

**診療報酬改定結果検証に係る調査（平成 21 年度調査）  
明細書発行の一部義務化の実施状況調査 結果概要(速報)**

**1. 目的**

- ・ 保険医療機関等における明細書発行状況およびその変化の把握
- ・ 患者の明細書受領状況の把握
- ・ 患者の明細書発行に関する意識調査

**2. 調査対象**

**■施設調査**

- ・ 全国の保険医療機関等から無作為に抽出された 3,000 施設（病院 1,200 施設、一般診療所 800 施設、歯科診療所 600 施設、保険薬局 200 施設、訪問看護ステーション 200 施設）。

**■患者調査**

- ・ 施設調査で回答の得られた施設の患者を対象とし、1 施設につき無作為に抽出された患者、計 40,000 名（病院 20 名、一般診療所 10 名、歯科診療所 10 名、保険薬局 5 名、訪問看護ステーション 5 名）。

**3. 調査方法**

**■施設調査**

- ・ 自記式調査票の郵送配布・回収。
- ・ 調査時期は平成 21 年 7～8 月。
- ・ 施設の概況および明細書の発行状況等について調査した。

**■患者調査**

- ・ 自記式調査票を保険医療機関等から配布・郵送で事務局に直接回収。
- ・ 調査時期は平成 21 年 7～8 月。
- ・ 明細書の受領状況等について調査した。

**4. 調査項目**

**■施設調査**

施設属性項目	開設主体、承認の状況、病床数、患者数
事務処理の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 医事関係の事務職員数</li> <li>・ 医事会計システムの稼動状況</li> <li>・ 請求方法</li> </ul>
領収証の発行状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 1 ヶ月間の発行件数</li> </ul>

明細書の発行状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 明細書発行一部義務化についての認知度</li> <li>・ 明細書発行一部義務化についての患者・職員への周知</li> <li>・ 明細書発行依頼頻度</li> <li>・ 明細書の発行状況</li> <li>・ 明細書の発行時期</li> <li>・ 一部の患者のみに発行している理由</li> <li>・ 1ヵ月間の明細書の発行状況</li> <li>・ 領収証に占める明細書の割合</li> <li>・ 明細書発行のタイミング／記載内容／様式／作成方法</li> <li>・ 明細書の費用徴収の方法／費用</li> <li>・ 明細書を発行するようになってからの変化</li> <li>・ D P C対象病院の状況</li> <li>・ 明細書を発行していない理由</li> <li>・ 明細書の発行依頼があった際の対応</li> <li>・ 明細書発行に関する今後の意向</li> </ul>
----------	---

#### ■患者調査

患者属性項目	年齢、性別、かかりつけの状況、施設の利用状況／頻度、保険の種類
明細書受領状況の把握	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 領収証の無料発行に関する認知度</li> <li>・ 領収証受領の有無</li> <li>・ 領収証の区分状況</li> <li>・ 領収証の分かりやすさ</li> </ul>
明細書発行に関する意識調査	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 明細書発行の一部義務化に関する認知度</li> <li>・ 明細書発行について知ったきっかけ</li> <li>・ 明細書発行に関する案内を見た経験の有無</li> <li>・ 明細書受領の有無</li> <li>・ 明細書の発行を依頼した経験の有無</li> <li>・ 明細書発行時の医療機関の対応</li> <li>・ 明細書の分かりやすさ</li> <li>・ 明細書を受け取ってよかった点／不満であった点</li> <li>・ 明細書の形式</li> <li>・ 明細書発行に係る手数料</li> <li>・ 明細書に対する要望</li> <li>・ 明細書が治療内容の理解のために役立つか</li> <li>・ 明細書発行の希望の有無</li> </ul>

## 5. 結果概要

### (1) 回収状況

- ・ 回収状況（図表 1 - 1）

調査票	有効回収数	回収率
施設調査票	1,039	34.6%
病院	445	37.1%
一般診療所	189	23.6%
歯科診療所	241	40.2%
保険薬局	95	47.5%
訪問看護ステーション	69	34.5%
患者調査票	3,718	
病院・一般診療所	2,779	
歯科診療所	694	
保険薬局	143	
訪問看護ステーション	102	

※平成 21 年 9 月 30 日現在の状況

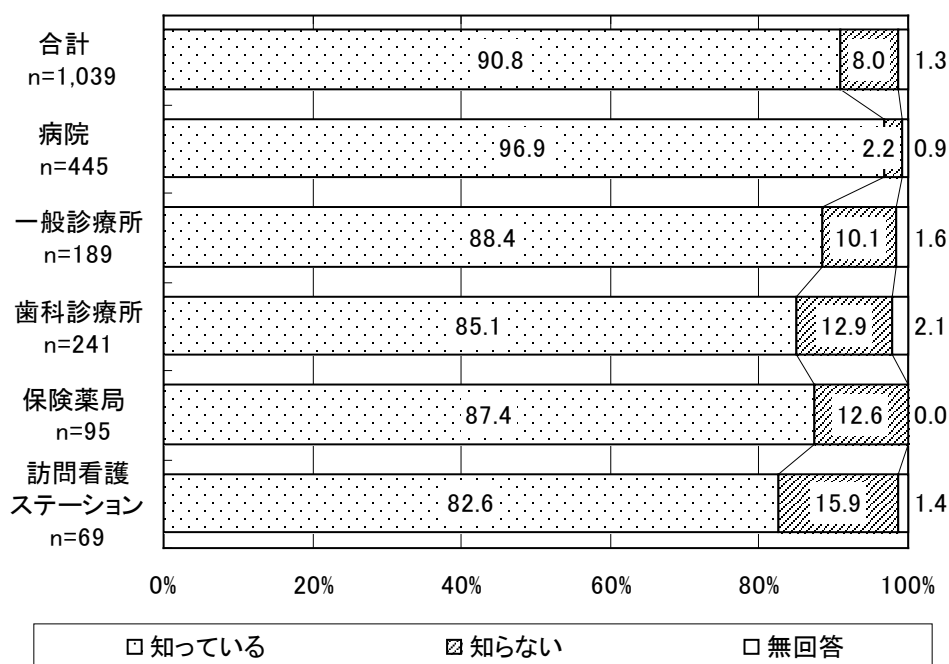
## (2) 施設調査

- 1ヶ月間の領収証の発行状況（図表2-1）

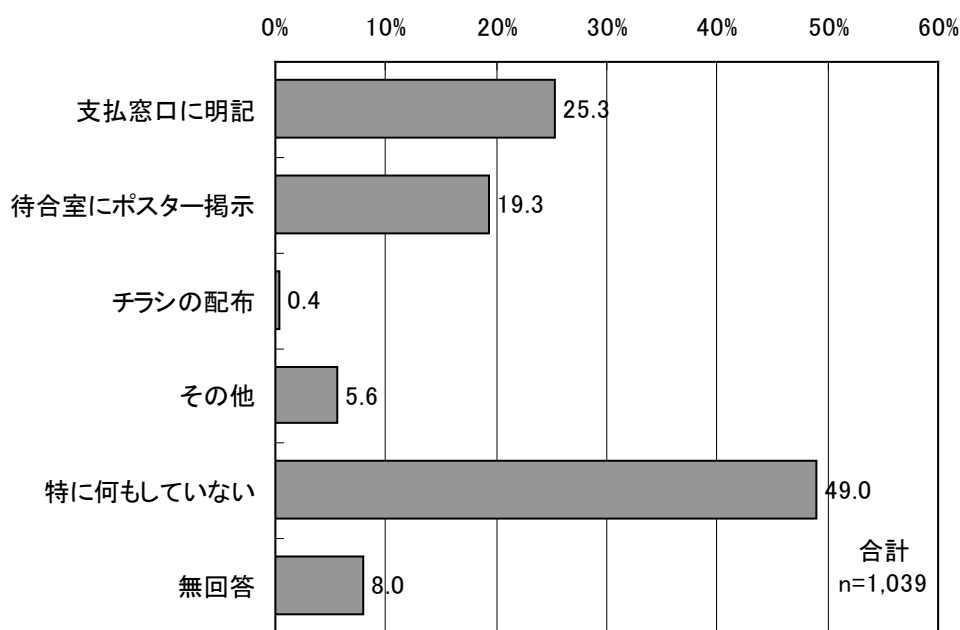
合計		中央値	平均値	標準偏差
病院	(n=420)	1,973	6,451.9	10,516.7
一般診療所	(n=174)	846	1,069.6	943.3
歯科診療所	(n=217)	420	468.8	325.6
保険薬局	(n=87)	774	901.2	747.2
訪問看護ステーション	(n=67)	7	12.6	15.2
入院		中央値	平均値	標準偏差
病院	(n=420)	180	487.2	1,008.6
一般診療所	(n=19)	10	18.0	29.9
外来		中央値	平均値	標準偏差
病院	(n=420)	1,773	5,962.0	9,933.3
一般診療所	(n=174)	839	1,067.6	942.9
歯科診療所	(n=217)	420	468.8	325.6

※外来部分に記載のある票についてのみ集計

- 明細書発行一部義務化についての認知度（図表2-2）



- ・ 明細書発行一部義務化についての患者への周知方法（図表 2-3）：複数回答



その他の内容としては、「入院案内、契約時の重要事項説明書に記載」「口頭で説明」「今後対応予定」となっている。

- ・ 明細書発行一部義務化についての職員への周知（図表 2-4）

