

一時保育「あおば」利用案内

理由に拘わらず、お預かりいたします。
お子さんと少しの時間離れてのリフレッシュを応援しています。

※ご利用頂くには「あい・ぽーと会員」の事前登録が必要です。

◆一時保育利用時間

月～日曜および祝日 7:30～21:00

* ご利用は1時間以上30分単位になります。

◆対象

生後2ヶ月以上～小学校就学前のお子さん

◆保育料金

月～土	9:00～18:00	一時間	800円
月～土	7:30～9:00	一時間	1,200円
月～土	18:00～21:00	一時間	1,200円
日曜・祝日	7:30～21:00	一時間	1,200円

* 料金は、ご利用の際に**前払い**でお預かりいたします。

◆利用予約について **※完全予約制**

予約受付時間：月～土 9:00～17:00（日・祝日除く）
電話：03-5786-3253（予約専用ダイヤル）※FAXは不可

- * 会員登録後、電話か受付窓口にて予約をしてください。
- * 予約は、**利用希望日の1ヶ月前**から可能です。
- * **翌日の予約及び予約時間の延長は前日12:00まで**お受けします。
- * 恐れ入りますが、**日曜は8日前、祝日は1週間前**に締め切らせていただきます。

※キャンセル及び保育時間帯変更・短縮に関して（2009年3月1日のご予約から改定）

- ・利用当日から3日前の17時以降のキャンセル→保育料金の1割
 - ・利用当日から2日前の17時以降のキャンセル→保育料金の5割
 - ・利用当日のキャンセル→保育料金の全額
- 例)・月曜日のキャンセル → 前週の木曜日17:00以降はキャンセル料が発生
・18:00～21:00(3時間)の予約を15:00～18:00(3時間)へ**時間変更**
→3日前の17:00以降のご連絡の場合、3時間分のキャンセル料が発生
・18:00～21:00(3時間)の予約を18:00～20:00(2時間)へ**時間短縮**
→3日前の17:00以降のご連絡の場合、1時間分のキャンセル料が発生

* 予約時間より早く迎えにいらした場合も、原則として返金致しません。

* 予約キャンセルが大変多く、利用希望の方が利用出来ない状況が発生しています。キャンセルされる場合は、できるだけ早くご連絡ください。

◆利用当日の流れ

<いらしたとき>

- ① 会員カードを受付にご提出ください。
- ② 利用申込書にお子さんの本日の体温や様子などを記入してください。
- ③ 名札(シール)をお付けください。
- ④ 本日ご利用時間分の保育料をお支払いください。
- ⑤ ご記入された利用申込書をお持ちになり、保育室へいらしてください。(外遊びが可能な場合は、靴も保育室にお持ちください)
- ⑥ 持ち物を、お子さんの名前の付いた専用カゴに移し替えてください。
- ⑦ 保育士へ利用申込書を渡し、お子さんの様子を伝えてください。

◆利用申込書(HPからダウンロード可)について

利用申込書は、保護者とスタッフの大切な架け橋です。
お子さんの日常生活を尊重し、食事時間や睡眠時間などの生活リズムを大切にしたいと思っておりますので、ご記入をお願いします。
時間に余裕をもっていらしてください。

<お迎えのとき>

- ① 受付にお寄りになり、会員カードをお受け取りください。

※その際、予約時間の確認をさせていただきます。
受付の時計で、6分以上経過している場合は、延長料金をいただきますのでご了承ください。(30分単位)

- ② 保育室へいらしてください。
- ③ 保育士より、お子さんの様子をお伝えし、利用申込書をお返しいたします。
- ④ 持ち物や靴をご確認のうえ、お持ち帰りください。
- ⑤ 名札のシールはお取りください。

◆持ち物

ビニール袋(2～3枚:衣服用、ゴミ類用)
食食用ぬれたおしぼり(ウェットティッシュ可)
食食用エプロン・ハンドタオル・着替え・オムツ・おしりふき
飲み物・弁当・おやつ・ミルク・哺乳瓶

- * お子さんに合った必要なものをご持参ください。
- * **持ち物には、すべてのものに記名をお願いします。**

◆食事について

各自でご用意ください。短時間の預かりの場合でも、**飲み物(お茶など)、お着替え(オムツ)**は必ずお持ちください。

◆お願いしたいこと

- ① **ご予約された時間は、お守りください。** やむを得ない事情でお預けが遅くなったり、保育時間を延長する場合は、ご予約の時間内に、必ずご連絡ください。この場合は、別途延長料金を頂きます。
- ② 原則として、**病児のお預かりや投薬はできません。** 当日のお子さんの体調によっては、お預かりをお断りさせていただく場合がありますのでご了承ください。
- ③ インフルエンザなど法定伝染病に感染し、発熱などの症状がなくなった後も、回復期にある場合は、一時保育ご利用に際して**治癒証明（HPからダウンロード可）の提示**が必要となります。予めご了承ください。
- ④ 送り迎えは、必ず保護者が付き添い、スタッフにお子さんを引き継いでください。保護者以外の方がお迎えのときは、必ずその旨を事前にご連絡ください。変更のご連絡のない場合は、お子さんをお渡しできませんのでご了承ください。
- ⑤ 子どもが育つ過程では、子ども同士、色々なトラブルが起こりますが、子どもの成長、発達において大事な意味を持っている場合もあります。何らかのトラブルが起きた場合には、保育担当者から詳しく状況のご説明などをさせていただきますので、ご理解下さい。

※事前登録について

- * 利用当日までに来館して、「あい・ぽーと会員」の登録手続きをお済ませください。
 - * 登録受付時間：月～土9：00～17：00（日・祝日除く）
 - * 登録時に必要なもの：
 - ・年会費（お一人500円）
 - ・乳児医療証等（保護者とお子さんのお名前とご住所が確認できるもので、公的機関発行のもの、1つ）
- ※0歳児の場合：母子手帳も必要となります。

みなと子育てサポートハウス事業
子育てひろば「あい・ぽーと」

〒107-0062
東京都港区南青山2-25-1
TEL 03-5786-3250（代）
【事業の問い合わせ】
港区子ども支援部子ども課 子ども家庭支援センター
TEL 03-3432-8341



一時保育「あおば」
利用案内（2009年3月～）

港区用



子育てひろば
あい・ぽーと