

# 平成22年度介護従事者処遇状況等調査 (案)

(訪問介護事業所票)

平成22年7月調査

厚生労働省 老健局

右のラベルの5つの項目は、必ず確認していただき、誤りや訂正がございましたら、恐れ入りますが朱書きで修正をお願い申し上げます。

|       |                   |
|-------|-------------------|
| 事業所番号 | 1234567890        |
| 施設名   | 〇〇〇〇              |
| 所在地   | 東京都千代田区×××町2丁目1-1 |
| 経営主体  | 社会福祉法人            |
| 地域区分  | 特別区               |

|       |            |
|-------|------------|
| ID    | 1234567890 |
| パスワード | 54321      |

お手数をおかけしますが、下の(1)～(5)に必ずご記入をお願いいたします。

- (1) 電話番号 : \_\_\_\_\_ ( )
- (2) F A X 番号 : \_\_\_\_\_ ( )
- (3) Eメールアドレス : \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_
- (4) 回答担当者 : 氏名 \_\_\_\_\_ (役職 : \_\_\_\_\_)
- (5) 活動の状況 (平成22年7月1日時点)

(下の1～3のいずれか1つに○)

|        |       |       |
|--------|-------|-------|
| 1. 活動中 | 2. 休止 | 3. 廃止 |
|--------|-------|-------|

※2、3の場合、今回の調査に記入していただく必要はありませんので、このまま調査票を返送してください。

(平成22年7月31日までに投函をお願いします)

---

## 訪問介護における給与等の状況についておうかがいします

---

### 問1. 給与等の引き上げ状況について

(1) 平成22年4月1日～平成22年6月30日の間の訪問介護における介護従事者の給与等の引き上げ(手当の新設を含む)状況について、該当する番号に○をつけてください。

- 1 給与等を引き上げた
- 2 給与等の引き上げを行わなかったが、1年以内に引き上げる予定
- 3 給与等の引き上げを行っておらず、今後も引き上げる予定なし → **〔3〕を選択した場合は、問1(6)へお進みください**
- 4 その他(具体的に: )

---

### 【問1(1)で「1」または「2」と答えた方におうかがいします】

(2) 訪問介護における介護従事者の給与等の引き上げ(手当の新設を含む)の状況について、該当する番号に○をつけてください。なお、1年以内に給与等を引き上げる(手当の新設を含む)予定の場合も、本間についてお答えください。(複数回答可)

- 1 給与表(賃金表等)を改定して賃金水準を引き上げた(予定)
- 2 定期昇給(毎年一定の時期に事業所の昇給制度に従って行われる昇給)を実施(予定)
- 3 各種手当の引き上げまたは新設(予定)
- 4 賞与等の支給金額の引き上げまたは新設(予定)
- 5 その他(具体的に: )

(3) 訪問介護における介護従事者の給与等の引き上げ(手当の新設を含む)の理由について、該当する番号に○をつけてください。なお、1年以内に給与等を引き上げる(手当の新設を含む)予定の場合も、本間についてお答えください。(複数回答可)

- 1 平成21年度介護報酬改定を踏まえて給与等を引き上げた(予定)
- 2 介護職員処遇改善交付金を踏まえて給与等を引き上げた(予定)
- 3 平成21年度介護報酬改定や介護職員処遇改善交付金に関わらず給与等を引き上げた(予定)
- 4 その他(具体的に: )

(4) 給与等の引き上げ(手当の新設を含む)の対象者について、該当する番号に○をつけてください。なお、1年以内に給与等を引き上げる(手当の新設を含む)予定の場合も、本間についてお答えください。(複数回答可)

- 1 事業所の職員全員について、給与等を引き上げ(予定)
- 2 訪問介護における介護従事者全員について、給与等を引き上げ(予定)
- 3 何らかの要件に該当した訪問介護における介護従事者のみ、給与等を引き上げ(予定)
- 4 給与等を引き上げる予定だが、対象者については未定

---

### 【問1(4)で「4」と答えた方におうかがいします】

(5) 給与等の引き上げ(手当の新設を含む)の要件について、該当する番号に○をつけてください。

なお、1年以内に給与等を引き上げる(手当の新設を含む)予定の場合も、本間についてお答えください。(複数回答可)

- |                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| 1 勤続年数を要件として引き上げ      | 5 勤務形態(常勤・非常勤)を要件として引き上げ |
| 2 経験年数を要件として引き上げ      | 6 雇用形態(正規・非正規)を要件として引き上げ |
| 3 資格の保有を要件として引き上げ     | 7 勤務時間を要件として引き上げ         |
| 4 サービス提供責任者を要件として引き上げ | 8 その他(具体的に: )            |

**【問1(2)で「3」と答えた方におうかがいします】**

(6) 各種手当の引き上げまたは新設を行ったものについて、該当する番号に○をつけてください。1年以内に各種手当を引き上げまたは新設する予定の場合も、本問についてお答えください。なお、引き上げまたは新設を行っていない場合は、10に○をつけてください。(複数回答可)

- |                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| 1 時間外手当（早朝・深夜・休日手当等） | 6 資格手当              |
| 2 家族（扶養）手当           | 7 研修手当              |
| 3 通勤手当・交通費           | 8 処遇改善手当            |
| 4 移動手当               | 9 その他（具体的な名称：_____） |
| 5 職務手当（役付手当等）        | 10 引き上げまたは新設なし      |

**【問1(1)で「3」と答えた方におうかがいします】**

(7) 給与等の引き上げ(手当の新設を含む)を行わなかった理由について、該当する番号に○をつけてください。(複数回答可)

- 人員配置を厚くして職員の業務負担軽減を図ることを優先したため
- 現在の賃金水準が他の施設・事業所と比べ高いため
- 経営が安定しないため
- 増収分を借入金の返済にあてたため
- 介護報酬の収入が減少したため
- 支出が収入を上回ったため
- その他（具体的に：\_\_\_\_\_）

**訪問介護における介護職員処遇改善交付金についておうかがいします**

**問2. 介護職員処遇改善交付金について**

(1) 訪問介護における介護職員処遇改善交付金の申請状況について、該当する番号に○をつけてください。

|                       | 平成21年度 | 平成22年度 |
|-----------------------|--------|--------|
| 1 申請している（申請予定、申請中を含む） | 1      | 1      |
| 2 申請していない             | 2      | 2      |

**【問2(1)で「1」と答えた方におうかがいします】**

(2) 介護職員処遇改善交付金については、基本給、手当、一時金のいずれを引き上げることで対応しているか、該当する番号に○をつけてください。(複数回答可)

|   | 平成21年度 | 平成22年度 |
|---|--------|--------|
| 1 交付金は給与表（賃金表等）を改定して賃金水準を引き上げることで対応（予定） | 1      | 1      |
| 2 交付金は定期昇給を実施することで対応（予定）                | 2      | 2      |
| 3 交付金は毎月支給される手当として対応（予定）                | 3      | 3      |
| 4 交付金は、一時金等として対応（予定）                    | 4      | 4      |
| ↳ 一時金等として対応している場合、一時金等の支給時期を記載して下さい。    | 月      | 月      |

(3) 訪問介護における介護報酬総額(平成22年6月分)及び交付金の支給対象となる介護職員数(常勤換算数)(平成22年6月)をお答え下さい。

|                | 平成22年6月 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|----------------|---------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|
| 訪問介護における介護報酬総額 |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 円 |
| 介護職員数（常勤換算数）   |         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 人 |

**【問2(1)で平成21年度もしくは平成22年度欄において「2」と答えた方におうかがいします】**

(4) 介護職員処遇改善交付金の申請を行わない理由について該当する番号に○をつけてください。(複数回答可)

|                 |        |        |                   |        |        |
|-----------------|--------|--------|-------------------|--------|--------|
| 1 対象の制約のため困難    | 平成21年度 | 平成22年度 | 6 非常勤職員等の処遇上の問題   | 平成21年度 | 平成22年度 |
| 2 事務作業が煩雑       | 1      | 1      | 7 賃金改善の必要性がない     | 6      | 6      |
| 3 平成24年以降の取扱が不明 | 2      | 2      | 8 支給要件を達成できない     | 7      | 7      |
| 4 追加費用負担の発生     | 3      | 3      | 9 その他（具体的に：_____） | 8      | 8      |
| 5 キャリアパス要件が不明   | 4      | 4      | 9 その他（具体的に：_____） |        |        |
|                 | 5      | 5      |                   |        |        |

訪問介護における給与等の引き上げ以外の処遇改善状況についておうかがいします

問3. 訪問介護の介護従事者に対する給与等の引き上げ以外の処遇に関して、平成22年4月～平成22年6月までに実施した対応状況についておうかがいします。下表(A)～(O)の項目ごとに、該当する1～5の欄を1つだけ○をつけてください。

|  |   |  |                                    |                                     |
|--|---|--|------------------------------------|-------------------------------------|
| 1<br>従来より実施しており、<br>（今回更に充実した<br>（今後充実する予定を含む） | 2<br>従来、実施していなかったが、<br>（今回新たに実施した。<br>（今後実施する予定を含む） | 3<br>従来より実施しており、<br>（今回内容等を変更していない。<br>（今後実施する予定を含む） | 4<br>従来及び今回、実施していなかったが<br>今後実施する予定 | 5<br>従来及び今回、実施しておらず、<br>今後も実施する予定なし |
|--|---|--|------------------------------------|-------------------------------------|

(注)

従来・・・平成22年3月31日以前

今回・・・平成22年4月1日～平成22年6月30日

今後・・・1年間を目途

| ■ 処遇全般                               |   |   |   |   |   |
|--------------------------------------|---|---|---|---|---|
| (A) 職員（事務職員等を含む）の増員（派遣を含む）による業務負担の軽減 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (B) 夜勤の見直しや有給休暇の取得促進等の労働条件の改善        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (C) 能力や仕事ぶりの評価と配置・処遇への反映             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (D) 昇給または昇進・昇格要件の明確化                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (E) 非正規職員から正規職員への転換機会の確保             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (F) 賃金体系等の人事制度の整備                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| その他処遇全般について(具体的に記載してください)            |   |   |   |   |   |
| ■ 教育・研修                              |   |   |   |   |   |
| (G) 資格取得や能力向上に向けた教育研修機会の充実や対象者の拡大    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (H) 資格取得や外部の研修参加にかかる費用等の負担（一部を含む）    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (I) 部下指導を管理職等の役割として明確化               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (J) 新人職員の指導担当・アドバイザーの設置              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| その他教育・研修について(具体的に記載してください)           |   |   |   |   |   |
| ■ 職場環境                               |   |   |   |   |   |
| (K) 定期的なミーティング等による仕事上のコミュニケーションの充実   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (L) 仕事内容や労働条件に関する個別面談機会の確保           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (M) 腰痛対策、メンタルケア等を含めた健康管理の充実          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (N) 出産・子育て・家族等の介護を行う職員への支援の強化        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (O) 事故やトラブルへの対応体制の整備                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| その他職場環境について(具体的に記載してください)            |   |   |   |   |   |

**併設しているサービスについておうかがいします**

**問4. 併設サービス等の状況について**

(1) 平成22年6月30日時点において、同一又は隣接の敷地内で運営しているサービスについて

該当する番号に○をつけてください。(複数回答可)

- |                    |                        |                     |
|--------------------|------------------------|---------------------|
| 01 介護老人福祉施設        | 08 通所介護 (※)            | 15 小規模多機能型居宅介護 (※)  |
| 02 介護老人保健施設        | 09 通所リハビリテーション (※)     | 16 夜間対応型訪問介護        |
| 03 介護療養型医療施設       | 10 短期入所生活介護 (※)        | 17 認知症対応型通所介護 (※)   |
| 04 訪問介護 (※)        | 11 短期入所療養介護 (※)        | 18 認知症対応型共同生活介護 (※) |
| 05 訪問入浴介護 (※)      | 12 特定施設入居者生活介護 (※)     | 19 地域密着型特定施設        |
| 06 訪問看護 (※)        | 13 居宅介護支援              | 20 地域密着型介護老人福祉施設    |
| 07 訪問リハビリテーション (※) | 14 介護予防支援 (地域包括支援センター) | (※) は、介護予防を含む       |

(2) 訪問介護および上記の質問で○をつけたサービスのうち、平成22年6月サービス分において、最も介護収入が多いサービスを番号でお答えください。

上記(1)の「01」～「20」の中で最も収入の多い番号

(3) 訪問介護の介護収入は、上記(1)で○をつけたもののうち約何割程度か、お答えください。

平成22年6月の介護収入割合 約  割程度

**訪問介護における収支の状況についておうかがいします**

**問5. 訪問介護における、収支状況が平成21年6月と比べてどの様に変化したか、該当する番号に○をつけてください。**

- 平成21年6月と比較して事業活動収支差額(売上総利益)が、10%程度増加した
- 平成21年6月と比較して事業活動収支差額(売上総利益)が、5%程度増加した
- 平成21年6月と比較して事業活動収支差額(売上総利益)は、ほぼ変わらない
- 平成21年6月と比較して事業活動収支差額(売上総利益)が、5%程度減少した
- 平成21年6月と比較して事業活動収支差額(売上総利益)が、10%程度減少した
- その他(具体的に: )

**訪問介護における加算の算定状況及び利用者の状況についておうかがいします**

**問6. 訪問介護において、以下の加算を算定している場合、該当する番号に○をつけてください。(複数回答可)**

| 加算項目                 | 平成21年6月 | 平成22年6月 |
|----------------------|---------|---------|
| 1 特定事業所加算(Ⅰ)         | 1       | 1       |
| 2 特定事業所加算(Ⅱ)         | 2       | 2       |
| 3 特定事業所加算(Ⅲ)         | 3       | 3       |
| 4 中山間地域等における小規模事業所加算 | 4       | 4       |

**問7 訪問介護における、平成21年6月および平成22年6月の延べ訪問回数(国保連請求額の基になっている回数)をお答えください。**

平成21年6月(1か月)の延べ訪問回数       回  
平成22年6月(1か月)の延べ訪問回数       回

**訪問介護における介護職員数及び採用・離職の状況についておうかがいします**

**問8. 訪問介護における職員数及び採用・離職の状況**

(1) 訪問介護における、平成22年6月30日時点における訪問介護員数(派遣職員を含む)をお答えください。

|       | 実人数 |     |
|-------|-----|-----|
|       | 常勤  | 非常勤 |
| 訪問介護員 | 人   | 人   |

(2) 訪問介護における、1年間(平成21年7月1日～平成22年6月30日まで)の採用者数及び離職者数についてお答えください

|       | 採用者数(実人数) |     | 離職者数(実人数) |     |
|-------|-----------|-----|-----------|-----|
|       | 常勤        | 非常勤 | 常勤        | 非常勤 |
| 訪問介護員 | 人         | 人   | 人         | 人   |



