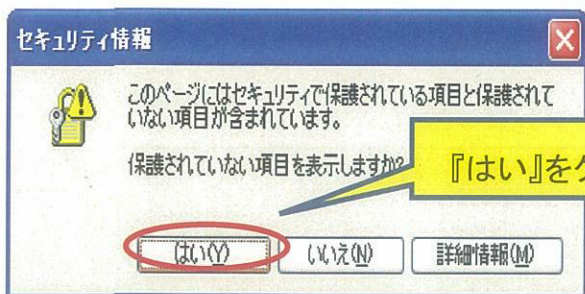
- ステップ2 Java実行環境の確認
- e-Gov電子申請システムをご利用いただくためには、次のいずれかのJava実行環境(JRE)が必要ですが(最新ものを推奨)。
- Windows2000 SP4 および WindowsXP SP2
 - Sun Microsystems社 J2SE1.4.2 Java Runtime Environment (最新版ダウンロード)
 - Sun Microsystems社 J2SE5.0 Java Runtime Environment (最新版ダウンロード)
 - WindowsVista
 - Sun Microsystems社 J2SE 6.0 Java Runtime Environment (最新版ダウンロード)
 - MAC OS X v10.4



サンマイクロシステムズのWebサイトから『Java Runtime Environment (JRE) 5.0 Update 14』をダウンロードします。

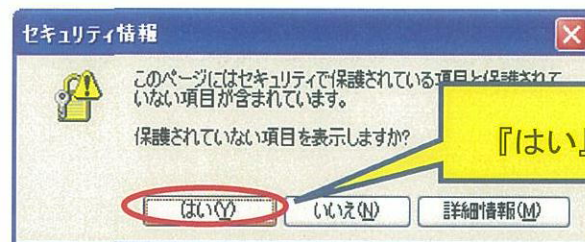
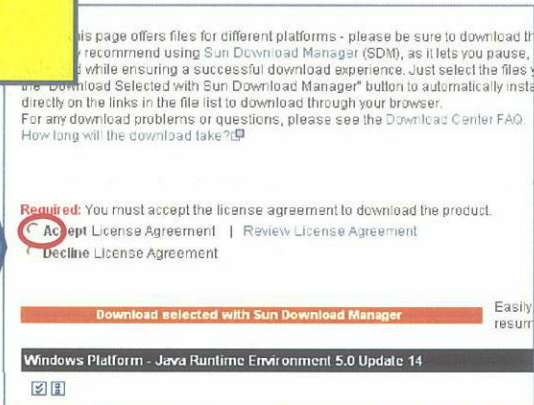
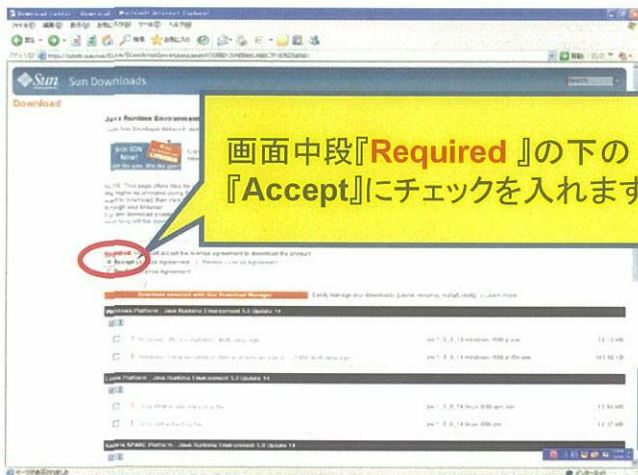
Sun Microsystems社 J2SE 5.0 Java Runtime Environment の『ダウンロード』をクリックします

Java Runtime Environment (JRE) 5.0 Update 14
J2SE Runtime Environment (JRE)を使うと Java アプリケーションを実行できます。
インストール手順 | ReadMe | リリースノート | Sunの使用許諾契約 | Sun以外の使用許諾契約



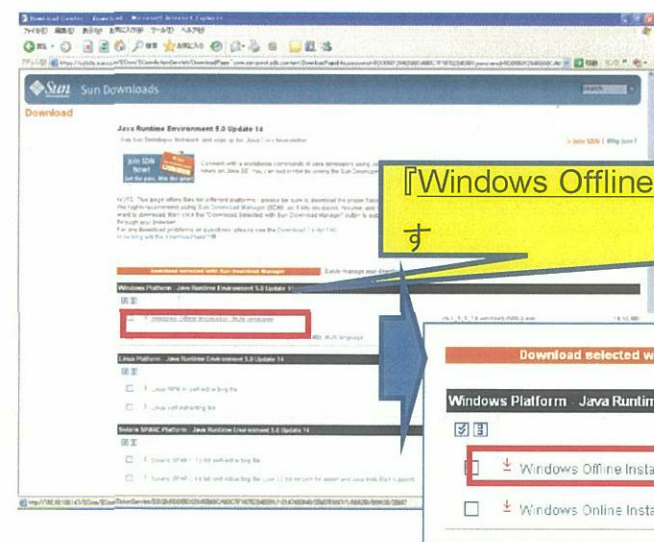
『はい』をクリックします

ダウンロードの画面が表示されます。画面中段『Required』の下、『Accept』にチェックを入れます。

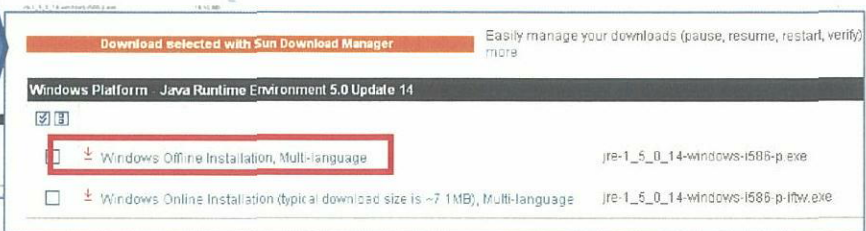


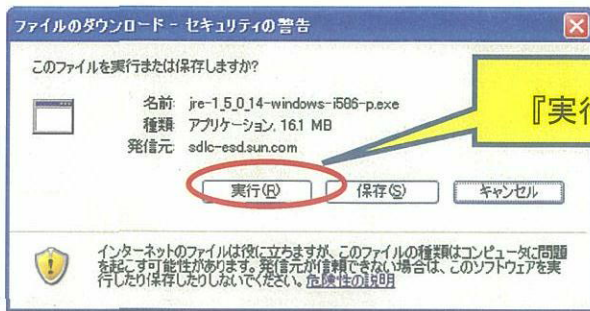
『はい』をクリックします

画面中一番上の表『Windows Platform - Java Runtime Environment 5.0 Update 14』配下の上段『Windows Offline Installation, Multi-Language』のリンクをクリックします。



『Windows Offline Installation, Multi-Language』をクリックします





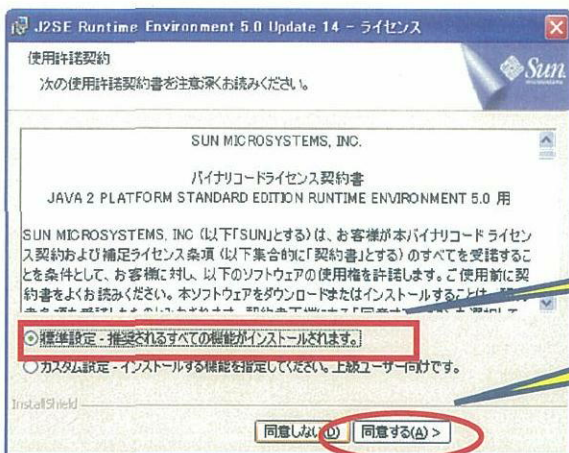
『実行』をクリックします

ファイルのダウンロード—セキュリティの警告が表示されます。
『実行』をクリックします。



『実行する』をクリックします

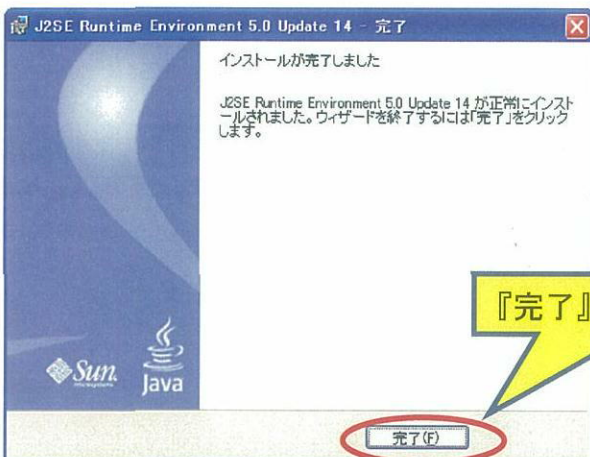
セキュリティの警告が表示されます。
『実行する』をクリックします。



『標準設定』にチェックを入れます

『同意する』をクリックします

使用許諾契約の画面が表示されます。
「標準設定」にチェックし、『同意する』をクリックします。



『完了』をクリックします

JREのインストールは完了です。