

2. パソコンの環境設定

ご利用のパソコンが、e-Govで電子申請をするための条件を満たしているかどうかを確認します。e-Govのホームページでご確認できますので、まず下記のアドレスへアクセスしてください。

e-Govのホームページ



<http://www.e-gov.go.jp/>

(ア) 「電子申請のトップページ」をクリック

上記のページへアクセスすると、e-Govのトップページが表示されます。パソコンの環境設定の画面までご案内しますので、まず「電子申請のトップページ」をクリックしてください。

※引用画面は平成22年5月現在のものです。



(イ) 「初めての方はこちら」をクリック



(ウ) 「パソコンのセットアップを開始」をクリック



(1) パソコンの確認

パソコンのCPU、搭載メモリ、ハードディスクの空き容量、基本ソフトウェア・ブラウザの条件が表示されます。ご利用のパソコンが、この条件を満たしているか確認します。



ご使用のパソコン環境を確認するには

パソコンに必要な条件

ご使用のパソコンが以下の条件を満たしているかどうかを確認します。高速なCPUを備え、搭載メモリ容量が多いほど、体感の動作速度が速くなります。

1. CPU	800MHz以上を推奨
2. 搭載メモリ	384MB以上を推奨
3. ハードディスク	100MB以上の空き容量
4. 基本ソフトウェア、ブラウザ	Windows 2000 SP4 Internet Explorer 6 SP1 推奨 Windows XP SP3 Internet Explorer 7.0 SP2 推奨 Internet Explorer 7.0 SP2 Internet Explorer 8.0 推奨 Windows Vista SP2 Mac OS X v10.4 Safari 3.2

注： “SP” とは “Service Pack” の略称です。

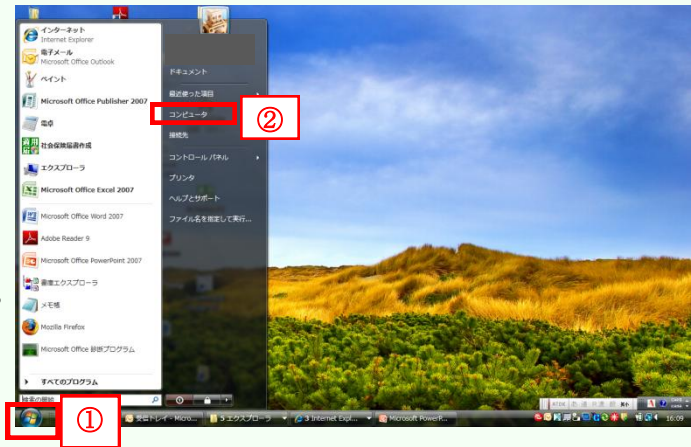
注： 社会保険関係手続を電子申請する場合、MACのご利用は出来ません。条件を満たした別のパソコンをお使いいただくことになります。

～パソコンのCPU等の確認方法～

(Windows Vistaの画面例)

【基本ソフトウェア】、【CPU・搭載メモリ】、【ハードディスクの空き容量】を確認します。下記の手順で確認してください。

なお、条件を満たさない場合は、メモリの増設、ハードディスクの空き容量を確保する等の対応をするか、条件を満たしているパソコンをご利用下さい。



【基本ソフトウェア・CPU・メモリの確認】

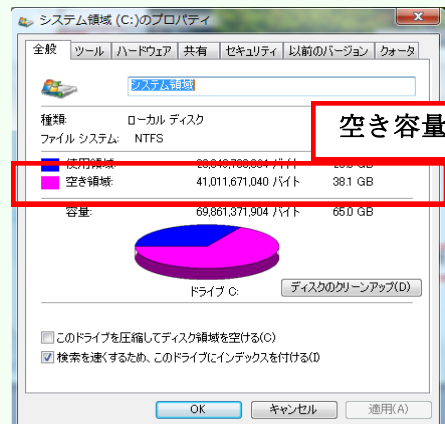
① 「スタート」→② 「コンピュータ」を右クリック→「プロパティ」を左クリック

基本ソフトウェア



【ハードディスク空き容量の確認】

① 「スタート」→② 「コンピュータ」→「システム領域(C:)」を右クリック→「プロパティ」を左クリック



(2) ブラウザ、Javaの確認

続いて、ブラウザとJava実行環境を確認します。

当マニュアル8ページに示したe-Govのホームページを表示すると、ページ下部で推奨のソフトがインストールされているかを自動で確認できます。

※右図はブラウザは推奨のバージョンで、Javaが推奨外のバージョンである場合の例です。

推奨のソフトがインストールされていない場合、右図の赤枠箇所にインストールが必要なものが表示されます。

右の例では、Javaが推奨バージョン以外のものであるため、「Javaの準備へ」が表示されています。「Javaの準備へ」をクリックし、Javaのインストール作業を行ってください。

手順の詳細は次のページからご紹介いたします。

● ご利用中のパソコンについて確認をする

STEP1 パソコンの確認

STEP2 電子申請用プログラム等の準備

STEP3 完了

パソコンの確認

e-Gov電子申請システムで申請届出を行う場合、以下の環境を満たす必要があります。

- e-Gov電子申請に必要なパソコンのスペックを確認する
本ページ下部で「検出された内容」として、お使いのパソコンの情報が表示されます。その隣の「確認 対応方法」欄をご確認の上、必要な準備を行ってください。

■ 企業内ネットワークからご利用いただく場合
企業内LANから、e-Gov電子申請をご利用いただく際には、ネットワーク管理制に、以下の内容を確認してください。

1. プロキシサーバを利用の場合、外部への通信が可能なこと
2. Internet Explorerをご利用の場合、ActiveXの実行が許可されていること
3. 外部へのLDAP通信が許可されていること

■ e-Gov電子申請をご利用いただけるかの確認
現在ご利用のパソコンを使って、e-Govから申請届出ができるかチェックします。「確認 対応方法」欄の案内に従って、必要な準備を行ってください。

検出された内容

お使いのパソコンには、
電子申請を行うための準備が必要です。

Javaの準備へ

- 検出されたOS及びブラウザは以下をご確認ください。
Windows Vista/Internet Explorer 7.0
- 検出されたインストール済のJavaバージョンは以下をご確認ください。
1.6.0.17

確認 対応方法

「Javaの準備へ」ボタンをクリックし、準備を済ませてください。

Mac OSをご利用の方は、ソフトウェアアップデートでJava実行環境が自動更新されるようになっております。Java実行環境がe-Gov電子申請システムの推奨バージョンではない場合、ソフトウェアアップデートを実施の上、再度ご利用ください。

①ブラウザが推奨でない場合の更新方法

推奨のブラウザをご利用の方は、「②Java環境が推奨でない場合の更新方法（10ページ）」へお進み下さい。

ブラウザが推奨でない場合、推奨のブラウザ（Internet Explorer）をダウンロードし、インストールを行って下さい。下記のアドレスのホームページを表示します。

<http://www.microsoft.com/japan/windows/products/winfamily/ie/function/default.aspx#Sec04Box>

ページが表示されたら、画面の指示を確認し、「Internet Explorer 8のダウンロード」をクリックします。

その後、ページの指示に従ってダウンロード、インストールを行って下さい。

②Java環境が推奨でない場合の更新方法

Javaソフトが推奨でない場合、推奨のものをダウンロードし、インストールしてください。

(ア) 9ページの「パソコンの確認」の画面を表示し、「Javaの準備へ」をクリックします。

ご利用中のパソコンについて 確認をする

STEP1 パソコンの確認 STEP2 電子申請用プログラム等の準備 STEP3 完了

パソコンの確認

e-Gov電子申請システムで申請届出を行う場合、以下の環境も満たす必要があります。

- e-Gov電子申請に必要なパソコンのスペックを確認する

本ページ下段で検出された内容として、お使いのパソコンの情報が表示されます。その後の「確認」対応方法に準じて確認の上、必要な準備を行ってください。

■ 企業内ネットワークからご利用いただく場合

企業内LANから、e-Gov電子申請をご利用いただく際には、ネットワーク管理にて、以下の内容を確認してください。

1. プロキシサーバを利用の場合、外部への通信が可能なこと
2. Internet Explorerをご利用の場合、ActiveXの実行が許可されていること
3. 外部へのLDAP通信が許可されていること

■ e-Gov電子申請がご利用いただけるかの確認

現在ご利用のパソコンを使って、e-Govから申請届出ができるかチェックします。「確認」対応方法欄に準じて、必要な準備を行ってください。

検出された内容	確認・対応方法
<p>△ お使いのパソコンには、電子申請に必要な環境が検出されませんでした。</p> <p>Javaの準備へ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 検出されたOS及びブラウザは以下をご確認ください。 Windows Vista/Internet Explorer 7以上 ● 検出されたインストール済みのJavaバージョンは以下をご確認ください。 1.6.0.17 	<p>「Javaの準備へ」ボタンをクリックし、準備を行ってください。</p> <p>Mac OS Xをご利用の方は、ソフトウェアアップデートでJava実行環境が自動更新されるようになっております。Java実行環境がe-Gov電子申請システムの推奨バージョンではない場合、ソフトウェアアップデートを実施の上、再度ご利用ください。</p>

(イ) まず、ご利用のパソコンに当てはまるものをクリックしてください。

(ウ) 「Java最新版ダウンロード」をクリックしてください。クリック後は、画面の指示に従ってダウンロードしてください。

● e-Gov電子申請に必要な「Java」を準備する

STEP1 パソコンの確認 STEP2 電子申請用プログラム等の準備 STEP3 完了

電子申請を利用する際に必要な「Java」とは

e-Govの電子申請システムをご利用いただくには、お使いのブラウザでJavaプログラムが動くように設定しておく必要があります。ご利用のパソコンに、Javaが準備されていない場合、e-Gov電子申請システムはご利用いただけません。STEP1で、「e-Govで電子申請を行うため、Javaの準備が必要です。」と表示された方は、Javaを導入し、インストールする必要があります。

■ ご利用中のパソコンについて

Mac OS Xをご利用の方は、ソフトウェアアップデートでJava実行環境が自動更新されるようになっておりますので、ダウンロードする必要はありません。
※Mac OS Xをご利用の方は、OSに準じてインストールされているJava実行環境をご利用下さい。

■ Javaのインストール手順印刷用PDF

Windows XP SP3/Windows 2000 SP4をご利用の場合 Windows Vista SP2/Windowsをご利用の場合

※下記に掲載された画面は2010年3月18日現在のものになります。
なお、Javaの配布元より、以下の画面が必要になる場合があります。
また、Javaの配布元による保守点検のため、一時的にページが表示されないこともありまますので、ご注意ください。
※バージョンにつきましては、2010年3月18日現在のものです。現在公開されているバージョンとは違う場合がありますので、ご留意ください。

■ Java配布先のサイトを開きます

以下の各リンク先、Java配布元のWebサイトを表示してください。

Java SE ダウンロード
Java最新版ダウンロード

■ JREを探し、ダウンロードボタンをクリックします

下記に、JavaSE 6.0 Java Runtime Environmentをダウンロードする例を記載します。

JavaSE 6.0 Java Runtime Environmentをダウンロードする例

(a) Java Runtime Environment(JRE)6 Update20 をダウンロードします。
(平成22年5月現在有効なJava環境)

概要 テクノロジー ドキュメント コミュニティ サポート **ダウンロード**

最新のリリース | 次のリリース (Early Access) | Embedded Use | Real-Time | 以前のリリース

Download	Download	Download	Download

Java Platform (JDK) JDK + JavaFX Bundle JDK + NetBeans Bundle JDK + Java EE Bundle
 ▶ JDK ▶ JRE

Java SE ダウンロードの詳細は、以下のとおりです。

Java Platform, Standard Edition

JDK 6 Update 20 (JDK または JRE)

このリリースには、Java ランタイムにおける重要なセキュリティの更新が含まれています。今すぐこの更新をご利用ください。 ▶ 詳細はこちら

どの Java が必要? Java アプリケーションおよびアプレットを実行するには、システム上に JRE (Java Runtime Environment) がコピーされている必要があります。Java アプリケーションおよびアプレットを開発するには、JRE を含む JDK (Java Development Kit) が必要です。

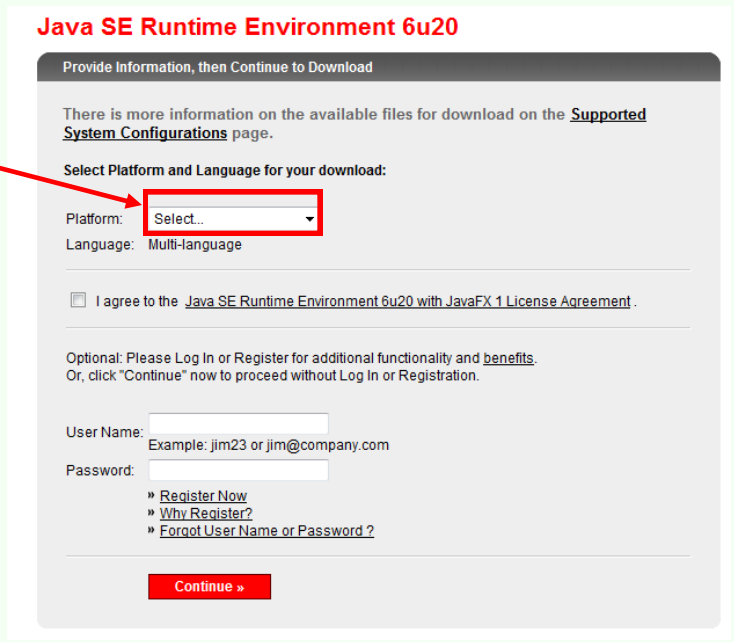
注意: Firefox 3.6 ブラウザは Java SE 6 Update 10 以降が必要となります。Java ベースの Web アプリケーションが動作しないためです。 詳細はこちら。

JDK ダウンロード ドキュメント

JRE ダウンロード ドキュメント

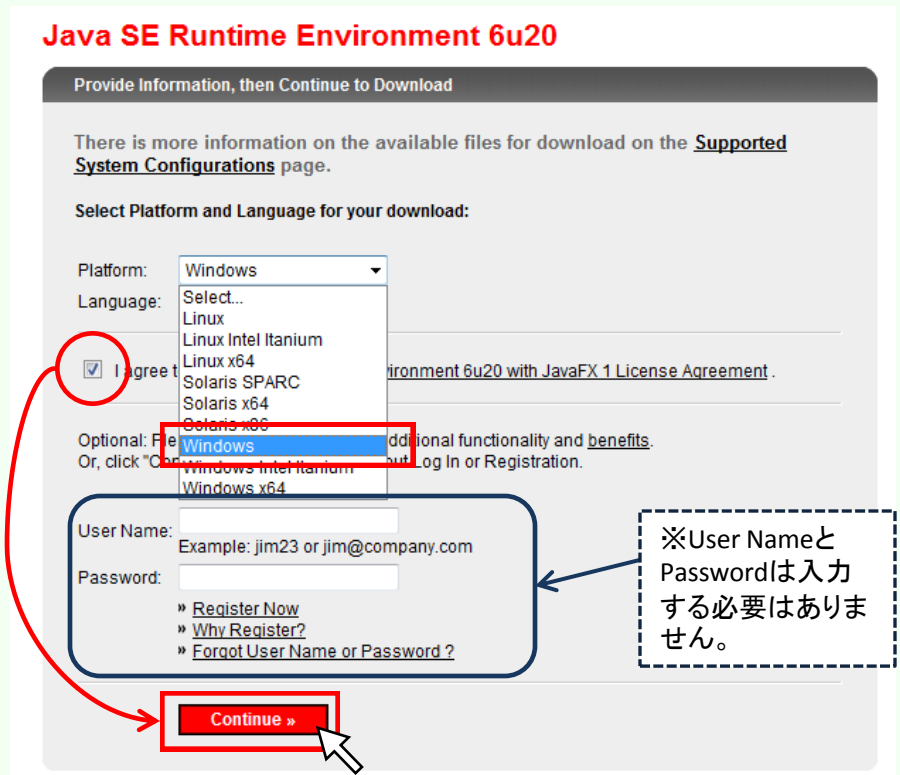
注) セキュリティ対策等でバージョンアップされる場合がありますので、最新版の情報にご注意ください。

(b) 「Platform」のタブをクリック

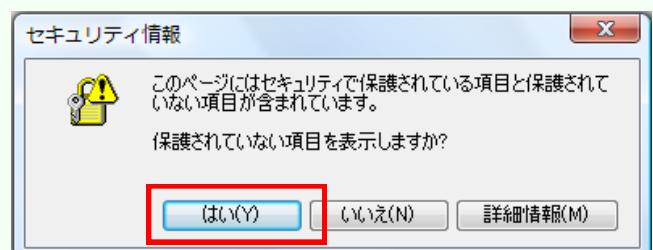


(c) 「Windows」を選択

(d) チェックボックスに
チェックを入れ、
「Continue」ボタンをク
リック



(e) 右図のようなメッセージが表示
されますので、「はい」をクリック
して下さい。



(f) 「jre-6u18-windows-i586.exe」
をクリック

Download Java SE Runtime Environment 6u20 for Windows, Multi-language

Download Information and Files

There is more information on the available files for download on the [Supported System Configurations](#) page.

Instructions: Select the files you want, then click the "Download Selected with Sun Download Manager" (SDM) button below to automatically install and use SDM ([learn more](#)). Alternately, click directly on file names to download with your browser. (Use of SDM is recommended but not required.)

Available Files

<input checked="" type="checkbox"/>	File Description and Name	Size
<input type="checkbox"/>	Windows Offline Installation	15.54 MB
<input checked="" type="checkbox"/>	jre-6u20-windows-i586.exe	

Optional Files

<input checked="" type="checkbox"/>	File Description and Name	Size
<input type="checkbox"/>	Windows Online Installation	0.88 MB
<input checked="" type="checkbox"/>	jre-6u20-windows-i586-iftw-rv.exe	
<input type="checkbox"/>	Windows Kernel Installation	0.88 MB
<input checked="" type="checkbox"/>	jre-6u20-windows-i586-iftw-k.exe	

Download Selected with Sun Download Manager » Easily manage your downloads (pause, resume,

(g) 「実行」 ボタンをクリック



ダウンロードが完了し、インストールを開始しますので、あとは指示に従ってインストールを完了させてください。

Javaのインストールは以上で完了です

(3) クライアントモジュールのインストール

クライアントモジュールとは、e-Govで電子申請を行う際に利用するプログラムです。e-Govのサイトでダウンロードできますので、下記の手順に沿って、お使いのパソコンにインストールしてください。

① 「STEP3 e-Gov電子申請用プログラムのインストール」をクリック

10ページで表示した、「Javaの準備」の画面に戻ります。この画面を下にスクロールし、右の画面を表示してください。

次に、「STEP3 e-Gov電子申請用プログラムのインストール」をクリックしてください。



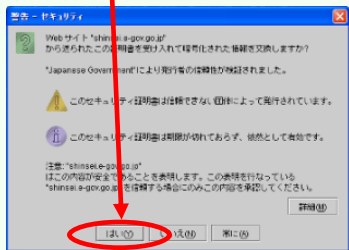
② セキュリティ警告の「はい」ボタンをクリック

右の画面が表示されますが、下のようなセキュリティ警告が表示される場合があります。

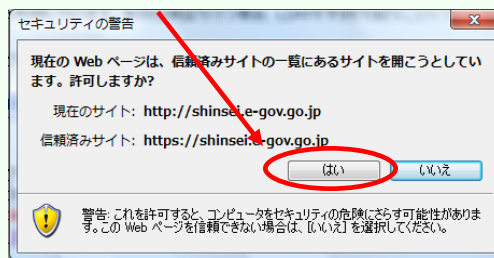
【セキュリティ警告が表示された場合】

「はい」をクリックします。

※再度、同じ表示がされた場合は、もう一度「はい」をクリックして下さい。



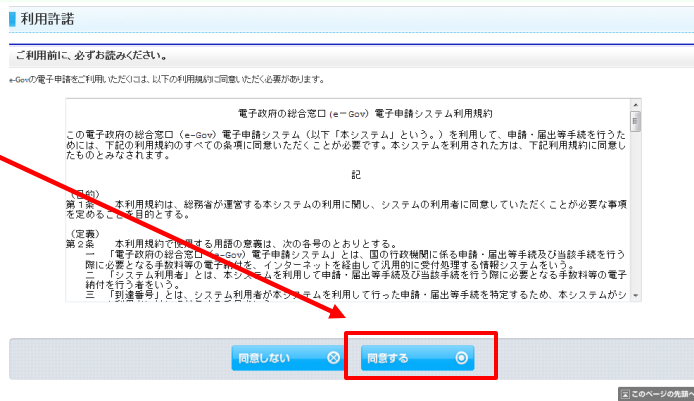
Windows Vista, Windows7をご利用で、信頼済みサイトに登録している場合、右のような表示がされますので、【はい】をクリックしてください。



③ 利用許諾の「同意する」をクリック

利用許諾の画面が表示されますので、内容をご確認いただき、「同意する」をクリックしてください。

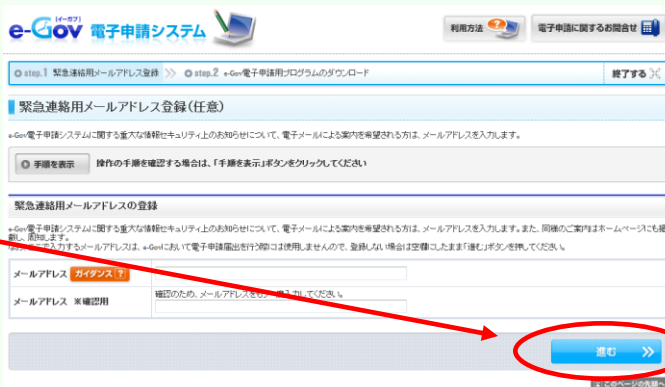
※同意いただけない場合は、電子申請をご利用になれません。



④ メールアドレスを入力 (任意)

緊急のお知らせのメールでの案内を希望する方は、このページでメールアドレスを登録してください。

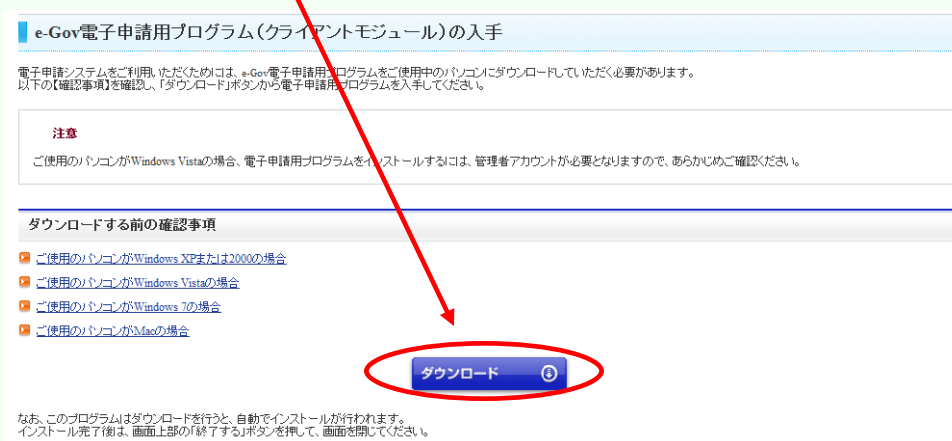
入力した場合もしていない場合ともに「進む」をクリックしてください。



⑤ 「ダウンロード」 ボタンをクリック



「ダウンロード」 ボタンをクリックすると、自動的にインストールが始まります。インストール先を指定して、完了してください。



クライアントモジュールの設定は以上で完了です

事前準備として、パソコンの設定が終わりました。次回の申請からは、ここまでの作業は必要ありません。賞与支払届や算定基礎届を電子申請する際は、申請方法についてマニュアルを作成しておりますので、ご活用下さい。

5. お問い合わせ先

(1) e-Gov電子申請システムの利用について

電子政府利用支援センター

e-Gov電子申請システムの利用方法や、電子政府の総合窓口(e-Gov)ホームページ内の情報の検索方法などに関するお問い合わせを受け付けています。



電子政府利用支援センターのホームページ

<http://www.center.e-gov.go.jp/>

0570-041-041 ナビダイヤル ※全国一律市内通話料金
017-721-0363 (IP電話等をご利用の場合) ※通常通話料金

～受付時間～

平日 : 午前9:00～午後7:00

土日、祝祭日 : 午前9:00～午後5:00

(3) その他、手続の内容等について

その他、個別の手続の内容や制度について不明な点がございましたら、提出先の労働基準監督署、公共職業安定所、地方年金事務所等にお問い合わせ下さい。

	問い合わせ先一覧
労働基準監督署	http://www.mhlw.go.jp/bunya/roudoukijun/location.html
公共職業安定所	http://www.mhlw.go.jp/kyujin/hwmap.html
年金事務所 事務センター	http://www.nenkin.go.jp/sinsei/e_appli/e-gov/toiawase/center.html

<参考>その他のオンライン申請マニュアル

事業主の方が繰り返し行う手続で、特にご利用の多い手続について、オンライン申請利用マニュアルを掲載しております。

電子申請をご利用の際は、是非、ご活用下さい。

厚生労働省ホームページ～オンライン申請マニュアル～



<http://www.mhlw.go.jp/sinsei/tetuzuki/e-gov/index.html>